



Mai 2014

Rapport annuel d'exploitation

Complexe Les Eaux Chaudes
UCPa / Ville de Digne Les Bains



SOMMAIRE

PREAMBULE	4
I. L'année 2013 en bref	5
Le projet de service public	7
1. Présentation du service délégué	7
2. Publics ciblés et services proposés	7
3. Objectifs de l'année.....	7
II. La fréquentation du site	8
1. Détails des fréquentations	8
2. L'accueil du public	11
3. L'accueil des scolaires.....	12
4. L'accueil des clubs et des associations	13
III. Les événements marquants de 2013	14
1. Les animations particulières et événements	14
2. L'accueil de stages sportifs	18
3. Les actions d'ancrage local et de solidarité sociale.....	18
IV. Qualité de service	20
1. Résultat qualité et enquête qualité	20
2. Démarche qualité transversale	21
3. Réclamations et contentieux enregistrés	22
4. Bilan des activités encadrées	22
5. Sécurité, hygiène et accidents.....	27
V. Moyens mis en œuvre.....	29
1. Tarifs annuels	29
2. Horaires de fonctionnement et d'ouverture	31
3. Les activités proposées.....	32
4. Actions de commercialisation et de communication	35
5. Ressources humaines	40
VI. Gestion du patrimoine	42
1. La gestion des énergies	42
2. Patrimoine immobilier	44
3. Sous-traitants sollicités	46
4. Patrimoine mobilier du délégant et du délégataire	46
VII. Résultats financiers	48
1. Compte d'exploitation.....	48
2. Analyse économique et commentaires	49



3. Révision et indexation	51
---------------------------------	----

VIII. Orientations et perspectives pour l'avenir..... 55

1. Les propositions d'évolution des produits, services :	55
2. Commercialisation	Erreur ! Signet non défini.
3. Équipements.....	57

Annexes..... 60

I. Glossaire comptable	60
II. Explicatifs sur la fiscalité propre à l'UCPA.....	61
III. Explicatifs sur la nature des prestations fournies par les services centraux.....	61
IV. Documents supports de communication et de distribution.....	65
V. Articles de presse	70
VI. Balance comptable certifiée	73
VII. Tableaux d'inventaire du matériel et du mobilier	102



PREAMBULE

Le sport-relation au cœur des territoires

En 2013, l'UCPA a conforté ses engagements grâce aux projets développés aux côtés des collectivités.

- La mise en œuvre d'un projet pédagogique ouvert sur l'individu et le développement personnel qui doit mener les jeunes à une pratique responsable et autonome.
- Notre responsabilité sociale et économique qui repose sur des choix cohérents avec le développement durable et avec notre utilité sociale.
- Notre volonté de rester constamment à l'écoute des jeunes et moins jeunes, afin de nous adapter le plus précisément possible à leurs besoins, leurs mentalités et leurs styles de vie.
- Enfin l'importance que nous attachons à la formation, aux progrès et à l'insertion de chacun.

Les résultats des loisirs sportifs de proximité progressent en 2013 et cette année a été marquée principalement :

- Par le renouvellement de la Délégation de service Public du Palais Omnisports de Marseille Grand Est (POMG). L'UCPA pourra continuer à y développer sa mission sociale au travers de ses actions spécifiques et son programme d'animations ;
- Par le renouvellement de la Délégation de service public du centre aquatique de Marne et Gondoire, ou l'attribution de celle du centre aquatique de la Communauté d'Agglomération du Plateau de Saclay, ou de celle du centre hippique du fort de Feyzin. L'UCPA accompagne ces collectivités dans le développement de leurs territoires et participe à l'amélioration de la qualité de vie ;
- Par le renouvellement d'un contrat visant l'exploitation et l'animation de la fosse de plongée du Conseil Général des Hauts de Seine. L'UCPA y développe son véritable savoir-faire d'expert dans le domaine de la plongée et de l'exploitation de ce type d'équipement.

Le choix a été fait également de s'investir dans des projets de plus grande durée. Ainsi, le projet porté par le Groupement dont l'UCPA est mandataire a été retenu pour la DSP relative à la conception, à la construction, au financement, à la maintenance et à l'exploitation de l'Aren'Ice, futur centre national de la Fédération Française de Hockey sur Glace. L'UCPA a permis à la Communauté d'Agglomération de Cergy Pontoise et à la FFHG de faire aboutir ce grand projet, au sein duquel elle développera pendant 20 ans son savoir-faire d'entreprise sociale performante au service des usagers, des collectivités territoriales et du mouvement sportif.



I. L'année 2013 en bref

Respect des règles d'hygiène et sécurité :

Qualité de l'eau et de l'air en augmentation tant pour le public que pour le personnel des Eaux Chaudes.

Aucun résultat négatif de la part de l'Agence Régionale de la Santé.

La gamme d'activité :

Développement de la gamme aquatique. Mise en place de nouveaux cours et optimisation de l'aquavélo.

- Aquazen.
- Evolution.
- Aquavélo, cours de 30 minutes -> 1 personne par vélo.

L'animation :

Animations mensuelles pendant la période scolaire et hebdomadaire durant l'été dans le but de dynamiser le complexe.

- Soirée Bien être.
- Soirée Tonique.
- Animations estivales.
- Chasse aux Œufs de Pâques.
- Journée Halloween.

La qualité de service :

Hausse du taux de satisfaction et de la qualité du travail des équipes.

- 95,24% de taux de satisfaction.
- un projet pédagogique dans chacune de nos activités proposées.

Le rayonnement et l'ancrage territorial :

Un partenariat fort avec la collectivité et les différentes associations locales.

- Partenariat avec l'association Cœur Lavande pour le téléthon 2013.
- Partenariat avec les clubs sportifs Dignois (Rallye des Terres Noires, Triathlon des neiges, Trail du Cousson...).

La consommation énergétique et le développement durable :

Mise en place des housses calorifuges pour diminuer l'impact environnemental et maîtriser encore plus nos consommations en gaz naturel.

- Diminution de la consommation de gaz
- Stabilisation de la consommation d'électricité
- Augmentation de la consommation d'eau (due au respect des règles d'hygiène et sécurité)

**173 459 Personnes accueillies
ou abonnés**



1 %

**95,24 % de clients satisfaits
et très satisfaits**



2 % par rapport à 2012

512 330,78 € de CA



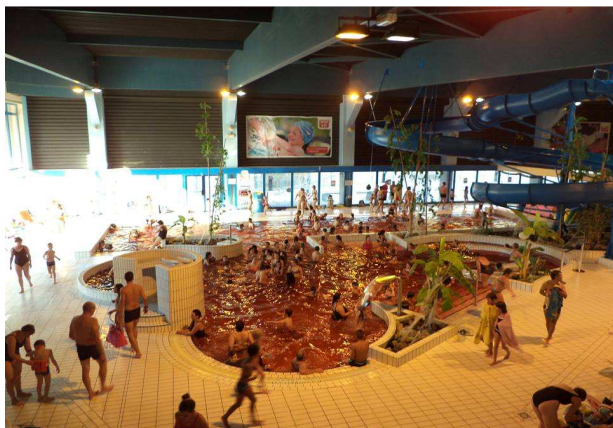
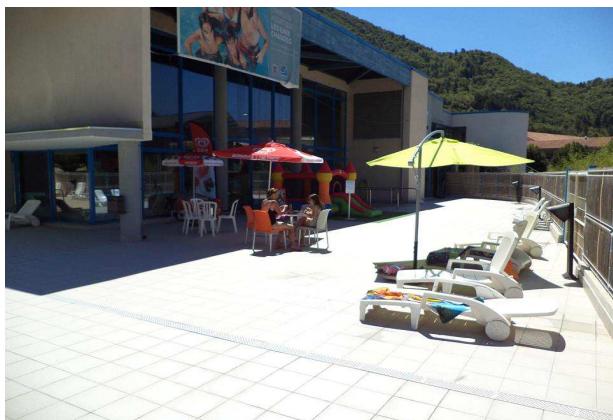
0,39 % de progression

980 fans facebook



Les faits marquants de l'année :

- ⇒ le 21/04/2013 : Chasses aux œufs de Pâques
- ⇒ le 15/07/2013 : Réouverture (partielle) des plages extérieures
- ⇒ le 28/08/2013 : Lancement du nouveau site internet www.piscine-leseauxchaudes.com
- ⇒ le 08/09/2013 : Journée découverte des activités, 511 personnes accueillies
- ⇒ le 31/10/2013 : A l'O-WEEN, plus gros évènement de l'année 2013 avec 864 personnes accueillies
- ⇒ le 30/11/2013 : Organisation du téléthon en partenariat avec l'association « Cœur Lavande »



Le projet de service public

1. Présentation du service délégué

Les principales prestations de la mission de service public confiées sont liées aux activités ainsi qu'à la gestion des équipements et des locaux.

Fidèles aux conditions générales des missions de service public qui nous sont déléguées, notre souci permanent est de satisfaire au mieux nos engagements vis-à-vis de la collectivité ainsi que des différents utilisateurs accueillis sur le centre.

En concertation avec les acteurs locaux et la ville de Digne Les Bains, nous gardons comme objectif l'élaboration d'un projet sportif porteur de valeurs éthiques et de développement des services proposés aux associations et aux usagers.

2. Publics ciblés et services proposés

- Accueil et organisation de la natation scolaire.
- Assistance au projet pédagogique « natation scolaire » élaboré par l'inspection académique.
- Accueil des activités associatives (aquatique et en salle).
- Accueil et surveillance de la baignade libre.
- Organisation de manifestations exceptionnelles.
- Mise en place d'animations régulières.
- Mise en place d'activités événementielles en partenariat avec la commune et/ou le mouvement sportif.
- Accueil et promotion de stages sportifs.

3. Objectifs de l'année

- Maintenir un taux de remplissage élevé pour les cours encadrés.
- Faire du complexe Les Eaux Chaudes un lieu incontournable de la vie dignoise.
- Augmentation du taux de satisfaction client.
- Maîtrise des consommations des fluides.



II. La fréquentation du site

1. Détails des fréquentations

89 704 entrées **Publiques** (*piscine & détente*)

90 618 entrées en **2012**

17 280 entrées **Scolaires** (*1^{er} & 2nd degré*)

18 893 entrées en **2012**

25 186 entrées **Clubs** (*bassin & salle*)

25 530 entrées en **2012**

38 013 entrées **Activités** (*bassin & salle*)

37 080 entrées en **2012**

3 276 entrées **Groupes** (*Centre Aéré & Groupes extérieurs*)

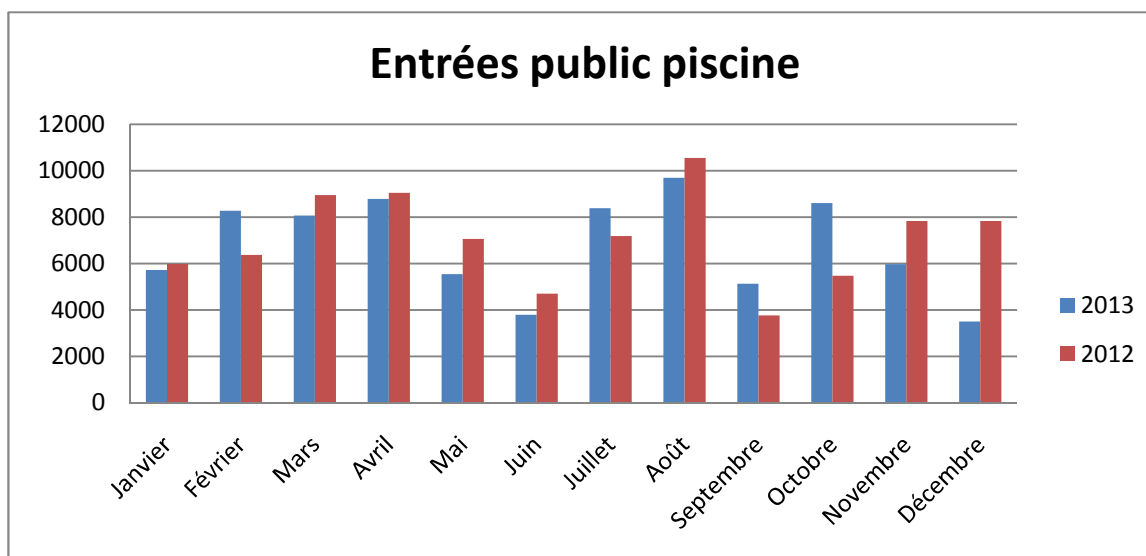
3 138 entrées en **2012**

Fréquentation annuelle 2013 : 173 459 entrées

Fréquentation annuelle 2012 : 175 259 entrées

Soit 1 % de moins qu'en 2012

Entrées **PUBLIC** :

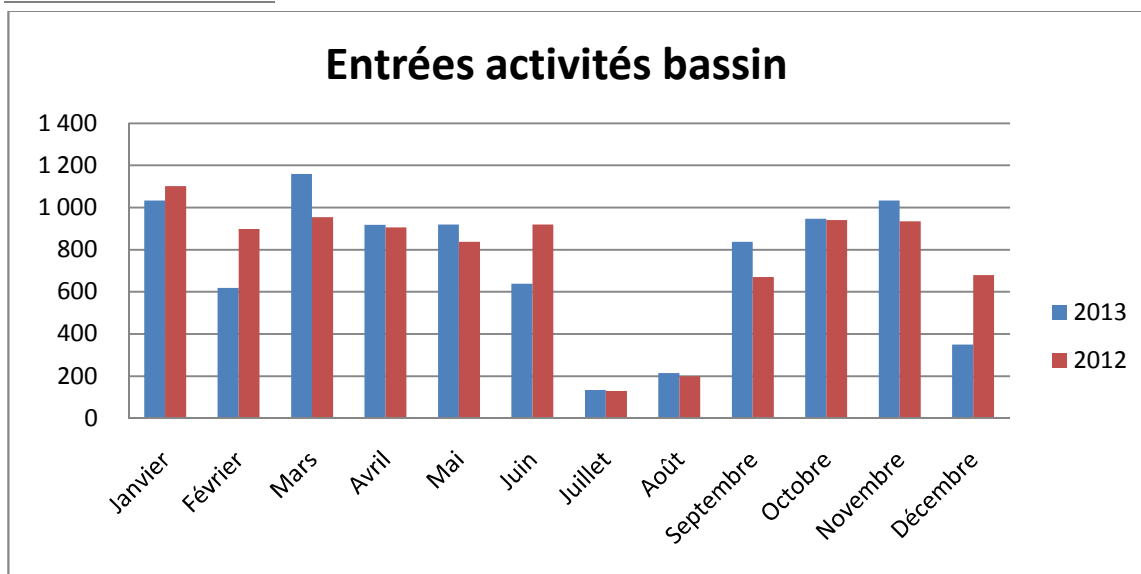


Nous constatons une très légère baisse de la fréquentation de 0,40%. La baisse la plus importante correspond au mois de novembre 2013, et nous pensons que les températures extérieures sont un facteur déterminant dans la venue des usagers. Il a fait très froid ce qui n'a pas incité les clients à se rendre au complexe.
Le produit phare reste la carte 10h avec 15 139 passages cette année (15 061 passages en 2012).

81 454 entrées Public

81 778 entrées en 2012 (-0,40%)

Entrées **ACTIVITES BASSIN** :



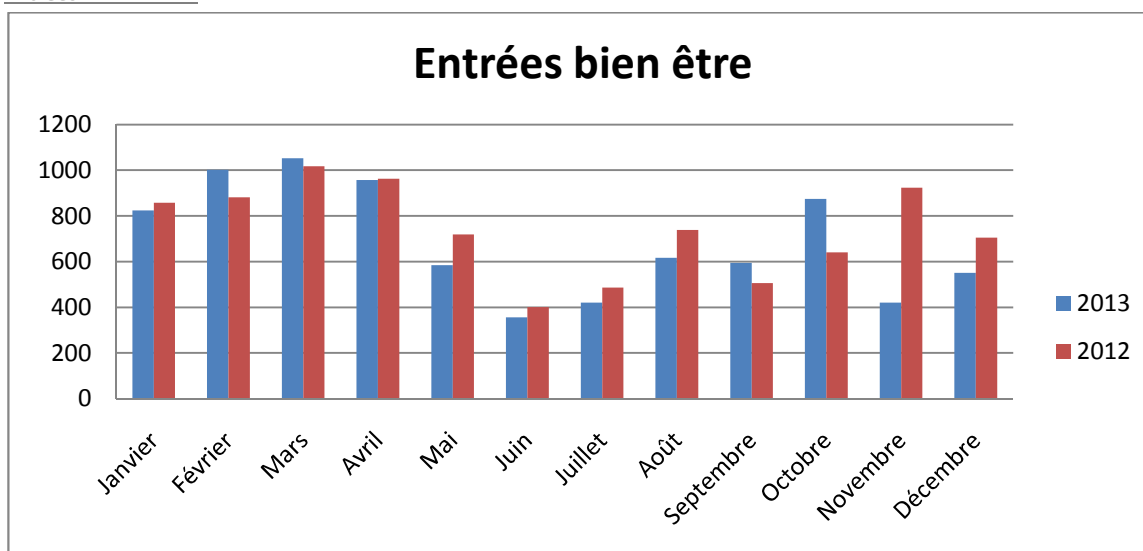
Outre les baisses de fréquentations de juin et décembre 2013 liées aux fermetures techniques, nous constatons que les minis stages enfants durant les vacances de février ont beaucoup moins bien fonctionné cette année. Les parents choisissent ces vacances pour l'apprentissage du ski, contrairement aux vacances de Pâques qui sont axées sur la natation (en vue de la saison estivale).

Nous constatons donc une baisse de 3,26% de la fréquentation de nos activités bassins.

8 978 entrées Activités bassin

9 271 entrées en 2012 (-3,26%)

Entrées BIEN ÊTRE :

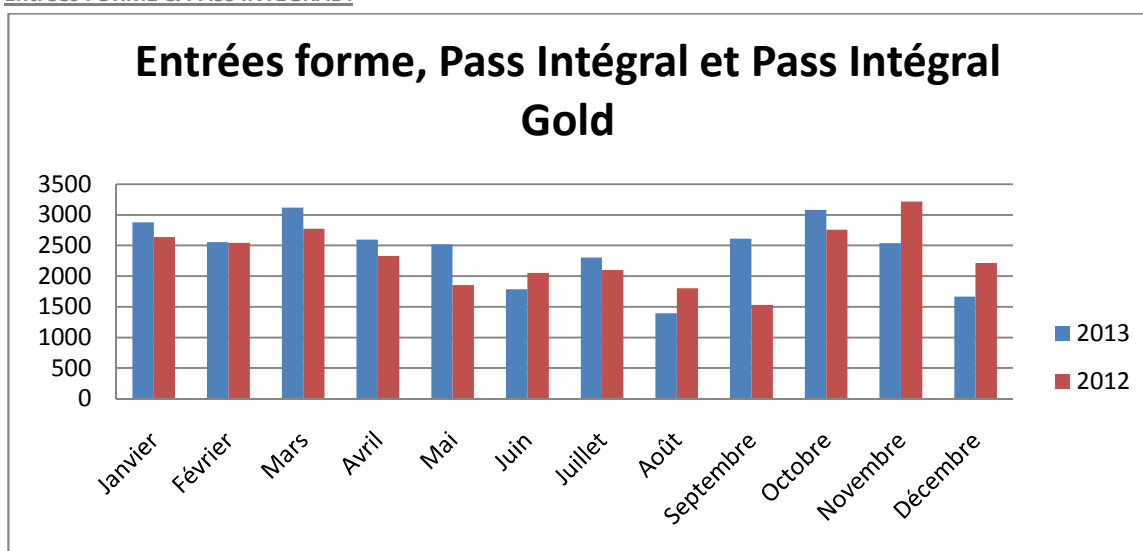


Nous enregistrons une chute importante de la fréquentation de cet espace sur l'année 2013. Cela s'explique par deux faits majeurs. Durant les mois de mai et juin, le sauna était très souvent inutilisable car la résistance se mettait en défaut. L'intégralité du sauna a été changée en juillet 2013, entraînant une fermeture de l'espace d'une semaine, depuis il n'y a plus eu de problème. De plus nous avons fermé l'intégralité de l'espace pour 3 semaines en novembre 2013 pour le rénover entièrement (carrelage, plafond, peinture).

8 250 entrées Bien être

8 840 entrées en 2012 (-7,15%)

Entrées FORME & PASS INTEGRAL :



Encore cette année nous constatons une hausse de la fréquentation forme, Pass Intégral et Pass Intégral Gold. Les Pass Intégraux représentent la plus grande partie de nos ventes et nous enregistrons donc une hausse de 4,22 %

29 035 entrées Forme et Pass intégral

27 809 entrées en 2012 (+4,22%)



2. L'accueil du public

Entrées adultes :

Piscine + activités bassin

	Public	Activités encadrées	TOTAL
2012	45 901	3 763	49 664
2013	53 246	3 679	56 925

Nous constatons une augmentation des entrées piscine adultes (activités et public) de 12,76 %. Les animations ponctuelles ciblant le public adulte ont bien fonctionné cette année, et le bouche à oreille a été positif.

Forme + Pass Intégral

	Forme / Pass intégral (et GOLD)
2012	23 506
2013	23 886

Nous enregistrons une augmentation de la fréquentation de 1,59 %. Attention toutefois, certaines personnes ayant le Pass intégral, ou le Pass intégral GOLD ne profitent que de la partie aquatique. Notre contrôle d'accès ne nous permet pas de différencier les pratiques des possesseurs de Pass intégraux.

Nombre de Pass Intégraux vendus :

	Intégral Annuel	Intégral Semestriel	Intégral Trimestriel	Intégral Journée	Or Annuel	Or Semestriel	Or Trimestriel	TOTAL
2012	237	102	145	143	-	-	-	627
2013	185	75	183	129	38	7	11	628

Nous constatons donc que nous avons vendu 1 Pass Intégral de plus que l'année passée, cependant la fréquentation a augmenté (+380 personnes).

En étudiant la répartition géographique de nos clients, nous nous apercevons que 69,31 % des possesseurs de Pass Intégraux (et intégraux Or) sont des résidents dignois.

Bien être

	Entrée bien être
2012	8 288
2013	7 402

Nous constatons une baisse de fréquentation de 11,27 % sur les entrées bien être. Ceci s'explique par les fermetures répétées du sauna avant son remplacement, la fermeture d'une semaine pour la mise en place du nouveau sauna, et la fermeture de trois semaines lors de la réfection de l'espace bien être.

88 213 entrées adultes

81 458 entrées en 2012 (+7,66%)

Entrées enfants :

	Public	Activités encadrées	TOTAL
2012	23 203	5 508	28 711



2013	22 001	5 299	27 300
------	--------	-------	---------------

Nous enregistrons une baisse de 5,17% de la fréquentation enfants sur l'année 2013. Les minis stages ont moins bien fonctionné en février 2013 et durant la période estivale. Sur l'année 2014 nous allons mettre l'accent sur des animations régulières pour les enfants : aménagement des coursives, journées spéciales etc.

27 300 entrées enfants

28 711 entrées en 2012 (-5,17%)

Entrées étudiant :

	Piscine	Forme	Détente	TOTAL
2012	1 349	427	0	1 776
2013	1 831	502	127	2 460

Nous constatons une nette évolution de 27,80 % de cette catégorie d'usagers. La mise en place des « Happy Hours » les jeudis soirs, ainsi que des tarifs étudiants pour l'aquagym et l'aquavélo sont un réel plus.

2 460 entrées étudiants

1 776 entrées en 2012 (+27,80%)

Entrées CE :

	Piscine	Forme	Détente	TOTAL
2012	4 632	4 303	552	9 487
2013	4 376	4 647	721	9 744

Nous enregistrons une hausse de 2,64 % de fréquentations CE. Ces fréquentations sont stables depuis 2011.

9 487 entrées CE

9 744 entrées en 2012 (+2,64%)

3. L'accueil des scolaires

L'accueil des scolaires a connu une baisse de 9% par rapport en 2012.

Les chiffres :

13 718 entrées **Scolaires 1^{er} degré**

14 990 entrées en 2012

3 562 entrées **Scolaires 2nd degré**

3 903 entrées en 2012

Scolaires Digne

11 597 entrées

11 740 entrées en 2012

Scolaires extérieurs

2 121 entrées

3 250 entrées en 2012



Cette baisse importante de fréquentation s'explique principalement par le recul de la fréquentation des classes extérieures à Digne par manque de créneaux horaires. Nous avons eu un nombre important de créneaux ou nous n'avons accueilli qu'une seule classe digneoise, sur les deux possibles, ce qui nous empêchait de proposer des créneaux aux écoles extérieures.

Pour la prochaine rentrée, le planning de réservation sera vu en amont avec le CPC, Mr NAVARRO, et notre chef de bassin, Mr FREIDINGER (le planning sera établi conjointement en juin 2014).

Par ailleurs, nous constatons une nette diminution de la fréquentation des classes du secondaire (quasiment 1000 passages de moins qu'en 2011).

4. L'accueil des clubs et des associations

Entrées clubs bassins :

	Bulles Digne	Triathlon	Plongée 04	CND	TOTAL
2012	950	1350	639	11235	14174
2013	676	1417	965	10285	13343

Nous constatons une baisse de la fréquentation des clubs au bassin de 6,23 %.

Entrées clubs en salle :

	Karaté	GV	ASPTT Rock	Full Contact	TOTAL
2012	2825	4070	1740	2701	11336
2013	2820	4244	1677	3102	11843

A contrario, nous enregistrons une augmentation de la fréquentation des clubs en salle de 4,28 %

III. Les événements marquants de 2013

1. Les animations particulières et événements

Animations et événements :

Tous les mois, et à chaque événement calendaire, l'équipe des Eaux Chaudes met en place des animations pour petits et grands afin de rendre le complexe aquatique un lieu de vie incontournable de la ville Dignoise.



Les soirées « Bien-être » :

Les clients retrouvent une ambiance zen dans leur complexe, bassins chauffés à 32°C, eau colorée, lumière subaquatique et tamisée. Nous proposons lors de ces soirées une collation en rapport avec la période calendaire ainsi que des modelages découvertes.

Samedi 12 janvier : Soirée « gâteau des rois » (114 personnes)

Samedi 2 février : Soirée « chandeleur » (165 personnes)

Samedi 9 mars : Soirée « cocktails » (143 personnes)

Samedi 9 novembre : Soirée « British » (66 personnes)

Samedi 7 décembre : Soirée « Chocolat » (88 personnes)

Les animations ponctuelles :

- Jeudi 14 février : St Valentin, une entrée bien être offerte aux personnes venant en couple.
- Mercredi 20 mars : Journée spéciale bien être pour le début du printemps (modelage chinois, réflexologie plantaire, relaxation)
- Samedi 6 avril : Soirée « Happy Family ». Le bassin ludique était aménagé pour permettre aux enfants, ainsi qu'à leurs parents de s'amuser jusqu'à 21h. Nous avons réédité cette même soirée le samedi 4 mai.
- Dimanche 26 mai : Fête des mères. L'entrée à l'espace aquatique et une rose offertes à chaque maman accompagnée de son (ses) enfant(s).
- Dimanche 16 juin : Fête des pères. L'entrée à l'espace aquatique est offerte ainsi qu'un bon pour une activité forme pour tous les papas accompagnés par leur(s) enfant(s).
- Du 1^{er} juillet au 31 août : Animations les mercredis après midi. Jeux et concours gratuits avec des entrées piscines à gagner (concours de plongeon, record de vitesse de descente du toboggan, tournois de ping pong...)
- Samedi 21 et dimanche 22 décembre : Pour fêter l'arrivée du père Noël, nous avons organisé, avec l'aide d'un conteur (Mickael HERARIO) des « Contes dans l'O ».



Les ouvertures prolongées :

- Vendredi 12 juillet
- Vendredi 9 août
- Samedi 5 octobre

Durant ces ouvertures prolongées (ouverture du complexe jusqu'à 21h) les moniteurs proposaient différentes animations comme des cours d'aquagym, des cours de découverte de l'aqua-vélo, des jeux pour les enfants avec un aménagement spécifique des bassins etc.



Les événements au complexe Les Eaux Chaudes :

- Dimanche 21 avril : Dimanche de Pâques. Les moniteurs ont animé une chasse aux œufs ainsi qu'un concours de dessin autour du thème de Pâques. Nous avons fait gagner un lapin en chocolat pour le plus beau dessin, ainsi que pour le vainqueur de la chasse aux œufs. Cette journée a rencontré un véritable succès auprès des enfants.



- Dimanche 8 septembre : Journée spéciale « Découverte des activités ». Ouverture 10h à 18h non stop. Découverte des activités aquatiques et forme, afin de lancer la nouvelle saison 2013 - 2014. Tarif d'entrée unique à 3,45 €. Nous avons accueilli 511 personnes, qui ont pu participer à des cours d'aquagym, d'aquavélo, de STEP, de natation enfants etc. Nous avons mis en avant le large panel d'activités proposées par le complexe durant l'année. Beaucoup de nouveaux clients ont pu découvrir ces pratiques grâce à cette journée.



- Jeudi 31 octobre : A L'O-WEEN ! C'est la plus grosse réussite de l'année 2013. Nous proposons des animations gratuites : chasse au trésor, maquillage des enfants etc. Le complexe a revêtu son costume d'halloween : bassin coloré en orange, accueil, salle de fitness et espace aquatique thématisés. Nous avons accueilli 864 personnes pour cette magnifique journée.





- Samedi 30 novembre : Organisation de l'événement « Nagez pour le téléthon ! » en partenariat avec l'association Cœur Lavande. A l'issue de cette journée le complexe Les Eaux Chaudes a remis un chèque de 200 € à cette association représentant les 200 kms effectués ce jour là par l'ensemble des nageurs ayant participé à cette action.



Notons que le club de natation Dignois, le club de triathlon, ainsi que l'association « Organicoach » ont fortement contribué à la réussite de cet événement.

Les fêtes de l'Ecole de l'O :

Le 19 juin et le 18 décembre, l'équipe des MNS a organisé des matinées spéciales afin de terminer l'année scolaire et l'année civile en beauté. Les bassins étaient aménagés spécifiquement et, ainsi, les parents ont pu constater les progrès réalisés par leurs enfants.

Les anniversaires :

Cette année encore Le complexe Les Eaux Chaudes a fait le bonheur de 22 enfants, en organisant leurs fêtes d'anniversaires. Nous avons donc accueilli 184 enfants venus s'amuser lors de chasses aux trésors, de concours de plongeon, de batailles aquatiques etc. Dans le forfait anniversaire, l'animation du moniteur est incluse, ainsi qu'un gâteau, des bonbons et des boissons.

Durant toute l'année 2013 l'UCPA a su mettre en œuvre une multitude d'actions permettant aux usagers Dignois et alentours, de trouver dans leur équipement aquatique, une diversité d'animations et non pas seulement une piscine « traditionnelle ».

2. L'accueil de stages sportifs

Cette année encore, Digne Les Bains a été un lieu privilégié par les clubs extérieurs de natation sportive, de natation synchronisée et de triathlon pour venir en stage durant les vacances scolaires.

- Vacances de février :
 - Grasse natation (natation sportive)
 - Stage du club de triathlon Dignois
- Vacances d'avril :
 - ASPTT Nice (natation sportive)
 - Marseille Dolfin (natation sportive et natation synchronisée)
 - Passy triathlon

Nous sommes également confrontés à l'impossibilité d'accueillir des stages de natation de plus grande capacité, par manque de place dans le bassin. En effet, la convention nous liant à la collectivité, limite l'accès à trois lignes d'eau, afin de laisser au minimum trois couloirs pour le public. Cependant, beaucoup de clubs de natation synchronisée ont besoin d'espace et donc, au minimum, quatre lignes d'eau.

3. Les actions d'ancrage local et de solidarité sociale

Le complexe Les Eaux Chaudes est partenaire de nombreuses manifestations sportives, et d'événements locaux.

Partenariats			
Nom du partenaire	Dates	Objet	Espaces concernés
CCAS	Année 2013	Entrées réduites sur présentation des cartes Coupons Sport, Azur, Lavande et Soleil.	Aquatique
Cinétoile	Année 2013	Vente des tickets Ciné-piscine.	Aquatique, Bien-être.
Isifun Loisirs	Année 2013	Remises sur les abonnements et les entrées simples sur présentation du Pass Loisirs.	Aquatique, Bien-être et Forme.
Association Cœur Lavande	Téléthon 30 Novembre 2013	Organisation de l'événement "Nagez pour le Téléthon!". Participation financière du Complexe.	Aquatique
Trail du Cousson	2013	Remise d'abonnements Pass Intégraux, tarifs préférentiels pour les participants et leurs familles, participation financière du Complexe.	Aquatique, Bien-être, Forme.
Raid des Terres Noires	2013	Remise d'abonnements Pass Intégraux, tarifs préférentiels pour les participants et leurs familles, participation financière du Complexe.	Aquatique, Bien-être, Forme.
Organicoach	2013	Remise d'abonnements Pass Intégraux, participation financière du Complexe.	Aquatique, Bien-être, Forme.
Foire de la lavande	2013	Remise d'entrées gratuites, participation financière du Complexe.	Aquatique
Corso de la lavande	2013	Remise d'entrées gratuites, participation financière du Complexe.	Aquatique
Semi-marathon des ammonites	2013	Remise d'abonnements Pass Intégraux, participation financière du Complexe.	Aquatique, Bien-être, Forme.
VTT Rando 04	2013	Tarifs réduits pour les abonnements au Complexe, contre des tarifs préférentiels	Aquatique, Bien-être, Forme.



		pour nos clients.	
Mac Donald France	2013	Entrée gratuite pour les enfants sur présentation de la carte remise avec le menu « Happy-Meal ».	Aquatique

Nous accueillons également de nombreux centres de personnes handicapées mental et/ou physique en facilitant leur accès.

- IME La Durance
- IME Les Oliviers
- SESSAD La Durance
- Centre de jour de la Tour
- Centre hospitalier de Laragne
- Foyer de la Simonette
- Centre d'accueil spécialisé de Forcalquier

Nous travaillons également avec l'ITEP de Champtercier durant le deuxième trimestre de natation scolaire. Tous les jeudis après midi, l'ITEP bénéficie du bassin ludique de 15h à 16h afin d'inclure dans l'apprentissage de leurs enfants un cycle de natation.

Afin d'aider les différentes associations scolaires, sportives ou culturelles, nous nous rendons partenaires de leurs événements (kermesses, loto etc.) Nous avons offerts cette années 2016 « Entrées piscine ».

Formation professionnelle

Nouveauté pour cette année 2013, nous accueillons, de septembre 2013 à mai 2014, trois jeunes en formation BPJEPS AAN (afin de devenir moniteur de natation). C'est la première année que nous sommes amenés à travailler avec le CREPS d'Aix En Provence ainsi qu'avec L'ERFAN de Marseille, afin d'accompagner ces jeunes tout au long de leurs formations. Une des stagiaires a déjà travaillé au sein du complexe durant l'année scolaire 2012 - 2013 en tant que surveillant de baignade



IV. Qualité de service

1. Résultat qualité et enquête qualité

En 2014, l'UCPA s'est doté de nouvelles solutions logicielles pour l'enquête et l'analyse de données : **Le Sphinx**.

L'Unité Métier Sport Loisirs s'est saisi du potentiel de ces nouvelles technologies pour améliorer l'efficacité de son dispositif de mesure et faciliter l'expression des usagers concernant la qualité du service rendu au sein des équipements qu'elle gère.

Les évolutions portent sur :

- Les modes de collecte :

Dans un souci constant de protection de l'environnement, nous avons souhaité abandonner la collecte sous forme de questionnaires « papier » et ce grâce aux opportunités du web en matière de canaux de diffusion (emailing, QR code, ...).

- La fréquence de la mesure :

Une invitation permanente à faire part de ses impressions permet aux usagers, via différents points d'accès (site Internet, newsletters, affiches interactives, ...) de s'exprimer 12 mois sur 12 et d'être acteurs de la qualité de service offerte dans les équipements sportif de loisirs.

- L'accès aux résultats en temps réel :

Les équipes bénéficient des **résultats en temps réel** sous forme de tableaux de bord de pilotage, véritables aides à la décision pour un management par la performance client.

Le périmètre de la mesure :

Ce dispositif permet de recueillir les impressions positives (**étude de satisfaction**) et négatives (**réclamations**). Il constitue un outil de gestion professionnalisé de la réclamation et permet de garantir le délai de réponses aux usagers.

Les résultats de l'enquête en cours sont en progrès de 2 % par rapport à l'année passée. Nous atteignons 95,24 % de clients satisfaits.



A la vue de ces résultats, nous pouvons isoler les bonnes et les mauvaises pratiques au sein du complexe. Voici les items les mieux, et les moins bien notés :

Les 3 points les mieux notés

	Moyenne
Les conseils du / des moniteurs	15,60
L'enseignement en général (si vous avez suivi des activités encadrées par un moniteur)	15,58
La qualité de l'accueil à l'arrivée	15,48

Les 3 points les moins bien notés

	Moyenne
La propreté des sanitaires (lavabos, douches et WC)	7,84
La propreté des espaces vestiaires	8,94
Les espaces vestiaires et sanitaires en général	9,51

Nous constatons que la qualité des cours est mise en avant, ainsi que la qualité de l'accueil. C'est un très bon point, qui ne cesse d'augmenter au fil des années.

Cependant nous constatons que le complexe renvoie une très mauvaise impression de propreté. Nous devons mettre en place les actions qui permettront de corriger cela.

Toute l'équipe des Eaux Chaudes à connaissance de ces résultats d'enquête lors de réunions mensuelles. Notre responsable technique et de l'entretien devra tout mettre en œuvre pour améliorer la qualité de propreté des vestiaires et espaces sanitaires.

Zone prioritaire de progrès

la zone prioritaire de progrès nous indiquent les critères importants qui sont insuffisamment bien perçus

Zone neutre

Les critères ne sont pas très bien perçus mais ils sont peu importants.

Satisfaction

Tableau Importance/Performance



Points forts

L'équipement de loisirs sportifs est jugé positivement sur des critères importants pour les répondants. Ce niveau de qualité perçue est à maintenir sur ces critères.

Sur qualité

Ces critères sont bien évalués mais ils sont d'une importance moindre pour les répondants.

2. Démarche qualité transversale

Les 4 grandes orientations de la politique qualité sont portées par tous les acteurs de l'UCPA.

- ✓ Satisfaire les clients externes (clients de centres et des filiales de l'UCPA, stagiaires de la formation) et les clients internes (salariés et collaborateurs UCPA) ; notre volonté quotidienne est de satisfaire nos clients afin de les fidéliser et qu'ils véhiculent une image positive de l'Association
- ✓ Donner confiance aux donneurs d'ordre (collectivités publiques ou entreprises). Nous visons l'obtention de labels ou de signes distinctifs de qualité pour les centres. Ce sont des éléments clés pour donner confiance aux donneurs d'ordre sur la capacité de l'UCPA à offrir des services performants.



- ✓ Intégrer la qualité dans les modes managériaux en déployant des actions de formation et de sensibilisation pour une meilleure connaissance des méthodes et outils qualité et pour une meilleure intégration à tous les niveaux de l'organisation.
- ✓ Améliorer la performance. Des actions de formalisation des processus prioritaires de l'UCPA vont permettre de les clarifier, de les optimiser et de rendre l'organisation plus performante.

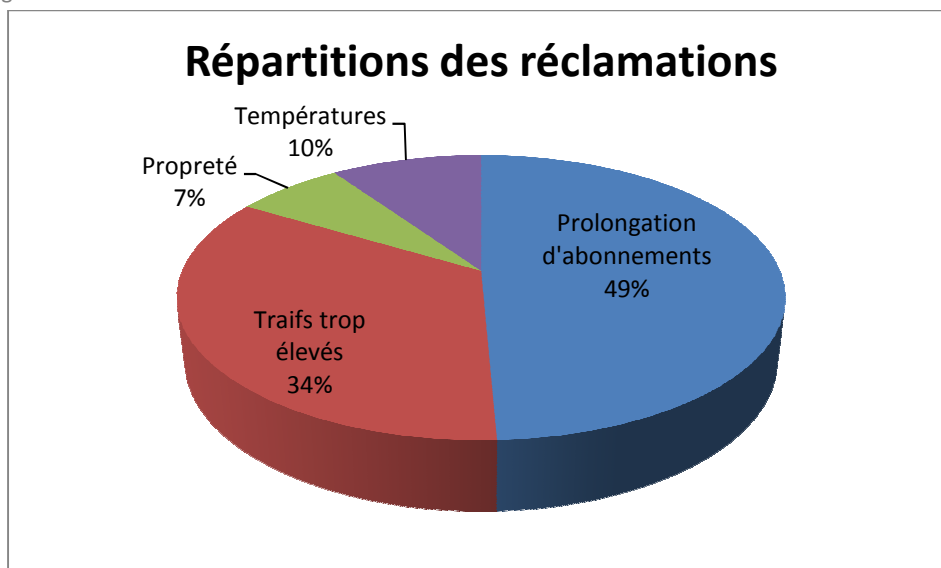
3. Réclamations et contentieux enregistrés

Réclamations :

Nous pouvons classer les réclamations des usagers selon quatre items :

- Prolongation d'abonnement
- Tarifs trop élevés
- Températures de l'eau trop faible
- Propreté de certains espaces

Nous avons enregistré 73 réclamations sur l'année 2013.



Chaque réclamation demandant une réponse, a été traitée dans la semaine qui a suivi.

De plus, une lettre, écrite par les abonnées fitness / forme a été rédigé et transmise à la collectivité en novembre 2013, concernant les problèmes des baies vitrés dans la salle de fitness. Une réponse leur a été apportée en décembre 2013 par la collectivité.

4. Bilan des activités encadrées

La natation scolaire

L'équipe des MNS intervient sur tous les créneaux et applique, avec les enseignants, le projet pédagogique élaboré en 2008 par Mr Bernard CANO, conseiller principal de circonscription, repris par Mr NAVARRO, actuel CPC.

L'année scolaire est divisée en trois périodes distinctes, correspondant aux trois cycles d'apprentissage avant l'entrée en 6^{ème}.

Avant chaque début de période, une réunion d'information est organisée avec le CPC, Mr NAVARRO, le chef de bassin du complexe Les Eaux Chaudes, Mr FREIDINGER, et les enseignants intervenant sur cette période. C'est à cette occasion que les différents points

importants sont rappelés, tels que l'organisation des bassins, la circulation des enfants avant et après la séance et, bien entendu, les principales règles de sécurité.

Les créneaux utilisés par les écoles élémentaires et maternelles sont :

- Les mardis de 9h20 à 11h20 et de 14h15 à 16h15.
- Les jeudis de 9h20 à 11h20 et de 14h15 à 16h15.
- Les vendredis de 9h20 à 11h20 (3^{ème} période) et de 14h15 à 16h15 (1^{ère} période).

L'année scolaire s'organise s'articule autour de 3 périodes, correspondant au trois trimestres scolaire. Donc sur cette année 2013, nous avons accueillis la 2^{ème} et la 3^{ème} période de l'année scolaire 2012 / 2013, et le 1^{er} cycle de l'année scolaire 2013 / 2014.

Chaque période est composée de 10 séances de 40 min.

Les deux premiers cycles sont destinés aux classes élémentaires. L'équipe des Eaux Chaudes est composée de trois intervenants. 2 MNS en enseignement et 1 MNS en surveillance. Afin d'assurer le suivi des groupes durant tout le cycle, le planning hebdomadaire est fait de sorte que les MNS interviennent toujours sur les mêmes groupes. Ces groupes sont constitués lors de la première séance et les enfants sont répartis selon leurs niveaux :

- Test de déplacement ventral, avec ou sans frite.
- Test de déplacement dorsal, avec ou sans frite.
- Test d'immersion.

Ces tests sont volontairement assez rapides afin de ne pas perdre une séance entière. Certains instituteurs ont déjà procédé à la répartition des groupes en amont et imposent donc les groupes aux maîtres nageurs. Durant les deux séances suivantes, les groupes sont ajustés, ainsi ceux-ci sont fixes et les intervenant aussi. Les enfants sont différenciés par la couleur du sur-bonnet fourni par la piscine (du plus faible au plus fort = du plus clair au plus foncé).



Le 3^{ème} cycle comprend des classes de maternelle. Pour ces séances, le bassin ludique (bassin idéal pour l'apprentissage du fait de sa faible profondeur) est aussi aménagé pour les enfants. Les MNS, au même titre que les enseignants, ont connaissance des objectifs à atteindre. Ils adaptent leurs contenus de séances en fonction du niveau du groupe (se référant au document « enseignement de la natation dans le système scolaire – Logique de progression »).

A la fin de chaque cycle, un test est réalisé, soit en corrélation directe avec le programme fixé par l'éducation nationale, soit par l'enseignant.

Le programme d'apprentissage est fait de telle sorte que les enfants dignois auront été à la piscine quasiment tous les ans de la maternelle au CM2, ce qui leur confère un bon niveau de pratique dès leur arrivée au collège.

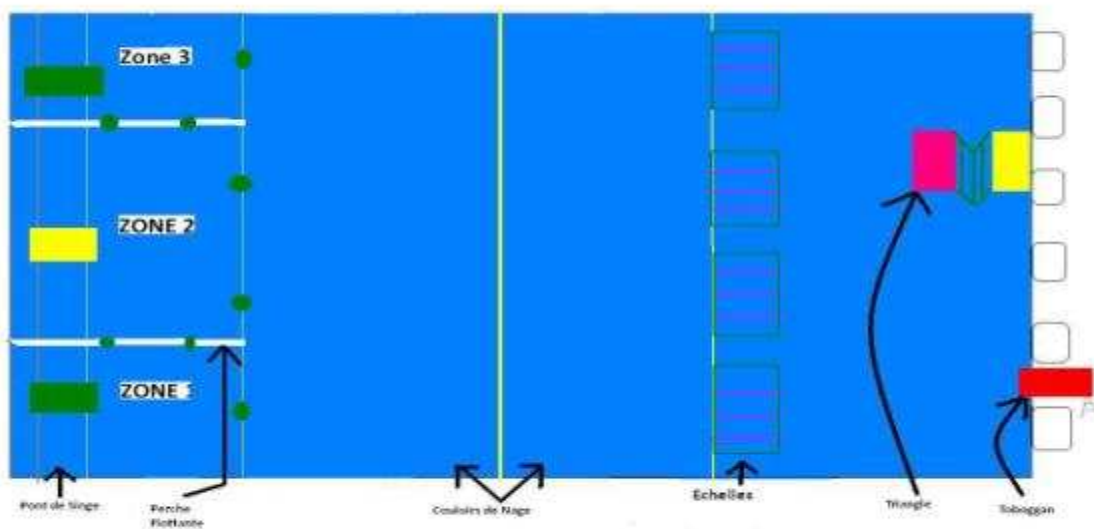
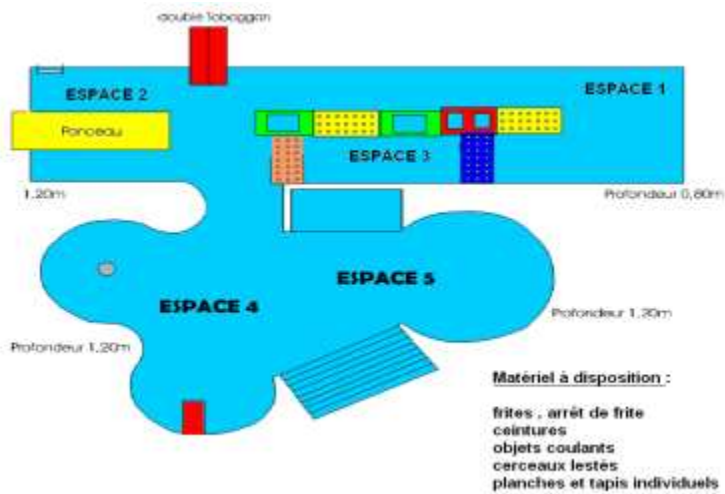
Sur les cycles de natation du secondaire, nous pouvons constater que la quasi-totalité des enfants venant au cours de rattrapage « cours non nageur » en fin d'année scolaire, sont des enfants n'ayant pas suivi les cours dans les écoles primaires dignoises.

Afin de procurer aux différents intervenants des situations pédagogiques variées, nous aménageons le, ou les bassins, en fonction des cycles d'apprentissage.

1^{er} et 2^{ème} cycle : Uniquement le bassin sportif.



3^{ème} cycle : Bassin ludique et bassin sportif.



La ville de Digne Les Bains a décidé d'appliquer la réforme des rythmes scolaires à la rentrée de septembre 2014, nous verrons l'impact de cette réforme sur notre activité ainsi que sur le planning d'occupation des bassins dans la partie VIII « orientations et perspectives pour l'avenir »

La natation enfant

L'UCPA se veut porteur d'un projet pédagogique sur toutes ses activités proposées.

➤ Les jeux d'O



Les bébés nageurs :

Suite à la très bonne année 2012, nous avons continué sur notre lancée, et nous avons constaté une augmentation de notre fréquentation dans ce cours. Nous accueillons en moyenne 15 enfants par séance. Mais le plus important est que les enfants continuent, en grandissant, les activités proposées par le site, à savoir le jardin aquatique avec parents.

Le jardin aquatique avec parents :

Afin de ne pas mettre l'enfant de 3 à 5 ans en face à face pédagogique direct avec le moniteur, sans appui familial, l'UCPA a intégré dans sa gamme JEUX D'O, l'activité jardin aquatique avec parents. Nous avons travaillé sur cette activité durant l'année 2013 afin de fidéliser les enfants à la pratique de la natation. Cette activité permet également aux parents de connaître l'équipe des moniteurs et ainsi, petit à petit, de pouvoir laisser son enfant en totale confiance avec ceux-ci. L'apprentissage de la natation n'en n'est que meilleur.



➤ L'Ecole de l'O



De janvier à juin 2013

- 4 créneaux le mardi soir : 44 enfants, soit 110% de notre capacité d'accueil
- 10 créneaux le mercredi : 82 enfants, soit 82% de notre capacité d'accueil
- 8 créneaux le samedi matin : 94 enfants, soit 117,5% de notre capacité d'accueil



Nous avons été obligés d'augmenter nos effectifs les samedis matins car la demande est de plus en plus importante. Nous constatons également que les mardis et mercredis, nous avons des enfants dignois en majorité, alors que les samedis, nous accueillons majoritairement des enfants des villages et villes alentours (Mallemoisson, St André des Alpes, Mézel, Barrême etc.

De septembre à décembre 2013

- 4 créneaux le mardi soir : 45 enfants, soit plus de 112,5% de notre capacité d'accueil
- 9 créneaux le mercredi : 74 enfants, soit 82% de notre capacité d'accueil
- 8 créneaux le samedi matin : 92 enfants, soit 115% de notre capacité d'accueil

Nous constatons une légère baisse (9 enfants en mois sur l'année 2013 /2014) mais surtout un changement des habitudes des parents. En effet, nous avons été obligés de nous adapter au fait que certains enfants ont école le mercredi matin. Nous avons donc constaté que les cours du mercredi matin se sont « vidés ». Nous avons énormément de demande pour le mardi soir et le samedi matin. Nous allons donc proposer de nouveaux créneaux à partir de septembre 2014, en corrélation avec les nouveaux rythmes scolaires (cf partie VIII « Orientations et perspectives pour l'avenir »).

Les minis stages :

Comme tous les ans, nous proposons durant toutes les vacances scolaires des minis stages, d'une semaine, d'une durée de 1h tous les matins pour des petits groupes d'enfants (7 maximum).

Au vue des fortes fréquentations durant les « petites » vacances d'avril, nous avons décidé de proposer des minis stages durant toute la saison estivale.

Nous avons accueilli 106 enfants durant l'été.



Les activités adultes

- Reflets d'O et cours d'O

Comme toutes les autres activités proposées par l'UCPA, ces cours font appel à une certaine pédagogie. Nous pouvons constater une répartition des pratiquants dans les différents cours en fonction de leurs niveaux, et nous pouvons également voir, à une échelle moindre que lors de la natation enfant, une augmentation du niveau des pratiquants.

Cette année encore, les cours n'ont pas désempé, avec une moyenne de remplissage de 94% de la capacité d'accueil maximale. De janvier à août nous avons eu quelques retours négatifs concernant les cours d'aquavélo. Non pas sur la qualité du cours, mais sur la prestation en elle-même, à savoir, être à plusieurs sur un vélo (jusqu'à 3 personnes). Tenant compte de ces retours à partir

de septembre 2013, nous avons augmenté notre nombre de cours et nous avons restreint le nombre d'utilisateurs à chaque cours, à savoir, un par vélo, donc 6 personnes à chaque cours. Nous ne nous sommes pas trompés, la quasi-totalité des cours sont remplis, et les réservations sont pleines une quinzaine de jours à l'avance.

Depuis septembre 2013, nous avons également remis en place l'aquazen et l'évolution. Deux cours ayant été supprimés les années précédentes par manque de pratiquants. Depuis le début de ces cours, nous enregistrons une fréquentation moyenne de 8 personnes sur l'aquazen et de 6 personnes sur l'évolution. Nous pensons que cet effectif augmentera à la rentrée 2014.

➤ Energie, tonicité, équilibre et vitalité

Dispensés dans notre salle polyvalente, nous avons constaté sur l'année 2013 une augmentation de la fréquentation de ces cours, et cela s'est confirmé lors de notre rentrée de septembre 2013. Notre professeur a suivi une formation de Pilates qui lui a permis de proposer ces cours très en vogue en ce moment. Le niveau des pratiquants évolue tout au long de l'année, principalement dans les cours chorégraphiés comme le LIA (Low Impact Aerobie) ainsi que le STEP. Ce qui peut poser problème, car les personnes nouvelles au cours durant l'année, n'ont pas forcément le même niveau que les personnes inscrites depuis le début. Notre moniteur s'adapte pour que les cours plaisent au plus grand nombre, tout en maintenant une progression de la pratique.



5. Sécurité, hygiène et accidents

L'établissement est conforme aux normes d'hygiène et de sécurité correspondant à la catégorie « bâtiment recevant du public – 2^{ème} groupe ».

La commission de sécurité a procédé à la visite obligatoire de l'établissement en novembre 2013 (visite effectuée tous les 3 ans) et nous avons bien entendu obtenu l'avis favorable à l'issue de ce contrôle

Sécurité des usagers :

Comme chaque année, les contrôles obligatoires sont effectués.

Sont contrôlés :

- Les installations électriques
- L'installation de fourniture en gaz (réalisation de repérage des coupures électriques « Force » et « Lumière » de la chaufferie)
- L'alarme incendie
- L'alarme ascenseur
- Les moyens de secours (trappe incendie, accès de secours, zone de circulation...)
- Porte automatique

Nous effectuons également plusieurs fois dans l'année des exercices incendie.



Sécurité générale :

Effractions :

Deux effractions ont eu lieu en août et début septembre 2013.

L'effraction du 10 août 2013 avait pour cible le distributeur de produits de bain Top Sec. Il y a eu des dommages au niveau des serrures des portes d'entrées qui ont été forcées.

L'effraction du 2 septembre 2013 avait pour cible le bureau contenant le coffre fort du complexe. La serrure de la porte principale du complexe a été endommagée, la sirène d'alarme extérieure a été neutralisée avec de la mousse polyuréthane, le clavier de l'alarme a été arraché, et la porte d'entrée du bureau défoncée. Le montant des réparations s'élève à 3432 €.

Rien n'a été dérobé lors des ces effractions.

Quelques Sans Domicile Fixe viennent occuper notre espace d'accueil parfois durant plusieurs heures provoquant un sentiment d'inconfort du public et du personnel de caisse.

Afin de sécuriser le complexe, la collectivité a fait installer des caméras de surveillances (9 au total) en septembre 2013.

Contrôles réglementaires :

Nous sommes contrôlés mensuellement par le laboratoire CARSO, mandaté par l'agence régionale de la santé, et nous n'avons enregistré aucun problème sur les analyses des bassins. Le respect des normes d'apport d'eau neuve notamment y étant pour beaucoup.

Hygiène :

Conformément à la réglementation, nous avons réalisé deux fermetures techniques.

- Du 24 au 30 juin 2013
- Du 23 décembre 2013 au 5 janvier 2014

Nous essayons d'optimiser au mieux les dates de fermetures techniques afin de respecter les normes, mais aussi d'impacter le moins possible, le public utilisateur du complexe, les clubs ainsi que la natation scolaire. Pour l'année 2014, nous avons légèrement décalé les dates, à savoir, du 30 juin au 4 juillet ainsi que du 15 au 28 décembre.

Accidentologie :

Cette année encore, nous constatons très peu d'accidents. Uniquement quelques petites blessures sans gravité.



V. Moyens mis en œuvre

1. Tarifs annuels

Le contrat d'affermage prévoit une indexation des tarifs et de la compensation de la collectivité au titre de l'exploitation à chaque date anniversaire du contrat, c'est-à-dire en septembre de chaque année.

D'une manière générale nous avons appliqué la ré-indexation de 1,7% sur une majorité de nos produits en 2013

	Tarifs 2012	Tarifs 2013
	Résident / Non Résident	Résident / Non Résident
PRESTATION ACCES PISCINE		
1 entrée adulte	4,60 € / 5 €	4,70 € / 5,10 €
Pass 12 entrées	46,00 €	47,00 €
Carte 10 heures	19,80 €	20,00 €
1 entrée réduit	3,40 € / 3,80 €	3,45 € / 3,90 €
Entrée carte lavande	3,40 €	3,40 €
Entrée carte azur	4,40 €	4,40 €
Pass 12 entrées réduit/étudiant	33,40 €	34,00 €
1 entrée étudiant	3,15 € / 3,60 €	3,20 € / 3,70 €
Entrée carte soleil	3,15 €	3,15 €
Entrée coupon sport	3,15 €	2,60 €
Carte famille	25,00 €	25,40 €
1 entrée carte famille enfant	1,70 € / 1,90 €	1,75 € / 1,95 €
1 entrée carte famille adulte	2,30 € / 2,50 €	2,35 € / 2,55 €
Pass annuel adulte (accès illimité)	167,20 €	170,00 €
Pass annuel enfant (accès illimité)	104,50 €	107,00 €
Soirée	7,30 €	8,00 €
ACTIVITES ENCADREES PISCINE		
Aquagym 1 séance	10,40 €	10,60 €
Carte 12 séances	104,50 €	107,00 €
Annuel aquagym	209,00 €	212,50 €
Aquagym 1 séance étudiant		7,40 €
Carte 12 séances étudiant		75,00 €
Annuel aquagym étudiant		147,00 €
Aquaphobie 1 séance	0,00 €	10,60 €
Aquaphobie 12 séances	0,00 €	107,00 €
Aquabike	10,40 €	9,00 €
Aquabike étudiant		7,00 €
Loca Bike	8,70 €	6,00 €
Natation enfants abonnement trimestre	47,00 €	47,80 €
Natation enfants abonnement semestre	88,80 €	90,30 €
Natation enfants abonnement annuel	156,70 €	160,00 €
Natation enfants mini stage 1 semaine	41,80 €	42,50 €
Natation enfants mini stage 2 semaines	73,10 €	74,40 €
BB Nageurs annuel	156,70 €	160,00 €
BB Nageurs trimestre (carte 12 séances)	78,40 €	107,00 €
BB Nageurs 1 séance	10,40 €	10,60 €
Séance privative cours d'aquagym	88,80 €	91,00 €
Gavots 2 séances	141,00 €	144,00 €



	Tarifs 2012	Tarifs 2013
	Résident / Non Résident	Résident / Non Résident
BIEN ÊTRE		
1 séance détente	6,50 €	6,60 €
12 entrées détente	64,80 €	66,00 €
Supplément Bien être	2,60 €	2,70 €
FITNESS		
1 entrée	10,40 €	10,60 €
12 entrées	104,50 €	107,00 €
Annuel	303,00 €	308,00 €
1 entrée étudiant		7,40 €
12 entrées étudiant		75,00 €
Annuel étudiant		216,00 €
PASS INTEGRAL		
1 entrée Pass Intégral	15,70 €	16,00 €
Pass Intégral trimestre	115,00 €	117,00 €
Pass Intégral semestre	198,50 €	201,90 €
Pass Intégral annuel	365,70 €	371,90 €
Pass Intégral couple	522,50 €	531,40 €
Pass Intégral annuel réduit (senior étudiant)	303,00 €	308,20 €
Réabonnement annuel Pass Intégral	334,40 €	340,10 €
Mensuel forme	62,70 €	63,80 €
Pass Intégral trimestre GOLD		128,70 €
Pass Intégral semestre GOLD		229,10 €
Pass Intégral annuel GOLD		409,10 €
Pass Intégral couple GOLD		584,50 €
Pass Intégral annuel réduit (senior étudiant)		339,00 €
Réabonnement annuel Pass Intégral GOLD		374,10 €
Mensuel forme GOLD		70,20 €
CE		
Carte 12 entrées 10%	41,40 €	42,30 €
Carte 12 entrées 15%	39,30 €	.
Carte 12 entrées détente 10%	58,30 €	59,40 €
Carte 12 entrées détente 15%	55,00 €	.
Abonnement Pass Intégral CE 10%	329,20 €	334,70 €
GROUPE		
Carte 13 entrées	38,70 €	39,10 €
SCOLAIRE		
Maternelles et primaires (créneau / classe)	41,80 €	42,60 €
Secondaire et extérieurs (créneaux /classe)	41,80 €	42,60 €
Prestation MNS	26,10 €	26,60 €

	Tarifs 2012	Tarifs 2013
	Résident / Non Résident	Résident / Non Résident
CLUB, ASSOCIATION, CLSH		
Ligne d'eau / heure	15,70 €	16,00 €
Location bassin ludique	52,20 €	53,30 €
Location fosse	31,30 €	32,00 €
Entrée groupe (à partir de 10 personnes)	2,60 €	2,70 €
Accompagnateur groupe	GRATUIT	GRATUIT
Loc bassin ludique + aquagym + 1	88,80 €	91,00 €
Loc bassin ludique + aquagym + 2	141,00 €	145,00 €
ANIMATION		
Tarif anniversaire par enfant	8,90 €	.
Forfait anniversaire (8 enfants)		89,00 €
Tarif anniversaire par enfant supplémentaire		6,00 €
TARIFS PROMOTIONS		
ENTREES CINE / PISCINE		
Cine / Piscine adulte	8,50 €	8,65 €
Cine / Piscine enfant	7,50 €	7,60 €
Cine / Piscine bien être	10,50 €	10,70 €
ANNIVERSAIRE LES EAUX CHAUDES		
Entrée unique	1,50 €	.
TARIFS PROMOTIONS		
Pass été piscine (carte 12 entrées)	37,00 €	37,60 €
Pass été intégral (2 mois)	85,00 €	86,50 €
Entrée piscine unique du mercredi (juillet et août)	3,00 €	3,10 €
TARIFS CE		
Carnet 50 entrées piscine	165,00 €	167,80 €
Carnet 50 entrées détente	232,50 €	236,50 €
TARIFS PISCINE / GOLF		
Initiation Golf / entrée piscine adulte	15,80 €	16,10 €
Initiation Golf / entrée piscine enfant	14,80 €	15,10 €
Initiation Golf / Entrée Pass Intégral journée	20,00 €	20,30 €
Entrées piscine en séjour 3 ou 5 jours	10,00 €	10,20 €

2. Horaires de fonctionnement et d'ouverture

	PERIODE SCOLAIRE	VACANCES SCOLAIRE	ETE
Lundi	De 12h à 14h et de 17h à 20h	De 12h à 20h	De 10h à 19h
Mardi	De 12h à 14h et de 17h à 21h	De 12h à 21h	
Mercredi	De 10h à 13h et de 15h à 18h	De 10h à 18h	
Jeudi	De 12h à 14h et de 17h à 20h	De 12h à 20h	
Vendredi	De 12h à 14h et de 17h à 20h	De 12h à 20h	
Samedi	De 10h à 13h et de 15h à 18h		De 10h à 18h
Dimanche et jours fériés			



3. Les activités proposées

Nos activités sont tournées autour des deux principaux espaces du complexe : La partie aquatique et la partie fitness.

➤ GAMME AQUATIQUE



Nous encadrons des activités aquatiques au sein de 3 familles de cette gamme à savoir :

Jeux d'O « Des formules imaginées spécialement pour vos enfants »

- Bébé nageur
- Jardin aquatique avec parents
- Jardin aquatique sans parents

Ecole de l'O « L'apprentissage de la natation pour tous les enfants et tous les niveaux »

- Je me déplace
- Je nage
- Je nage bien
- Minis stages

Reflets d'O « Tous les bienfaits de l'eau pour le corps et l'esprit »

- Aqua-douceur
- Aqua-vitalité
- Aqua-plus
- Aqua-running
- Aqua-vélo
- Evolution
- Aqua-zen

Planning des activités aquatiques 2013 :

PLANNING BASSIN ACTIVITES ENCADREES Période Scolaire																					
LUNDI		MARDI		MERCREDI		JEUDI		VENDREDI		SAMEDI											
12h15	LOCA BIKE	11h45	LOCA BIKE	9h	Ecole de l'O	Jeux d'O	11h45	LOCA BIKE	12h15	LOCA BIKE	9h	Ecole de l'O	Jeux d'O								
				10h	Ecole de l'O	10h					Ecole de l'O	Jeux d'O									
				11h	Ecole de l'O	11h					Ecole de l'O	Jeux d'O									
				15h	Ecole de l'O						DIMANCHE *										
16h15	Aquagym Vitalité 45'	12h30	Aquagym Douceur 45'			12h30	Aquagym Douceur 45'	16h15	Aquagym Vitalité 45'												
		16h15								9h30	Aquagym 45'										
19h15	Aquagym Plus 45'	17h30	Ecole de l'O		19h15	Aquagym Plus 45'	19h15	Aqua Running 45'	19h30			AQUATRaining									
		18h30																			



Planning bassin juillet et août 2013

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
10h Mini Stage	10h Mini Stage	10h Mini Stage	10h Mini Stage	10h Mini Stage	10h Wally Club
	12h30 Aquagym		12h30 Aquagym		
		15h Animations enfants*			
18h45 Aquagym		18h45 Aquagym		18h45 Aquavélo	
DIMANCHE					
					9h30 Aquagym (1 dimanche sur 2)

Planning bassin de septembre à décembre 2013 (Hors vacances scolaires)

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
		9h Je me déplace			9h Bébé Nageurs Je me déplace
		10h Je nage			10h Jardin aquatique avec parents Je nage
		11h Je nage bien			11h Jardin aquatique sans parents Je nage bien
12h15 Location aqua vélo	11h45 Location aqua vélo		11h45 Location aqua vélo	12h15 Location aqua vélo	
	12h30 Aquagym Vitalité 45'		12h30 Aquagym Vitalité 45'		
		15h Je me déplace			
16h15 Aquagym Douceur 45'	16h Aqua Vélo 30'	16h Je nage		16h15 Aquagym Douceur 45'	
	16h30 Aqua Vélo 30'				
	17h30 Je me déplace	18h Aqua Zen / Evolution			
	18h30 Je nage	18h Aqua Vélo 30'			
19h15 Aquagym Plus 45'		18h30 Aqua Vélo 30'			
		19h15 Aquagym Plus 45'	19h15 Aqua Running 45'	19h30 Aqua Vélo 30'	
				20h Aqua Vélo 30'	
DIMANCHE					
					9h30 Aquagym 45'



➤ **GAMME FITNESS**



Nous encadrons des activités fitness/forme au sein de 4 familles de cette gamme à savoir :

Tonicité « Des formules pour entretenir votre tonus musculaire et améliorer votre condition physique »

- Body Barre
- Body Sculpt
- Abdos Fessiers

Energie « Des formules rythmées pour se dépenser et brûler des calories »

- STEP confirmé
- STEP débutant
- Cardio Mix
- LIA
- Interfit
- Gym Tonique
- Boot Camp

Equilibre « Jours après jours, adoptez la Zen attitude »

- Stretching

Vitalité « Des formules imaginées pour préserver votre capital santé au quotidien »

- Pilates

Planning des activités fitness/forme 2013 :

Planning fitness janvier à juin 2013											
LUNDI		MARDI		MERCREDI		JEUDI		 VENDREDI		SAMEDI	
12h30	STEP INTER	10h	ABDOS FESSIERS	12h30	ABDOS FESSIERS	10h	BODY SCULPT	12h30	BODY SCULPT	9h30	CARDIO MIX
			Perm muscu				Perm muscu			10h30	ABDOS FESSIERS
		12h30	BODY BARRE			12h30	PILATES				
15h	BODY BARRE	15h		15h		15h	ABDOS FESSIERS				
16h	Perm muscu		Perm muscu		Perm muscu	16h	Perm muscu	16h	Perm muscu		
17h30	BODY SCULPT	17h30	PILATES	17h45	STEP INTER	17h30	BOOT CAMP	17h30	BODY BARRE		
18h30	STEP BASIC		Perm muscu	18h45	ABDOS FESSIERS		Perm muscu	18h30	LIA		
20h	Perm muscu	21h				20h					

Planning fitness juillet et août 2013

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
	10h ↓ 11h ↓ 12h30		10h ↓ 11h ↓ 12h30	11h ↓ 12h30	10h30 ↓ 11h
	Abdos Fessiers		Body Sculpt	Perm Muscu	Abdos Fessiers (pas de cours le 27 juillet 2013)
	Perm Muscu		Perm Muscu	Body Sculpt	
	Body Sculpt	12h30 ↓ 14h15	Body Barre		
14h00 ↓ 17h30		Abdos Fessiers		Perm Muscu	
Perm Muscu	14h30 ↓ 17h30	Perm Muscu	14h30 ↓ 17h30	Perm Muscu	
	Body Barre	STEP	Boot Camp	Power Step	
18h30 ↓ 18h30	18h30 ↓ 18h30	18h30 ↓ 18h30	18h30 ↓ 18h30	18h30 ↓ 18h30	
Body Sculpt	Stretching	Abdos Fessiers	Stretching	Perm Muscu	
STEP					

Planning fitness de septembre à décembre 2013

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
	10h ↓ 12h30		10h ↓ 12h30		10h ↓ 11h
	ABDOS FESSIERS		BODY SCULPT		INTERFIT
	Perm muscu		Perm muscu		ABDOS FESSIERS
12h30 ↓ 15h	12h30 ↓ 15h	12h30 ↓ 15h	12h30 ↓ 15h	12h30 ↓ 16h	
STEP INTER	BODY BARRE	ABDOS FESSIERS	PILATES	BODY SCULPT	
15h ↓ 16h	15h ↓ 17h30	15h ↓ 17h45	15h ↓ 17h30	16h ↓ 18h30	
BODY BARRE	Perm muscu	Perm muscu	ABDOS FESSIERS	Perm muscu	
Perm muscu	PILATES	STEP INTER	INTERFIT	BODY BARRE	
17h30 ↓ 18h30	17h30 ↓ 21h	17h45 ↓ 18h45	17h30 ↓ 20h	18h30 ↓ 18h30	
BODY SCULPT	Perm muscu	ABDOS FESSIERS	Perm muscu	STRETCHING	
STEP BASIC					
Perm muscu					
20h					

4. Actions de commercialisation et de communication

➤ Opérations commerciales

- « Coupons de remise été 2013 » : Du 1^{er} juillet au 31 août 2013, distribution de 1500 flyers avec coupons de remise ; 1 entrée adulte achetée = 1 entrée enfant offerte.
- « Rentrée 2013 » : Du 9 au 22 septembre 2013, remise de 10% sur le Pass Intégral Annuel.
- « Dimanche à petits prix » : Durant toute l'année 2013, entrée unique à 3,45€ pour tous de 10h à 13h tous les dimanches.
- « Parrainage carte cadeau » : Du 18 novembre au 23 décembre 2013, prolongation de l'abonnement client pour l'achat d'une carte cadeau.
- « Happy Hour étudiants » : Du 1^{er} octobre 2013 au 30 juin 2014, tous les jeudis soirs à partir de 17h, l'entrée sauna / hammam (bien être) offerte à tous les étudiants.
- Conventions commerciales : tableau ci-dessous

Conventions commerciales			
Nom de l'organisme	Type de convention	Objet de la convention	Espaces concernés
Centre Hospitalier de Digne-les-Bains	Convention groupes spécialisés	Gratuité accompagnateurs (1 pour 3). Tarifs spéciaux: tarif résident dignois adulte ou enfant, pour les groupes de moins de 10, tarif unique 2,70€ pour les groupes d'au moins 10 personnes. Cartes de 13 entrées piscine.	Aquatique
Centre Hospitalier de Laragne-Montéglin	Convention groupes spécialisés	Gratuité accompagnateurs (1 pour 3). Tarifs spéciaux: tarif résident dignois adulte ou enfant, pour les groupes de moins de 10, tarif unique 2,70€ pour les groupes d'au moins 10 personnes. Cartes de 13 entrées piscine.	Aquatique
SESSAD La Durance, L'Escale	Convention groupes spécialisés	Gratuité accompagnateurs (1 pour 3). Tarifs spéciaux: tarif résident dignois adulte ou enfant, pour les groupes de moins de 10, tarif unique 2,70€ pour les groupes d'au moins 10 personnes. Cartes de 13 entrées piscine.	Aquatique
ADOMA Centre d'accueil des demandeurs d'asile des Alpes de Haute Provence, Digne-les-Bains	Convention groupes spécialisés	Gratuité accompagnateurs (1 pour 3). Tarifs spéciaux: tarif résident dignois adulte ou enfant, pour les groupes de moins de 10, tarif unique 2,70€ pour les groupes d'au moins 10 personnes. Cartes de 13 entrées piscine.	Aquatique
CE CPAM 04, Digne-les-Bains	Convention groupes spécialisés	Gratuité accompagnateurs (1 pour 3). Tarifs spéciaux: tarif résident dignois adulte ou enfant, pour les groupes de moins de 10, tarif unique 2,70€ pour les groupes d'au moins 10 personnes. Cartes de 13 entrées piscine.	Aquatique
IME les Oliviers, Château Arnoux	Convention groupes spécialisés	Gratuité accompagnateurs (1 pour 3). Tarifs spéciaux: tarif résident dignois adulte ou enfant, pour les groupes de moins de 10, tarif unique 2,70€ pour les groupes d'au moins 10 personnes. Cartes de 13 entrées piscine.	Aquatique
Institut Avenir Provence, Sisteron	Convention groupes spécialisés	Gratuité accompagnateurs (1 pour 3). Tarifs spéciaux: tarif résident dignois adulte ou enfant, pour les groupes de moins de 10, tarif unique 2,70€ pour les groupes d'au moins 10 personnes. Cartes de 13 entrées piscine.	Aquatique
Centre d'accueil spécialisé,	Convention groupes spécialisés	Gratuité accompagnateurs (1 pour 3). Tarifs spéciaux: tarif résident	Aquatique
ADAPEI des Alpes de Haute Provence, Château Arnoux	Convention groupes spécialisés	Gratuité accompagnateurs (1 pour 3). Tarifs spéciaux: tarif résident dignois adulte ou enfant, pour les groupes de moins de 10, tarif unique 2,70€ pour les groupes d'au moins 10 personnes. Cartes de 13 entrées piscine.	Aquatique
MAF de Peyruis	Convention groupes spécialisés	Gratuité accompagnateurs (1 pour 3). Tarifs spéciaux: tarif résident dignois adulte ou enfant, pour les groupes de moins de 10, tarif unique 2,70€ pour les groupes d'au moins 10 personnes. Cartes de 13 entrées piscine.	Aquatique
Association Les Amis de la Tour, Digne-les-Bains	Convention groupes spécialisés	Gratuité accompagnateurs (1 pour 3). Tarifs spéciaux: tarif résident dignois adulte ou enfant, pour les groupes de moins de 10, tarif unique 2,70€ pour les groupes d'au moins 10 personnes. Cartes de 13 entrées piscine.	Aquatique
Maison d'enfants Saint Martin, Digne-les-Bains	Convention groupes spécialisés	Gratuité accompagnateurs (1 pour 3). Tarifs spéciaux: tarif résident dignois adulte ou enfant, pour les groupes de moins de 10, tarif unique 2,70€ pour les groupes d'au moins 10 personnes. Cartes de 13 entrées piscine.	Aquatique
ADSEA 05 Foyer occupationnel Le Val des Roches, Barret-sur-Méouge	Convention groupes spécialisés	Gratuité accompagnateurs (1 pour 3). Tarifs spéciaux: tarif résident dignois adulte ou enfant, pour les groupes de moins de 10, tarif unique 2,70€ pour les groupes d'au moins 10 personnes. Cartes de 13 entrées piscine.	Aquatique
Association Cœur Lavande, Barrême.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
Association BIG Digne-les-Bains.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
ASPTT Marseille.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
Escadron 25/6 de gendarmerie mobile, Digne-les-Bains.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
Amicale du personnel du centre hospitalier de Digne les Bains	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.

Conventions commerciales			
Nom de l'organisme	Type de convention	Objet de la convention	Espaces concernés
ATSCAF 04, Digne-les Bains.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
CE Montel distribution, Digne-les-Bains.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
CE Arkema, Saint Auban.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
CE des Organismes Sociaux, Digne-les-Bains.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
Amicale Sportive et Culturelle du Personnel Communal et Intercommunal de la Ville de Digne-les-Bains.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
Amicale de la police nationale de Digne-les-Bains.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
CMCAS, GAP.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
CE Sanofi, Sisteron.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
CE APAJH04, Château Arnoux.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
Espace automobile dignois RENAULT.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
Fédération des Organisations Sociales des agents de la Poste des Alpes Maritimes, Nice.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
Amicale du personnel du Conseil Général des Alpes de Haute Provence, Digne-les-Bains.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
ASCEE 04, Digne-les-Bains.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
Comité des Œuvres Sociales La Poste-France Télécom, Digne-les-Bains.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
CE Intermarché SADISPIN, Peipin.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
CE Kem One, usine de Saint-Auban.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
Amicale de la Préfecture et des Sous-préfectures des Alpes de Haute Provence, Digne-les-Bains.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.

Conventions commerciales			
Nom de l'organisme	Type de convention	Objet de la convention	Espaces concernés
SODIMODIS Carrefour, Digne-les-Bains.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
Comité des Œuvres Sociales de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur, Marseille.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
Chambre de commerce et d'industrie territoriale des Alpes de Haute Provence, Digne-les-Bains.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
Karaté Club Dignois.	Convention aux clubs sportifs	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
Rugby Club Dignois.	Convention aux clubs sportifs	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.

➤ Actions de communication

Afin d'informer la clientèle, différents supports, sont présents au sein du complexe Les Eaux Chaudes (*Cf Annexe IV. Documents supports de communication et de distribution*).

AFFICHES

Deux grandes affiches (120 x 176) situées dans les panneaux d'affichage, dont un est situé sur le parvis à l'entrée de l'établissement et le second sur les bassins.

Trois autres affiches (50 x 80) situées à l'accueil.

FLYERS

Les flyers sont nos documents de communication principaux. Ils sont mis à disposition de l'ensemble des usagers, ils sont distribués aux comités d'entreprises, aux syndicats d'initiatives, mais aussi dans les lieux d'accueil tels que les campings, le bureau d'information jeunesse et autres points d'information ou lieux de circulation.

Ils contiennent toutes les informations sur les tarifs, les activités et les horaires du complexe.

NEWSLETTER

Rédaction et distribution d'une lettre d'information mensuelle en libre-service à notre accueil et diffusée par mail à plus de 1000 adresses. C'est le journal du site dans lequel nous retrouvons toutes les actualités le concernant.

COMMUNICATION HORS SITE

Nous communiquons également par le guide touristique édité par l'office de tourisme. Parution dans l'annuaire des associations, dans le guide de la Haute Provence, dans le guide du petit futé et dans l'agenda des associations.

Nous avons aussi plusieurs insertions dans La Provence ainsi que dans La Marseillaise

AFFICHAGE EVENEMENTIEL

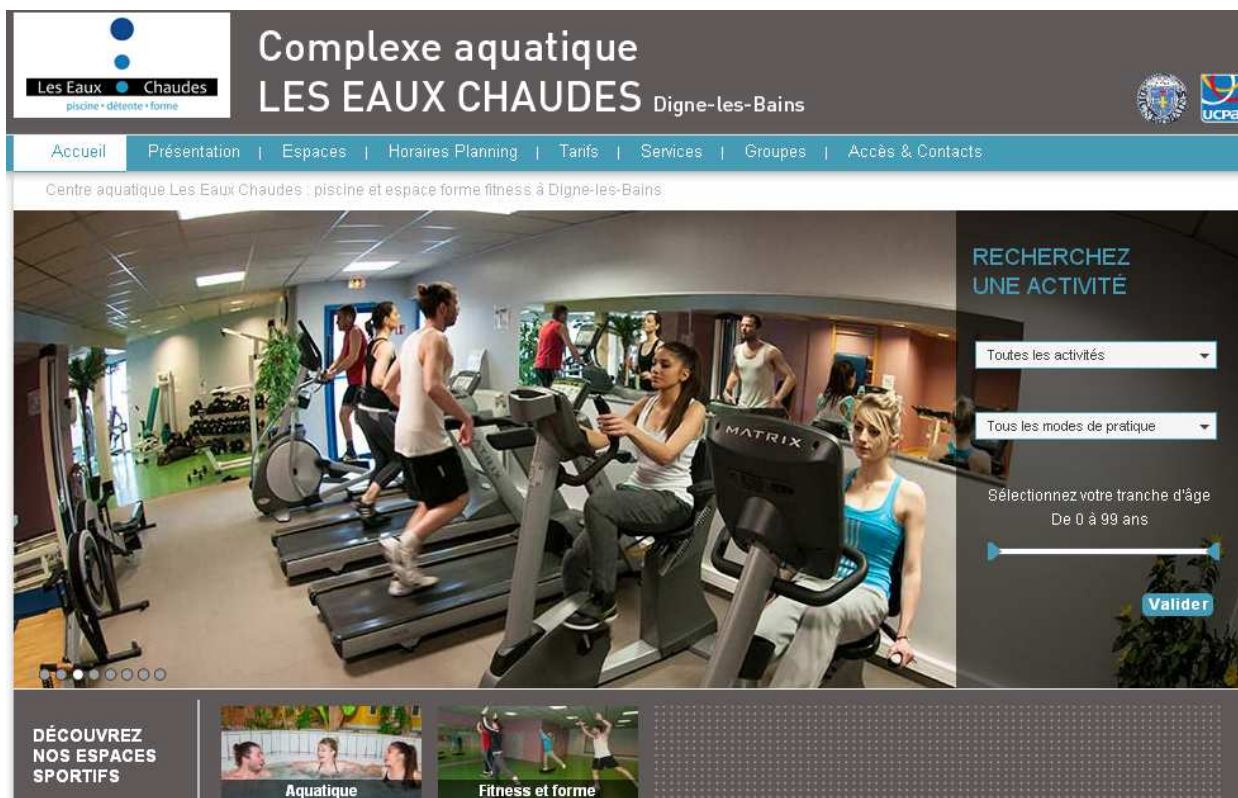
Tous les événements ou manifestations donnent lieu à communication : affiche, mailing, réseaux sociaux, diaporama sur l'écran situé à l'accueil du complexe.

SITE INTERNET

Notre site internet est régulièrement mis à jour. Toutes les informations nécessaires, relatives à l'établissement « Les Eaux Chaudes » sont disponibles (plannings, animations, fermeture exceptionnelle d'un bassin, compétitions, tarifs, horaires etc...). La nouvelle version du site internet a été mise en ligne le 28 août 2013.

www.piscine-leseauxchaudes.com





Nous sommes également référencés sur le site PACALOISIRS. Ce site fait partie des références pour tous les loisirs de la région Provence Alpes Côte d'Azur.

www.paca-loisirs.com

Ce site propose plus de 12 000 loisirs sportifs et culturels de la région PACA, référencés avec toutes les informations nécessaires pour organiser un séjour ou des journées de détente.

RESEAUX SOCIAUX



Le complexe Les Eaux Chaudes dispose d'une page facebook avec 980 fans.

<http://www.facebook.com/complexe.leseauxchaudes>





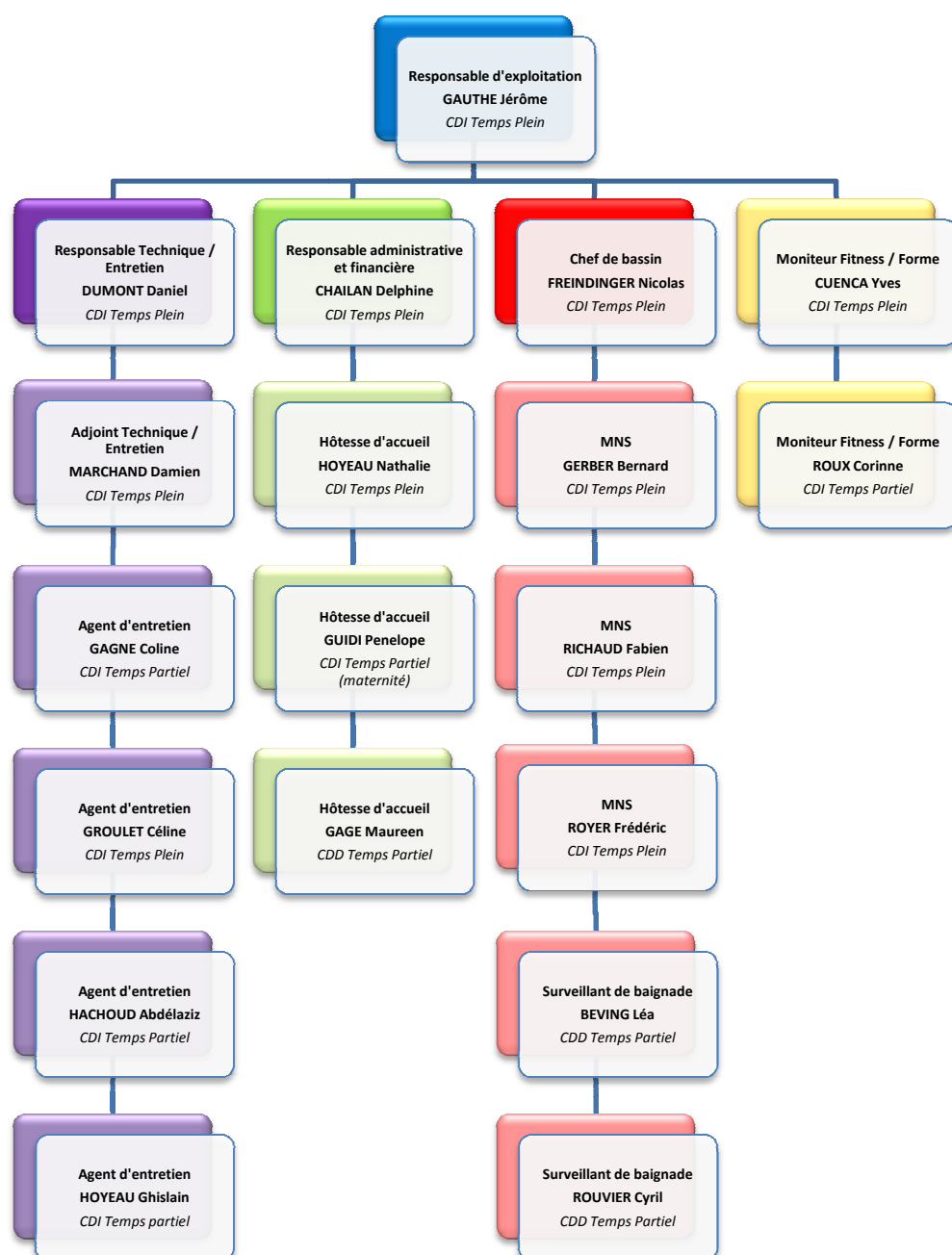
Nous disposons également d'un compte twitter avec 53 followers.

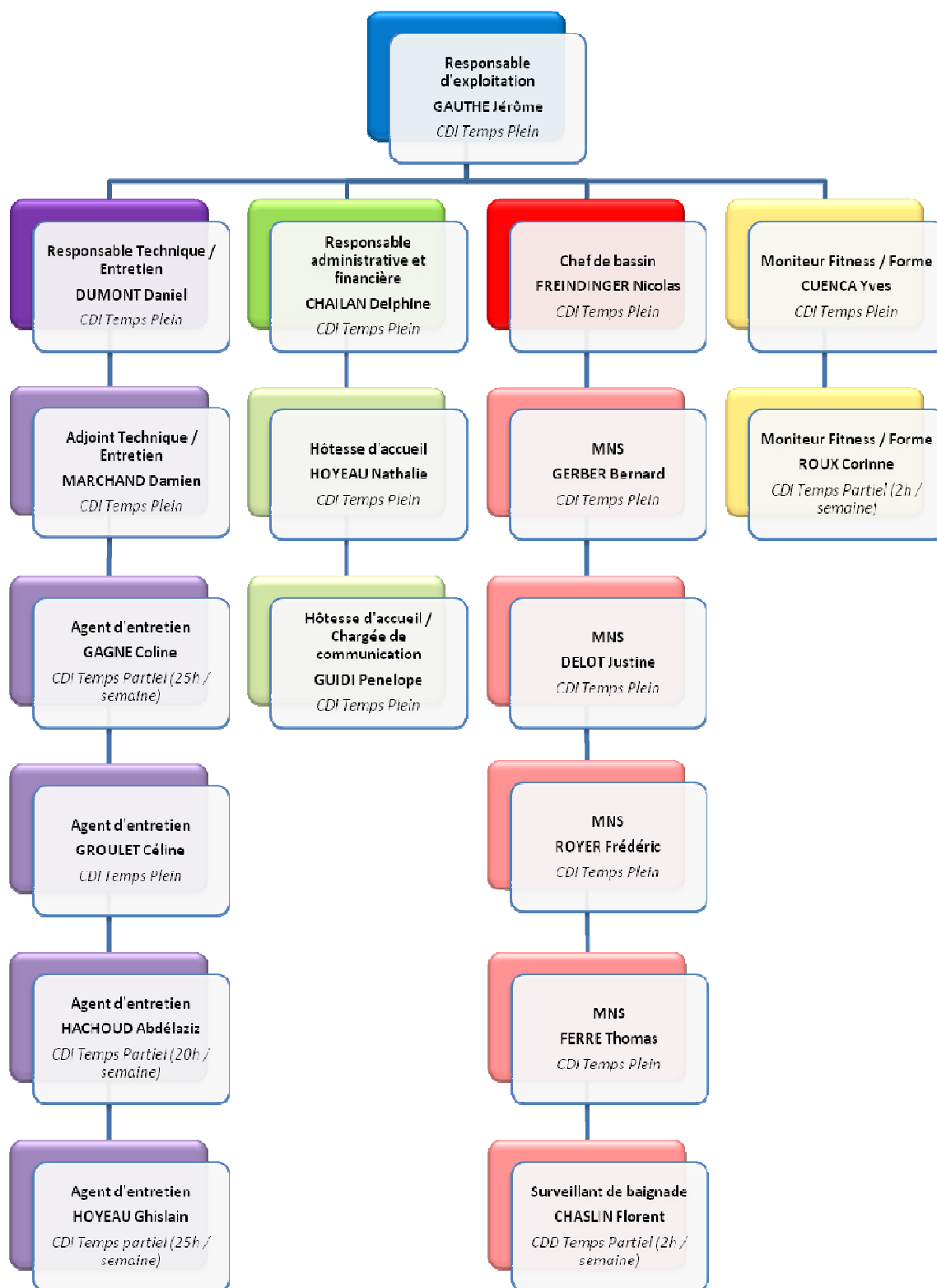
<https://twitter.com/LSLesEauxChaudes>

Ces réseaux permettent de diffuser encore plus massivement nos informations. D'autant plus que ces moyens de communication, via smartphones principalement, sont indispensables de nos jours, dans l'ère du tout numérique.

5. Ressources humaines

Organigramme du complexe Les Eaux Chaudes de janvier à septembre 2013



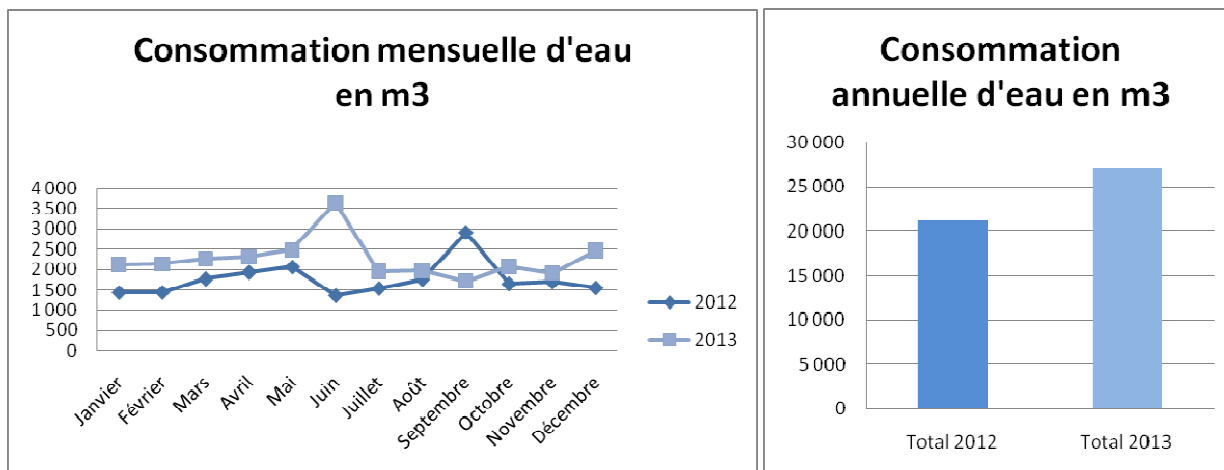


VI. Gestion du patrimoine

1. La gestion des énergies

Consommation de fluides :

➤ Eau



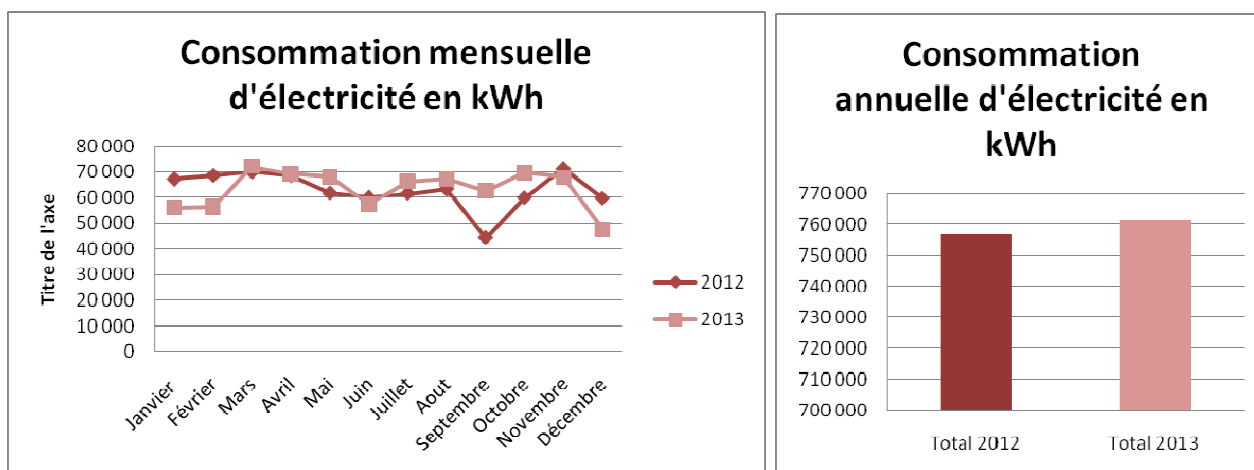
Nous constatons une importante augmentation de la consommation d'eau. Nous sommes passés de 21 177 m3 en 2012, à 27 051 m3 en 2013, **soit une augmentation de 21,71%**.

Plusieurs facteurs expliquent cette augmentation :

- Mise hors service du déchloramineur sur demande de l'Agence Régionale de la Santé du 12 janvier au 15 février 2013. De ce fait, nous avons dû augmenter les apports d'eau neuve dans le bassin ludique, afin de respecter les normes d'hygiène et de sécurité.
- Cette année, nous avons procédé à deux vidanges totales de tous les bassins. Une première vidange du 24 au 30 juin 2013, et une seconde vidange du 23 décembre au 5 janvier.
- Fuite du filtre à sable spa / pataugeoire. Cette fuite correspond environ à une perte de 1300 m3 d'eau.

De plus, durant toute l'année, notre technicien a respecté scrupuleusement les règles d'hygiène et de sécurité, à savoir un apport d'eau neuve de 30 litres par jour et par baigneur, ainsi que des contre lavages réguliers, nous permettant d'avoir des résultats d'analyses physico-chimiques dans les normes. Cette année, nous n'avons enregistré aucune contre indication de baignade émise par l'Agence Régionale de la Santé. Les analyses mensuelles effectuées par le laboratoire CARSO ont toujours été conformes aux normes.

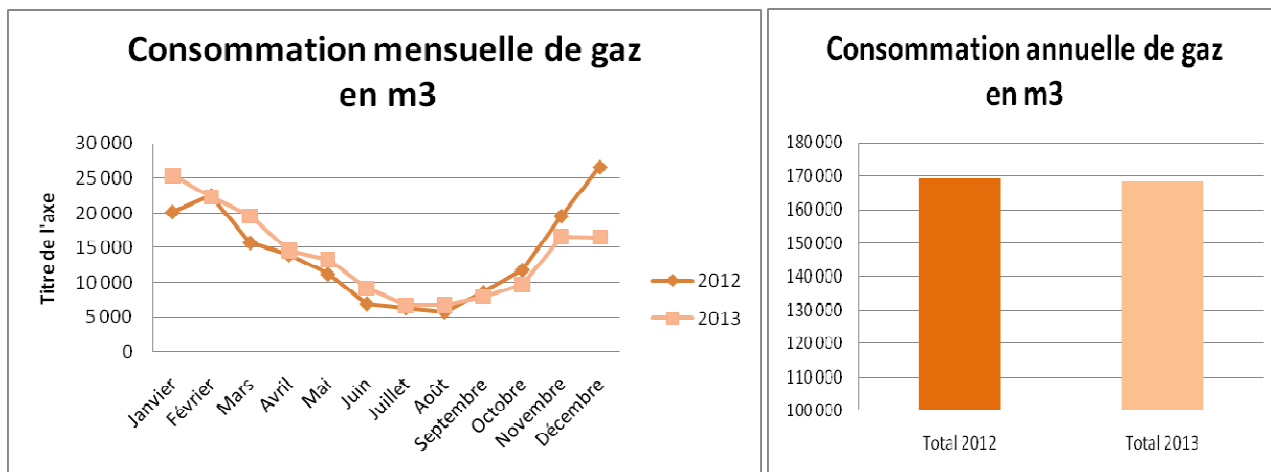
➤ Electricité



De gros efforts ont été effectués cette année afin d'optimiser la gestion électrique du complexe. Nous constatons une très légère **augmentation de 0,58%** de la consommation. Nous sommes passés de 756 805 kWh consommés en 2012, à 761 255 kWh consommés en 2013. Nous maîtrisons au maximum ces consommations, par des gestes simples au quotidien notamment :

- Extinction des lumières aux bassins quand il n'y a pas de public.
- Extinction des lumières dans les salles en sous sol s'il n'y a pas de pratique sportive.
- Remplacement des ampoules cassées par des ampoules basse consommation.
- Mise en place de LED dans l'espace bien être.

➤ Gaz



Nous enregistrons sur cette année 2013 une **légère baisse de la consommation de 0,53%**, à savoir, 893 m3 en moins de consommés.

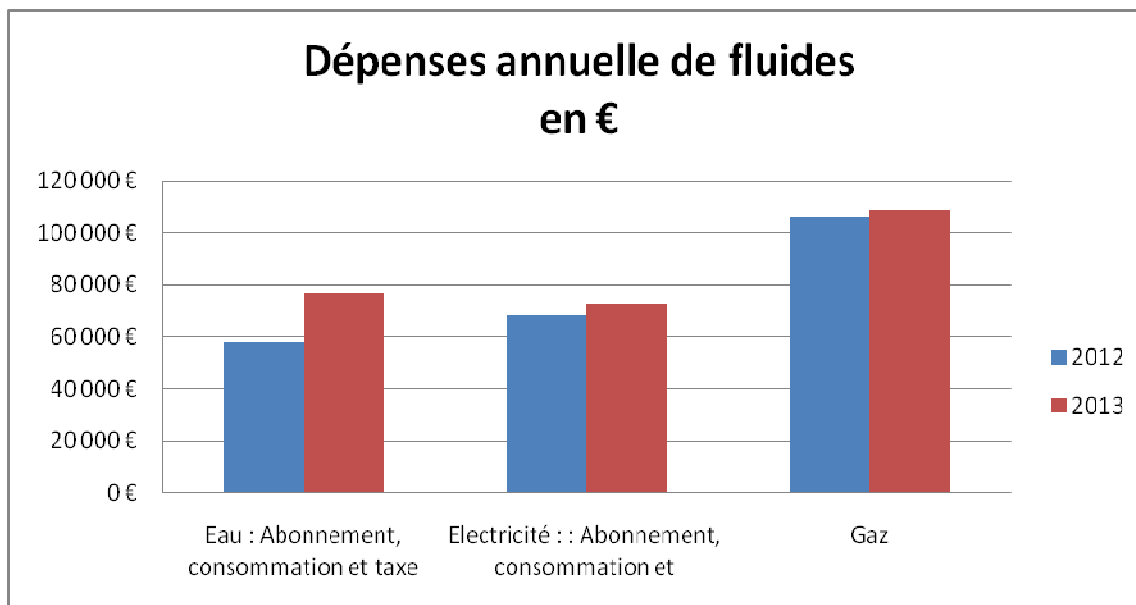
Encore une fois, la gestion au jour le jour des énergies permet de réaliser cette économie de gaz. Notons que depuis le mois de septembre 2013, les consommations sont nettement inférieures, et ce, du fait de l'installation cet été des housses calorifuge permettant de limiter la déperdition de chaleur et donc la consommation de gaz.



Pour 2014, nous pensons maintenir à ce niveau les consommations de gaz et d'électricité (tout dépend bien entendu des aléas météorologiques qui impactent nos consommations de gaz). Nous estimons obtenir une consommation d'eau annuelle de 25 000 m3

Dépenses liées aux fluides :

	2012	2013	Augmentation
Eau	57 866 €	76 881,15 €	24,73%
Electricité	68 077 €	72 548,54 €	6,16%
Gaz	106 174 €	108 851 €	2,46%



Nous enregistrons une importante augmentation du prix annuel de l'eau, ce qui est en corrélation avec l'augmentation de la consommation.

Cependant, nous constatons que pour l'électricité et le gaz, malgré la gestion et la maîtrise des consommations, les prix ne cessent d'augmenter.

Depuis Octobre 2013, l'UCPA a négocié un nouveau contrat avec le fournisseur de gaz « Gaz Natural Fenosa ». Le tarif devrait se stabiliser.

N.B : Attention le prix annuel du gaz dans ce tableau ne correspond pas au chiffre indiqué dans le compte d'exploitation, partie VII « Résultats financiers ». En effet, lors de la saisie des chiffres en fin d'année, le total de la facturation de gaz sur 2013 s'élevait à 120 107, 78 €. Cependant après vérification de ma part et après réclamations auprès de notre nouveau fournisseur de gaz, il s'avère que l'acheminement du gaz était comptabilisé deux fois, ce qui augmentait considérablement les factures. Les comptes ayant été validés avant cette modification, je ne peux pas modifier ces valeurs dans le compte d'exploitation, ni dans le bilan comptable. Cependant, le prix total est donc de 108 851 €. Il faudra donc tenir compte de cet écart de 11 256,78 € dans les résultats financiers.

2. Patrimoine immobilier

Nous sommes soucieux du respect de la norme AFNOR X 60-000 « Maintenance industrielle – Fonction »

Cette norme permet de qualifier les interventions de maintenance selon 5 niveaux.

- Niv I : Action simple
- Niv II : Opération courante
- Niv III : Opération « spécialisée » (pouvant être réalisé par un technicien du site s'il en a les compétences)
- Niv IV : Intervention spécifique
- Niv V : Rénovation / Reconstruction



Cependant, les limites de prestations ne sont pas toujours faciles à fixer entre les parties, la correspondance entre les niveaux P1, P2 et P3 des marchés d'exploitation et le niveau de maintenance de la FD X 60-000 n'est pas clairement définie.

Il nous appartient donc de répertorier chaque intervention en fonction de ces deux critères.

Nous travaillons avec la collectivité afin de respecter et appliquer ces normes. Des points d'avancement trimestriels sont réalisés avec les différents intervenants de la collectivité et le gestionnaire UCPA.

D'une manière générale les Niveaux I, II et III sont à la charge du délégataire et correspondent le plus souvent aux niveaux P1 et P2 des marchés d'exploitation.

Le Niveau IV peut être à la charge du délégant ou du délégataire selon les cas.

Le Niveau V correspond au niveau P3 et est à la charge du délégant.

Travaux pris en charge par la ville : (Niv V)

- *Travaux en investissement*
 - Porte coulissante (entre les deux bassins)
 - Mise en place d'un nouveau Sauna
 - Bouclage des tuyaux d'eau chaude en sous sol
 - Mise en place de la vidéo surveillance
 - Réfection peinture du mur souterrain
 - Reprise de la façade côté boulevard Thiers
 - Douches et pédiluves (plages extérieures)
 - Remplacement du filtre à sable spa / pataugeoire
 - Mise en place d'un chauffe eau sanitaire en sous sol
 - Nettoyage du plafond du parking souterrain
- *Travaux en fonctionnement*
 - Fuite dans la dalle (canalisation haute pression)
 - Lampes candélabres extérieures
 - Crémones portes d'accès aux plages
 - Révision portes accès plages
 - Réparation couverture toiture
 - Traitement des joints menuiserie
 - Remplacement du SSI
 - Nettoyage et décontamination mur

Travaux pris en charge par l'UCPA : (Niv I, II, III et IV)

- Engagements de 2013
 - Rénovation de l'espace bien être -> FAIT
 - Mise en place des housses calorifuges -> FAIT
- Entretien et maintenance courant du bâtiment
 - Réfection des joints des sols (sanitaire, bassins)
 - Intervention de plomberie sur les sanitaires de l'accueil
 - Maintenance sur le sauna avant son remplacement (résistance et banquette)
 - Réparation du support de la planche du plongoir
 - Relamping du plateau musculation
 - Changement d'un volet roulant (pédiluve ludique)
 - Réparation du toboggan (barre de retenue, joints, tendeurs)
- Entretien et maintenance des installations techniques
 - Nettoyage des filtres à sable par l'intérieur
 - Réparation de la pompe du toboggan



- Nettoyage des grilles d'aération du bassin sportif
- Remplacement de la pompe d'injection d'acide du bassin sportif
- Remplacement de la pompe de fumée (préchauffe l'eau du bassin sportif)

3. Sous-traitants sollicités

Nous travaillons actuellement avec la société PERDIGON pour le traitement de l'air.
Le contrat de maintenance comprend les visites de contrôle, l'entretien et la petite maintenance.
Toutes les interventions en dehors du cadre contractuel, sont à la charge de l'UCPA.

Liste des interventions effectuées par PERDIGON en 2013 :

- Remplacement du bloc de contrôle des vases d'expansion (chaudière)
- Remplacement des filtres CTA bassin et des courroies
- Remplacement des filtres CTA vestiaire et salle de sport
- Réparation des tubulatures d'une des chaudières.
- Changement des feutrine sur deux filtres de la CTA vestiaire

4. Patrimoine mobilier du délégant et du délégataire

Inventaire complet, qualifié en annexe

5. Equipement

Nous avons ouvert les plages extérieures partiellement le mardi 16 juillet. La fin des travaux a pris du retard, ce qui a engendré au dernier moment l'annulation notre « fête des plages ».

Durant tout l'été nous avons proposé aux clients des glaces, une table de ping pong était mise à disposition des adolescents, ainsi qu'un château gonflable pour les petits enfants.

La réouverture des plages a contribué à la bonne fréquentation de la saison estivale, puisque le public a pu redécouvrir son espace extérieur après deux ans de fermeture.

De plus, suite au changement de la cabine du sauna en juillet 2013, nous avons totalement refait la décoration de l'espace bien être. Carrelage au mur, frise, nouvelles dalles de plafond, mise en place de LED au plafond etc...





VII. Résultats financiers

1. Compte d'exploitation

CHARGES				
Compte	Libellé	Réalisé 2012 01/01/2012 - 31/12/2012	Réalisé 2013 01/01/2013 - 31/12/2013	Ecart R13/R12
602255	Produits d'entretien	7 085	6 981,66	-103
602260	Glaces		1 272,04	
604870	Activités de loisirs - Billetterie	3 889	2493,93	-1 395
606150	Gaz	106 174	120107,78	13 934
606120	Eau abonnement consommation taxe	57 866	76881,15	19 015
606130	Electricité abonnement consommation taxe	68 077	72548,54	4 472
606300	Fournitures produits entretien courant	1 192	768,37	-424
606302	Aménagements espaces verts		1653,17	
606304	Fournitures materiel de secours		58,52	
606316	Achat evenementiel	955	1222,95	268
606400	Fournitures Reprographie papier		1120,54	
606401	Fournitures de bureau	3 470	1911,72	-1 558
606306	Habillement personnel sportif	186	765,3	579
606800	Signalétique et équipement	138	1453	1 315
606821	Petit matériel sportif	2 767	1837,26	-930
606830	Pharmacie	882	160,35	-722
606870	Matériel animation	1 497	1050,42	-447
606140	Produits piscine : produits chimiques	17 255	4699,03	-12 556
	TOTAL ACHATS CLASSE 60	271 435	296 986	25 551
611807	Prestations de gestion	37 313	37011,8	-301
611808	Rémunération UCPA	37 313	37011,8	-301
613520	Location matériel nécessaire à l'activité	1 435	371,98	-1 063
615210	Entretien réparation locaux	14 194	12557,48	-1 637
615210	Entretien réparation parc automobil.		-367,5	
615525	Entretien repar lavage nettoyant		865,81	
615570	Entretien repar materiel de bureau informatique		2401,25	
615590	Entretien repar materiel sportif		431,66	
615654	Maintenance	1 180	1715,8	536
615610	Contrat entretien P2	14 923	15789,82	867
616410	Assurance locaux et RC	6 719	6481,68	-237
617130	Contrôles réglementaires eau	3 038	6711,12	3 673
	TOTAL SERVICES EXTERIEURS A CLASSE 61	116 114	120 983	4 869
622630	Honoraires	3 546	2900	-646
622700	Frais actes et contentieux		555,57	
622800	Honoraires divers		2916	
623100	Annonces et insertions		3153,45	
623102	Achat presse		2003,13	
623104	Affichage		303,14	
623181	Publicité communication	5 995	1429,01	-4 566
623880	Dons		200	
625160	CE délégués du personnel	4 366	4641,36	275
625600	Voyages déplacements	4 078	2690,76	-1 387
625702	Frais de réception	521	619,99	99
626300	Frais d'affranchissement	829	697,27	-132
626100	Liaisons informatiques TPE	1 601	480	-1 121
626500	Téléphone	2 443	2606,76	164
627800	Frais bancaires	412	507,12	95
627820	Autres commissions	252	97,6	-154
	TOTAL SERVICES EXTERIEURS B CLASSE 62	24 044	25 801	1 757
631200	Taxe d'apprentissage	5 186	1916,84	-3 269
631300	Formation professionnelle	1 623	4333,21	2 710
635110	Taxe professionnelle	14 947	17429	2 482
637100	Contribution sociale de solidarité	1 354	1378	24
637800	Sacem	1 971	2108,53	138
	TOTAL IMPOTS ET TAXES CLASSE 63	25 082	27 166	2 084
641100	Salaires et charges patronales	494 036	453761,16	-40 275
647500	Médecine du travail	1 881	1620,5	-261
647400	Chèques restaurant	16 405	15465,12	-940
	TOTAL MASSE SALARIALE CLASSE 64	512 322	470 847	-41 475
661500	Intérêts bancaires	365	258,65	-106
	TOTAL FRAIS FINANCIERS	365	259	-106
658000	Charges diverses de gestion courante	984	-1074,34	-2 058
671800	Charges exceptionnelles		-528	
681120	Dotations amortissements immo.corporelles	26 281	31998,54	5 718
	TOTAL DOTATIONS ET PROVISIONS	27 266	30 396	3 130
	TOTAL CHARGES	976 627	972 437	-4 190



PRODUITS				
Compte	Libellé	Réalisé 2012 01/01/2012 - 31/12/2012	Réalisé 2013 01/01/2013 - 31/12/2013	Ecart R13/R12
706104	Entrées	528 558	487254,27	-41 304
708298	Assurance annulation	480	360	-120
758000	Autres	1 282	195,19	-1 087
744000	COMPENSATION DE LA COLLECTIVITE	332 690	392282,96	59 593
	TOTAL PRODUITS	863 009	880 092	17 083

RESULTATS			
RESULTAT	Réalisé 2012 01/01/2012 - 31/12/2012	Réalisé 2013 01/01/2013 - 31/12/2013	Ecart R13/R12
	-113 617	-92 344	21 273

2. Analyse économique et commentaires

➤ Analyse en évolution des charges par rapport à 2012

Compte 60 - Achats : + 5 %

Comme indiqué dans la partie VI « Gestion du patrimoine », le résultat du gaz est erroné. La correction de facturation n'étant appliquée qu'à partir de février 2014, elle n'apparaît pas dans les comptes d'exploitation du 31 décembre 2013.

Compte	Libellé	Réalisé 2012	Réalisé 2013	Ecart
606150	Gaz	106 174	108851	2 677
606120	Eau abonnement consommation taxe	57 866	76881,15	19 015
606130	Electricité abonnement consommation taxe	68 077	72548,54	4 472
606140	Produits piscine : produits chimiques	17 255	4699,03	-12 556
	TOTAL	249 372	262 980	13 608

Nous constatons que la hausse de 5 % est due à l'augmentation de la consommation d'eau. Comme je l'ai expliqué dans la partie VI, différents facteurs cette année ont contribué à cette augmentation (Déchloramineur à l'arrêt, fuite d'un filtre, respect des normes d'hygiène et de sécurité). Les consommations de gaz et d'électricité étant stables, nous n'avons subi que l'augmentation tarifaire des fournisseurs. Nous constatons également un net recul des prix des produits de traitement de l'eau. En effet, la société Brenntag a commis un certain nombre d'erreurs lors des commandes, il y a eu également des retards de livraison, de ce fait, nous avons bénéficié d'avoirs tout au long de l'année.

Compte 61 - Services extérieurs : + 4,02 %

Cette augmentation correspond à la hausse des tarifs facturés par le laboratoire CARSO en charge des analyses chimiques des bassins (+ 54,73 %). Nous avons également procédé aux analyses obligatoires du taux de THM dans l'air (analyse n'ayant pas été pratiquées les années précédentes)

Compte	Libellé	Réalisé 2012	Réalisé 2013	Ecart
617130	Contrôles réglementaires eau	3 038	6711,12	3 673

Compte 62 - Autres services extérieurs : + 6,81%

Cette augmentation de 1757 € est principalement due à l'augmentation de nos actions de communication : parution dans les journaux, réalisation de flyers promotionnels, affichage spécifique etc.

Compte 63 - Impôts et taxes : + 7,67 %



Bien que la taxe d'apprentissage ait diminué, tous les autres postes ont augmenté : Formation professionnelle, taxe professionnelle, contribution sociale de solidarité et droit SACEM

Compte 64 : Masse salariale : - 8,81 %

Diminution importante de la masse salariale. L'équipe est stable depuis janvier 2013. Nous avons optimisé les plannings des équipes afin de réduire les besoins de personnel supplémentaire et les besoins d'heures supplémentaires.

Compte	Libellé	Réalisé 2012	Réalisé 2013	Ecart
641100	Salaires et charges patronales	494 036	453 761,16	-40 275
647500	Médecine du travail	1 881	1 620,5	-261
647400	Chèques restaurant	16 405	15 465,12	-940
	TOTAL	512 322	470 847	-41 475

Compte 68 - Dotation amortissements immo.corporelles : + 10,30 %

Cette augmentation s'explique principalement par les travaux effectués : Réfection totale de l'espace bien être, mise en place des housses calorifuges.

TOTAL DU COMPTE CHARGES : - 1,61 %

Cette diminution du poste de charges s'explique par la maîtrise de la consommation des fluides (malgré l'augmentation de la consommation d'eau), ainsi que l'optimisation des besoins en personnel durant l'année. La baisse de la masse salariale est l'élément le plus impactant sur ce compte de charges.

➤ Analyse de produits par rapport à 2012

1) Analyse de l'évolution des produits par rapport à 2012 :

	Recette 2012	Recette 2013	Ecart offre / réalisé
Entrées	528 558,00 €	487 254,27 €	-8,48%

Nous constatons une baisse importante du chiffre d'affaire de 8,48 %. Ceci s'explique en grande partie par les différentes fermetures survenues pendant l'année de l'espace bien être (changement du sauna et réfection totale de l'espace bien être), ainsi que par la forte diminution des locations, avec un nombre de stages extérieurs en baisse par rapport à 2012.

2) Comparaison charges / produits :

Tenant compte de la régulation des factures de Gaz, nous arrivons à un résultat de -81 088 €, soit une évolution du résultat de 40% par rapport à 2012.

RESULTATS (tenant compte de la correction de facturation du gaz)			
RESULTAT	Réalisé 2012 01/01/2012 - 31/12/2012	Réalisé 2013 01/01/2013 - 31/12/2013	Ecart R13/R12
	-113 617	-81 088	32 529

Nous constatons une évolution de 40 % du résultat net d'exploitation. La maîtrise des principales charges, à savoir les fluides, ainsi que la masse salariale, nous permet d'améliorer ce résultat au fil des années, cependant, pour conserver notre niveau d'exigence, nous ne pourrions guère diminuer ces postes de charges dans l'avenir. La progression du résultat sera donc liée au développement du chiffre d'affaire.



A l'heure actuelle nous sommes confrontés à différentes contraintes ayant un impact fort sur ce chiffre d'affaire.

- Le développement de nouvelles activités permet de proposer aux clients de nouvelles pratiques, cependant, comme le Pass Intégral (ou Pass Intégral OR) donne accès à toutes ces activités, nous ne pouvons pas augmenter nos recettes grâce à ces activités. Nous constatons même l'effet inverse, puisque les cours sont remplis, et nous ne pouvons plus accueillir de nouveaux clients à certains créneaux. La révision à la hausse des Pass Intégraux et Pass Intégraux OR est un des leviers envisageable pour l'amélioration du résultat (Les complexes multi activités comme le notre, proposent des tarifs de Pass Intégraux, en moyenne 25 % plus élevé).
- Nous constatons également un certain manque à gagner par rapport à la restriction d'âge pour les enfants âgés de 9 à 16 ans. En effet, la demande est croissante d'année en année, mais nous ne pouvons pas satisfaire cette catégorie de public, conformément à la convention nous liant à la collectivité.
- L'utilisation exclusive de la partie aquatique à certains créneaux pour les clubs (notamment les mercredis entre 13h et 15h et les samedis entre 13h et 15h) est un frein au développement des activités. Notre grille d'occupation des bassins est saturée et nos possibilités de développement sont restreintes.
- Le développement des thermes, qui, petit à petit, proposent des activités identiques (aquatique et fitness), ainsi que des amplitudes horaire d'ouverture de plus en plus importantes.

Ces principaux facteurs doivent être pris en compte pour la gestion du complexe dans l'avenir.

Le développement du chiffre d'affaire passe donc par l'attrait d'une nouvelle clientèle, et la fidélisation de ces personnes sur des animations ou événements ponctuels, afin de faire croître notre fréquentation public et donc d'augmenter le chiffre d'affaire

« Entrée public ».

3. Révision et indexation

Conformément au contrat de DSP, nous appliquerons une augmentation de 1,11 % des tarifs en septembre 2014.

Cependant, suite à l'évolution du taux de la TVA au 1^{er} janvier 2014, nous avons décidé de laisser les tarifs au taux de 19,6 %, et d'inclure l'augmentation de 0,4 % à notre révision tarifaire annuelle de septembre.

De ce fait nous appliquerons une indexation de 1,51 % des tarifs à partir de septembre 2014.

N.B : Pour la section « Pass Intégral », nous avons indiqué les tarifs ayant subi l'indexation de 1,51%, cependant, dans la partie VII. « Orientations et perspectives pour l'avenir », des tarifs différents sont proposés (Evolution de 15%)

Taux de ré-indexation de 1,51 %	Tarifs 2013	Tarifs ré-indexé 2014
	Résident / Non Résident	Résident / Non Résident
PRESTATION ACCES PISCINE		
1 entrée adulte	4,70 € / 5,10 €	4,80 € / 5,20 €
Pass 12 entrées	47,00 €	47,70 €
Carte 10 heures	20,00 €	20,30 €
1 entrée enfant (- 16 ans)	3,45 € / 3,90 €	3,50 € / 4 €
Entrée carte lavande	3,40 €	3,45 €
Entrée carte azur	4,50 €	4,55 €
Pass 12 entrées réduit/étudiant	34,00 €	34,50 €
1 entrée étudiant	3,20 € / 3,70 €	3,25 € / 3,75 €
1 entrée CCAS	3,15 €	3,15 €
Entrée carte soleil	3,15 €	3,15 €
Entrée coupon sport	3,15 €	3,15 €
Carte famille	25,40 €	25,80 €
1 entrée carte famille enfant	1,75 € / 1,95 €	1,80 € / 2,00 €
1 entrée carte famille adulte	2,35 € / 2,55 €	2,40 € / 2,60 €
Pass annuel adulte (accès illimité)	170,00 €	172,60 €
Pass annuel enfant (accès illimité)	107,00 €	108,60 €
Soirée	8,00 €	8,10 €
Entrée dimanche compétition adulte	-	4,00 €
Entrée dimanche compétition enfant	-	3,00 €
ACTIVITES ENCADREES PISCINE		
Aquagym 1 séance	10,60 €	10,80 €
Carte 12 séances	107,00 €	108,60 €
Annuel aquagym	212,50 €	215,70 €
Aquagym 1 séance étudiant	7,40 €	7,50 €
Carte 12 séances étudiant	75,00 €	76,10 €
Annuel aquagym étudiant	147,00 €	149,20 €
Aquaphobie 1 séance	10,60 €	10,80 €
Aquaphobie 12 séances	107,00 €	108,60 €
Aquabike	9,00 €	9,10 €
Aquabike étudiant	7,00 €	7,10 €
Loca Bike	6,00 €	6,10 €
Natation enfants abonnement trimestre	47,80 €	48,50 €
Natation enfants abonnement semestre	90,30 €	91,70 €
Natation enfants abonnement annuel	160,00 €	162,50 €
Natation enfants mini stage 1 semaine	42,50 €	43,10 €
Natation enfants mini stage 2 semaines	74,40 €	75,50 €
BB Nageurs annuel	160,00 €	162,40 €
BB Nageurs trimestre (carte 12 séances)	107,00 €	108,60 €
BB Nageurs 1 séance	10,60 €	10,80 €
Séance privative cours d'aquagym	91,00 €	92,40 €
Gavots 2 séances	144,00 €	146,20 €

Taux de ré-indexation de 1,51 %	Tarifs 2013	Tarifs ré-indexé 2014
BIEN ÊTRE		
1 séance détente	6,60 €	6,70 €
12 entrées détente	66,00 €	67,00 €
Supplément Bien être	2,80 €	2,90 €
FORME		
1 entrée	10,60 €	10,80 €
12 entrées	107,00 €	108,60 €
Annuel	308,00 €	312,70 €
1 entrée étudiant	7,40 €	7,50 €
12 entrées étudiant	75,00 €	76,10 €
Annuel étudiant	216,00 €	219,30 €
PASS INTEGRAL		
1 entrée Pass Intégral	16,00 €	16,20 €
Pass Intégral trimestre	117,00 €	118,80 €
Pass Intégral semestre	201,90 €	205,00 €
Pass Intégral annuel	371,90 €	377,50 €
Pass Intégral couple	531,40 €	539,40 €
Pass Intégral annuel réduit (senior étudiant)	308,20 €	312,90 €
Réabonnement annuel Pass Intégral	340,10 €	345,30 €
Mensuel forme	63,80 €	64,80 €
Pass Intégral trimestre OR	128,70 €	130,60 €
Pass Intégral semestre OR	229,10 €	232,60 €
Pass Intégral annuel OR	409,10 €	415,30 €
Pass Intégral couple OR	584,50 €	593,30 €
Pass Intégral annuel réduit (senior étudiant) OR	339,00 €	344,10 €
Réabonnement annuel Pass Intégral OR	374,10 €	379,80 €
Mensuel forme OR	70,20 €	71,30 €
CE		
Carte 12 entrées 10%	42,30 €	43,00 €
Carte 12 entrées 15%	.	40,60 €
Carte 12 entrées détente 10%	59,40 €	60,30 €
Carte 12 entrées détente 15%	.	56,90 e
Abonnement Pass Intégral CE 10%	334,70 €	339,80 €
Abonnement Pass Intégral CE Annuel 15 %	-	320,90 €
Abonnement Pass Intégral CE Semestriel 15 %	-	184,50 €
Abonnement Pass Intégral CE Trimestriel 15 %	-	106,90 €
GROUPE		
Carte 13 entrées	39,10 €	39,70 €

Taux de ré-indexation de 1,51 %	Tarifs 2013	Tarifs ré-indexé 2014
SCOLAIRE		
Maternelles et primaires (créneau / classe)	42,60 €	43,20 €
Secondaire et extérieurs (créneaux /classe)	42,60 €	43,20 €
Prestation MNS	26,60 €	27,00 €
CLUB, ASSOCIATION, CLSH		
Ligne d'eau / heure	16,00 €	16,20 €
Location bassin ludique	53,30 €	54,10 €
Location pataugeoire	-	40,00 €
Location fosse	32,00 €	32,50 €
Entrée groupe (à partir de 10 personnes)	2,70 €	2,75 €
Accompagnateur groupe	GRATUIT	GRATUIT
Loc bassin ludique + aquagym + 1 séance/sem	91,00 €	92,40 €
Loc bassin ludique + aquagym + 2 séances/sem	145,00 €	147,20 €
Loc bassin ludique + aquagym + 2 séances/sem	145,00 €	147,20 €
ANIMATION		
Forfait anniversaire (8 enfants)	89,00 €	90,30 €
Tarif anniversaire par enfant supplémentaire	6,00 €	6,10 €

VIII. Orientations et perspectives pour l'avenir

1. Les propositions d'évolution des produits, services :

Impact de la réforme des rythmes scolaires

Natation scolaire :

La ville de Digne Les Bains va appliquer la réforme des rythmes scolaires à partir de septembre 2014. Le planning d'occupation des bassins va donc en être modifié.

Les nouveaux horaires de pratique de la natation scolaire seront les suivants :

- Les mardis de 9h20 à 11h20 et de 14h15 à 15h35.
- Les mercredis de 9h20 à 11h20.
- Les jeudis de 9h20 à 11h20 et de 14h15 à 15h35.
- Les vendredis de 9h20 à 11h20 en troisième période et de 14h15 à 15h35 en première période.

Nous pourrons donc garantir le même nombre de créneaux scolaires disponibles que les années précédentes.

Ecole de l'O :

Du fait de la natation scolaire les mercredis matins, nous perdons cinq cours d'école de l'O par semaine. Nous allons donc rajouter deux cours les mardis soir, et trois cours les samedis midi.

Les nouveaux horaires des séances de l'Ecole de l'O seront les suivants :

- Les mardis : 2 cours de 16h45 à 17h45 ; 2 cours de 17h45 à 18h45 ; 2 cours de 18h45 à 19h45.
- Les mercredis : 2 cours de 15h à 16h ; 2 cours de 16h à 17h.
- Les samedis : 2 cours de 9h à 10h ; 3 cours de 10h à 11h ; 3 cours de 11h à 12h ; 3 cours de 12h à 13h.

Cela permettra de conserver le nombre de cours disponibles dans notre offre, ainsi que de répondre à la demande des parents, à savoir, plus de cours les mardis soir et samedis.

Accueil du public :

Afin de ne pas réduire l'offre du public, nous allons modifier et adapter nos horaires.

Les nouveaux horaires d'accueil du public seront les suivants :

	PERIODE SCOLAIRE	VACANCES SCOLAIRE	ETE
Lundi	De 12h à 14h et de 17h à 20h	De 12h à 20h	De 10h à 19h
Mardi	De 11h30 à 14h et de 16h30 à 21h	De 12h à 21h	
Mercredi	De 11h30 à 13h et de 15h à 18h	De 10h à 18h	
Jeudi	De 11h30 à 14h et de 16h30 à 20h	De 12h à 20h	
Vendredi	De 11h30 à 14h et de 17h à 20h	De 12h à 20h	
Samedi	De 10h à 13h et de 15h à 18h		De 10h à 18h
Dimanche et jours fériés			

Afin de répondre à la demande d'un certain nombre de clients, nous ouvrirons au public à 16h30 les mardis et jeudis. De la même façon nous ouvrirons les mardis, mercredis, jeudis et vendredis à 11h30. Attention toutefois, les mardis et jeudis, le bassin sportif ouvrira à 11h30, la partie ludique ouvrira à 11h45 (afin de permettre de terminer les activités encadrées).

Voici le planning récapitulatif d'occupation des bassins à partir de septembre 2014 (modification en fonction des périodes et de la venue des collèves).

		8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22													
LUNDI		1	30	30	10	30	11	30	12	30	13	30	14	30	15	30	16	30	17	30	18	30	19	30	20	30	21	30	22
		2	entretien bassins					CND			COLLEGE			CND										TRIATHLON					
		3						PUBLIC			PUBLIC																		
		4																											
		5																											
		6																											
		LUDIQUE						LOCA BIKE		GAVOTS				Avis		Aplus													
	FOSSE																												
MARDI		1	COLLEGE		cc		SCOLAIRES		CND			SCOLAIRES				Ecole de l'o		Ecole de l'o		Ecole de l'o		CND							
		2							PUBLIC		PUBLIC					Plongée B4													
		3																											
		4																											
		5																											
		6																											
		LUDIQUE			SCOLAIRES		BM		LB		Aérodur		SCOLAIRES		AqVelo		AqVelo		WALLY CLUB		PUBLIC								
	FOSSE																			PLONGÉE B4									
MERCREDI		1	COLLEGE				SCOLAIRE		PUBLIC			CND			Ecole de l'o		Ecole de l'o		CND										
		2							PUBLIC			PUBLIC			BD														
		3																											
		4																											
		5																											
		6																											
		LUDIQUE									Anniversaire		AqVelo		AqVelo		AqPlus												
	FOSSE													Ag Zen / Evolution															
JEUDI		1	COLLEGE		SCOLAIRES				CND			SCOLAIRES				CND													
		2							PUBLIC							PUBLIC			Arenasim										
		3																											
		4																											
		5																											
		6																											
		LUDIQUE			SCOLAIRES		GAVOTS		LB		Aérodur		SCOLAIRES				BULLES D'OR												
	FOSSE																												
VENDREDI		1	COLLEGE		SCOLAIRES		CND			COLLEGE		CND																	
		2					PUBLIC					PUBLIC			TRIATHLON														
		3																											
		4																											
		5																											
		6																											
		LUDIQUE			SCOLAIRES				LOCA BIKE		GV SIST		Avis		AqVelo		AqVelo		AqVelo		AqVelo		BULLES D'OR						
	FOSSE																												
SAMEDI		1			Ecole de l'o		Ecole de l'o		Ecole de l'o		Ecole de l'o		CND 1 fois Digne 1x par mois (1er samedi de chaque mois)			PUBLIC			CND 1 FOIS PAR MOIS										
		2			Ecole de l'o		Ecole de l'o		Ecole de l'o		PUBLIC																		
		3			Ecole de l'o		Ecole de l'o		Ecole de l'o																				
		4																											
		5																											
		6																											
		LUDIQUE			Jeux D'o		Jeux D'o		Jeux D'o		Jeux D'o																		
	FOSSE																												
DIMANCHE		1				PUBLIC						PUBLIC																	
		2																											
		3																											
		4																											
		5																											
		6																											
		LUDIQUE				Aq																							
	FOSSE																												

Développement de l'animation

Comme nous pouvons le constater sur le planning d'occupation ci-dessus, les bassins sont saturés, et donc la mise en place de nouvelles activités hebdomadaires n'est que très peu possible (une seule activité supplémentaire proposée à partir de 2014). Nous allons donc axer notre développement sur les animations ponctuelles afin de toucher de nouveaux clients, qui ne sont pas forcément habitués à notre complexe aquatique.

- Evénement super Aquagym.
- Journées familiales (exemple : « aqua'traction »).
- Animations estivales sur les bassins et sur les plages extérieures.
- Journée découverte en septembre 2014 avec participation des clubs utilisateurs du complexe.
- Et bien entendu tous les événements et animations faisant vivre le complexe tout au long de l'année.

Apprentissage de la natation pour les 9 - 16 ans

Conformément à notre contrat nous liant à la collectivité, nous ne pouvons accepter les enfants âgés de 9 à 16 ans. Cette tranche d'âge étant exclusivement réservée au club de natation Dignois. Cependant, beaucoup de jeunes arrêtent tout simplement de venir à la piscine, car ils ne trouvent pas d'offres qui leur correspondent. Nous n'avons en aucun cas des ambitions de performance, mais plutôt de découverte du milieu aquatique au plus grand nombre, ce qui est impossible avec le club. Encore cette année, nous refusons de très nombreux enfants qui souhaitaient continuer après l'Ecole de l'O, sans but de performance, juste pour le loisir. A l'heure d'aujourd'hui, un enfant ne sachant pas nager, qui a plus de 9 ans, ne peut pas apprendre à nager (s'il va au club, il sera



dans le groupe des 5 ans, ce qui n'est pas favorable, en terme d'estime, à un bon apprentissage.). De plus, nous avons des demandes de la part des parents des enfants considérés comme « non-nageur » par les professeurs d'EPS des collèges. Nous souhaiterions donc créer un groupe dédié à ces non nageurs, afin de leur permettre de savoir nager, sans mise à l'écart dans leurs classes au collège. La demande a également été faite au CND qui ne pourra pas, par faute d'entraîneur et de créneaux disponible, assurer ces cours. Donc nous envisageons d'introduire dans notre gamme, un apprentissage dédié aux « non nageurs » les samedis de 15h à 16h.

Bientôt maman et assistante maternelle

Nous travaillons, depuis septembre 2013, avec une sage femme agréée pour les cours de natation pour les femmes enceintes. Nous souhaitons développer cette activité sur l'année 2014.

Et par la suite, nous souhaitons créer un partenariat avec le relais assistante maternelle afin qu'elles puissent emmener les enfants à la piscine dans leurs heures de garde.

Formation

Nous avons accueilli, depuis septembre 2013, trois stagiaires en formation BPJEPS AAN. Les différents contacts établis avec le CREPS d'Aix en Provence et l'ERFAN de Marseille, vont nous permettre d'accueillir des stagiaires tous les ans. Ces formations sont très valorisantes pour le personnel, puisqu'elles concernent des jeunes motivés à réussir dans le métier de maître nageur.

Avec l'aide d'UCPA Sud Loisir, nous souhaitons accueillir, dès octobre 2014, la formation Surveillant de Baignade (qualification supplémentaire du diplôme BAFA) au sein de notre complexe. Des stages d'une semaine seront organisés afin que les jeunes stagiaires âgés de 17 ans et plus, acquièrent les compétences nécessaires à l'obtention de cette qualification.

2. Équipements

Liste des travaux à la charge de la collectivité :

➤ Fuite d'une canalisation dans la dalle

Une fuite a été constatée dans les vestiaires des salles en sous sol. Cette fuite n'est pas due à un problème de plomberie apparent, mais à une infiltration d'eau dans la dalle.

➤ Cloison espace détente

Mise en place d'une cloison séparant l'espace détente « Pieds secs » de l'espace détente « Pieds humides ». En effet, certaines personnes passent leurs après midi dans l'espace « Pieds secs » à regarder les personnes en maillot de bain situé dans l'espace adjacent.

➤ Reprise du sol de l'entrée principale

L'évacuation de l'eau se fait très mal devant les portes d'entrées du complexe, et lorsque les conditions climatiques sont défavorables, et qu'il gèle, le sol devient extrêmement glissant et donc très dangereux.

➤ Traitement de la coursive

Le mur de la coursive est totalement détérioré suite à des infiltrations d'eau. Une première réparation a eu lieu en 2013, afin de stopper cette fuite, mais le mur est à reprendre totalement.

➤ Menuiserie et baies vitrées salles fitness



Les menuiseries ainsi que les baies vitrées des salles en sous sol datent de l'ancienne piscine. Nous rencontrons de gros problème d'isolation et même de sécurité. La porte donnant sur l'extérieure n'étant pas aux normes. De plus de nombreux usagers se plaignent, car outre la chaleur importante dans cette salle, il n'y a aucun brise vue, ce qui permet à certaines personnes mal intentionnées de regarder longuement les usagers pendant leurs séances de sport, créant un sentiment d'insécurité.

➤ **Escalier du toboggan**

L'escalier du toboggan est complètement rouillé. Malgré un entretien régulier par nos équipes, ce matériel utilisé ne convient pas aux ambiances des piscines, et le fer s'oxyde très rapidement. La solution étant un escalier en inox ou en résine.

➤ **Problème courant d'air vestiaire**

Comme nous l'ont fait savoir de nombreux usagers, de nombreux courants d'air se font ressentir dans le complexe en hiver. Le principal courant d'air se situe au niveau de la descente des vestiaires collectifs, à l'embranchement avec les douches et les vestiaires public. La solution retenue après étude est la mise en place d'une porte automatique coulissante, comme celle située entre l'accueil et les vestiaires publics, qui a aussi pour rôle de couper les courants d'air.

➤ **Révision des gaines de ventilation**

Avec le temps les gaines s'encrassent et il faut les réviser afin qu'elles assurent leurs rôles

➤ **Reprise peinture façade**

Les travaux de reprises de la peinture côté avenue François Cuzin et boulevard Thiers ont été évoqués avec les services techniques municipaux.

Liste des travaux à la charge de l'UCPA :

➤ **Réparations suite à l'effraction de septembre 2013 (*Janvier et Mars 2014*)**

Remplacement de trois serrures sur les portes d'entrées endommagées, ainsi que de la sirène et d'un clavier de mise en route de l'alarme de protection.

➤ **Réfection des peintures de l'espace administratif (*Courant de l'année 2014*)**

Comme la partie accueil en 2011, la partie administrative bénéficiera d'une cure de jouvence avec la reprise des peintures des murs ainsi que des portes.

➤ **Canisses terrasse extérieures (*Mai 2014*)**

Nous allons procéder au changement des canisses en bois de la terrasse extérieures.

➤ **Parquet local du personnel (*Été 2014*)**

Installation de parquet pour rendre le sol plus propre dans le local du personnel. Nous avons attendu que toutes les fuites de ce local soient réparées avant de lancer ces travaux de rénovations de sol.

➤ **Régulation de la pression et de la température de l'eau des douches bassins (*Janvier 2014*)**

Suite à l'installation de l'eau chaude dans les douches en sous sol, nous avons rencontré plusieurs problème de pression et de température dans les douches bassins. Les réglages ont été effectués, et le mitigeur changé et depuis janvier nous n'avons plus de problème.



- Entretien courant du bâtiment
- Travaux de maintenance technique (partie filtre / pompe)

L'UCPA a également mandaté la société SOCOTEC afin de réaliser un audit technique complet du bâtiment. Cet audit a eu lieu le 10 avril 2014, et les résultats nous seront transmis en juin 2014. Cet audit a pour but de diagnostiquer objectivement l'état patrimonial du bâtiment et d'accompagner la ville de Digne Les Bains dans l'identification des interventions majeures à planifier durant les prochaines années

3. Objectifs 2014

- Mise en place des nouveaux rythmes scolaires
- Développement des animations et événements ponctuels
- Amélioration du taux de satisfaction client
- Apprentissage de la natation pour les non nageurs âgés de 9 à 16 ans
- Développement de l'activité « Bientôt maman »
- Mise en place de la qualification Surveillant de Baignade du BAFA
- Développement du chiffre d'affaire



ANNEXES

I. Glossaire comptable

60 - Achats

Achats de matières, fournitures et petits matériels.

610 - Services extérieurs A

Charges externes, autres que les achats, en provenance des tiers.

(Mémento comptable Lefebvre 2002)

620 - Autres services extérieurs B

Charges externes qui comprennent les services extérieurs autres que la sous-traitance générale.

(Mémento comptable Lefebvre 2002)

64 - Charges personnel

Charges comprenant :

L'ensemble des rémunérations en monnaie et parfois en nature du personnel de l'entreprise ;

Les charges, au profil des salariés, liées à ces rémunérations.

(Mémento comptable Lefebvre 2002)

68 - Dotations aux amortissements du matériel et mobilier UCPA

Dotations aux amortissements du matériel et du mobilier achetés en propre par l'UCPA.

Les dotations sont constantes étant donné que le matériel est renouvelé en fin d'amortissement.

690 - Prestations des services centraux

Cf partie III

691111 - Cessions internes

Cession des prestations entre le Siège et le Base d'une part, et, entre les différents secteurs de la Base d'autre part.

708 - Produits accès installation et divers

Recettes obtenues par la vente de prestations de mise à disposition d'équipements hôteliers ou sportifs.

7061 - Ventes stages avec hôtellerie

Recettes obtenues par la vente de stages par le centre et le siège intégrant la prestation sportive, l'hébergement et la restauration.

7063 - Ventes stages sans hôtellerie

Recettes obtenues par la vente de stages sportifs sans hébergement et sans restauration.

740000 - Subventions

Partenariats avec les collectivités territoriales qui peuvent être sous forme de contrat d'objectifs pour soutenir les missions et l'accueil de publics non solvables.

Valeur ajoutée

Différence entre la production globale de l'exercice (marge commerciale qui constitue la production des commerces et production proprement dite) et les consommations de biens et de services fournis par des tiers pour cette production.

(Mémento comptable Lefebvre 2002)

Excédent brut d'exploitation

Différence entre :

D'une part, la valeur ajoutée produite, éventuellement augmentée des subventions d'exploitation accordées à l'entreprise ;

D'autre part, les frais de personnel et les impôts à la charge de l'entreprise éventuellement diminués des transferts de charges le concernant.

(Mémento comptable Lefebvre 2002)

Résultat d'exploitation

Egal à l'excédent brut d'exploitation corrigé des charges et produits calculés d'exploitation ainsi que des charges et produits de gestion courante.

(Mémento comptable Lefebvre 2002)

Résultats net

Etabli à partir des résultats d'exploitation et exceptionnel, sous déduction de la participation des salariés aux résultats de l'entreprise et des impôts sur les bénéfices.

(Mémento comptable Lefebvre 2002)



II. Explicatifs sur la fiscalité propre à l'UCPA

Le choix du régime de déclaration et d'imposition est à effectuer lors de la déclaration d'existence de l'entreprise ou de l'activité. L'entrepreneur imposé au titre de l'impôt sur le revenu bénéficie de dispositions particulières lui permettant d'alléger ses obligations fiscales en modifiant son régime fiscal. Le régime fiscal peut se définir comme la façon de déterminer le mode de calcul du bénéfice imposable, la fréquence des déclarations fiscales et du paiement de l'impôt. Il tient compte du chiffre d'affaires estimé et du type d'activité.

Dans les quatre options possibles (micro-entreprise, régime réel simplifié, régime réel ou déclaration contrôlée), nous nous sommes affilié au régime réel normal.

Les contraintes de ce régime sont plus lourdes car les entreprises sont obligées de tenir une comptabilité respectant le plan comptable et de publier ses comptes annuels.

III. Explicatifs sur la nature des prestations fournies par les services centraux

Le complexe Les Eaux Chaudes dépend des directions centrales, pour les services suivant :

- 1. Direction financière :**
 - Enregistrement et contrôle des comptabilités,
 - Etablissement des bilans et comptes d'exploitation,
 - Suivi et valorisation des inventaires,
 - Contrôle de gestion, analyse des budgets et des comptes de résultats.
- 2. Direction des ressources humaines :**
 - Aide au recrutement et suivi du personnel,
 - Etablissement des contrats de travail et des bulletins de paie,
 - Prévisions des emplois, gestion des compétences,
 - Négociations avec les partenaires sociaux,
 - Suivi de l'accord d'entreprise et des conventions collectives.
- 3. Direction des systèmes d'information :**
 - Suivi, maintenance et développement du parc de matériel informatique,
 - Mise à jour permanente des statistiques et tableaux de bord,
 - Développement des logiciels, progiciels et système d'information centralisés.
- 4. Direction immobilière et achats :**
 - Expertise immobilière et suivi des projets d'équipements,
 - Gestion des assurances,
 - Gestion centralisée des achats de matériel et mobilier sportif, restauration et hébergement.
- 5. Direction des opérations :**
 - Veille marketing des attentes et des besoins clientèles,
 - Structuration marketing de l'offre produit,
 - Editions des supports de communication,
 - Editions et contrôle des normes de pratique sportives.
- 6. Direction des « loisirs sportifs de proximité »**
 - Management opérationnel et gestion quotidienne des centres,
 - Interface avec les différents services,
 - Projets et plan de développement,
 - Coordination des activités, produits, centres concernés.
- 7. Direction de la distribution :**
 - Management des réseaux de vente,
 - Plan d'actions commerciales,
 - Prospections et développements commerciaux.
- 8. Direction générale :**
 - Relations avec les différents partenaires et institutions,
 - Management global de l'UCPA.

Tableau d'amortissement :

Tableau récapitulatif des immobilisations, complexe Les Eaux Chaudes				
Mise en service	Désignation de l'immobilisation	Valeur acquisition	Amortissement cumulé	Valeur comptable actuelle
Aménagements				
17.12.2013	Alarme câblage clavier SAK51 sirène	958,30 €	19,69 €	938,61 €
Installation général technique				
16.08.2010	Pompes doseuses SPA/PATAU Sportif	1 131,92 €	254,91 €	877,01 €
06.12.2010	Remplacement moteur du brûleur n°1 CUENOD C100	485,28 €	99,26 €	385,92 €
06.12.2010	Corps de vane trois voies batterie chaude CTA	831,96 €	170,33 €	661,63 €
20.01.2011	Pompe dosage chlore	1 064,29 €	209,16 €	855,13 €
03.03.2011	Remplacement sélecteur de commande	705 €	133,14 €	571,86 €
13.04.2011	Extincteur CO2 eau et poudre	2 557,13 €	463,80 €	2 093,33 €
14.09.2011	Pompe moteur bassin sportif	991,30 €	151,91 €	839,39 €
13.09.2011	Cuve hammam	779,79 €	119,65 €	660,14 €
30.09.2011	Projecteurs intérieurs	1 112,80 €	167,28 €	945,52 €
30.09.2011	Subaquatiques bassin ludique	4 968,60 €	746,88 €	4 221,72 €
20.05.2011	Lampe UV déchloramineur	829,63 €	144,86 €	684,77 €
07.02.2011	Resistance hammam	603,84 €	83,40 €	520,44 €
20.01.2011	Pompe du toboggan	2 404,51 €	282,13 €	2 122,38 €
16.04.2012	Roulement turbine soufflage CTA bassin	3 232,56 €	368,69 €	2 863,87 €
15.02.2012	Armoire générale filtration pompe piscine	929,32 €	116,31 €	813,01 €
18.06.2012	Pompe étaline	976,30 €	100,16 €	876,14 €
16.10.2012	Pompe concept 0215 NPB 200AB1	530,00 €	42,78 €	487,22 €
12.02.2013	Pompe doseuse acide	1 030,65 €	304,02 €	726,63 €
01.06.2013	Joulesaver housses calorifuges	18 559,00 €	5 440,58 €	13 118,42 €
01.01.2013	Travaux câblage ORANGE	7 873,95 €	3 936,97 €	3 936,98 €
Agencements				
02.02.2012	Douches encastrées ANDRETTY	2 766,31 €	529,20 €	2 237,11 €
01.02.2012	Parquet salle de réunion et local personnel	2 045,34 €	391,83 €	1 653,51 €
Matériel chauffage appoint				
24.06.2011	Climatiseur mobile télécommandé	332,78 €	167,95 €	164,83 €
Matériel entretien outil				
29.03.2010	Karcher haute pression à chaud	2 400,00 €	1 805,59 €	594,41 €
08.04.2010	Robot chrono 590 piscine	6 107,99 €	4 561,76 €	1 546,23 €
20.06.2011	Nettoyeur haute pression 7410 T Racer 400	458,57 €	232,42 €	226,15 €
17.08.2011	Monobrosse NLL415	1 066,62 €	506,71 €	559,91 €
14.09.2011	Autolaveuse	1 779,85 €	818,24 €	961,61 €
03.11.2011	Moteur brosse complet et support plateau	1 245,85 €	538,62 €	707,23 €
02.11.2011	Lampe MP 4Kw UV du déchloramineur	1 321,06 €	571,86 €	749,20 €
21.11.2011	Monobrosse bi vitesse	1 276,96 €	539,50 €	737,46 €
13.04.2012	Robot piscine	703,50 €	241,86 €	461,64 €
30.03.2013	Pompe doseuse acide bassin sportif	342,70 €	52,01 €	290,69 €
12.12.2013	Robot chrono 300 complet	1 903,45 €	52,15 €	1 851,30 €
Matériel sécurité incendie				
20.12.2012	Défibrillateur powerheart G3	2 152,17 €	740,97 €	1 411,20 €
Matériel équipement, accessibilité, sanitaire				
01.03.2011	Sèche cheveux VENDAVAL fixe	2 605,50 €	1 479,07 €	1 126,43 €
16.01.2012	Poubelles de tri	850,33 €	333,24 €	517,09 €
07.05.2012	Mitigeur sanitaire collectif douches	3 405,50 €	1 126,18 €	2 279,32 €
Matériel de bureau				
30.09.2009	PC DualCore Lecteur DVD multimédia	813,28 €	515,61 €	297,67 €
02.12.2011	Tour PC accueil (grillé suite orage)	403,67 €	168,11 €	235,56 €
08.03.2013	Serrure électronique WINIX coffre fort bureau	958,62 €	157,05 €	801,57 €
Matériel animation				
14.09.2011	Sonorisation portable	1 820,06 €	1 394,55 €	425,51 €
Matériel sportif				
23.09.2009	Tapis de course console	3 899,99 €	3 899,99 €	0,00 €
01.11.2009	Chassis frame MX-R5X	3 234,00 €	3 234,00 €	0,00 €
01.11.2009	Tapis de course MX-T3X	3 900,00 €	3 900,00 €	0,00 €
01.11.2009	Console MX-R5X	2 136,00 €	2 136,00 €	0,00 €
01.11.2009	Vélo hybride	2 154,00 €	2 154,00 €	0,00 €
01.11.2009	Leg press G3-S70	3 582,00 €	3 582,00 €	0,00 €
01.11.2009	Arm curl G3-S40	1 884,00 €	1 884,00 €	0,00 €
01.11.2009	Pectoral Fly G3-S12	2 634,00 €	2 634,00 €	0,00 €
01.11.2009	Ajustable bench G3-FW82	810,00 €	810,00 €	0,00 €
22.04.2011	Vélo cardio bike pro CB3	10 284,00 €	9 241,51 €	1 042,49 €
01.06.2013	Sono amplifié subaquatique	2 417,29 €	472,42 €	1 944,87 €



Tableau récapitulatif des immobilisations, complexe Les Eaux Chaudes

Mise en service	Désignation de l'immobilisation	Valeur acquisition	Amortissement cumulé	Valeur comptable actuelle
Installation agencement				
21.09.2011	Réfection peinture hall piscine fitness détente	3 950,00 €	1 800,77 €	2 149,23 €
30.09.2011	Refection agencement peinture hall détente fitness	758,02 €	341,83 €	416,19 €
01.10.2013	Faïence, pierre naturelle coin détente sauna / hammam	747,52 €	94,20 €	653,32 €
Matériel informatique				
28.09.2010	Lecteur encodeur carte UCE	1 423,00 €	1 423,00 €	0,00 €
18.01.2011	Lecteur MTM770T UCE	6 300,00 €	6 202,19 €	97,81 €
18.01.2011	Lecteur fin de temps UCE	1 980,00 €	1 949,26 €	30,74 €
14.10.2011	Programme GTC ordinateur	4 324,85 €	3 195,26 €	1 129,59 €
14.10.2011	Variateur de vitesse TC	3 442,87 €	2 543,62 €	899,25 €
24.04.2012	Ordinateur équipé type OPTIPLEXDT390	788,50 €	443,92 €	344,58 €
01.10.2013	PC contrôle 3000 caisse	516,00 €	65,03 €	450,97 €
24.06.2013	Ordinateur équipés notebook	1 891,00 €	82,89 €	1 808,11 €
Mobilier extérieur				
30.01.2012	Banquettes sauna en bois Pro 237*56	2 522,64 €	1 615,52 €	907,12 €
27.01.2012	Fauteuils bas plage bassins	827,93 €	532,48 €	295,45 €
14.02.2012	Fauteuils relax bassins	1 670,57 €	1 047,03 €	623,54 €
09.07.2012	Fauteuils plage plastique détente	2 840,34 €	1 402,50 €	1 437,84 €
Les Eaux Chaudes		160 234,76 €	86 967,81 €	73 266,85 €

Balance comptable :

Somme de montant en devise interne	
Compte	Total
602255	6 981,66
602260	1 272,04
604870	2493,93
606150	120107,78
606120	76881,15
606130	72548,54
606300	768,37
606302	1653,17
606304	58,52
606316	1222,95
606400	1120,54
606401	1911,72
606306	765,3
606800	1453
606821	1837,26
606830	160,35
606870	1050,42
606140	4699,03
611807	37011,8
611808	37011,8
613520	371,98
615210	12557,48
615210	-367,5
615525	865,81
615570	2401,25
615590	431,66
615654	1715,8
615610	15789,82
616410	6481,68
617130	6711,12
622630	2900

622700	555,57
622800	2916
623100	3153,45
623102	2003,13
623104	303,14
623181	1429,01
623880	200
625160	4641,36
625600	2690,76
625702	619,99
626300	697,27
626100	480
626500	2606,76
627800	507,12
627820	97,6
631200	1916,84
631300	4333,21
635110	17429
637100	1378
637800	2108,53
641100	453761,16
647500	1620,5
647400	15465,12
661500	258,65
658000	-1074,34
671800	-528
681120	31998,54
706104	-487254,27
708298	-360
758000	-195,19
744000	-392282,96
Total général	92 344,38

IV. Documents supports de communication et de distribution

Dépliant

NOS INSTALLATIONS

SPORT, LOISIRS, DÉTENTE...
Le centre aquatique les Eaux Chaudes satisfait toutes vos envies !

ESPACE AQUATIQUE

- Bassin sportif de 25 m (6 lignes d'eau)
- Fosse à plongeon de 5 m de profondeur
- Bassin ludique avec rivière à contre-courant, jets massants, banquettes à bulle et canon à eau, jacuzzi
- Toboggan et pataugeoire

ESPACE BIEN-ÊTRE

- Sauna, hammam, zone détente et solarium avec transats

ESPACE FORME

- Espace cardio-training et musculation
- Salle de cours de fitness

LES + DE L'ÉQUIPEMENT

- Des équipements sportifs accessibles aux personnes en situation de handicap
- Un espace convivial avec encas et boissons fraîches
- Un lieu festif proposant des animations et des événements toute l'année
- Des stages pendant les vacances scolaires
- Le passage des tests de natation
- Des tarifs pour les groupes et les comités d'entreprises

ET AUSSI...

Faites plaisir à vos proches avec la **Carte cadeau** : pour petits et grands !



Organisez l'**anniversaire de votre enfant** en invitant tous ses amis !

Au programme : animations, goûter, etc. Pour plus de renseignements, contactez-nous.



Le port du slip de bain est obligatoire (shorts, bermudas et caleçons interdits), il permet de limiter les impuretés provenant de l'extérieur.



Les enfants de moins de 8 ans doivent être accompagnés d'un adulte.



Pensez à vous munir d'une pièce de 1 €, de 0,50 € ou d'un jeton pour votre casier.



Évacuation 15 min avant la fermeture.

INFOS PRATIQUES

COMPLEXE AQUATIQUE LES EAUX CHAUDES

1, avenue François Cuzin

04 000 Digne-les-Bains

Tél : 04 92 36 36 00

www.piscine-leseauxchaudes.com



Complexe aquatique Les Eaux Chaudes - 1 avenue François Cuzin - 04 000 Digne-les-Bains - SARL LS Les Eaux Chaudes - Société à responsabilité limitée au capital de 10 000 € - RCS Nanterre 514 347 327 - Siret : 514 34 732 700017 - Code APE : 9321Z - N° TVA intracommunautaire : FR 40 514 347 327 - Un équipement animal et géré pour le compte de la ville de Digne-les-Bains par LS Les Eaux Chaudes, filiale de l'UCPA - Crédits photo : V. Colin, P. Villacourt/Outdoor-reporter.com, Istock Stevanovic, Istock Legnec, Istock Commenant, Istock Arcurs, Waj, Istock Paribue. Photos non contractuelles - 90101

Les Eaux Chaudes
piscine • détente • forme

COMPLEXE AQUATIQUE LES EAUX CHAUDES



Tarifs et horaires
2012-2013



ESPACE AQUATIQUE

HORAIRES D'OUVERTURE

	PÉRIODE SCOLAIRE		PETITES VACANCES SCOLAIRES (ZONE B)	GRANDES VACANCES SCOLAIRES (ZONE B)
Lundi	12h-14h	17h-20h	12h-20h	
Mardi	12h-14h	17h-21h	12h-21h	
Mercredi	10h-13h	15h-18h	10h-18h	10h-19h
Jeudi	12h-14h	17h-20h	12h-20h	
Vendredi	12h-14h	17h-20h	12h-20h	
Samedi	10h-13h	15h-18h	10h-13h 15h-18h	10h-18h
Dimanche	à jours fériés			

TARIFS PRATIQUE LIBRE

	ENTRÉE	Non résident	CARTE 10h ¹	PASS 12 entrées ¹ annuel ¹
Adultes	4,60 €	5 €	19,80 €	46 € 167,20 €
Enfant (-16 ans) ²	3,40 €	3,80 €	-	33,40 € 104,50 €
Étudiant	3,15 €	3,60 €	19,80 €	33,40 € 167,20 €
Coupon Sport ³	3,15 €		19,80 €	33,40 € -

TARIFS PRATIQUE ENCADRÉE

	1 séance	CARTE 12 séances ¹	ABONNEMENT annuel ¹
Adultes	10,40 €	104,50 €	209 €
Enfant (-16 ans) ²	-	-	156,70 €
Bébé nageurs	10,40 €	78,40 €	156,70 €
Stage vacances (-16 ans)	1 semaine : 44,80 € 2 semaines : 73,40 €		

ESPACE BIEN-ÊTRE

À PARTIR DE 16 ANS

L'espace Bien-être : Sauna, hammam, solarium, est ouvert aux mêmes horaires que l'Espace Forme.
Le jacuzzi est accessible aux mêmes horaires que l'Espace Aquatique.

TARIFS PRATIQUE LIBRE

(entrée piscine comprise)

	ENTRÉE	PASS
Digneois(es) ¹	Non résident	12 entrées ¹
6,50 €		64,80 €

ESPACE FORME

À PARTIR DE 16 ANS

HORAIRES D'OUVERTURE

	SEPTEMBRE À JUIN	VACANCES D'ÉTÉ
Lundi	12h-20h	
Mardi	9h-21h	10h-19h
Mercredi	9h-20h	
Jeudi	9h-20h	
Vendredi	9h-20h	
Samedi	10h-13h	15h-18h
Dimanche	à jours fériés	

TARIFS PRATIQUE LIBRE OU ENCADRÉE

	CARTE 10h ¹	CARTE 12 séances ¹	ABONNEMENT annuel ¹
Adultes	10,40 €	104,50 €	209 €

OFFRES SPÉCIALES

• **Accès illimité** à l'ensemble des espaces du complexe toute l'année avec le **Pass intégral**.

Pass annuel : 365,70 € réabonnement annuel : 334,40 €
Pass annuel Couple : 522,50 € Pass annuel Tarif réduit : 303 €
Pass 1 entrée : 15,70 €, Pass mensuel : 62,70 €
Pass trimestriel : 115 € Pass semestriel : 198,50 €



• **50%** de réduction sur l'entrée à l'espace aquatique avec la carte Famille pour les adultes et les enfants de moins de 16 ans.*

• **Piscine + cinéma à prix réduit :**

Enfant : 7,50 € / Adulte : 8,50 € / Bien-Être : 10 €
Hors majoration 3D (+2 €)

* Carte délivrée sur présentation du livret de famille, coût de la carte : 24 €, valable 6 mois.

→ ¹ Sur présentation d'un justificatif de domicile - ² Gratuit pour les enfants de moins de 3 ans - ³ Informations concernant le Coupon Sport disponibles auprès de la mairie de Digne-les-Bains - ⁴ Valable 6 mois - ⁵ Valable un an - ⁶ Une activité par semaine, toute l'année, valable pendant un an. Possibilité de bénéficier de tarifs réduits par le Centre Communal d'Action Sociale de Digne Les Bains sous conditions d'acceptation. (renseignement au CCAS de Digne Les Bains)





COMPLEXE AQUATIQUE LES EAUX CHAUDES *Digne-les-Bains*



Un équipement sportif unique dans le département, ouvert 7j/7!

Bassin Ludique, SPA, Pataugeoire, Bassin Sportif, Fosse à plongeon,
Sauna, Hammam, Salle de Sport, Solarium avec transats.

Cours d'aquagym, aqua-bike et fitness.

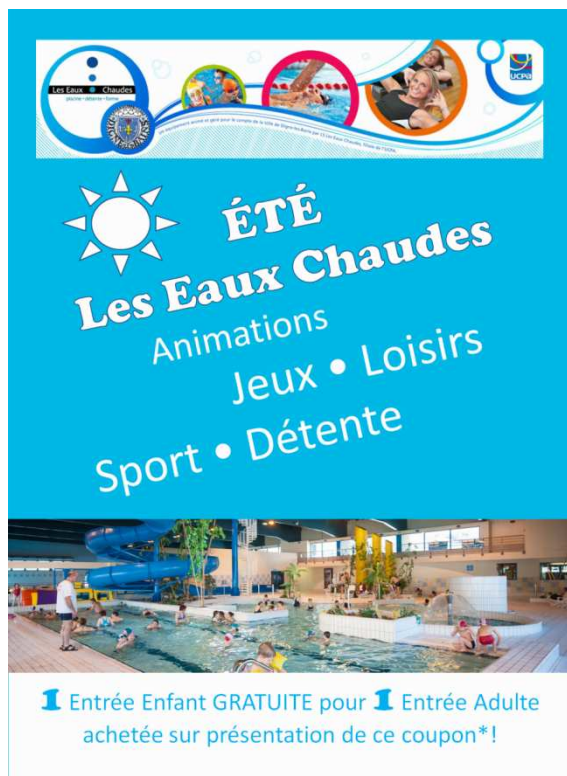
Modelages sur réservation.

LS Les Eaux Chaudes

1 ave François Cuzin 04000 Digne les Bains

Tel 04.92.36.36.00. www.piscine-leseauxchaudes.com





ÉTÉ
Les Eaux Chaudes
Animations
Jeux • Loisirs
Sport • Détente

1 Entrée Enfant GRATUITE pour 1 Entrée Adulte achetée sur présentation de ce coupon*!



Programme d'animation*

Samedi 06 Juillet 2013
OUVERTURE DES PLAGES EXTERIEURES
Animations gratuites de 10h à 18h:
Aquagym, Aqua-bike, Fitness, Tournois de Tennis de Table, structure gonflable pour les enfants et beaucoup d'autres surprises!
Tarif d'entrée 2,60€

Vendredis 12 Juillet et 9 Août 2013
Ouverture prolongée jusqu'à 21h, animations gratuites en soirée.

Mercredis - Animations
Tous les Mercredis après-midi de 15h à 16h, animations enfants, jeux-concours et des nombreux lots à gagner!

Samedis Matins
Tous les samedis de 10h à 12h, bassin ludique aménagé avec jeux en accès libre.

Et 7j/7
Bassin Ludique, SPA, Pataugeoire, Bassin Sportif, Fosse à plongeon, Sauna, Hammam, Salle de Sport, Solarium avec transats.
Cours d'aquagym, aqua-bike et fitness.

Plus d'informations au
04 92 36 36 00
Complexe Les Eaux Chaudes
1 av François Cuzin
04000 DIGNE LES BAINS
www.piscine-leseauxchaudes.com

*Programme d'animation et offres valables du 06/07/2013 au 31/08/2013. Ne pas jeter sur la voie publique.

Différentes affiches présentant nos animations



Soirée Bien-être
Douceur
Samedi 7 Décembre 2013

Modelages-découverte sur réservation
Infos: 04 92 36 36 00
www.piscine-leseauxchaudes.com



Les Eaux Chaudes
Piscine • Détente • Forme

Dimanche 8 Septembre
De 10h à 18h non-stop
Journée Découverte:
*Laissez-nous vous
surprendre!*

Fitness, École de l'Équilibre, Aqua Vélo, ÉNERGIE, VITALITÉ, TONICITÉ, Musculation, Natation, Aquagym, Reflets d'Or, jeux d'O.

www.piscine-leseauxchaudes.com



Flyer téléthon 2013

TOUS EN COEUR POUR LE

Téléthon 2013

Du 28 NOVEMBRE au 21 DECEMBRE 2013

à Digne-les-bains et dans le pays dignois

**TOUS CONCERNÉS PAR LA MALADIE
ENSEMBLE POUR RÉUSSIR !**

ASSOCIATION
"Cœur Lavande"

Les Eaux • Chaudes

Piscine • Détente • Forme

**Grand relais de solidarité au complexe
LES EAUX CHAUDES**

Samedi 30 Novembre de 15h à 19h45,
Piscine Les Eaux Chaudes - DIGNE-LES-BAINS

Venez nager pour le Téléthon à la piscine Les Eaux Chaudes de Digne les Bains !
Pour chaque kilomètre parcouru par les participants, **1€ sera reversé par le Complexe au Téléthon**. Pas d'inscription préalable. Tarifs d'entrée à la piscine habituels, cartes d'abonnement acceptées. - **Infos au 04 92 36 36 00.**

Demandez le programme complet du téléthon à : coeurlavande@yahoo.fr
Télécharger le programme complet sur
<http://association-coeur-lavande.association-club.mygaloo.fr>

NEWSLETTER DE JUIN 2013



COMPLEXE AQUATIQUE LES EAUX CHAUDES
Digne-les-Bains





Focus: Réouverture des plages.

Après deux ans de rénovation, les travaux arrivent enfin à leur terme. Le chantier va laisser la place à un tout nouvel espace, que nous avons pensé pour satisfaire aux mieux toutes vos envies.

Pour découvrir nos nouvelles installations, et fêter l'arrivée de l'été, une journée spéciale aura lieu le **Samedi 6 Juillet**. Voici ce que cette journée vous réserve...

La fête des plages !

Samedi 6 Juillet, de 10h à 18h non-stop, le complexe fêtera l'ouverture de ses nouvelles plages extérieures. Une journée inoubliable, qui permettra à petits et grands de découvrir nos aménagements, et aussi de participer à de nombreuses animations gratuites.

Le tarif d'entrée sera de 2.60€ (les cartes d'abonnement seront acceptées), et vous donnera un accès illimité à nos bassins, plages et animations pendant toute la journée : une bonne raison de prévoir un pique-nique !

Un aménagement réfléchi

En plus des nouveaux revêtements mis en place par la mairie de Digne les Bains, nous avons pensé un aménagement qui pourra satisfaire les envies et les besoins de tous.

Nos nouvelles plages comporteront donc, en plus des transats et parasols indispensables :

1. Un coin enfants, avec des jouets adaptés, où vos tout petits pourront s'amuser pendant que les parents profitent du soleil (les enfants restent sous la surveillance des parents) ;
2. Un coin ados, avec table de ping-pong en accès libre, qui sera animé régulièrement par nos moniteurs avec des tournois gratuits ;
3. Un espace de vente de glaces, pour les gourmands, car en été nous avons tous envie de fraîcheur !

Nos animations :

À l'occasion de la fête de réouverture, de nombreuses animations seront accessibles gratuitement tout au long de la journée : Aquagym, Aquabike, Zumba-Fitness, tournois de tennis de table et structure gonflable pour les enfants, en plus d'une animation musicale (avec DJ Fabien !).

Toutefois, les animations au Complexe ne se limiteront pas à cette journée, car nous avons prévu un programme d'animation sur toute la durée des grandes vacances 2013. Pour lire ce programme, regardez au dos de cette newsletter.

En bref :

Ecole de l'été 2013/2014
Les inscriptions sont ouvertes à l'accueil du complexe.

Fitness-Aquagym-Aquabike
Plannings pour l'été 2013 disponibles à l'accueil.

Fête des Pères
Dimanche 16 Juin 2013
De 10h à 13h et de 15h à 18h, entrée offerte à tous les papas accompagnés par leurs enfants.

Fermures exceptionnelles des bassins
Mardi 19 Juin
De 10h à 13h
Espace aquatique fermé en raison de la fête de l'Ecole de l'été.

Dimanche 23 Juin
De 15h à 18h
Bassin Sportif fermé pour la compétition de Natation synchronisée du CND. Les gradins seront accessibles pour le public qui souhaiterait assister à la compétition.

...Pensez à la Carte Cadeau !



Complex « LES EAUX CHAUDES » 1, av François Cuzin 04000 Digne les Bains. Tel : 04.92.36.36.00. www.piscine-leseauxchaudes.com

NEWSLETTER DE SEPTEMBRE 2013



COMPLEXE AQUATIQUE LES EAUX CHAUDES
Digne-les-Bains





Focus: Vive la rentrée !

Voilà, nous y sommes : la fin des vacances est arrivée, mais ce n'est pas pour nous déplaire, car avec la rentrée ce sont toutes nos activités et nos loisirs qui reprennent, avec en plus plein de nouveautés et d'occasions à ne pas rater !

Journée découverte du Complexe Les Eaux Chaudes



Dimanche 08 Septembre, de 10h à 18h non-stop, l'équipe des Eaux Chaudes vous invite pour une avant-première de toutes ses activités.

Pour cette journée spéciale, le tarif d'entrée à l'espace aquatique sera de 3.50€ (les cartes d'abonnement seront acceptées).

À ce prix, vous pourrez profiter de toute une journée de découverte : initiations gratuites à toutes nos activités, jeux et concours avec des abonnements à gagner par tirage au sort.

Bien-sûr nos hôtes d'accueil et tout le personnel seront à votre disposition, pour vous renseigner à propos de nos activités, ainsi que nos forfaits et abonnements.

Et, pour ceux qui voudraient en savoir d'avantage, deux visites complètes des équipements seront organisées, afin de dévoiler le fonctionnement et l'organisation d'un complexe multisport, qui reste unique dans notre département.

Une occasion de découvrir et de redécouvrir votre Complexe et toutes les nouveautés qu'il vous réserve pour cette rentrée 2013.

Des nouvelles offres pour les étudiants



C'est dans l'esprit UCPA du sport pour tous, que nous avons décidé de créer, pour cette rentrée, un nouvel éventail de tarifs réduits au profit des étudiants.

Désormais, sur présentation de leur carte universitaire, les jeunes pourront profiter de réductions sur les cours d'Aquagym, Aqua Vélo et Fitness, ainsi que sur les abonnements et les entrées piscine.

De plus la mise en place d'un Happy Hour, avec 1 supplément sauna et hammam offert pour une entrée piscine achetée, est prévue pour début Septembre. Pour plus de renseignements contactez-nous ou rendez-vous sur le site www.piscine-leseauxchaudes.com.

Le Pass Intégral GOLD

Envie de pratiquer son sport en toute liberté ?

Une grande partie de nos clients connaissent déjà nos abonnements « Pass Intégraux », donnant accès illimité à tous l'espace du Complexe, et à tous les cours d'Aquagym et Fitness.

En 2013, le « Pass Intégral GOLD » vient compléter notre gamme d'abonnements groupés, pour toujours plus de liberté.

Cet abonnement réunira, en plus de l'accès illimité à tous les espaces du Complexe et aux cours d'Aquagym et Fitness, les cours d'Aqua Vélo et d'Aqua Zen.

En bref :

Ecole de l'été 2013/2014
Les inscriptions sont ouvertes à l'accueil du complexe.

Les dates des tests d'évaluations sont :

- Pour les inscrits du Mardi, le **Mardi 10 Septembre** à partir de 17h30.
- Pour les inscrits du Mercredi matin, le **Mercredi 11 Septembre** à partir de 9h.
- Pour les inscrits du Mercredi après-midi, le **Mercredi 11 Septembre** à partir de 15h.
- Pour les inscrits du Samedi, le **Samedi 14 Septembre** à partir de 9h.

Toutes nos activités reprennent ! Pour vous renseigner ou vous inscrire appelez-nous au 04.92.36.36.00 ou rendez-vous sur www.piscine-leseauxchaudes.com



Complex « LES EAUX CHAUDES » 1, av François Cuzin 04000 Digne les Bains. Tel : 04.92.36.36.00. www.piscine-leseauxchaudes.com

Tous ensemble au Téléthon pour vaincre la maladie

De nombreuses animations seront proposées du 30 novembre au 21 décembre

Après le franc succès obtenu lors du Téléthon 2012, avec 3 635,83 € récoltés, à Digne, l'association Cœur Lavande et ses bénévoles se mobilisent de nouveau pour proposer un programme haut en couleurs avec des animations éclectiques et de nouveaux partenaires.

Alors qu'au niveau national cette grande cause se déroulera le week-end des 6 et 7 décembre sous le parrainage de Patrick Bruel, à Digne-les-Bains le Téléthon

3637

C'est le numéro de téléphone à composer pour faire un don



Les bénévoles et les partenaires qui participent à cette nouvelle édition du Téléthon sont prêts à recueillir un maximum de dons.

/ PHOTO J.P.

s'étalera du 30 novembre au 21 décembre, le concert "The best of Blues Brothers" prévu le 28 novembre étant annulé. Parmi les points forts de cette manifestation, notons qu'elle débutera samedi 30 novembre avec "Le Grand relais de solidarité" organisé par l'UCPA à la piscine des Eaux-Chaudes : de 15 h à 19 h 45, les maîtres-nageurs comptabiliseront les longueurs de bassin effectuées par le public de tous âges. Chaque kilomètre effectué donnera lieu au

versement de 1 € au Téléthon. Le soir, ce sera le retour de Jack Lewis pour un concert rock and roll, blues et country dans la salle du Brusquet, à 20 h 30 (le Centre culturel prévu à l'origine étant en travaux, tarif unique: 10 €). Le lendemain, dimanche 1^{er} décembre, l'Académie d'accordéon des Alpes de Haute-Provence donnera un concert au programme varié, à 15 h: salle du Père Hugues située au 36, allée des Fontainiers. Quant à Douchka,

l'ambassadrice en France de Disney dans les années 80, elle sera en concert mercredi 4 décembre à 17 h au Palais des congrès, où elle chantera le monde magique de Mickey. Donald, Davy Crockett, Bernard et Bianca, les Aristochats... pour le plus grand plaisir des petits et des grands.

Cette année encore, le Badminton-club Dignois a souhaité s'associer à ce bel élan de générosité et invite le public à échanger quelques volants et

disputer quelques rencontres, samedi 7 décembre de 14 à 22 heures au gymnase Saint Christophe (tarif: 3€).

Dans le cadre de la Fête de l'âne gris, les chorales Les fous des lyres de Colmars-les-Alpes et La Claire Fontaine proposeront un programme de chansons d'ici et d'ailleurs, d'hier et d'aujourd'hui, dimanche 8 décembre à 17 h 30, salle Abbé-Ferraud. Les 13, 14 et 15 décembre, les membres de Cœur Lavande vous attendront

à Intermarché pour faire vos paquets cadeaux. Un vide-greniers sera organisé au même lieu par le CAD football dimanche 15 décembre, la manifestation se terminant samedi 21 décembre par la projection au Ciné Toiles du film de Tristan Séguéla, "Belle et Sébastien". À noter enfin la participation des pompiers et celle des écoles Paul Martin, la Sèbe et le Sacré-Cœur.

"Les gens participent beaucoup plus au 3637, la ligne du don. Sur Digne, on se rend compte que les gens ont du mal à se déplacer et c'est la raison pour laquelle j'ai souhaité impliquer des associations pour qu'elles drainent leur propre public et qu'à travers cette programmation, on ait envie de venir participer, parce qu'il faut que la «Force-T» ou force sur le terrain arrive à équivalence au 3637", lance Jean Tripodi, président de Cœur Lavande.

L'Association française contre la myopathie (AFM) besoin de tous afin que nous puissions "tous ensemble" donner les moyens à la Recherche d'avancer : aidons les chercheurs dans leur travail quotidien afin de pérenniser leurs années de recherche.

Jean PORTAL

Renseignements ☎ 04 92 36 15 11.
Billetterie : Epsol Digne, 3 rue du docteur Honorat.

Plus de 200 km à la nage pour le relais de solidarité

J. P.

La récente annulation des deux concerts, The Best of Blues Brothers et Douchka, prévus pour le Téléthon, n'a pas démobilisé l'équipe de Cœur Lavande, Jean Tripodi en tête, pour récolter le maximum de dons. Le coup d'envoi des autres animations programmées par l'association a ainsi été donné dans la joie et la bonne humeur samedi au complexe aquatique Les Eaux-Chaudes avec le grand relais de solidarité organisé en partenariat avec l'UCPA, chargé de la gestion de l'établissement. Entre 15 et 20 h, plus de 200 km ont été parcourus, à raison d'une ou plusieurs longueurs de bassin, par des nageurs de tous âges, souvent affiliés à des associations sportives tels que le Club de natation dignois, le Triathlon ou encore Organi coach. Avec un euro pour chaque kilomètre parcouru, l'UCPA reversera donc au Téléthon un peu plus de 200 €. Une solidarité dont se sont félicités les organisateurs ainsi que les personnalités ou élus venues les encourager au bord du bassin.

Ph.D.



Une partie des nageurs de ce relais, aux côtés des organisateurs et de personnalités venues les encourager samedi en fin d'après-midi.

/ PHOTO STÉPHANE DUCLET

DIGNE

AVANT LES ÉLÈVES, LES ENSEIGNANTS

► **Pré-rentree.** Plus de 800.000 enseignants reprennent aujourd'hui le chemin des établissements scolaires. 8.200 postes ont été créés pour accueillir 60.000 élèves de plus.

► **Nouveauté.** Les écoles supérieures du professorat et de l'éducation formeront les futurs profs. Selon le SNES, "l'impatience" du monde enseignant est forte. **PAGES 2 ET 3**



DIGNE LES BAINS Une structure sportive unique dans le département

Le complexe nautique les Eaux-Chaudes à Digne-les-Bains organise une journée découverte à l'occasion de la rentrée ce dimanche 8 septembre. **PAGE 12**

SYRIE Hollande piégé par la volte-face d'Obama

Le président français est contraint d'attendre la réponse américaine sur l'intervention militaire. **PAGE 28**

UNE BANQUE QUI RÉDUIT VOTRE BUDGET MOBILE, ÇA CHANGE TOUT.



15 €
PAR MOIS
SANS ENGAGEMENT
,99

AVEC L'AVANTAGE CARTE DE PAIEMENT
CRÉDIT MUTUEL⁽¹⁾

APPELS/SMS/MMS ILLIMITÉS

WEB 3G+⁽²⁾ 1Go

En France métropolitaine. Débit ajusté au-delà

Appels illimités vers l'international⁽³⁾
sur les fixes de l'UE, Suisse, DOM...

Crédit Mutuel Mobile

2h maximum/appel et 129 destinataires différents maximum/mois. Entre personnes physiques et à usage privé. Hors usages surtaxés. Voix sur IP, Peer to Peer et NewsGroups non inclus.

OFFRE SOUMISE À CONDITIONS. Réservée aux nouveaux clients. Sous réserve de mobile compatible. Terminaux BlackBerry® : offre compatible uniquement avec BlackBerry® 10.

(1) Réservée aux particuliers titulaires d'une carte de paiement Crédit Mutuel (hors cartes de retrait, cartes de dépôts, cartes prépayées, cartes professionnelles et cartes d'affaires). Réduction mensuelle de 4€ /mois (prix public à 19,99€/mois) valable pour une seule ligne par carte de paiement détenue. En cas de résiliation de la carte, suppression de la réduction. Non cumulable avec l'Avantage Famille. Offre disponible et conditions détaillées dans les Caisses du Crédit Mutuel proposant ce service. (2) Débit jusqu'à 14,4 Mbit/s. Sous réserve de couverture Réseau. (3) Et États-Unis, Canada, Andorre, Liechtenstein, Norvège et Porto Rico. Détails dans la Brochure Tarifs. Crédit Mutuel Mobile est un service de l'opérateur El Telecom proposé par le Crédit Mutuel. El Telecom - SAS 421 713 892 - RCS Paris - 12 rue Gallien 75107 Paris Cedex 02.

27928 - 902 - 1,00 €



VI. Balance comptable certifiée



GREFFE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE MANOSQUE

Service du Registre du Commerce et des Sociétés
Palais de Justice – Rue du Tribunal
04100 MANOSQUE

Paris le 21 avril 2014

Réf. : LS EC/GL/HP-404009

Objet : Dépôt des comptes annuels - Exercice clos au 31/10/2013

Madame, Monsieur,

Par la présente, nous souhaitons procéder au dépôt des comptes de notre société LS Les Eaux Chaudes clos au 31 octobre 2013.

A cette fin, nous vous prions de bien vouloir trouver ci-joint :

- 2 exemplaires originaux des décisions ordinaires, dûment signés par le représentant légal
- 2 exemplaires des comptes annuels, certifiés conformes par le représentant légal
- 2 exemplaires originaux du rapport de gestion, dûment signés par le représentant légal
- 1 chèque de 47,08€.

Vous remerciant de bien vouloir effectuer les formalités nécessaires, et restant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.


Le Gérant
Guillaume LEGAUT

COMPLEXE AQUATIQUE LES EAUX CHAUDES - 1 avenue François Cuzin - 04001 DIGNE-LES-BAINS
SARL LS LES EAUX CHAUDES - Société à responsabilité limitée au capital de 10 000 € - RCS Manosque : 514 347 327 - Siret : 514 347 327 00017 - Code APE : 9321Z -
N° TVA intracommunautaire : en cours. Un équipement animé et géré pour le compte de la ville de Digne-les-Bains par LS LES EAUX CHAUDES, filiale de l'UCPA.



LS LES EAUX CHAUDES

SOCIETE A RESPONSABILITE LIMITEE AU CAPITAL DE 10 000 EURO

SIEGE SOCIAL : 1 AVENUE FRANCOIS CUZIN

04001 DIGNE LES BAINS

514 347 327 RCS MANOSQUE

DECISIONS ORDINAIRES DE L'ASSOCIE UNIQUE

EN DATE DU 02 AVRIL 2014

L'an deux mil quatorze,
et le deux avril,

La société UCPA SPORTS LOISIRS représentée par Monsieur Guillaume LEGAUT, Directeur Général de l'Association UCPA, Présidente de la SAS UCPA Sports Loisirs, agissant en qualité d'associée unique de la société LS LES EAUX CHAUDES, a établi ainsi qu'il suit le présent procès verbal.

L'associée unique déclare que les documents suivants, établis par Monsieur Guillaume LEGAUT, gérant, lui ont été adressés dans le délai légal :

- Le rapport de gestion sur les opérations de l'exercice,
- Le bilan, le compte de résultat et l'annexe de l'exercice clos le 31 octobre 2013,
- Le texte des décisions proposées.

L'inventaire des valeurs actives et passives de la société, dressé par la gérance, a été mis à sa disposition au siège social dans le même délai.

L'assemblée générale ordinaire examine les différents points suivants :

- Examen et approbation des comptes annuels de l'exercice clos le 31 octobre 2013,
- Lecture du rapport de gestion de la gérance,
- Quitus à la gérance,
- Affectation des résultats,
- Conventions visées à l'article L.223-19 du code de commerce,
- Pouvoirs pour formalités.

L'ASSOCIEE UNIQUE PREND LES DECISIONS ORDINAIRES SUIVANTES :

PREMIERE DECISION

L'associée unique, après lecture du rapport de la gérance sur l'activité de la société et avoir pris connaissance des comptes annuels afférents à l'exercice clos le 31 octobre 2013, approuve ces comptes tels qu'ils sont présentés, ainsi que les opérations traduites dans ces comptes ou résumées dans ce rapport.

En conséquence, elle donne à la gérance quitus de sa gestion pour ledit exercice.

DEUXIÈME DECISION

L'actionnaire unique décide d'affecter la perte de l'exercice, s'élevant à 71 244.87 Euros, de la manière suivante :

- une somme de	71 244.87 €
représentant 100 % de la perte au compte « report à nouveau débiteur »	
 Total	 71 244.87 €
.....	=====

TROISIÈME DECISION

Conformément aux dispositions de l'article L.223-19 du code du commerce, l'associée unique prend acte des conditions d'exécution des conventions antérieurement conclues entre elle-même et la société au cours de l'exercice écoulé.

QUATRIÈME RESOLUTION

L'associée unique approuve la décision d'adhésion à compter du 1^{er} novembre 2010 au régime d'intégration fiscale, l'associée étant alors seule redevable de l'impôt sur les résultats pour le groupe ainsi constitué.

CINQUIÈME RESOLUTION

L'associée unique donne tous pouvoirs au porteur d'une copie ou d'un extrait du présent procès verbal, à l'effet d'accomplir toutes formalités légales.

o o

De tout ce que dessus, il a été dressé le procès verbal signé par le représentant légal de l'associée unique et consigné sur le registre de ses décisions.

L'associée unique

LS LES EAUX CHAUDES

SOCIETE A RESPONSABILITE LIMITEE AU CAPITAL DE 10 000 EURO

SIEGE SOCIAL : 1 AVENUE FRANCOIS CUZIN

04001 DIGNE LES BAINS

514 347 327 RCS MANOSQUE

RAPPORT DE GESTION SUR LES OPERATIONS DE L'EXERCICE CLOS LE 31 OCTOBRE 2013

Monsieur le Président,

Nous avons l'honneur de vous présenter, conformément aux textes légaux et réglementaires, notre rapport sur les opérations de l'exercice clos le 31 octobre 2013, ainsi que sur les comptes annuels dudit exercice soumis à votre approbation.

Présentation des comptes

Les états financiers qui vous sont présentés ne comportent aucune modification dans les méthodes d'évaluation par rapport à ceux de l'exercice précédent.

Situation et activité de la société au cours de l'exercice

Ainsi que vous pouvez le constater, l'activité réalisée au cours de l'exercice écoulé se traduit par un chiffre d'affaires qui s'est élevé à 507 962 €, et un total de produits d'exploitation qui s'est élevé à 894 367 €, des subventions d'exploitation d'un montant de 385 167 € ayant été perçues du délégant la Ville de Digne les Bains.

Le total des charges d'exploitation ressort à 965 353 €, après dotation aux provisions et amortissements pour 29 277 €.

La masse salariale globale, y compris les charges sociales s'élève à 482 707 €, pour un effectif moyen de 16 personnes.

Le résultat d'exploitation ressort à -70 986 €.

Le résultat financier, d'un montant de - 259 € permet de dégager un résultat courant avant impôt de -71 245€.

Le résultat exceptionnel s'élève à 0 €.

Aucun impôt sur les sociétés n'est constaté pour cet exercice.

Compte tenu des produits et charges de toutes natures, l'activité de l'exercice écoulé se traduit ainsi par un résultat déficitaire de 71 245 € représentant 14.03% du chiffre d'affaires hors taxes, et 7.97% du montant total des produits d'exploitation.

Evolution prévisible et perspectives d'avenir

L'activité est inférieure au niveau escompté et ne permet pas d'atteindre l'équilibre. La société doit optimiser son modèle d'exploitation. La société reste sur un résultat structurellement déficitaire et des solutions sont recherchées afin d'optimiser son déficit.

Evénements importants survenus depuis la clôture de l'exercice

Aucun évènement significatif n'est survenu postérieurement à la clôture.

Activité de la société en matière de recherche et développement

La société n'a pas comptabilisé de frais de cette nature au cours de l'exercice écoulé.

Prises de participations

Aucune prise de participation n'est intervenue au cours de l'exercice.

Proposition d'affectation du résultat

Déduction faite de toutes charges et de tous amortissements, les comptes annuels arrêtés au 31 octobre 2013 font ressortir une perte de 71 244.87 €. L'actionnaire unique décide d'affecter cette perte de la manière suivante :

-une somme de	71 244.87 €
représentant 100 % de la perte au compte « report à nouveau débiteur »	
 Total	 71 244.87 €
.....	=====

Dépenses non déductibles fiscalement

Conformément aux dispositions de l'article 223 du code général des impôts, il est précisé que les comptes de l'exercice écoulé ne prennent pas en charge de dépenses non déductibles du résultat fiscal au sens des dispositions de l'article 39-4 du même code.

°
° °

Nous espérons que les décisions qui vous sont proposées recevront votre agrément et que vous voudrez bien donner quitus de sa gestion à votre gérance pour l'exercice clos le 31 octobre 2013.

Le gérant

Guillaume LEGAUT



LS LES EAUX CHAUDES

RÉSULTAT DE L'EXERCICE

TOTAL DU BILAN	196 881
TOTAL DES PRODUITS	894 367
TOTAL DES CHARGES	965 611
RESULTAT DE L'EXERCICE	(71 245)

*Certifié conforme
à l'original
M. G. LEGAUT*
glegaut

LS LES EAUX CHAUDES

BILAN ACTIF

Intitulés	2013			2012
	Brut	Amortissements Provisions	Net	Net
Capital souscrit non appelé				
immobilisations incorporelles				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires				
Fonds commercial				
Autres immobilisations incorporelles				
Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles				
immobilisations corporelles				
Terrains	56 409		56 409	28 946
Constructions	66 980	59 741	7 240	20 988
Installations techniques, matériel et outillage industriels	32 092	21 018	11 074	19 469
Autres immobilisations corporelles				
Immobilisations en cours				
Avances et acomptes				
immobilisations financières				
Participations évaluées par mise en équivalence				
Autres participations				
Créances rattachées à des participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières				
ACTIF IMMOBILISE	155 482	80 759	74 723	69 402
Stocks				
Matières premières, approvisionnements				
En cours de production de biens				
En cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
Avances et acomptes versés sur commandes				
Créances				
Clients et comptes rattachés	94 872		94 872	16 887
Autres créances				52 695
Capital souscrit et appelé, non versé				
Divers				
Valeurs mobilières dont actions propres :	22 097		22 097	6 741
Disponibilités				
ACTIF CIRCULANT	116 969		116 969	76 323
Comptes de régularisations				
Charges constatées d'avance	5 189		5 189	5 116
TOTAL III	122 158		122 158	81 439
Frais d'émission d'emprunt à étaler				
Primes de remboursement des obligations				
Ecart de conversion actif				
TOTAL GENERAL	277 640	80 759	196 881	150 842

© INVOYE



LS LES EAUX CHAUDES

BILAN PASSIF

Intitulés	2013	2012
Capital social ou individuel Dont versé : 10 000	10 000	10 000
Primes d'émission, de fusion, d'apport ...		
Ecart de réévaluation		
Réserve légale		
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées		
Autres réserves	(252 784)	(155 562)
Report à nouveau	(71 245)	(97 222)
<u>Resultat de l'exercice (bénéfice ou perte)</u>		
Subventions d'investissement		
Provisions réglementées		
CAPITAUX PROPRES	(314 029)	(242 784)
Produits des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
AUTRES FONDS PROPRES		
Provisions pour risques		
Provisions pour charges		
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES		
Dettes financières		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit		
Emprunts et dettes financières divers	329 192	228 641
Dettes d'exploitation		
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	140	14 691
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	69 285	67 824
Dettes fiscales et sociales		
Dettes diverses		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	35 111	30 547
Autres dettes		
Comptes de régularisation		
Produits constatés d'avance	77 183	51 924
DETTES	510 911	393 626
Ecart de conversion passif		
TOTAL GENERAL	196 881	150 842

© INVOKE



LS LES EAUX CHAUDES

COMPTE DE RESULTAT (en liste)

	2013			2012
	France	Export	Total	
Vente de marchandises				
Production vendue : - biens				
Production vendue : - services	507 962		507 962	530 639
CHIFFRES D'AFFAIRES NETS	507 962		507 962	530 639
Production stockée				
Production immobilisée				
Subventions d'exploitation			385 167	331 392
Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges			1 237	5 580
Autres produits				827
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION			894 367	868 437
Achat de marchandises (y compris droits de douane)				
Variation de stock (marchandises)			7 786	8 830
Achat de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)				
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)			417 736	392 834
Autres achats et charges externes			27 506	29 523
Impôts, taxes et assimilés			359 392	366 648
Salaires et traitements			123 315	140 715
Charges sociales				
Dotations d'exploitation			29 277	26 746
sur immobilisations : dotations aux amortissements				
sur immobilisations : dotations aux provisions				
sur actif circulant : dotations aux provisions				
pour risques et charges : dotations aux provisions				
Autres charges			341	
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION			965 353	965 295
RESULTAT D'EXPLOITATION			(70 986)	(96 857)
Opérations en commun				
Bénéfice attribué ou perte transférée				
Perte supportée ou bénéfice transféré				
Produits financiers				
Produits financiers de participations				
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé				
Autres intérêts et produits assimilés				
Reprises sur provisions et transferts de charges				
Différences positives de change				
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS				
Charges financières				
Dotations financières aux amortissements et provisions			259	365
Intérêts et charges assimilées				
Différences négatives de change				
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				
TOTAL DES CHARGES FINANCIERES			259	365
RESULTAT FINANCIER			(259)	(365)
RESULTAT COURANT			(71 245)	(97 222)

© INVOKE

LS LES EAUX CHAUDES

COMPTE DE RESULTAT (Suite)

	2013	2012
Produits exceptionnels		
Produits exceptionnels sur opérations de gestion		
Produits exceptionnels sur opérations en capital		
Reprises sur provisions et transferts de charges		
TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Charges exceptionnelles		
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion		
Charges exceptionnelles sur opérations en capital		
Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions		
TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES		
RESULTAT EXCEPTIONNEL		
Participation des salariés aux résultats		
Impôts sur les bénéfices		
TOTAL DES PRODUITS	894 367	868 437
TOTAL DES CHARGES	965 611	965 660
BENEFICE ou PERTE	(71 245)	(97 222)

*Art. 1er conforme
à l'original
M. G. LEGAULT
gls*

LS LES EAUX CHAUDES

IMMOBILISATIONS

	Valeur brute début 2013	AUGMENTATIONS	
		Réévaluations courant 2013	Acquisitions courant 2013
Frais d'établissement et de développement Autres postes d'immobilisations incorporelles			
TOTAL DES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES			
Terrains			
Constructions sur sol propre			
Constructions sur sol d'autrui			27 464
Installations générales, agencements des constructions	28 946		5 871
Installations techniques, matériel et outillages industriels	61 110		748
Installations générales, agencements, aménagements divers	4 708		
Matériel de transport			516
Matériel de bureau et mobilier informatique	26 121		
Emballages récupérables et divers			
Immobilisations corporelles en cours			
Avances et acomptes			
TOTAL DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES	120 884		34 598
Participations évaluées par mise en équivalence			
Autres participations			
Autres titres immobilisés			
Prêts et autres immobilisations financières			
TOTAL DES IMMOBILISATIONS FINANCIERES			
TOTAL GENERAL	120 884		34 598

	DIMINUTIONS		Valeur brute fin 2013	Valeur d'origine
	Virements courant 2013	Cessions courant 2013		
Frais d'établissement et de développement Autres postes d'immobilisations incorporelles				
TOTAL DES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
Terrains				
Constructions sur sol propre				
Constructions sur sol d'autrui			56 409	
Installations générales, agencements des constructions			66 980	
Installations techniques, matériel et outillage industriels			5 456	
Installations générales, agencements, aménagements divers				
Matériel de transport			26 637	
Matériel de bureau et informatique, mobilier				
Emballages récupérables et divers				
Immobilisations corporelles en cours				
Avances et acomptes				
TOTAL DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES			155 482	
Participations évaluées par mise en équivalence				
Autres participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts et autres immobilisations financières				
TOTAL DES IMMOBILISATIONS FINANCIERES				
TOTAL GENERAL			155 482	

© INVOZE

LS LES EAUX CHAUDES

AMORTISSEMENTS

Situation et mouvements de l'exercice	Montant début 2013	Augmentations	Diminutions	Montant fin 2013
Frais d'établissement, de recherche et de dév. Autres postes d'immobilisations incorporelles				
TOTAL DES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
Terrains				
Constructions sur sol propre				
Constructions sur sol d'autrui				
Installations générales, agencements des constr.		19 619		59 741
Installations techniques, matériel et outillage indust.	40 122	973		2 017
Installations générales, agencements, aménagements	1 044			
Matériel de transport				
Matériel de bureau et informatique, mobilier	10 316	8 685		19 001
Emballages récupérables et divers				
TOTAL DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES	51 482	29 277		80 759
TOTAL GENERAL	51 482	29 277		80 759

Immobilisations amortissables	DOTATIONS			REPRISES			Mvt net des amortissements à la fin de l'exercice
	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort. fiscal exceptionnel	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort. fiscal exceptionnel	
Frais d'établissement, de recherche et de dév. Autres postes d'immobilisations incorporelles							
TOTAL DES IMMO. INCORPORELLES							
Terrains							
Constructions sur sol propre							
Constructions sur sol d'autrui							
Inst gén., agencements des constr.							
Inst tech, matériel et outillages ind.							
Inst gén, agencements, aménag.							
Matériel de transport							
Matériel de bureau et informatique							
Emballages récupérables et divers							
TOTAL DES IMMO. CORPORELLES							
Frais d'acquisition des titres de participation							
TOTAL GENERAL							

TOTAL GENERAL non ventilé

Charges réparties sur plusieurs exercices	Montant début 2013	Augmentations	Dotations aux amortissements	Montant fin 2012
Frais d'émission d'emprunt à étaler Primes de remboursement des obligations				

© INVOKE

LS LES EAUX CHAUDES

PROVISIONS

Nature des provisions	Montant au début 2013	Augmentations : Dotations de l'exercice	Diminutions :			Montant à la fin 2013
			Utilisées au cours de l'ex	Non Utilisées au cours de l'ex	Reprises de l'exercice	
Provisions réglementées						
Provisions pour reconst. des gisements (mines, pétrole)						
Provisions pour investissement						
Provisions pour hausse des prix						
Amortissements dérogatoires						
Dont majorations exceptionnelles de 30%						
Provisions fiscales pour impl. à l'étranger (av. 1.1.92)						
Provisions fiscales pour impl. à l'étranger (ap. 1.1.92)						
Provisions pour prêts d'installation						
Autres provisions règlementées						
TOTAL DES PROVISIONS REGLEMENTEES						
Provisions pour risques et charges						
Provisions pour litiges						
Provisions pour garanties données aux clients						
Provisions pour pertes sur marchés à terme						
Provisions pour amendes et pénalités						
Provisions pour pertes de change						
Provisions pour pensions et obligations similaires						
Provisions pour impôts						
Provisions pour renouvellement des immobilisations						
Provisions pour gros entretien et grandes révisions						
Prov. pour charges soc. et fisc. sur congés à payer						
Autres provisions pour risques et charges						
TOTAL DES PROV. POUR RISQUES ET CHARGES						
Provisions pour dépréciation						
Sur immobilisations incorporelles						
Sur immobilisations corporelles						
Sur immobilisation de titres mis en équivalence						
Sur immobilisation de titres de participation						
Sur autres immobilisations financières						
Sur stocks et en-cours						
Sur comptes clients						
Autres provisions dépréciations						
TOTAL DES PROVISIONS POUR DEPRECIATION						
TOTAL GENERAL						
Dont dotations et reprises d'exploitation Dont dotations et reprises financières Dont dotations et reprises exceptionnelles						
Titres mis en équivalence : montant de la dépréciation à la clôture de l'exercice						

© INVOZE

LS LES EAUX CHAUDES

ÉCHÉANCES DES CRÉANCES ET DES DETTES

ETAT DES CREANCES	Montant brut	A 1 an au plus	A plus d'1 an
Créances rattachées à des participations			
Prêts (1) (2)			
Autres immobilisations financières			
Clients douteux ou litigieux			
Autres créances clients			
Créances représentatives de titres prêtés			
Personnel et comptes rattachés	9 491	9 491	
Sécurité sociale et autres organismes sociaux	1 751	1 751	
Impôts sur les bénéfices			
Taxe sur la valeur ajoutée	5 429	5 429	
Autres impôts, taxes et versements assimilés			
Divers			
Groupe et associés (2)			
Débiteurs divers	78 200	78 200	
Charges constatées d'avance	5 189	5 189	
TOTAL DES CREANCES	100 061	100 061	

(1) Montant des prêts accordés en cours d'exercice

(1) Montant des remboursements obtenus en cours d'exercice

(2) Prêts et avances consentis aux associés (personnes physiques)

ETAT DES DETTES	Montant brut	A 1 an au plus	A plus d'1 an 5 ans au plus	A plus de 5 ans
Emprunts obligataires convertibles (1)				
Autres emprunts obligataires (1)				
Emprunts et dettes auprès des ets de crédit à un an maxi				
Emprunts et dettes auprès des ets de crédit à + de un an				
Emprunts et dettes financières divers (1) (2)				
Fournisseurs et comptes rattachés	140	140		
Personnel et comptes rattachés	29 358	29 358		
Sécurité sociale et autres organismes sociaux	26 705	26 705		
Impôts sur les bénéfices				
Taxe sur la valeur ajoutée				
Obligations cautionnées				
Autres impôts, taxes et assimilés	13 222	13 222		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés				
Groupe et associés (2)	329 192	329 192		
Autres dettes	35 111	35 111		
Dette représentative de titres empruntés				
Produits constatés d'avance	77 183	77 183		
TOTAL DES DETTES	510 911	510 911		

(1) Emprunts souscrits en cours d'exercice

(1) Emprunts remboursés en cours d'exercice

(2) Montant des emprunts et dettes dus aux associés

LS LES EAUX CHAUDES

PRODUITS À RECEVOIR

Nature des produits (créances)	Montant
<u>Immobilisations financières</u>	
- créances rattachées à des participations	
- autres immobilisations financières	
<u>Créances</u>	
- créances clients et comptes rattachés	
- autres créances	87 691
<u>Valeurs mobilières de placement</u>	
<u>Disponibilités</u>	
<u>Autres</u>	
TOTAL	87 691

LS LES EAUX CHAUDES

CHARGES A PAYER

Nature des charges	Montant
Emprunts obligataires convertibles	
Autres emprunts obligataires	
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	
Emprunts et dettes financières divers	
Avances et acomptes reçus sur commande en cours	
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	41 679
Dettes fiscales et sociales	
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	26 333
Autres dettes	
<u>Autres</u>	
TOTAL	68 013

LS LES EAUX CHAUDES

CHARGES ET PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE

Nature des charges	2013	2012
<u>Charges d'exploitation :</u> CCA fournisseurs divers	5 189	5 116
<u>Charges financières :</u>		
<u>Charges exceptionnelles :</u>		
TOTAL DES CHARGES CONSTATEES D'AVANCE	5 189	5 116
Comparatif BILAN (Bilan Actif : 2050 rubrique CH)	5 189	5 116

Nature des produits	2013	2012
<u>Produits d'exploitation :</u> PCA entrées et activités	77 183	51 923
<u>Produits financiers :</u>		
<u>Produits exceptionnels :</u>		
TOTAL DES PRODUITS CONSTATES D'AVANCE	77 183	51 923
Comparatif BILAN (Bilan Passif : 2051 rubrique EB)	77 183	51 924

TOTAL DES CHARGES ET PRODUITS CONSTATES D'AVANCE	(71 995)	(46 807)
---	-----------------	-----------------

© INVOKE



LS LES EAUX CHAUDES

CHARGES A RÉPARTIR

Nature des charges	Montant net au début de l'exercice	Augmentations	Dotations aux amortissements	Montant net à la fin de l'exercice
<u>Charges différées :</u>				
<u>Frais d'acquisition des immobilisations :</u>				
<u>Frais d'émission des emprunts :</u>				
<u>Charges à étaler :</u>				
TOTAL				

LS LES EAUX CHAUDES

COMPOSITION DU CAPITAL SOCIAL

Catégories de titres	Nombre de titres			Valeur nominale
	à la clôture de l'exercice	créés pendant l'exercice	remboursés pendant l'exercice	
Actions ordinaires				
Actions amorties				
Actions à dividende prioritaire				
Actions préférentielles				
Parts sociales	100			100
Certificats d'investissements				

LS LES EAUX CHAUDES

TABEAU DES VARIATIONS DES CAPITAUX PROPRES

	Rubriques	Montant
A	<u>Situation à l'ouverture de l'exercice</u>	
1	Capitaux propres à la clôture de l'exercice N-1 avant affectations	(145 562)
2	Affectation du résultat à la situation nette par l'AGO	
3	Capitaux propres à l'ouverture de l'exercice N	(145 562)
B	<u>Apports reçus avec effet rétroactif à l'ouverture de l'exercice N</u>	
1	Variation du capital	
2	Variation des autres postes	
C	<u>(= A3 + B) Capitaux propres de l'exercice après apports rétroactifs</u>	(145 562)
D	<u>Variations en cours d'exercice</u>	
1	Variations du capital	
2	Variations des primes, réserves, report à nouveau	
3	Variations des "provisions" relevant des capitaux propres	
4	Contreparties de réévaluations	
5	Variations des provisions réglementées et subventions d'équipement	
6	Autres variations	(71 245)
7	Résultat de l'exercice	
E	<u>Capitaux propres au bilan de clôture de l'exercice N avant AGO (= C + ou - D)</u>	(216 807)
F	<u>VARIATION TOTALE DES CAPITAUX PROPRES AU COURS DE L'EXERCICE (= E - C)</u>	(71 245)
G	dont : variations dues à des modifications de structures au cours de l'exercice	
H	<u>Variation des capitaux propres au cours de l'exercice hors opérations de structure (F - G)</u>	(71 245)



LS LES EAUX CHAUDES

**TABLEAU D'AFFECTATION DU RÉSULTAT DE L'EXERCICE
SOU MIS À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE**

ORIGINES	Montant
Report à nouveau de l'exercice	(252 784)
Résultat de l'exercice	(71 245)
Prélèvement sur les réserves	
TOTAL	(324 029)

AFFECTATIONS	Montant
Réserve légale	
Autres réserves	
Dividendes	
Autres répartitions	(324 029)
Report à nouveau	
TOTAL	(324 029)

LS LES EAUX CHAUDES

**TABLEAU D'AFFECTATION DU RÉSULTAT DE L'EXERCICE
SOU MIS À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE**

ORIGINES	Montant
Report à nouveau de l'exercice	(252 784)
Résultat de l'exercice	(71 245)
Prélèvement sur les réserves	
TOTAL	(324 029)

AFFECTATIONS	Montant
Réserve légale	
Autres réserves	
Dividendes	
Autres répartitions	(324 029)
Report à nouveau	
TOTAL	(324 029)

Etats financiers du : 01/11/2012 au 31/10/2013 , en Euro

LS LES EAUX CHAUDES

TABLEAU DE VARIATION DES CAPITAUX PROPRES

	01/11/2012	Augmentation de capital	Diminution de capital	Affectation résultat N-1	Autres mouvements	Résultat N	31/10/2013
Capital en nombre d'actions							
Valeur nominale							
Capital social ou individuel	10 000						10 000
Primes d'émission, de fusion, d'apport ...							
Ecart de réévaluation							
Réserve légale							
Réserves statutaires ou contractuelles							
Réserves réglementées							
Autres réserves							
Report à nouveau	(155 562)			(97 222)			(252 784)
Résultat de l'exercice	(97 222)			97 222		(71 245)	(71 245)
Subventions d'investissement							
Provisions réglementées							
Dividendes versés							
Total capitaux propres	(242 784)			0		(71 245)	(314 029)

3704170



LS LES EAUX CHAUDES

**TABLEAU D'AFFECTATION DU RÉSULTAT DE L'EXERCICE
SOU MIS À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE**

ORIGINES	Montant
Report à nouveau de l'exercice	(252 784)
Résultat de l'exercice	(71 245)
Prélèvement sur les réserves	
TOTAL	(324 029)

AFFECTATIONS	Montant
Réserve légale	
Autres réserves	
Dividendes	
Autres répartitions	(324 029)
Report à nouveau	
TOTAL	(324 029)

Détail du chiffre d'affaires	2013			2012		
	France	Export	Total	France	Export	Total
Prestations de Services	507 962		507 962	530 638		530 638
TOTAL	507 962		507 962	530 638		530 638

LS LES EAUX CHAUDES

EFFECTIF MOYEN

Catégories	Effectif moyen salarié		Effectif moyen mis à disposition		Total	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Cadres						
Agents de maîtrise						
Employés et techniciens						
Autres :						
Total						

L'effectif moyen est de 16 salariés contre 17 l'exercice précédent.

LS LES EAUX CHAUDES

**IDENTITÉ DES SOCIÉTÉS MÈRES CONSOLIDANT
LES COMPTES DE LA SOCIÉTÉ**

Forme Juridique	Désignation de l'entreprise et adresse du siège social	Pourcentage détenu
SAS	UCPA SPORTS LOISIRS 14 RUE REMI DUMONCEL 75014 PARIS	100

© INP/OKS

VII. Tableaux d'inventaire du matériel et du mobilier

INVENTAIRE COMPLEXE NAUTIQUE "LES EAUX CHAUDES" au 30/04/14							
ENTREPRISE	DESIGNATION	REF	Inventaire Ville Contrat	Inventaire Délégataire au 03/11/08	Inventaire Délégataire au 30/04/14	Ecart d'Inventaire	VALEUR
OUTILLAGE ET EQUIPEMENTS DIVERS							
ALPES BOULON <i>Outillages et fournitures diverses</i>							
	Mesure LG 3 M	1692 BETA	3	2	2	-1	
	Caisse à outils	C 16L BETA	2	2	2	0	
	Servante	CX 24 F BETA	1	1	1	0	
	Coffre à outils	C2 3 C/F BETA	1	1	1	0	
	Armoire 50 clefs		1	1	1	0	
	Lampe à souder avec PIEZZO	5310	1	1	1	0	
	Masque gaz chlore	URANUS + A2 B2 P3	2	2	2	0	
	Pompe à déboucher	290200	1	1	1	0	
	Aiguille de débouchage	290600 VIRAX	1	1	1	0	
	Arrache moyeu	D 60 1516/1 BETA	1	1	0	-1	
	Outillage électronique multitesteur digital PM	Metrix MX 350	1	1	1	0	
	Perforateur BOSCH + 2 Accus	GBH 24 VFR	1	1	1	0	
	Perceuse batterie	12 V 6227 DWE	1	1	1	0	
	Perceuse BOSCH 701	W GSB 20-2 RE	1	1	1	0	
	Meuleuse BOSCH GWS	7 125	1	1	0	-1	
	Meuleuse NOVI PRO	MA 12.125	0	0	1	1	
	Scie sauteuse BOSCH	3238.4	1	1	0	-1	
	Scie sauteuse RYOBI	EJS 500 QEO	0	0	1	1	
	Enrouleur CEBA	H05 50 M 3 X 1,5 330 T	2	2	1	-1	
	Phare antichoc halogène gardian	HPA	1	1	1	0	
	Projecteur TEDESCO HALOG. 500W	4820	1	1	1	0	
	Fer à souder ELECT 250W	409	1	1	1	0	
	Pompe vide cave + tuyau		1	1	1	0	
	Echelle TRANS	2,35 X 4,04M	1	1	1	0	
	Marche pied pro alu 5M	226621	1	1	0	-1	
	Hall accueil Fontaine eau froide		2	2	2	0	
	Jeu 14 clés mixtes	42/S 14PA BET	1	1	1	0	
	Jeu clé CÉIL	PT 56+19/22 BETA	1	1	5	4	
	Clé SERRE TUBE A CHAÎNE	384 BETA	1	1	1	0	
	Pince à bec coudé 160 M	1168 IN BETA	1	1	0	-1	
	Pince coupante LG 160	1082 IN BETA	1	1	1	0	
	Pince MULT LG 240 MM	1048 BETA	1	1	1	0	
	Pince universelle 160 M	1150 IN BETA	1	1	1	0	
	Clé molette	110/150 0a 24	0	1	1	1	
	Clé molette	110 LG 380 BETA	1	1	1	0	
	Jeu de 4 pinces CIRC BETA	1031/S4PA	1	1	0	-1	
	Jeu de 3 pinces CIRC BETA		0	0	1	1	
	Jeu chasse goupille BETA	31/b6	1	1	1	0	
	Jeu 5 limes BETA	1719A/S5	1	1	1	0	
	Jeu 6 tournevis PHIL	1229PH/S6 BETA	1	1	1	0	
	Jeu 6 tournevis plats	1229LP/S6 BETA	1	1	1	0	
	Pince étau serre tube BETA	1061	1	1	1	0	
	Cutter 18 MM autorechargeable	94010	1	1	1	0	
	Scie à métaux	1726/PF BETA	1	1	1	0	
	Scie EGOINE tous bois L 50 cm	21007	1	1	1	0	
	Marteau RIVOIR 40	1370 F BETA	1	1	1	0	
	Maillet de carreleur caout 55 mm		1	1	0	-1	
	Burin nervure LG 200 mm	35 BETA	1	1	1	0	
	Broche de maçon LG 300 mm	46-07-01	1	1	0	-1	
	Truelle carrée 18 cm	43-09-01	1	0	1	1	
	Truelle lang de chat 14 cm	43-10-01	1	1	1	0	
	Truelle ronde 22 cm	43-08-03	1	0	1	1	
	Pinceau soie STD LG 20 mm	01-55-20	1	1	0	-1	
	Pinceau soie STD LG 50 mm	01-55-50	1	1	0	-1	
	Pinceau soie STD LG 80 mm	01-55-80	1	1	0	-1	
	Brosse pinceau	0 25 20063	1	1	1	0	
	Coffret 7 FORETS BETON	SDS R 105 D	1	1	1	0	
	Coffret FORET ACIER BETA	413SP19P	1	0	1	1	
	Foret bois cyl s/courte	0 5X85 901	1	1	0	-1	
	Foret bois cyl s/courte	0 6X90 901	1	1	0	-1	
	Foret bois cyl s/courte	0 8X110 901	1	1	1	0	
	Foret bois cyl s/courte	0 10X120 901	1	1	1	0	
	Foret bois cyl s/courte	0 12X140 901	1	1	1	0	
	Foret bois cyl s/courte	0 14X150 901	1	1	1	0	
	Jeu 9 clés males	96PR/BP 9	1	1	1	0	

Jeu clé TORX BETA	977TTX/S7P	1	0	1	0	
Pince étau LG 190 mm	1052 BETA	1	1	1	0	
Pince à décoffrer L 700 mm	46-05-02	1	0	0	-1	
Coffret cosses BETA	1602/c14	1	0	0	-1	
Pince à dénuder 160 mm	1142 IN BETA	1	1	1	0	
Chariot ménage plastic		2	2	2	0	
Chariot manutention 300kg		1	1	0	-1	
Centrale dosage 2 produits		1	1	1	0	
Balais paille coco 40cm		5	0	0	-5	
Balais paille coco 80cm		2	0	0	-2	
Balais rasant frange 40cm		4	2	0	-4	
Balais simple		0	0	5	5	
Chariot balais frange		2	2	0	-2	
Pelle		10	4	6	-4	
Balais paille		2	1	1	-1	
Seaux 10 L		6	4	5	-1	
Pulvérisateur		10	7	8	-2	
Sulfateuse 16L		1	2	1	0	
Balais brosse		4	2	2	-2	
Brosse à main		4	1	3	-1	
Racloir à lame - coffret		4	0	0	-4	
Raclette à vitre 20 cm		4	3	3	-1	
Raclette à vitre 40 cm		4	0	0	-4	
Manche à raclette à vitre TELESCOP		6	1	1	-5	
Armoire à clés 40 clés 60/3		1	1	1	0	
Raclette sol 44 cm		4	1	1	-3	
Raclette sol 75 cm		4	5	0	-4	
Raclette sol 60 cm		0	0	6	6	
Balais neige cantonnier		2	1	1	-1	
Poubelle 70 LR PLAST		3	0	0	-3	
Tuyau arrosage D 19 50 M	Nombre de mètres linéaires	50	50	50	0	
Botte caoutchouc sans sécurité		4	3	6	2	
Chaussure femme ménage VALLI		3	0	0	-3	
Surchaussures MUTEXIL		100	320	200	100	
Humidificateur vitre		2	2	2	0	
Lot BOB essuie tout + DEVIDOIR		1	1	1	0	
Appareillage électronique nettoyeur HP KRANZLE 160 TST complet		1	1	1	0	
Kit flexible débouchage canal 41 058		1	1	1	0	
Balayette WC		10	10	15	5	
Poubelle WC femme petite		5	5	10	5	
Poubelle WC avec volet 50 LR		10	10	3	-7	
Cendrier mural chrome arrondi		4	2	2	-2	
Outils jeu 13 clés à pipe	933/S13	1	1	1	0	
Tuyau trico 19 X 50m		3	3	0	-3	
Pistolet arrosage laiton		4	1	0	-4	
Pistolet arrosage buses platique		0	0	6	6	
Raccord rapide femelle 19		4	4	4	0	
Raccord double mâle		4	0	4	0	
Poubelles de sol à bascule		20	18	20	0	
Support mural fixe pour tuyau		4	6	6	2	
Compresseur DEVILBISS 2 CV EM14R19		1	1	1	0	
Soufflette progressive (accessoire compresseur)	310800	1	1	1	0	
Pistolet de gonflage 1949GP BETA (accessoire compresseur)		1	1	1	0	
Tuyau air comprimé PVC arme 10X16 accessoire compresseur	Nombre de mètres linéaires	20	20	1	-19	
Etabli BOTT 110.02.008		1	1	1	0	
Etau KS TOOL 100 MM		1	1	1	0	
Poubelle 50 L à bascule		10	8	5	-5	
Poubelle 4 L à pédale		10	10	5	-5	
DEVIDOIR KIMBERLY		25	25	12	-13	
Roul papier HY		36		48	12	

MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE ET ÉQUIPEMENT BASSIN						
PRAUD INOX SA <i>Matériel pédagogique bassin</i>						
Cadènes inox 316 l pour piscine		80	53	0	-80	
PRUVOST SPORTS <i>Matériel pédagogique bassin</i>						
bacs de rangement		6	6	5	-1	
SEVA <i>Matériel pédagogique bassin</i>						
Toboggan Éducatif 120 Cm - 240 cm Polyester stratifié - armature inox 316		1	1	1	0	
LA MAISON de la PISCINE <i>Matériel pédagogique bassin</i>						
Sèche cheveux réglable REZ K740V		4	4	4	0	
Sèche cheveux fixe RES K740E		8	8	6	-2	
Compteur chrono 4 aiguilles		2	2	2	0	
COMMANDE THEG <i>Matériel pédagogique bassin</i>						
Echelle 4 marches	9320	4	4	4	0	
Echelle 3 marches	9319	3	2	1	-2	
Ancrage pour Potelet	9298	23	27	23	0	
Ancrage pour ligne d'eau	9328	28	24	22	-6	
Plot de départ LMP	9326	6	6	6	0	
Perche d'apprentissage 3m	9271	4	4	4	0	
Perche d'apprentissage 2m	9270	4	4	4	0	
Chaise de surveillance ECO	9371	2	2	2	0	
Ligne virage	9295	2	2	2	0	
Ligne Faux départ	9296	1	1	1	0	
Ligne de compétition 25 m	9285	6	6	6	0	
Ligne d'entraînement 25 m	9291	2	6	7	5	
Ligne d'entraînement 15 m	0	3	3	5	2	
Ligne d'entraînement 5 m	0	0	2	2	2	
Enrouleur alu + chariot pour 1 ligne de 25 m	9365	2	2	2	0	
Buts Water polo compétition alu junior (la paire)	9281	2	2	1	-1	
Compte secondes	9530	1	2	2	1	
Panneau indicateur Gd Bain	9605	1	1	1	0	
Panneau indicateur Pt Bain	9606	1	1	1	0	
Brancard	9378	1	1	1	0	
Table de soin	9379	1	1	1	0	
OPTION N°1						
Trousse de premier secours	9377	1	1	1	0	
Armoire à pharmacie	0	1	1	1	0	
Paravent infuge	0	1	1	0	-1	
Marche-pied	1	0	0	0	-1	
Ensemble de secours :						
1 couverture métallisée*		1	0	2	1	
1 lot d'attelles gonflables		1	0	1	0	
1 collier cervical adulte		1	0	0	-1	
1 collier cervical enfant		1	2	0	-1	
Collier cervical réglable		0	0	1	1	
Collier cervicaux		0	0	4	4	
1 aspirateur mucosité		1	2	2	1	
1 ballon auto remplisseur avec valves et masques		1	2	6	5	
lot de canule de guedel		0	0	2	2	
DSA		0	0	1	1	
DA		0	0	1	1	
Plan dur		0	0	1	1	
OPTION N°2						
Swim lift	9580	1	1	0	-1	
OPTION N°3						
Lot de 10 frites Imp	6 Lots de 10 - 72411	60	67	85	25	
lot de 5 frites link	12 Lots de 5 - 7239	60	8	47	-13	
Brassard LMP		15	0	0	-15	
Matelas à langer	7185	6	4	6	0	
Tobo junior (mini toboggan en polyester)	6011	1	1	0	-1	
Rocher polyester	6020	1	1	1	0	
Lot de 20 disques + 10 barres de 1m	Disques	20	24	18	-2	
Lot de 20 disques + 10 barres de 1m	Barres	10	10	9	-1	
Baby pool (radeau à trou + panière)		2	3	2	0	
Cage aquatique	8040	1	0	0	-1	
Monde sous-marin lot de 5		4	0	0	-4	
Algue lestée	8062	10	3	0	-10	
Haltère plate (la paire)	7235	30	24	42	12	
Ponceau au mètre	7121	15	20	8	-7	
Maison flottante LMP	7370	1	1	0	-1	
Tapis bébé à trous	7180 - 100x100x1,5	2	2	2	0	
Tapis bébé à trous	7161	2	0	1	-1	
Radeau de la découverte + 3 frites LMP	7420	4	4	4	0	
Ballon aquagym		5	0	0	-5	
Ballon lesté 1 Kg	7512	5	2	0	-5	
Planche aqua	7209	50	34	59	9	
Ceinture 4 plots	9200	50	28	30	-20	
Pull Boy	9230	20	4	20	0	
Swim Paddles adultes		10	0	0	-10	
Swim paddles enfants		10	0	0	-10	
Mannequin 4 Kg	9240	1	1	1	0	
Haltère rondes lestées (la paire)		0	0	20	20	
Bonnets tissus		0	0	100	100	
Bonnets latex		0	0	200	200	
Apnéo		0	0	2	2	
Mannequin 8 Kg	9250	1	1	1	0	

COMMANDE VILLE		Equipeement entretien + Matériel pédagogique bassin				
Aspirateur ARGOS	réf. 9380 - A 44950	1	1	1	0	
Tuyau au mètre	Nombre de mètres linéaires	25	25	25	0	
Brosse de fond Larg.45	0	1	1	1	0	
Epuisette de fond	9394	1	1	1	0	
Epuisette de surface	9395	1	1	1	0	
Enrouleur + chariot	9363	2	2	0	-2	
Porte habit avec bac	9300	200	200	0	-200	
Double Baby pool avec panier	7102	2	2	2	0	
Radeau de la découverte 200X100X9 cm+ 3 frites 1	7420	2	2	0	-2	
Miroir acrylique 600x500mm	8030	2	1	2	0	
Tunnel sous-marin	8050	1	1	1	0	
Nessie (système d'accrochage sur bordure de piscine)	9910	2	2	2	0	
Lot de 4 anneaux lestés	Lot de 4 pièces	20	0	1	-19	
Lot de 6 batons lestés	Lot de 6 pièces	18	0	0	-18	
Masque prima junior caoutchouc		30	0	0	-30	
Perche apprentissage 5m		2	4	2	0	
Bouchon pour perche diam.30mm	5018	4	0	4	0	
Bloc de mousse pour assemblage***p10	9911	2	6	4	2	
Palmes attol chaussantes 25/27	9100	15	12	10	-5	
Palmes attol chaussantes 28/30	9101	20	17	12	-8	
Palmes attol chaussantes 30/32	9102	20	14	14	-6	
Palmes attol chaussantes 33/34	9103	20	8	7	-13	
Palmes attol chaussantes 35/36		20	0	6	-14	
Palmes attol chaussantes 37/38	9105	20	3	4	-16	
Palmes attol chaussantes 39/40		14	0	4	-10	
Palmes attol chaussantes 41/42		12	0	1	-11	
Palmes attol chaussantes 43/44		10	0	0	-10	
Palmes attol chaussantes 45/46		4	0	0	-4	
Tobo kid vario	6014	1	1	0	-1	
Cylin d'eau	9700	2	2	0	-2	
Cage suspendu n°1	8033	1	0	0	-1	
Modul'eau	8023	6	6	0	-6	
Bigliss Lon 200 cm - larg. 100 cm	6012	1	1	1	0	
Potelet inox	4980	8	6	6	-2	
Panier pour voilier et catamaran	7292	15	4	4	-11	
Crochet inox - 113 mm	5015	3	3	3	0	
Tendeur de compétition LMP	5022	3	3	6	3	
Serre-cable plat inox	5009	6	6	6	0	
Cable inox Gaine	Nombre de mètres linéaires	45	15	15	-30	
Lot de 10 frites LMP	Lot de 10 pièces	40	0	0	-40	
SARL SCEAM		salle d'arts martiaux				
Tatamis vinyl sur praticable bois (58 verts 14 rouges)		72	72	72	0	
Protections murale vinyl marron		13	13	13	0	
MOBILIER DE BUREAU (commande de la THEG)		BUREAU BUREAUTIQUE				
Hall d'accueil						
Banque d'accueil		1	1	1	0	
Fauteuil pour banque-bleu		2	2	2	0	
Tableau d'affichage	180x120 veleda-planorga	1	1	1	0	
Poutre 3 places noir		1	1	0	-1	
Poubelle	basko 15	1	1	1	0	
Vitrine club	745x1006x4 NOBO	1	1	1	0	
Coffre fort	Carena 120DFX	1	1	1	0	
Local video/bibliothèque						
Poubelle	basko 15	1	1	1	0	
Bureau/salle de réunion						
Table 120x160		6	6	6	0	
Chaises	SK33BU bleu	16	16	10	-6	
Bureaux 120x120		3	3	4	1	
Caissons		3	3	3	0	
Armoires hautes	ARV12PO	3	3	3	0	
Armoires Basses	CRV12PO	3	3	3	0	
Fauteuils bleu		3	3	1	-2	
Sanitaire du personnel						
Seche serviette		0	0	1	1	
Poubelle	basko 15	3	3	1	-2	
Fauteuils bas Tek		0	0	7	7	
Locaux entretien						
Rayonnage rangement et étagère	RMPD	2	2	2	0	
Rayonnage rangement et étagère	RMPS	2	2	2	0	
Coins beauté vestiaire/ sanitaire						
Poubelle	basko 15	8	0	4	-4	
Mobilier de plage						
Transats Blanc	Grosfilex	50	42	9	-41	
Fauteuils blancs avec accoudoirs	Grosfilex	30	4	30	0	
Guéridon blancs	80x90 Grosfilex	10	4	0	-10	

MOBILIER DE BUREAU (commande de la Ville)		BUREAU BUREAUTIQUE				
Bureau avec pieds et colonne caisson mobile 3 tiroirs	1200x1200	1	1	1	0	
colonne caisson mobile 3 tiroirs		3	2	2	-1	
MOBILIER (UCPA)						
Table 70x70		0	0	3	3	
Poubelle œufs (tri sélectif)		0	0	5	5	
MIROITERIE DIGNOISE						
Miroir Anti éclats	Ensemble 5000x2000	1	1	1	0	
	700x350	7	7	7	0	
	600 X 600	2	2	2	0	
PRAUD INOX SA Matériel pédagogique bassin						
Carotène articulée	Réf. 65-84	80	80	80	0	
ELYO						
Thermomètre laser		1	1	1	0	
Thermomètre digital		1	1	2	1	
SWAN						
Ensemble d'analyse pooltest Nth		0	1	1	1	
Ensemble d'analyse chematest 205		1	1	1	0	
MANUTAN						
Poteaux chromés avec sangles bleues		14	14	8	-6	
Sabot mural Chromé		5	5	0	-5	
NAVIC						
Armoires vestiaires	BALEO	12	12	12	0	
Armoire à pharmacie	1800x1200	1	1	1	0	
Banc UV référence : CLU 001 Club Tan double you 24 CB + Ventil Fresh air		0	1	1	1	
SUD AUDIO Matériel sonorisation						
Sono portable		1	1	1	0	
Sono fixe accueil		1	1	1	0	
CARREFOUR						
Etagère plastique ajustable 13 shell		8	8	8	0	
Talkie protatif MOTORAL		0	4	0	0	
France URBA						
Jardinière rectangulaire	1160x660 multi exo	4	4	1	-3	
Corbeille exo teintée pied beton		1	1	1	0	
PANATTA Matériel de Remise en Forme						
Power runner		1	1	1	0	Matériel stocké en sous sol
Power elix		1	1	1	0	Matériel stocké en sous sol
Jungle machine		1	1	1	0	
Câble station Fit		1	1	1	0	
Planche abdo télescopique		1	1	1	0	
Power Bike		2	2	2	0	Matériel stocké en sous sol
Power step		2	1	2	0	Matériel stocké en sous sol
MATRIX (UCPA) Matériel de Remise en Forme						
Vélo		0	0	2	2	
Vélo elliptique		0	0	1	1	
Tapis de course		0	0	2	2	
Presse oblique		0	0	1	1	
Curl machine		0	0	1	1	
Butterfly		0	0	1	1	
Barre en Z		0	0	1	1	
Matériel de Remise en Forme						
Paires haltères 2 kgs		0	0	1	1	
Paires haltères 4 kgs		0	0	1	1	
Paires haltères 9 kgs		0	0	2	2	
Paires haltères 7 kgs		0	0	1	1	
Paires haltères 15 kgs		0	0	1	1	
Paires haltères 17 kgs		0	0	1	1	
Paires haltères 18 kgs		0	0	1	1	
Paires haltères 5 kgs		0	0	1	1	
Paires haltères 12 kgs		0	0	1	1	
Paires haltères 14 kgs		0	0	1	1	
Paires haltères 16 kgs		0	0	1	1	
Paires haltères 22 kgs		0	0	1	1	
Paires haltères 24 kgs		0	0	1	1	
Sono Fitness		0	0	1	1	
Sono Association		0	0	1	1	
MIROITERIE DIGNOISE						
Miroir Anti éclats	Ensemble 5000x2000	1	1	1	0	
MAT. MIS A DISPO DU CLUB DE NATATION						
Corde polypropylene 12mm 100 mètres	Nombre de mètres linéaires	100	100	0	0	
Flotteur handilock rouge		14	14	0	0	
Cone de marquage water polo 40 cm de hauteur	blancs	6	6	6	0	
	jaunes	4	4	4	0	
	rouges	4	4	4	0	
	verts	4	4	4	0	
Potelet en inox	diam 43	8	6	6	-2	
Cage de waterpolo alu super polo		2	2	2	0	
Filets	300x100 dian 4mm	2	2	2	0	



AMENAGEMENT FLORAL DU BASSIN LUDIQUE							
SECTEUR 1	Pothos vieux troncs	60/120 2trs	3	3		0	
	Philodendrons	vert/rouge 80/100	5	5		0	
	Aechmea 40/60 fleurs roses		7	7		0	
	Ficus benjamina lime light	150/200	3	3		0	
	Ficus benjamina	200/250 feuillage rouge	2	2		0	
	Grimpantes 250/350 HT	250/350				0	
	Feuillages et fleurs blanches		1	1		0	
	Bambou geant	300/450 HT 2/5 trs 0/5/15	2	2		0	
	Touffe de feuillage gris	60/80 (18 tiges)	1	1		0	
SECTEUR 2	Bambou ventrousa	80/130/ 2/3 trs	7	7		0	
	Cycas revoluta	40/80	3	3		0	
	Pothos vieux troncs	60/120 2trs	2	2		0	
	Anthurium	60 /80 HT ROUGE/ROSE	3	3		0	
	Aechmea	40/60 FLEURS ROSES	5	5		0	
	Ficus Benjamina	1/2 TIGE O/B 40/50	1	1		0	
	Philodendrons	vert/rouge 80/100	3	3		0	
	Heredia Helix	20/60	7	7		0	
SECTEUR 3	Bambou geant	300/450 HT 2/5 trs 0/5/15	2	2		0	
	Philodendrons	vert/rouge 80/120	3	3		0	
	Heredia Helix	20/60	3	3		0	
SECTEUR 4	Bambou geant	300/400 HT 2/5 trs 0/5/15	1	1		0	
	Bambou ventrousa	80/120/ 2/2 trs	2	2		0	
	Heredia Helix	20/60	3	3		0	
SECTEUR 5	Bambou geant	300/450 HT2/5trs0/5/15	1	1		0	
	Pothos vieux troncs	60/120 2trs	2	2		0	
	Philodendrons vert/rouge	80/100	3	3		0	
	Hedera Helix	20/60	3	3		0	
Secteur Retouche	Bois flottés pour décoration	En lot	1	1		0	
	Piquets artificiels et galets	En lot	1	1		0	
MATÉRIEL PARAMÉDICAL ET MÉDICAL							
	Table à hauteur variable (verin électrique unix) sur roulette	H.mini.44cmMAX100cm.150Kg	1	1	1	0	
TRAITEMENT DE L'EAU							
	Bac sur bassin ludique		0	1	1	1	



Mail eauxchaudes.dir@ucpasl.com

www.ucpa-collectivites.com



Association loi 1901 à but non lucratif, agréée et cogérée par les ministères en charge de la Santé, de la Jeunesse et des Sports et de la Vie associative - Siret : 775 682 040 017 17 - APE : 9319Z - N° Agrément Tourisme : AG 075 95 00 69 - Garantie financière : 17, rue César Franck 75015 Paris - Garantie responsabilité civile professionnelle : AXA France TARD, 26 rue Drouot 75009 Paris - Coordonnées bancaires : BNP 30004 00274 000213 UNÉAT 8 - Siège Social : 17, rue Rémy Dumoncel 75698 Paris Cedex 14 - Tél. : 01 45 87 45 87 - Fax : 01 45 87 45 88 - Site web : www.uca.org