

● ●
Les Eaux o Chaudes

Piscine • Détente • Forme



Avril 2016
LES EAUX CHAUDES

RAPPORT ANNUEL

2015

UCPa
SPORT ACCESS

SOMMAIRE

INTRODUCTION	4
1. UCPA Sport Access, le métier des Loisirs à l'UCPA	4
I. L'ANNÉE 2015 EN BREF	5
II. LE PROJET DE SERVICE PUBLIC	7
1. Présentation du service délégué	7
2. Publics ciblés et services proposés	7
3. Objectifs de l'année	7
III. LA FRÉQUENTATION DU SITE	8
1. Détails des fréquentations	8
2. Accueil des scolaires	8
3. Associations	8
IV. LES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS	9
1. Animations particulières et événements	9
2. Actions d'ancrage local et de solidarité sociale	11
V. QUALITÉ DE SERVICE	15
1. Résultats qualité	15
2. Réclamations et contentieux enregistrés	19
3. Sécurité, hygiène et accidents	20
VI. MOYENS MIS EN ŒUVRE	22
1. Tarifs annuels	22
2. Horaires de fonctionnement et d'ouverture	23
3. Activités proposées	23
4. Actions de commercialisation et de communication	29
5. Ressources humaines	32
VII. GESTION DU PATRIMOINE	34
1. La gestion des énergies	34
Consommation de fluides :	34
2. Patrimoine immobilier	37
3. Sous-traitant sollicité	38
4. Patrimoine mobilier du délégant et du délégataire	38
5. Équipement	38
VIII. RÉSULTATS FINANCIERS	39
1. Résultats d'exploitation	39
2. Balance des charges	43
IX. ORIENTATIONS ET PERSPECTIVES	46
1. Propositions d'évolution des produits et services	46
2. Commercialisation	47

3.Équipement.....	48
1. Glossaire comptable	49
2. Explicatifs sur la fiscalité propre à l’UCPA.....	50
3. Explicatifs sur la nature des prestations fournies par les services centraux	50
4. Documents supports de communication et de distribution.....	56
5. Inventaire	61
Complexe aquatique LES EAUX CHAUDES - DIGNE-LES-BAINS	62

INTRODUCTION

1. UCPA Sport Access, le métier des Loisirs à l'UCPA

En cohérence avec la nouvelle organisation par domaine d'activité (Loisirs, Vacances, Planète), l'UCPA a mené une réflexion cette année sur l'identité spécifique de chacune de ses activités, de l'organisation de séjours de vacances à la gestion et l'animation d'équipements sportifs de proximité. Alors même que les activités loisirs de l'UCPA connaissent une croissance forte depuis quelques années, il était indispensable de les associer à une image de marque claire, qui porte le projet d'accessibilité de l'UCPA auprès de l'ensemble des parties prenantes de l'Association, qu'il s'agisse des partenaires institutionnels, des financeurs actuels et futurs, des fédérations sportives et bien sûr, des clients finaux.

L'enjeu : rendre visible le positionnement Sport-relation et l'impact social de l'UCPA sur l'ensemble des activités de loisirs sportif de proximité. Fort de sa propre gamme de produits déclinée sur chaque filière d'activité, UCPA Sport Access réaffirme sa promesse selon quatre piliers qui guideront à la fois son action quotidienne et sa communication de marque :

- Une équipe au service de la rencontre, qui favorise une ambiance vivante, et qui favorise la relation,
- Des lieux connectés et plein de vie, qui rayonnent sur leur territoire,
- Des espaces ouverts à tous, qui créent une "ambiance de club" pour des publics très variés, et unis dans la passion du sport,
- Le sport comme seconde nature, pour retrouver tout le savoir-faire et le projet éducatif et sportif de l'UCPA, au service des populations de proximité

I. L'ANNÉE 2015 EN BREF

Nouveau contrat de délégation de service public :

La collectivité a décidé en juin 2015 de faire à nouveau confiance à l'UCPA pour la gestion du complexe aquatique Les Eaux Chaudes. Ce nouveau contrat a pris effet le 6 septembre 2015, et ce, jusqu'au 5 septembre 2021.

L'animation :

Animations mensuelles pendant la période scolaire et hebdomadaire durant l'été dans le but de dynamiser le complexe.

- Soirées Bien être ;
- Aqua Parkour ;
- Animations estivales ;
- Chasse aux Œufs de Pâques ;
- Journée découverte (activités intérieures et extérieures) ;
- Journée Halloween ;
- Journée spéciale téléthon.

La qualité de service :

- Nouvelle enquête de satisfaction auprès de nos clients ;
- Note globale de 3,6/5 ;

Le rayonnement et l'ancrage territorial :

Un partenariat fort avec la collectivité et les différentes associations locales ;

- Partenariat avec l'association Cœur Lavande pour le téléthon 2015 ;
- Partenariat avec les clubs sportifs Dignois (Rallye des Terres Noires, Triathlon des neiges, Trail du Cousson...) ;
- Partenariat avec les stations de ski du département ;

La consommation énergétique :

Maîtrise de la gestion des fluides. À périmètre égal nous avons stabilisé les consommations, mais nous subissons tout de même l'évolution des prix de ces fluides.

Les Faits marquants de l'année 2015

- ⇒ Le 05/04/2015 : Chasse aux œufs de Pâques et chasse au trésor aquatique.
- ⇒ Le 17/05/2015 : Fête pour les 50 ans UCPA. Plus de 500 personnes sur cette journée exceptionnelle avec animation intérieures et extérieures.
- ⇒ Le 06/09/2015 : Date de début du nouveau contrat de délégation de service publique 2015 -2021.
- ⇒ Le 31/10/2015 : À l'O-WEEN, le plus gros évènement de l'année 2015 avec 650 personnes accueillies.
- ⇒ Le 28/11/2015 : Tournoi de water-polo au profit du téléthon. 200 € ont été reversé à l'association « Cœur Lavande »
- ⇒ Le 12/12/2015 : Fête de Noël de l'école de l'O avec la présence exceptionnelle du père Noël.



II. LE PROJET DE SERVICE PUBLIC

1. Présentation du service délégué

Les principales prestations de la mission de service public confiées sont liées aux activités ainsi qu'à la gestion des équipements et des locaux.

Fidèles aux conditions générales des missions de service public qui nous sont déléguées, notre souci permanent est de satisfaire au mieux nos engagements vis-à-vis de la collectivité ainsi que des différents utilisateurs accueillis sur le centre.

En concertation avec les acteurs locaux et la ville de Digne Les Bains, nous gardons comme objectif l'élaboration d'un projet sportif porteur de valeurs éthiques et de développement des services proposés aux associations et aux usagers.

2. Publics ciblés et services proposés

- Accueil et organisation de la natation scolaire.
- Assistance au projet pédagogique « natation scolaire » élaboré par l'inspection académique.
- Accueil des activités associatives (aquatique et en salle).
- Accueil et surveillance de la baignade libre.
- Organisation de manifestations exceptionnelles.
- Mise en place d'animations régulières.
- Mise en place d'activités événementielles en partenariat avec la commune et/ou le mouvement sportif.
- Accueil et promotion de stages sportifs.

3. Objectifs de l'année

- Maintenir un taux de remplissage élevé pour les cours encadrés.
- Faire du complexe Les Eaux Chaudes un lieu incontournable de la vie dignoise.
- Augmentation du taux de satisfaction client.
- Maîtrise des consommations des fluides.
- Bon déroulement de la procédure de renouvellement, tant avec la collectivité, qu'avec les services du siège de l'UCPA.

III. LA FRÉQUENTATION DU SITE

1. Détails des fréquentations

86 859 entrées **Public** (piscine & détente)
88 751 entrées en **2014**

17 618 entrées **Scolaires** (1^{er} & 2nd degré)
17 869 entrées en **2014**

15 000 entrées **Clubs** (bassin & salle)
26 737 entrées en **2014**

31 651 entrées **Activités** (bassin & salle)
34 181 entrées en **2014**

2 753 entrées **Groupes** (Centre Aéré & Groupes extérieurs)
3 809 entrées en **2014**



Fréquentation annuelle 2015 : 153 881 entrées

Fréquentation annuelle 2014 : 171 347 entrées

Durant l'année 2015, nous avons eu énormément de problème lié à notre contrôle d'accès, nous empêchant d'avoir une fréquentation précise.

Nous constatons que le total de la fréquentation est en baisse de 10%, mais dans les faits, cette baisse n'est pas réelle. Le dysfonctionnement du contrôle d'accès en est la principale cause.

En septembre 2015 l'UCPA a décidé d'investir dans un nouveau contrôle d'accès (partie logiciel et partie matériel). Cela nous permet, maintenant, d'avoir des fréquentations précises et exactes par types d'utilisateurs.

2. Accueil des scolaires

Cette année le complexe a accueilli 74 classes de maternelles et primaires pour un cycle de natation scolaire, soit 1550 enfants. Nous avons également accueilli 37 classes de secondaires.

Les chiffres :

13 649 entrées **Scolaires 1^{er} degré**
12 689 entrées en **2013**

3 969 entrées **Scolaires 2nd degré**
5 180 entrées en **2014**

Scolaires Digne
10 841 entrées en **2015**
10 317 entrées en **2014**

Scolaires extérieurs
2 808 entrées en **2015**
2 372 entrées en **2014**

3. Associations

Les relevés de fréquentations ont été, cette année, très irréguliers.

Outre le contrôle d'accès défaillant, les clubs ne jouaient pas toujours le jeu du retour d'information.

Dorénavant les fréquentations seront bien plus précises grâce au nouveau contrôle d'accès et un travail en commun avec les éducateurs de tous les clubs utilisateurs du complexe pour avoir des données les plus justes.

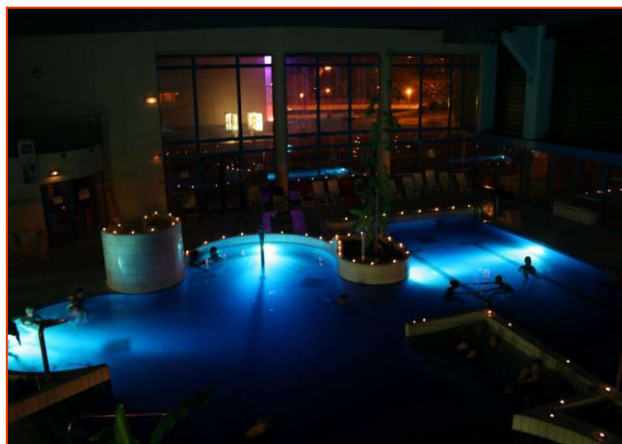
IV. LES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS

1. Animations particulières et événements

Notre objectif est de proposer une animation ou un événement par mois au minimum afin que le complexe soit un lieu de vie incontournable pour la ville de Digne.

Les soirées bien-être : 10/01, 07/02, 07/03
07/11 et 05/12

- Eau chauffée à 32°
- Coloration du bassin ludique, de la pataugeoire et du SPA en bleu lagon
- Musique d'ambiance
- Réservées aux plus de 16 ans
- Thématique calendaire (galette des rois, chandeleur...)
- Ambiance tamisée : calme et détente (bougies, lumières subaquatiques)
- Possibilité de modelages



518 Personnes accueillis lors de ces soirées bien-être



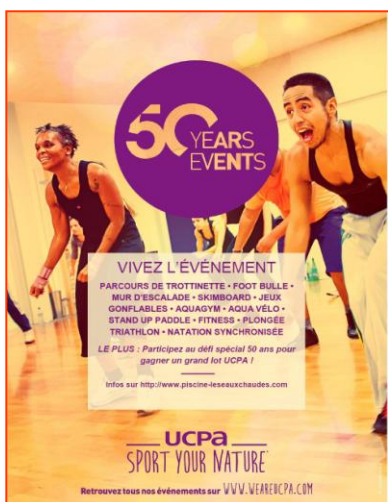
Les fêtes de l'école de l'O (maintenant appelée fête de l'O'Start) : 27/06 et 12/12

- Accueil simultané de tous les enfants de nos cours accompagnés de leurs parents et frères et sœurs
- Matinée réservée à l'événement (complexe fermé au public)
- Aménagement complet du bassin sportif et partiel du bassin ludique
- Gouter géant pour les enfants et leurs parents

Téléthon 2015 : 28/11

- Tournoi de water-polo
- Action mise en place entièrement au profit de l'association Cœur Lavande pour le Téléthon
- Tournoi construit dans l'objectif d'accueillir tout type de public : petits et grands, joueurs habitués et débutants





Les 50 ans UCPA : 17/05

- Événement majeur de l'année 2015
- Nombreuses animations intérieures et extérieures (Jeux enfants, initiations adultes, participations des clubs fréquentant le complexe...)
- Gâteau d'anniversaire géant
- Mobilisation de la totalité du personnel pour cette journée

578 personnes accueillis sur cette journée.

Halloween : 31/10

- Événement préféré des enfants
- Coloration du bassin ludique en rouge « sang »
- Aquaparkour géant dans le bassin sportif
- Décoration complète du complexe, de l'accueil aux bassins
- Ateliers maquillage et dessin sur vitre



826 personnes accueillis sur cette journée.

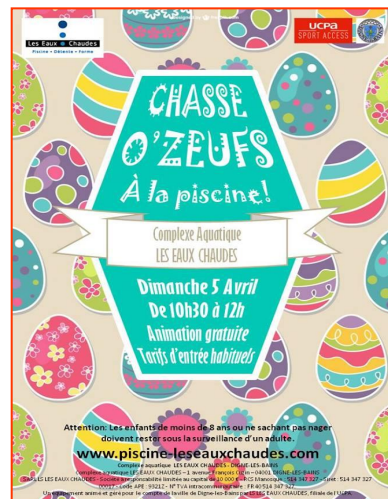


Tour de France : 22/07

- Mise en place de cours gratuits d'aqua-vélo
- Objectif de faire découvrir l'activité en concordance avec l'actualité de Digne Les Bains qui était ville départ du tour de France le même jour

Chasse aux œufs : 05/04

- Animations pour les enfants à l'occasion de Pâques
- Le personnel cache au sein du complexe de petits objets en mousse que les enfants doivent trouver et qu'ils pourront échanger contre des chocolats



2. Actions d'ancrage local et de solidarité sociale

Le complexe Les Eaux Chaudes est partenaire de nombreuses manifestations sportives, et d'événements locaux : Raid des terres Noires, Téléthon avec l'association Cœur Lavande, Corso de la lavande, partenariat avec les stations de ski du département, pompiers du département, Cinétoile.

Nous accueillons également de nombreux centres de personnes handicapées mental et/ou physique en facilitant leur accès.

- IME La Durance
- IME Les Oliviers
- SESSAD La Durance
- Centre de jour de la Tour
- Centre hospitalier de Laragne
- Foyer de la Simonette
- Centre d'accueil spécialisé de Forcalquier

Nous travaillons également avec l'ITEP de Champtercier durant le deuxième trimestre de natation scolaire. Tous les jeudis après-midi, l'ITEP bénéficie du bassin ludique de 15h à 16h afin d'inclure dans l'apprentissage de leurs enfants un cycle de natation.

Suite à la réforme des rythmes scolaires, les groupes spécialisés ne peuvent plus venir les mercredi matin (créneaux scolaires). Nous avons dû créer quelques créneaux les mardis après-midi et les jeudis après-midi, afin d'accueillir différents groupes, notamment l'IME Les Oliviers, ainsi que le Foyer d'Accueil Médicalisé de Peyruis.

Afin d'aider les différentes associations scolaires, sportives ou culturelles, nous nous rendons partenaires de leurs événements (kermesses, loto etc.) Nous avons offert cette année 560 « Entrées piscine ».

Nom Bénéficiaire	Type de manifestation	Date	CP	Type lot
Amicale CG	Loto	02/02/2015	4000	8 entrées piscine
Amicale CH Digne	Tombola	30/11/2015	4000	8 entrées piscine
Amicale Sapeurs-Pompiers Thoard	Loto	11/08/2015	4380	8 entrées piscine
Amicale Sapeurs-Pompiers Volx	Loto	20/10/2015	4130	8 entrées piscine
Animation Robinoise	Loto	12/02/2015	4000	8 entrées piscine
Ass. Clues de Barles	Loto	21/02/2015	4140	8 entrées piscine

Ass. Don du Sang Malijai	Loto	12/03/2015	4350	8 entrées piscine
Ass. Escale école primaire	Loto	04/11/2015	4160	8 entrées piscine
Ass. La Soleiade	Loto	21/01/2015	4180	8 entrées piscine
Ass. Les Amis de la Région Rivné	Loto	09/11/2015	4700	8 entrées piscine
Ass. Les pivoinés bleues	Loto	17/11/2015	4170	8 entrées piscine
Ass. parents d'élèves Chateauneuf	Loto	20/06/2015	5300	8 entrées piscine
Ass. parents d'élèves Dabisse	Loto	21/11/2015	4190	8 entrées piscine
Ass. parents élèves Malijai	Loto	02/02/2015	4350	8 entrées piscine
Ass. Petits calins Peyruis	Loto	10/02/2015	4310	8 entrées piscine
Ass. Point Rencontre	Loto	02/06/2015	4160	8 entrées piscine
Ass. parents d'élèves Villeneuve	Loto	31/10/2015	4180	8 entrées piscine
Baby D'Asse	Tombola	20/10/2015	4270	8 entrées piscine
Collège Gassendi	Loto	16/12/2015	4000	8 entrées piscine
Collège René Cassin	Loto	12/02/2015	4170	8 entrées piscine
Comité de Fêtes Lurs	Loto	17/03/2015	4700	8 entrées piscine
Comité de Fêtes Saint André les Alpes	Loto	23/01/2015	4170	8 entrées piscine
Comité des Fêtes Bras D'asse	Loto	25/08/2015	4270	8 entrées piscine
Comité des Fêtes Revest du Bion	Loto	25/11/2015	4150	8 entrées piscine
Comité des Fêtes Valernes	Loto	06/07/2015	4200	8 entrées piscine
Comité Notre Dame d'Entraigues	Loto	19/03/2015	4330	8 entrées piscine
Commission Côte Lavande	Loto	15/05/2015	4100	8 entrées piscine
Cooperative scolaire Ongles	Loto	15/01/2015	4230	8 entrées piscine
CS La marelle	Loto	05/11/2015	4160	8 entrées piscine
Ecole Aiglun	Loto	30/06/2015	4510	8 entrées piscine
Ecole de Gaubert	Loto	20/02/2015	4000	8 entrées piscine
Ecole de la Sèbe	Loto	19/03/2015	4000	8 entrées piscine
Ecole de Limans	Loto	02/12/2015	4300	8 entrées piscine
Ecole de musique Les Mées	Loto	20/03/2015	4190	8 entrées piscine
Ecole de Thoard	Loto	23/06/2015	4380	8 entrées piscine
Ecole du Chaffaut	Loto	09/02/2015	4510	8 entrées piscine
Ecole Joseph Reinach	Loto	06/06/2015	4000	8 entrées piscine
Ecole la motte du Caire	Loto	10/03/2015	4250	8 entrées piscine
Ecole Mézel	Loto	30/11/2015	4270	8 entrées piscine

Ecole Monetier-Allemont	Tombola	08/04/2015	5110	4 entrées piscine
Ecole Paul Martin	Loto	22/05/2015	4000	8 entrées piscine
Ecole Peyruis	Loto	04/05/2015	4310	8 entrées piscine
Ecole Reillanne	Loto	26/05/2015	4110	8 entrées piscine
Ecole Saint-Auban	Loto	18/06/2015	4600	8 entrées piscine
Ecole Sigonce	Loto	30/01/2015	4300	8 entrées piscine
Entrevennes anim'actions	Loto	28/04/2015	4700	8 entrées piscine
FC Malijai	Loto	16/01/2015	4350	8 entrées piscine
Football club Le Brusquet	Loto	20/10/2015	4420	8 entrées piscine
Football club Malijai	Loto	25/11/2015	4350	8 entrées piscine
Foyer Collège Marcel Massot	Loto	14/04/2015	4250	8 entrées piscine
Foyer de Trescleoux	Loto	13/11/2015	5700	4 entrées piscine
Foyer La Simonette	Loto	19/02/2015	4300	8 entrées piscine
Gymnastique Sportive Gap	Loto	10/06/2015	5000	8 entrées piscine
IUT Digne les Bains	Loto	01/04/2015	4000	8 entrées piscine
La Recre Ecole Colmars	Loto	13/05/2015	4370	8 entrées piscine
Les Gavots	Loto	04/11/2015	4000	8 entrées piscine
Lions Club	12° Trophee Lisa	19/03/2015	4000	8 entrées piscine
Lycée Beau de Rochas	Loto	04/02/2015	4000	8 entrées piscine
Office municipal des fêtes L'Escale	Loto	15/01/2015	4160	8 entrées piscine
Paroisse Peyruis	Loto	23/01/2015	4310	8 entrées piscine
Sisteron Volley-Ball	Loto	26/03/2015	4200	8 entrées piscine
Société de chasse Gaubert	Loto	12/11/2015	4000	8 entrées piscine
TEAM Gaby	Loto	12/10/2015	4700	8 entrées piscine
Tennis Club Brillannais	Loto	08/01/2015	4700	8 entrées piscine
Tennis Club Dignois	Loto	18/04/2015	4000	8 entrées piscine
Tennis Club Meen	Loto	13/05/2015	4190	8 entrées piscine
US VIVO 04	Loto	07/01/2015	4180	8 entrées piscine
US VIVO 04	Loto	22/12/2015	4180	8 entrées piscine
USEP Ecole Beausoleil	Loto	28/05/2015	4000	8 entrées piscine
USEP école de Champtercier	Loto	04/11/2015	4660	8 entrées piscine

V. QUALITÉ DE SERVICE

1. Résultats qualité

Introduction

En 2015, pour permettre aux usagers de s'exprimer et de participer à la qualité de service, un **nouveau questionnaire interactif et Responsiv Design*** leur a été proposé. (** s'adapte automatiquement à la taille de l'écran du terminal du répondant*)

Notre souhait est que les usagers puissent à tout instant nous faire part de leur avis. Ainsi, ce questionnaire est à disposition sur le site Internet, dans nos newsletters et également in situ (exemples : QR Code, tablettes). Il est également envoyé par courriel à nos abonnés lors de deux campagnes annuelles.

Description du nouveau questionnaire :

- Une partie satisfaction
- Une partie réclamation
- Une partie évaluation Projet Educatif et Sportif

Afin de s'adapter aux dernières tendances de mesure, nous avons opté, cette année, pour une échelle à cinq niveaux.

Résultats de satisfaction

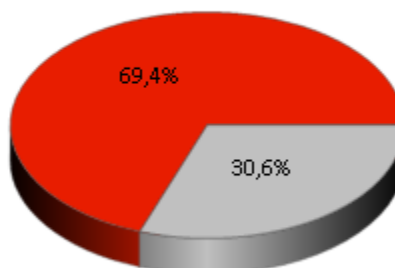
Les répondants

Effectif = **211**

Répartition Hommes / Femmes

Taux de réponse : **68,2%**

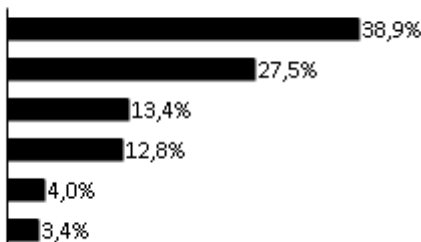
	Nb
Un homme	44
Une femme	100
Total	144



Ages

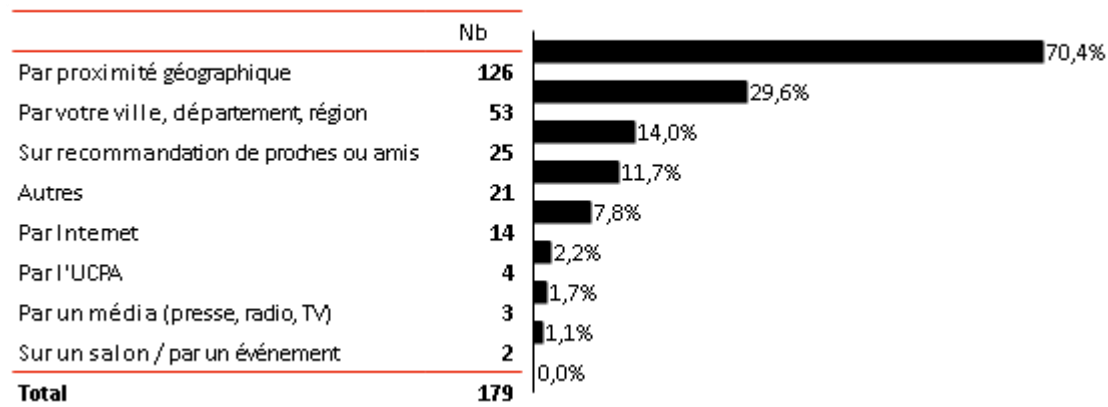
Taux de réponse : **70,6%**

	Nb
50 et plus	58
De 40 à 49	41
De 30 à 39	20
Moins de 10	19
De 10 à 19	6
De 20 à 29	5
Total	149



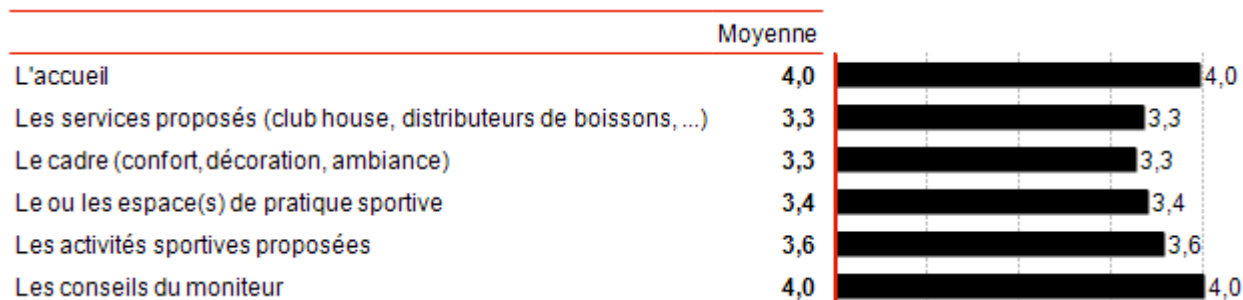
Comment les répondants ont-ils connu l'équipement ?

Taux de réponse : **84,8%**



LES NOTES :

La note globale est de **3,6** / 5

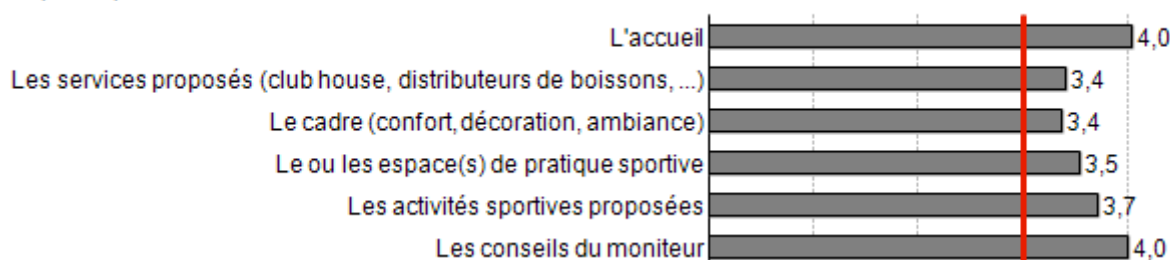


RESULTATS AQUATIQUE :

AQUATIQUE

	Moyenne	Effectif
L'accueil	4,0	146
Les services proposés (club house, distributeurs de boissons, ...)	3,4	140
Le cadre (confort, décoration, ambiance)	3,4	147
Le ou les espace(s) de pratique sportive	3,5	144
Les activités sportives proposées	3,7	139
Les conseils du moniteur	4,0	54

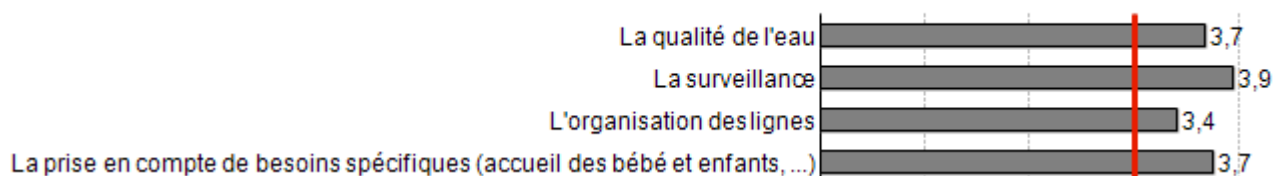
AQUATIQUE



AQUATIQUE

	Moyenne	Effectif
La qualité de l'eau	3,7	137
La surveillance	3,9	136
L'organisation des lignes	3,4	131
La prise en compte de besoins spécifiques (accueil des bébé et enfants, ...)	3,7	114

AQUATIQUE

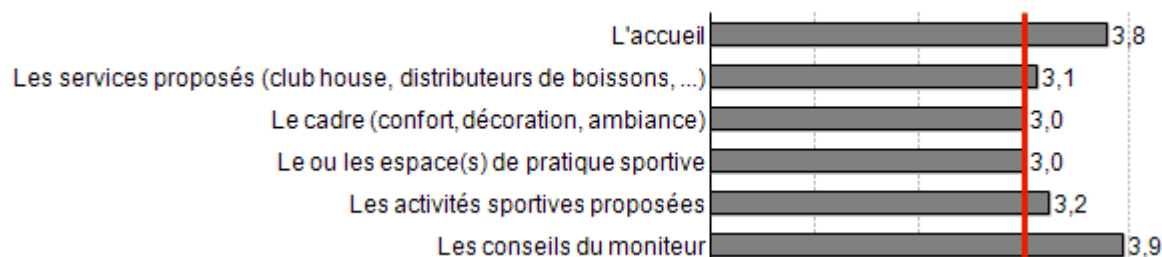


RESULTATS FORME FITNESS :

FORME/FITNESS

	Moyenne	Effectif
L'accueil	3,8	76
Les services proposés (club house, distributeurs de boissons, ...)	3,1	74
Le cadre (confort, décoration, ambiance)	3,0	77
Le ou les espace(s) de pratique sportive	3,0	77
Les activités sportives proposées	3,2	77
Les conseils du moniteur	3,9	49

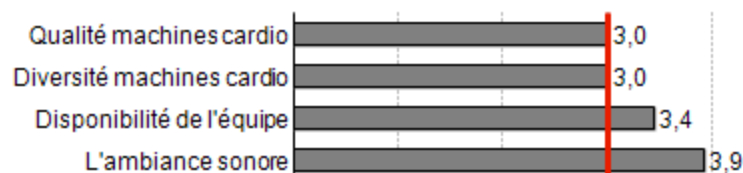
FORME/FITNESS



FORME/FITNESS

	Moyenne	Effectif
Qualité machines cardio	3,0	52
Diversité machines cardio	3,0	53
Disponibilité de l'équipe	3,4	55
L'ambiance sonore	3,9	57

FORME/FITNESS



2. Réclamations et contentieux enregistrés

Nombre mensuel de réclamations
Thèmes des réclamations

Autre	0
L'accueil	0
Les informations transmises	0
L'espace de pratique sportive	0
L'enseignement sportif	0
Les espaces sanitaires et vestiaires	0
La propreté du site	0
Une fermeture / une annulation / une ouverture retardée	0
La sécurité des biens et des personnes (Vol, indvilités, ...)	0
Service après vente	0
Total	0

NB : Une réclamation peut comporter plusieurs thèmes

Ces réclamations sont issues du site internet.

Nous traitons également en direct les réclamations des fiches contacts.

Nous avons reçu 83 fiches réclamations sur l'année 2015.

83% d'entre elles ont été émise en septembre et octobre 2015. Les principales demandes concernaient :

- Les tarifs des PASS INTEGRAUX
- La disparition de la carte 10h
- Le transfert des entrées encore valables sur des cartes acceptées par le nouveau contrôle d'accès.

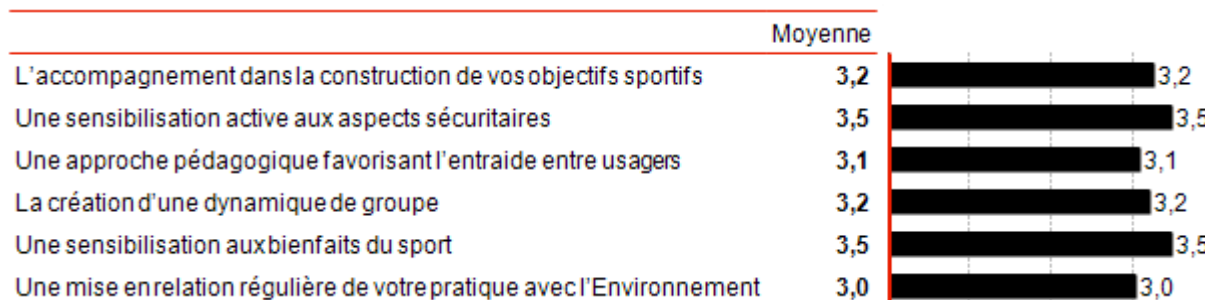
Une réponse a été apportée à chaque personne l'ayant demandé.

Résultats du Projet Educatif et Sportif

Le métier de l'UCPA, c'est d'être éducateur sportif pour tous. Notre but : contribuer à l'épanouissement, l'autonomie et la solidarité des personnes, par l'expérience sportive. Notre méthode pédagogique est fondée sur des valeurs humanistes, une éducation par l'action, la relation avec les autres, une démarche de progression, une pratique sportive innovante et des activités répondant aux besoins et aspirations de tous.

Le Projet éducatif et Sportif se décline en quatre axes : Développement de l'autonomie ; Etre acteur du lien social ; Accroître le bien-être et habiter l'espace de manière responsable.

Cette année, nous avons souhaité interroger les usagers pour connaître leur perception de l'impact social de l'équipement sportif



3. Sécurité, hygiène et accidents

L'établissement est conforme aux normes d'hygiène et de sécurité correspondant à la catégorie « bâtiment recevant du public – 2^{ème} groupe ».

Sécurité des usagers :

Comme chaque année, les contrôles obligatoires sont effectués.

Sont contrôlés :

Les installations électriques

L'installation de fourniture en gaz (réalisation de repérage des coupures électriques « Force » et « Lumière » de la chaufferie)

L'alarme incendie

L'alarme ascenseur

Les moyens de secours (trappe incendie, accès de secours, zone de circulation...)

Porte automatique

Nous effectuons également plusieurs fois dans l'année des exercices incendie.

Attention cependant, nous avons eu plusieurs remarques de la part des pompiers nous indiquant que l'accès secours était bloqué par beaucoup de véhicules, rendant impossible le passage des camions. C'est un accès secours et non pas un parking. La borne a été remise en fonctionnement par la société APEI MAGAUD en fin d'année.

Sécurité générale :

Depuis la mise en place d'une grille au niveau du portail du local personnel, il y a beaucoup moins de personnes qui escaladent et viennent sur les toits du bâtiment durant la nuit.

Une personne sans domicile fixe dort régulièrement le long des baies vitrées au-dessus des coursives.

Contrôles réglementaires :

Nous sommes contrôlés mensuellement par le laboratoire CARSO, mandaté par l'agence régionale de la santé, et nous n'avons enregistré aucun problème sur les analyses des bassins. Le respect des normes d'apport d'eau neuve notamment y étant pour beaucoup.

Hygiène :

Conformément à la réglementation, nous avons réalisé deux fermetures techniques.

- Du 29 juin au 3 juillet 2015.
- Du 14 au 27 décembre 2015.

Nous essayons d'optimiser au mieux les dates de fermetures techniques afin de respecter les normes, mais aussi d'impacter le moins possible, le public utilisateur du complexe, les clubs ainsi que la natation scolaire.

Accidentologie :

Cette année encore, nous constatons très peu d'accidents. Uniquement quelques petites blessures sans gravité.

VI. MOYENS MIS EN ŒUVRE

1. Tarifs annuels

Depuis le 6 septembre 2015, date de début du nouveau contrat de délégation de service public, nous appliquons, contractuellement, les tarifs suivants :

Espace aquatique et bien être		Tarifs septembre 2015	
Entrées simples		Résident	Non-Résidents
Entrée		4,50 €	5,00 €
Entrée tarif réduit*		3,50 €	4,00 €
Entrée -3 ans		Gratuit	
Entrée carte famille adulte		2,25 €	
Entrée carte famille enfant		1,75 €	
Entrée pass intégral		15,00 €	
Entrée détente		7,90 €	
Supplément détente		3,00 €	
Entrée carte lavande - Azur - Soleil		2,00 €	
Entrée groupe + de 10 personnes		2,80 €	
Tarif cinéma adulte		8,50 €	
Tarif cinéma enfant		7,50 €	
Cartes d'abonnements			
Pass 12 entrées		40,00 €	
Pass 12 entrées tarif réduit		32,00 €	
Pass annuel (14,90 € / mois)		179,00 €	
Pass annuel tarif réduit (9,90 € / mois)		119,00 €	
Pass intégral annuel (39 € / mois)		469,00 €	
Pass intégral annuel tarif réduit (33 € / mois)		399,00 €	
Pass intégral annuel couple (33 € / mois / pers.)		798,00 €	
Pass 12 entrées détente		79,00 €	
Carte famille (Valable 1 an)		40,00 €	
Activités encadrées aquatique			
Séance aquagym		10,90 €	
Pass 12 entrées aquagym		109,00 €	
Pass annuel aquagym		249,00 €	
Séance BB nageur		10,90 €	
Pass annuel BB nageur		179,00 €	
Pass annuel jardin aquatique		179,00 €	
Pass annuel natation enfant		179,00 €	
Séance d'aquavélo		10,90 €	
Location aquavélo		4,50 €	
Stage natation enfant		39,00 €	
Espace forme			
Entrée forme		10,90 €	
Pass 12 entrées forme		109,00 €	
Pass annuel forme (29 € / mois)		349,00 €	
Scolaires			
Maternelles et primaires (par créneau / classe)		43,90 €	
Secondaires (par créneau / classe)		43,90 €	
Prestation MNS		27,50 €	
Clubs, ALSH, Associations			
Ligne d'eau (1 heure)		16,50 €	
Location bassin ludique		54,90 €	
Location fosse		33,00 €	
Location pataugeoire		33,00 €	

2. Horaires de fonctionnement et d'ouverture

Bassins :

	PERIODE SCOLAIRE	VACANCES SCOLAIRE	VACANCES ESTIVALE
Lundi	12h-14h / 17h-20h	12h-20h	10h-19h
Mardi	11h45 -14h / 16h30-21h	12h-21h	
Mercredi	11h30-13h / 15h-18h	10h-18h	
Jeudi	11h45 -14h / 16h30-20h	12h-20h	
Vendredi	11h45-14h / 17h-20h		
Samedi			
Dimanche et jours fériés	10h-13h / 15h-18h	10h-13h / 15h-18h	10h18h

Fitness forme et bien-être :

	PERIODE SCOLAIRE	VACANCES ESTIVALE
Lundi	12h-20h	10h-19h
Mardi	09h-21h	
Mercredi		
Jeudi	09h-20h	
Vendredi		
Samedi		
Dimanche et jours fériés	10h-13h / 15h-18h	10h-18h

3. Activités proposées

- La natation scolaire :

Le complexe accueille les scolaires pour leur cycle de natation tout au long de l'année, de septembre à juin, le matin et l'après-midi le mardi et le jeudi et le mercredi matin pendant le 1^{er} et 2^{ème} trimestre ainsi que le vendredi matin pendant le 3^{ème} trimestre.

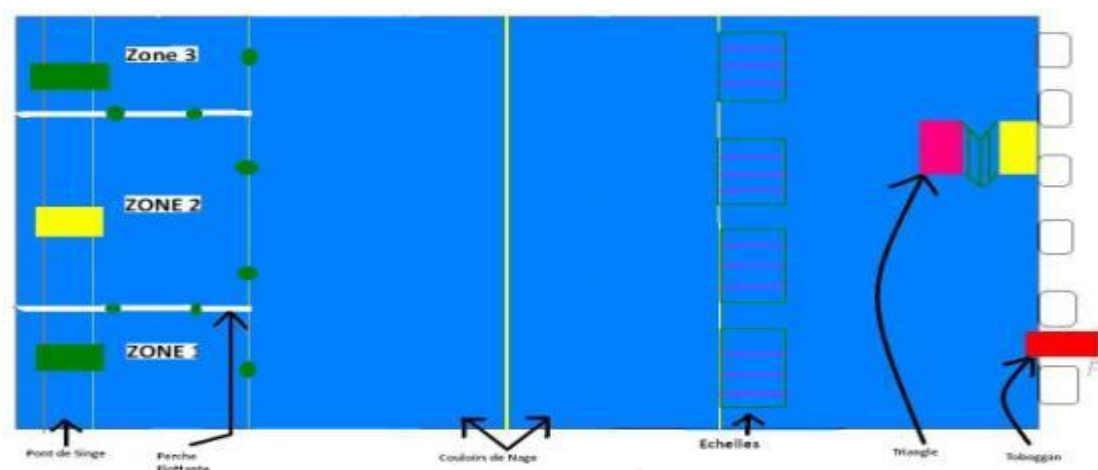
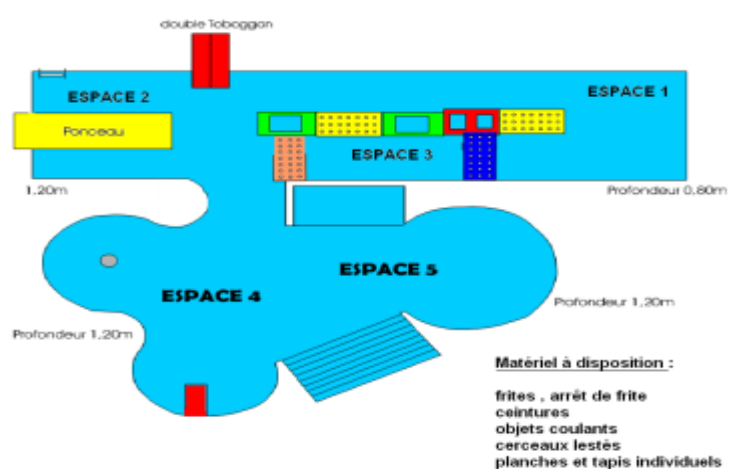
Organisé sur trois cycles de 10 séances, de 40 minutes chacune, nous avons accueilli en 2015, **74 classes différentes.**

La natation scolaire est encadrée par non maître-nageur, ainsi que par les enseignants et des parents agréés. Cet agrément se passe 3 fois par an en présence du conseiller principal de circonscription et du chef de bassin du complexe.

Chaque cycle se compose d'une séance d'évaluation initiale, et d'une séance d'évaluation finale. Nous pouvons constater que la qualité des enseignements est présente, puisque nous avons très peu d'élèves ne sachant pas nager à leur arrivé en 6^{ème}.

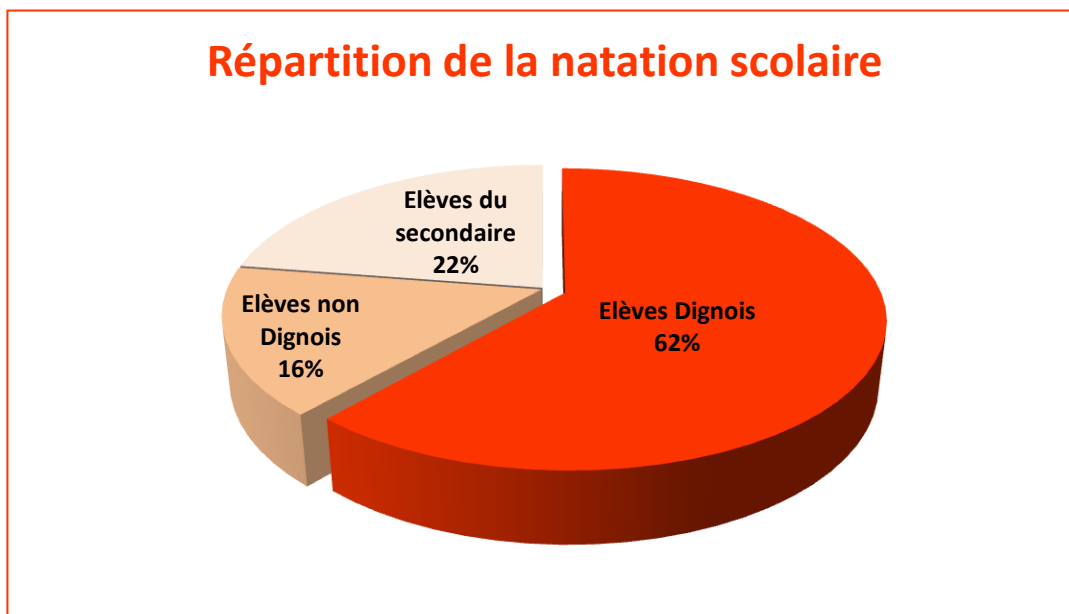
Afin de réaliser de bonnes actions pédagogiques, les maîtres-nageurs aménagent les bassins (aménagements différents en fonction des périodes), ce qui permet aux élèves d'être confrontés à toutes sortes de situations aquatiques.

Schémas des aménagements : 1^{ère} et 2^{ème} période, 1 seul bassin. 3^{ème} période, les 2 bassins.



Quelques chiffres :

La natation scolaire au sein du complexe aquatique Les Eaux Chaudes à Digne Les Bains en 2015 c'est 17 618 enfants accueillis, 74 classes de primaires pour 1550 enfants différents et 37 classes de collèges.



- **L'apprentissage de la natation**

En 2015, L'UCPA a mis en place de nouvelles gammes aquatiques afin d'apporter plus de cohérence et de lien entre nos différentes activités.

O'Start comprend les activités suivantes :

Les bébés nageurs, le jardin aquatique, l'initiation enfant et l'aquaphobie / initiation adulte.

C'est la découverte de l'eau. Les activités composant cette gamme sont pensées pour faire découvrir et s'initier aux activités aquatiques, quel que soit l'âge ou le niveau d'évolution dans l'eau.

O'Academy comprend les activités suivantes :

Evolution et performance enfant et évolution et performance adulte.

C'est l'école de nage et des activités aquatiques. Des activités pour évoluer et progresser vers la maîtrise des nages codifiées. Une passerelle idéale pour celles et ceux qui souhaitent aller vers une pratique en club par exemple.

Quelques chiffres :

Les activités encadrés enfants représentent cette année 224 personnes, des bébés nageurs jusqu'aux enfants âgés de 9 ans maximum.

Les activités d'apprentissage adultes représentent cette année 16 personnes.

- **Le fitness aquatique**

O'Fit regroupe toutes nos activités dites fitness aquatique. Elles associent bien-être et milieu aquatique : tous les bienfaits de l'eau pour le corps et pour l'esprit. Qu'il s'agisse d'une activité douce, intense ou mêlant des techniques spécifiques, chaque usager y trouve la formule qui lui permettra de se sentir bien et de garder la forme.

Au sein du complexe Les Eaux Chaudes, nous proposons actuellement l'aquagym douceur, l'aquagym vitalité, l'aquagym plus, l'aquarunning et l'aqua-vélo solo.

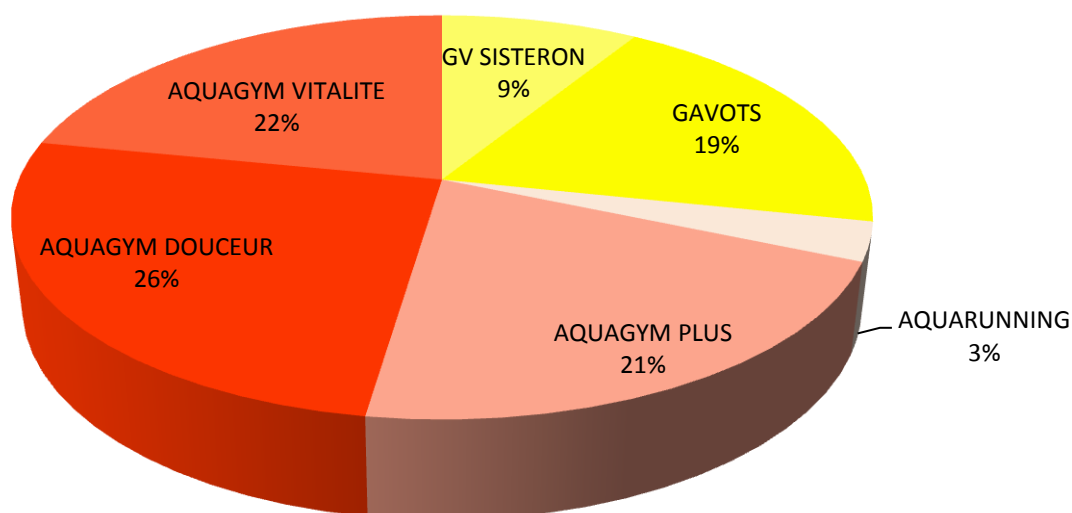
En plus de nos cours UCPA, nous accueillons deux associations, les Gavots et la Gym Volontaire de Sisteron pour une pratique hebdomadaire de l'aquagym (Deux cours pour les Gavots et un pour la GV).

Quelques chiffres :

Fréquentation totale : **8346 personnes**

- Aquagym douceur : 2150
- Aquagym vitalité : 1826
- Aquagym plus : 1749
- Aquarunning : 258
- GV Sisteron : 739
- Gavots : 1624

Répartition de la fréquentation O'FIT



Nous organisons également des cours d'aqua-vélo. En 2015 nous avons acheté 6 vélos supplémentaires, portant le total à 12 vélos (maximum à la vue de la configuration du bassin).

Sur cette année, nous avons accueillis **2152 personnes**.



- Planning des activités aquatique 2015 :

AQUATIQUE		2015 2016						
		lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
* O'START	BÉBÉ NAGEURS						9:00-10:00	
	JARDIN AQUATIQUE						10:00-11:00	
	INITIATION ENFANT		16:45-19:45	15:00-17:00			9:00-13:00	
	INITIATION ADULTE			18:00-19:00				
	AQUIAPHOBIE			18:00-19:00				
* O'ACADEMY	ÉVOLUTION ENFANT		16:45-19:45	15:00-17:00			9:00-13:00	
	ÉVOLUTION ADULTE				19:00-19:45			
* O'FIT	AQUAGYM DOUCEUR	16:15-17:00				16:15-17:00		9:30-10:15
	AQUAGYM VITALITÉ		12:30-13:15		12:30-13:15			
	AQUAGYM PLUS	19:15-20:00		19:15-20:00				
	AQUARUNNING			12:15-13:00				
	AQUABIKE		16:00-16:30 16:30-17:00 20:15-20:45	11:30-12:00 18:00-18:30 18:30-19:00	18:00-18:30 19:00-19:30 19:30-20:00	18:30-19:00 19:00-19:30 19:30-20:00		
* LE + SPORT ACCESS	BIENTÔT MAMAN		10:45-11:45					
ET AUSSI...	LOCABIKE	12:15-13:45	11:45-12:15 17:00-17:30 17:30-18:00		12:15-12:45 16:45-17:15 17:15-17:45	12:15-13:45 17:00-18:00		10:15-11:15*
	ANNIVERSAIRE			14:45-16:00				
	AMÉNAGEMENT LUDIQUE		17:00-19:00					

Planning des activités aquatiques 2015/2016, hors vacances scolaires. ATTENTION: Pas de cours les jours fériés. *Hors compétitions.

Complexe aquatique Les Eaux Chaudes
 1 avenue François Cuzin
 04000 Digne les Bains

04 92 36 36 00
www.piscine-leseauxchaudes.com
 Complexe Les Eaux Chaudes

Les Eaux Chaudes
 piscine - détente - bien-être

Complexe aquatique LES EAUX CHAUDES - 1 avenue François Cuzin - 04000 DIGNE-LES-BAINS
 SARL LES EAUX CHAUDES - Société à responsabilité limitée au capital de 10 000 € - RCS Mantes-la-Jolie : 514 347 327 - Siret : 514 347 327 00017 - Code APE : 9321Z -
 N° TVA Intracommunautaire : FR 40 514 347 327.
 Un équipement animé et géré pour le compte de la ville de Digne-les-Bains par LES EAUX CHAUDES, filiale de l'UCPA.

UCPA
 SPORT ACCESS

- **Activités fitness / forme :**

Nous encadrons des activités fitness/forme au sein de 4 familles de cette gamme à savoir :

Tonicité « Des formules pour entretenir votre tonus musculaire et améliorer votre condition physique »

- Body Barre
- Body Sculpt
- Abdos Fessiers

Energie « Des formules rythmées pour se dépenser et brûler des calories »

- STEP confirmé
- STEP débutant
- LIA
- Interfit

Equilibre « Jours après jours, adoptez la Zen attitude »

- Stretching

Vitalité « Des formules imaginées pour préserver votre capital santé au quotidien »

- Pilates

- **Planning des activités aquatique 2015 :**

FITNESS

2015
2016

		lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi
* ENERGIE	INTERFIT				17:30-18:30		10:00-11:00
	STEP DÉBUTANT	18:30-19:30					
	STEP INTERMÉDIAIRE			17:45-18:45			
* TONICITÉ	BODY BARRE	15:00-16:00	12:30-13:30			17:30-18:30	
	CIRCUIT FORME	12:30-13:30					
	ABDOS FESSIERS		10:00-11:00	12:30-13:30 18:45-19:45			
	BODY SCULPT	17:30-18:30			10:00-11:00	12:30-13:30	
* EQUILIBRE	ADAPT FIT						11:00-12:00
	STRETCHING					18:30-19:30	
	PILATES		17:30-18:30		12:30-13:30		
* LE + SPORT ACCESS	CONSEIL PLATEAU CARDIO-MUSCULATION	12:00-12:30 13:30-15:00 16:00-17:30	11:00-12:30 15:00-17:30 18:30-20:00	15:00-17:45	11:00-12:30 14:30-17:30	15:00-17:30	

Planning des activités forme 2015/2016, hors vacances scolaires. ATTENTION: Pas de cours les jours fériés.

Complexe aquatique Les Eaux Chaudes
1 avenue François Cuzin
04000 Digne les Bains

04 92 36 36 00
www.piscine-leseauxchaudes.com
Complexe Les Eaux Chaudes

Complexe aquatique LES EAUX CHAUDES – 1 avenue François Cuzin – 04001 DIGNE-LES-BAINS
 SARL LES EAUX CHAUDES - Société à responsabilité limitée au capital de 10 000 € - RCS Manosque : 514 347 327 - Siret : 514 347 327 00017 - Code APE : 9321Z -
 N° TVA Intracommunautaire : FR 40 514 347 327.
 Un équipement animé et géré pour le compte de la ville de Digne-les-Bains par LS LES EAUX CHAUDES, filiale de l'UCPA.

4. Actions de commercialisation et de communication

➤ Opérations commerciales

Conventions commerciales			
Nom de l'organisme	Type de convention	Objet de la convention	Espaces concernés
Centre Hospitalier de Digne-les-Bains	Convention groupes spécialisés	Gratuité accompagnateurs (1 pour 3). Tarifs spéciaux: tarif résident dignois adulte ou enfant, pour les groupes de moins de 10, tarif unique 2,70€ pour les groupes d'au moins 10 personnes. Cartes de 13 entrées piscine.	Aquatique
Centre Hospitalier de Lagrange-Montéglin	Convention groupes spécialisés	Gratuité accompagnateurs (1 pour 3). Tarifs spéciaux: tarif résident dignois adulte ou enfant, pour les groupes de moins de 10, tarif unique 2,70€ pour les groupes d'au moins 10 personnes. Cartes de 13 entrées piscine.	Aquatique
SESSAD La Durance, L'Escale	Convention groupes spécialisés	Gratuité accompagnateurs (1 pour 3). Tarifs spéciaux: tarif résident dignois adulte ou enfant, pour les groupes de moins de 10, tarif unique 2,70€ pour les groupes d'au moins 10 personnes. Cartes de 13 entrées piscine.	Aquatique
IME les Oliviers, Château Arnoux	Convention groupes spécialisés	Gratuité accompagnateurs (1 pour 3). Tarifs spéciaux: tarif résident dignois adulte ou enfant, pour les groupes de moins de 10, tarif unique 2,70€ pour les groupes d'au moins 10 personnes. Cartes de 13 entrées piscine.	Aquatique
La Simonette Centre d'accueil spécialisé, Forcalquier	Convention groupes spécialisés	Gratuité accompagnateurs (1 pour 3). Tarifs spéciaux: tarif résident dignois adulte ou enfant, pour les groupes de moins de 10, tarif unique 2,70€ pour les groupes d'au moins 10 personnes. Cartes de 13 entrées piscine.	Aquatique
ADAPEI des Alpes de Haute Provence, Château Arnoux, Peyrus, Oraison	Convention groupes spécialisés	Gratuité accompagnateurs (1 pour 3). Tarifs spéciaux: tarif résident dignois adulte ou enfant, pour les groupes de moins de 10, tarif unique 2,70€ pour les groupes d'au moins 10 personnes. Cartes de 13 entrées piscine.	Aquatique
Maison d'enfants Saint Martin, Digne-les-Bains	Convention groupes spécialisés	Gratuité accompagnateurs (1 pour 3). Tarifs spéciaux: tarif résident dignois adulte ou enfant, pour les groupes de moins de 10, tarif unique 2,70€ pour les groupes d'au moins 10 personnes. Cartes de 13 entrées piscine.	Aquatique
EHPAD St Joseph Ave le boulière 04300 Mane	Convention groupes spécialisés	Gratuité accompagnateurs (1 pour 3). Tarifs spéciaux: tarif résident dignois adulte ou enfant, pour les groupes de moins de 10, tarif unique 2,70€ pour les groupes d'au moins 10 personnes. Cartes de 13 entrées piscine.	Aquatique
ADSEA 05 Foyer occupationnel Le Val des Roches, Barret-sur-Méouge	Convention groupes spécialisés	Gratuité accompagnateurs (1 pour 3). Tarifs spéciaux: tarif résident dignois adulte ou enfant, pour les groupes de moins de 10, tarif unique 2,70€ pour les groupes d'au moins 10 personnes. Cartes de 13 entrées piscine.	Aquatique
Association Cœur Lavande, Barrême.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
Amicale du personnel du centre hospitalier de Digne les Bains	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
ATSCAF 04, Digne-les Bains.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
CE Montel distribution, Digne-les-Bains.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
CE Arkema, Saint Auban.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
Amicale Sportive et Culturelle du Personnel Communal et Intercommunal de la Ville de Digne-les-Bains.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
Amicale de la police nationale de Digne-les-Bains.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
CMCAS, GAP.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
CE Sanofi, Sisteron.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
Fédération des Organisations Sociales des agents de la Poste des Alpes Maritimes, Nice.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
Amicale du personnel du Conseil Général des Alpes de Haute Provence, Digne-les-Bains.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
ASCEE 04, Digne-les-Bains.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
CE Intermarché SADISPIN, Peipin.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
Amicale de la Préfecture et des Sous-préfectures des Alpes de Haute Provence, Digne-les-Bains.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
SODIMODIS Carrefour, Digne-les-Bains.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
Comité des Œuvres Sociales de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur, Marseille.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
Chambre de commerce et d'industrie territoriale des Alpes de Haute Provence, Digne-les-Bains.	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
ADSEA 05 FH Ets de Rosans 05150 ROSANS	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
COMITEO ste ALTER 119 rue de Paris 92100 Boulogne Billancourt	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.
CE Promod Parc d'activités de Roubaix Est 51 rue de touffies 59390 Lys Les Lannoy	Convention aux comités d'entreprise	Remises pour l'achat des tickets d'entrées, des cartes de 12 entrées piscine et bien-être, et des abonnements Pass Intégraux Trimestre, Semestre et Annuel.	Aquatique, Bien-être et Forme.

➤ Actions de communication

Afin d'informer la clientèle, différents supports, sont présents au sein du complexe Les Eaux Chaudes (Cf Annexe IV. Documents supports de communication et de distribution).

AFFICHES

Deux grandes affiches (120 x 176) situées dans les panneaux d'affichage, dont une est située sur le parvis à l'entrée de l'établissement et la seconde sur les bassins.

Trois autres affiches (50 x 80) situées à l'accueil.

FLYERS

Les flyers sont nos documents de communication principaux. Ils sont mis à disposition de l'ensemble des usagers, ils sont distribués aux comités d'entreprises, aux syndicats d'initiatives, mais aussi dans les lieux d'accueil tels que les campings, le bureau d'information jeunesse et autres points d'information ou lieux de circulation.

Ils contiennent toutes les informations sur les tarifs, les activités et les horaires du complexe.

NEWSLETTER

Rédaction et diffusion par mail à plus de 1300 adresses. C'est le journal du site dans lequel nous retrouvons toutes les actualités le concernant.

COMMUNICATION HORS SITE

Nous communiquons également par le guide touristique édité par l'office de tourisme. Parution dans l'annuaire des associations, dans le guide de la Haute Provence, dans le guide du petit futé et dans l'agenda des associations.

Nous avons aussi plusieurs insertions dans La Provence ainsi que dans La Marseillaise

AFFICHAGE EVENEMENTIEL

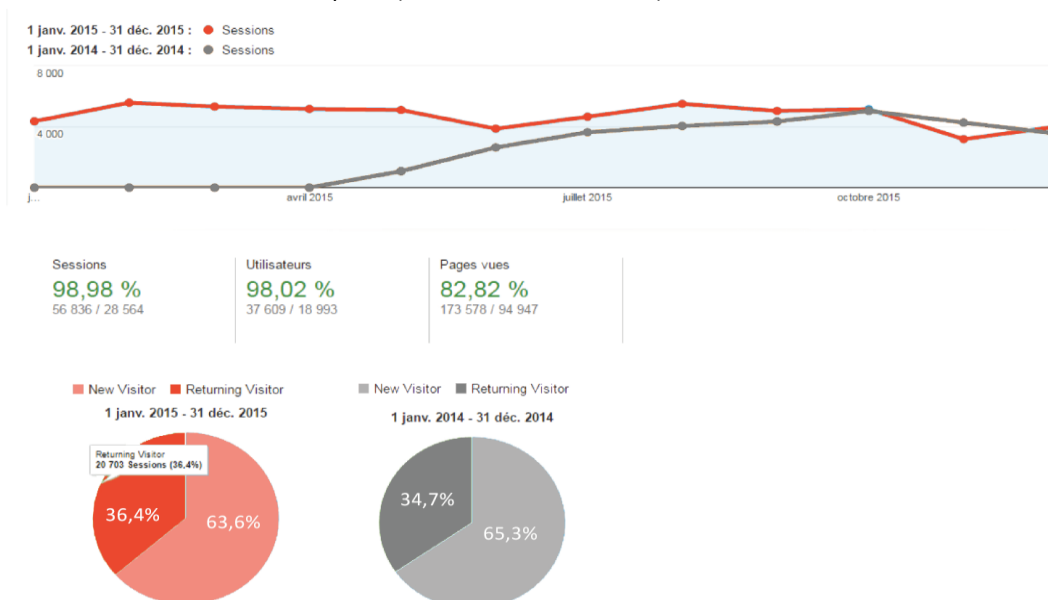
Tous les évènements ou manifestations donnent lieu à communication : affiche, mailing, réseaux sociaux, diaporama sur l'écran situé à l'accueil du complexe.

SITE INTERNET

Notre site internet est régulièrement mis à jour. Toutes les informations nécessaires, relatives à l'établissement « Les Eaux Chaudes » sont disponibles (plannings, animations, fermeture exceptionnelle d'un bassin, compétitions, tarifs, horaires etc...).

En 2015 notre site web www.piscine-leseauxchaudes.com a enregistré **56 836** sessions, au total nous comptons **37 609** utilisateurs.

63,6% des sessions ont été uniques (nouveaux visiteurs), contre **36,4%** de visites réitérées.



RESEAUX SOCIAUX

Facebook

Évolution de notre page Facebook :

Comme nous pouvons l'observer sur ce graphique, nos abonnés sur le réseau de Facebook augmentent à un rythme lent mais constant. Nous avons 1194 mentions j'aime au 31 Décembre 2015.

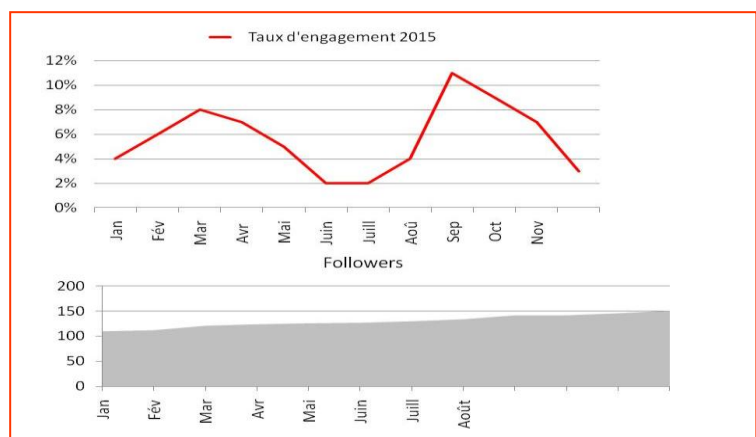


Twitter

Nos followers :

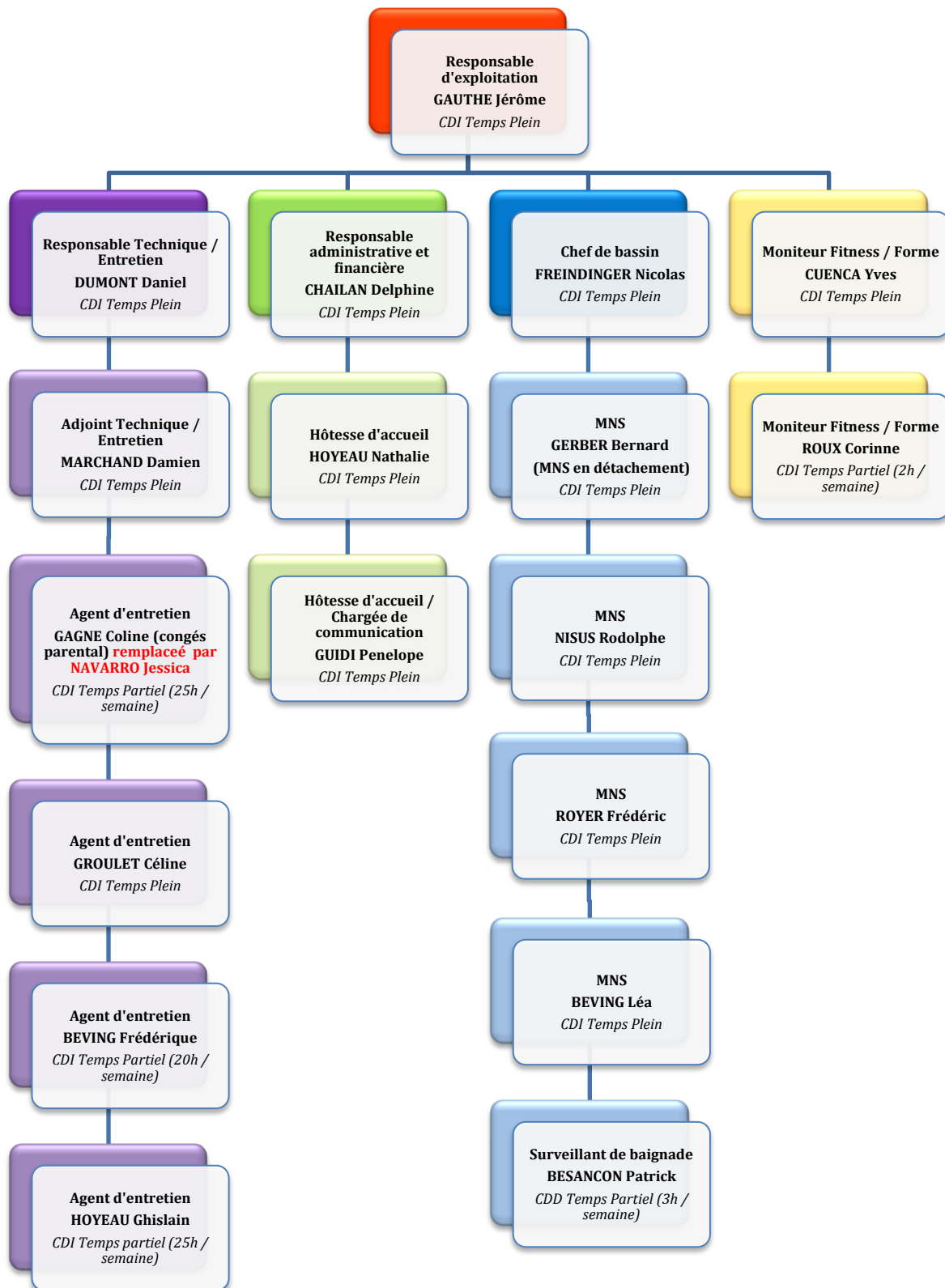
Nous comptons cette année 186 followers sur Twitter.

Notre public sur ce réseau est essentiellement constitué par des professionnels du secteur du tourisme, de l'information et du bien-être. Nous comptons également certaines institutions (mairies, CE, partis politiques).



5. Ressources humaines

Organigramme du complexe Les Eaux Chaudes :



Répartition de la masse salariale :

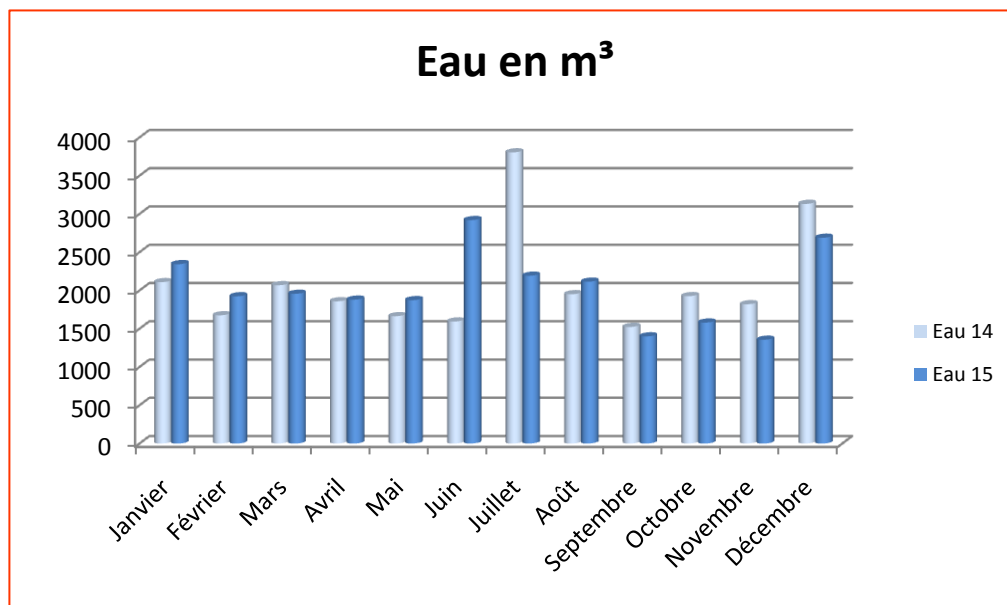
	Nom	Prénom	Poste occupé	Type de contrat	Volume Horaire hebdomadaire	Salire Brut mensuel	Primes	Commentaires
Equipe de direction	GAUTHE	Jérôme	Responsable d'exploitation	CDI	Forfait journalier	2 987,22	Prime sur objectifs en fin d'année (maxi 9% du salaire brut annuel)	
	CHAILAN	Delphine	Responsable administrative et financière	CDI	35h	2 027,07	Prime sur objectifs en fin d'année (maxi 9% du salaire brut annuel)	
	DUMONT	Daniel	Responsable technique	CDI	35h	1 950,57	Prime sur objectifs en fin d'année (maxi 9% du salaire brut annuel)	
	FREIDINGER	Nicolas	Chef de bassin	CDI	35h	1 856,48	Prime de 600 € brut semestriel	
Accueil	GUIDI	Penelope	Hôtesse d'accueil / Responsable communication	CDI	35h	1 674,65		
	HOYEAU	Nathalie	Hôtesse d'accueil	CDI	35h	1 577,57		
Fitness	CUENCA	Yves	Moniteur forme	CDI	35h	1 826,18		
	ROUX	Corinne	Monitrice forme	CDI	2h	118,20		
Bassin	GERBER	Bernard	Educateur sportif	CDI(détachement)	35h	3 251,31		
	ROYER	Frédéric	Moniteur de natation	CDI	35h	1 778,63	Prime de 600 € brut semestriel	
	BEVING	Léa	Monitrice de natation	CDI	35h	1 724,73	Prime de 600 € brut semestriel	
	NISUS	Rodolphe	Monitrice de natation	CDI	35h	1 724,73	Prime de 600 € brut semestriel	
	BESANCON	Patrick	Surveillant de Baignade	CDD jusqu'au 25 juin 2016	3h	136,10		
Entretien / technique	MARCHAND	Damien	Adjoint technique	CDI	35h	1 642,97		
	GROULET	Céline	Agent d'entretien	CDI	35h	1 473,22		
	HOYEAU	Ghislain	Agent d'entretien	CDI	25h	1 052,24		
	BEVING	Frédérique	Agent d'entretien	CDI	20h	856,97		
	GAGNE	Coline	Agent d'entretien	CDI	25h	1 052,24		En congés parental
	NAVARRO	Jessia	Agent d'entretien	CDD jusqu'au 7 juillet 2016	25h	1 052,24		Remplacement de Coline GAGNE

VII. GESTION DU PATRIMOINE

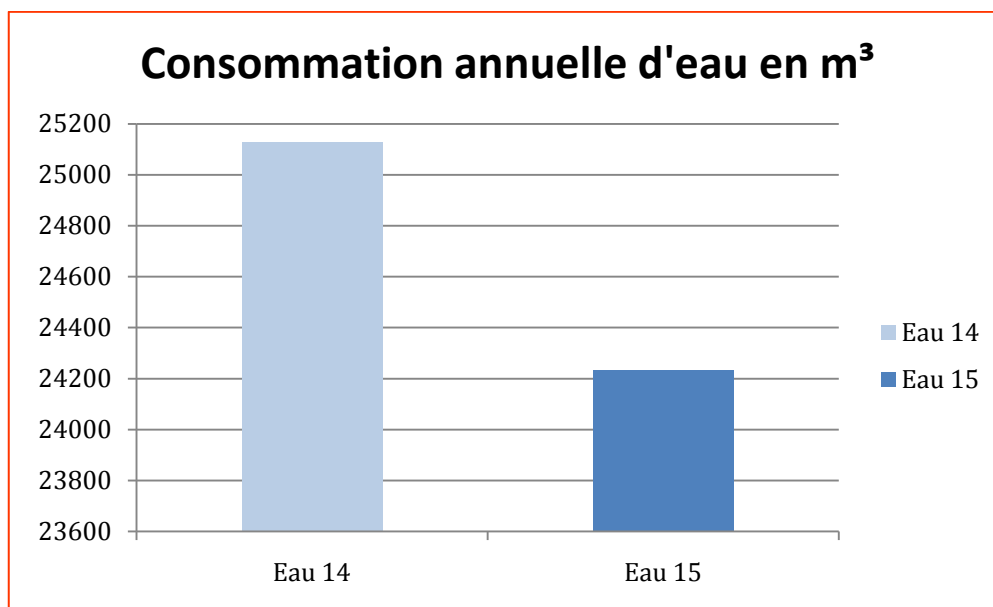
1. La gestion des énergies

Consommation de fluides :

- Consommation d'eau mensuelle :

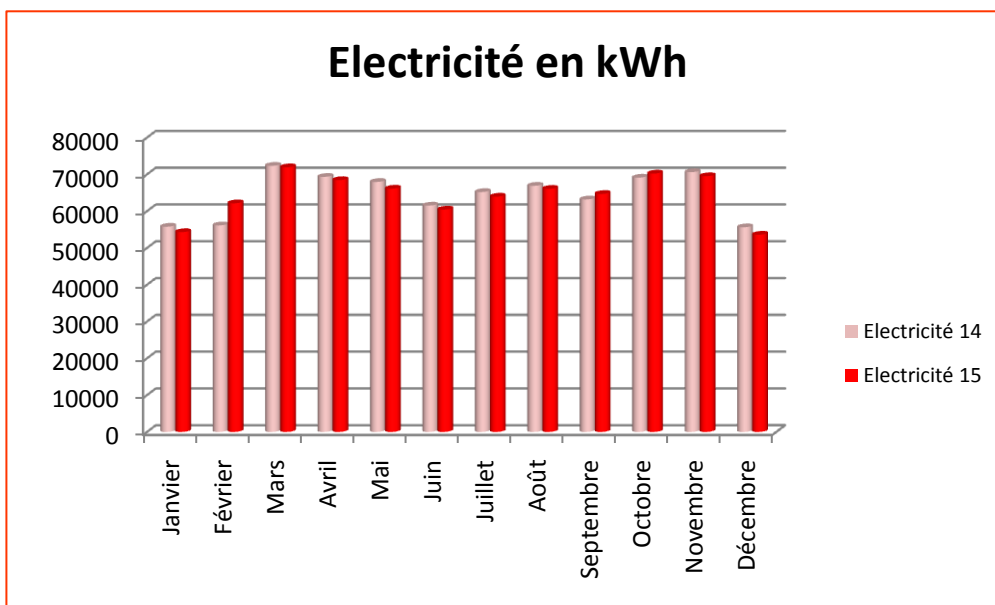


- Consommation d'eau annuelle :

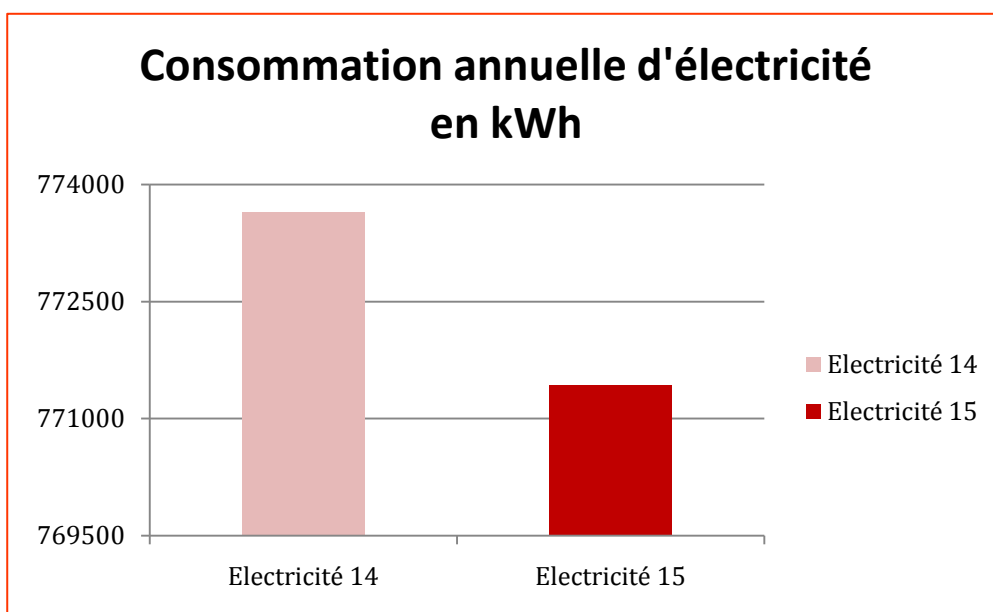


Nous constatons une baisse de la consommation d'eau de presque 4 %.

- Consommation d'électricité mensuelle :

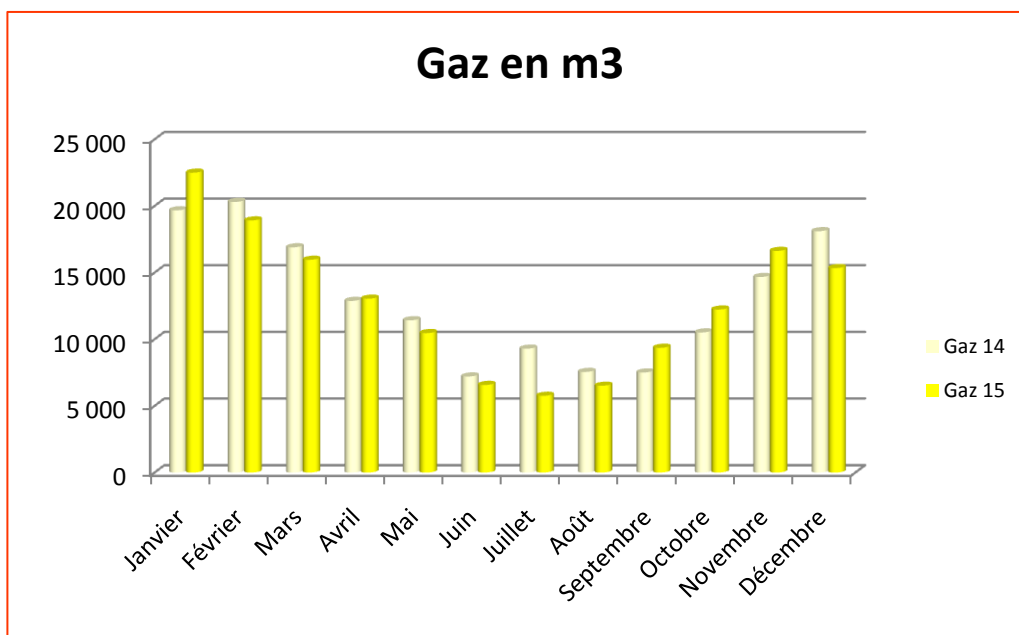


- Consommation d'électricité annuelle :

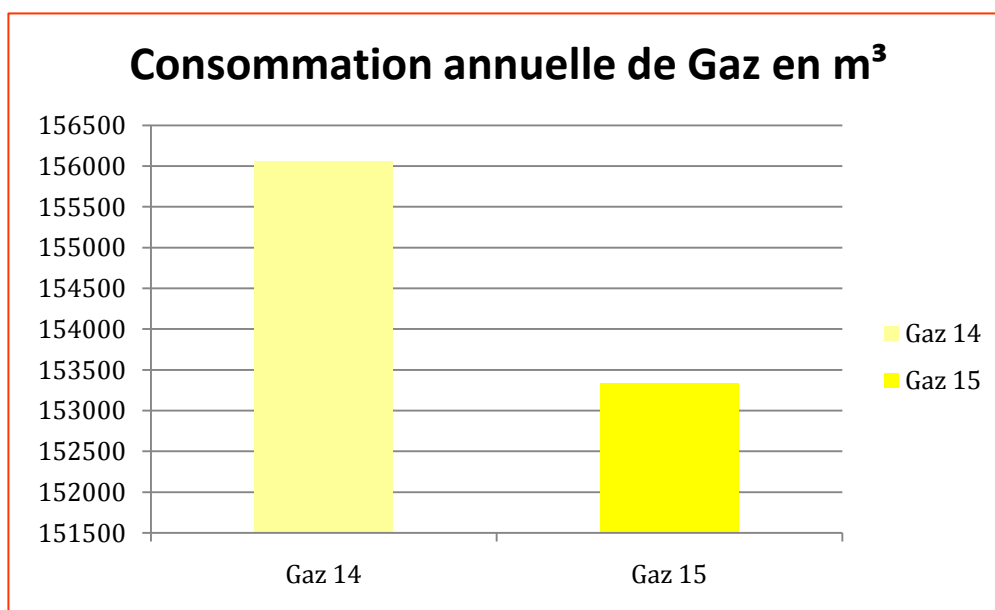


Nous constatons une baisse de la consommation d'électricité d'environ 1%.

- Consommation de gaz mensuelle :



- Consommation de gaz annuelle :



Nous constatons une baisse de la consommation de gaz de 2%

Comme tous les ans, nous constatons une très bonne maîtrise de la consommation des fluides. Notre technicien sur place, ainsi que notre adjoint technique, sont un réel avantage dans la gestion au quotidien des différentes énergies.

2. Patrimoine immobilier

Nous sommes soucieux du respect de la norme AFNOR X 60-000 « Maintenance industrielle – Fonction »

Cette norme permet de qualifier les interventions de maintenance selon 5 niveaux.

- Niv I : Action simple
- Niv II : Opération courante
- Niv III : Opération « spécialisée » (pouvant être réalisé par un technicien du site s'il en a les compétences)
- Niv IV : Intervention spécifique
- Niv V : Rénovation / Reconstruction
-

Cependant, les limites de prestations ne sont pas toujours faciles à fixer entre les parties, la correspondance entre les niveaux P1, P2 et P3 des marchés d'exploitation et le niveau de maintenance de la FD X 60-000 n'est pas clairement définie.

Il nous appartient donc de répertorier chaque intervention en fonction de ces deux critères.

Nous travaillons avec la collectivité afin de respecter et appliquer ces normes. Des points d'avancement trimestriels sont réalisés avec les différents intervenants de la collectivité et le gestionnaire UCPA.

D'une manière générale les Niveaux I, II et III sont à la charge du délégataire et correspondent le plus souvent aux niveaux P1 et P2 des marchés d'exploitation.

Le Niveau IV peut être à la charge du délégant ou du délégataire selon les cas.

Le Niveau V correspond au niveau P3 et est à la charge du délégant.

Travaux pris en charge par la ville : (Niv V)

- Ajout de grille anti intrusion près du local du personnel (entre le parking et l'accès au local) (avril 2015)
- Reprise du sol de l'entrée principale (avril et juin 2015)
- Traitement de la coursière (septembre et octobre 2015)
- Réfection d'une partie du sol de l'accueil pour installation des tripodes du nouveau contrôle d'accès (novembre 2015)

Travaux pris en charge par l'UCPA : (Niv I, II, III et IV)

- Remplacement cartouche mitigeur douches
- Remplacement néons
- Peinture porte CND
- Remplacement transformateur chronos bassins
- Remplacement des disjoncteurs non conformes
- Installation et câblage pour les volets roulant électriques bassins
- Mise en place de bavettes en PVC au niveau des pédiluves bassins
- Réfection totale des toilettes de la partie accueil
- Remise en fonctionnement des toilettes de la partie administrative
- Mise en place de 3 vannes d'isolement sur un filtre du bassin sportif
- Travaux de peinture dans l'ensemble du complexe
- Remplacement d'une vingtaine de carreaux aux abords des bassins
- Changement d'un doigt de gant sur la sonde de température du spa / pataou
- Réparation de la tuyauterie des égouts dans la bache tampon ludique

3. Sous-traitant sollicité

Nous travaillons actuellement avec la société PERDIGON pour le traitement de l'air. Le contrat de maintenance comprend les visites de contrôle, l'entretien et la petite maintenance.

Toutes les interventions en dehors du cadre contractuel, sont à la charge de l'UCPA.

Liste des interventions effectuées par PERDIGON en 2015 :

- Remplacement du moteur de la VMC des vestiaires sous-sol
- Remplacement des roulements de turbines
- Modification de la tuyauterie sur l'adoucisseur, afin d'alimenter en eau adoucie la cuve du hammam.

4. Patrimoine mobilier du délégant et du délégataire

Inventaire complet, qualifié en annexe

5. Équipement

Cette année encore de nombreux travaux ont été réalisés, à la fois par la collectivité et par l'UCPA.

Sur ce nouveau contrat de délégation de service public, l'UCPA tient dans sa comptabilité, un compte dit de Gros Entretien et Renouvellement (GER) inscrit dans le compte prévisionnel et fixé à cinquante mille euros (50 000 € HT) par an, soit trois cent mille euros (300 000 € HT) sur la durée du contrat.

Ce compte fonctionne en transparence avec la collectivité.

Voici le récapitulatif de ce compte pour l'année 2015 :

Montant de l'enveloppe P3 / GER pour 2015 (117 jours)	Montant dépensé en 2015 (117 jours)	Reliquat pour l'année 2016
16 027,39 € HT	6 913,56 € HT	9 113,83 € HT

Ces 6 913,56 € correspondent au relamping total de la partie bassin. 34 spots ont été changés à la fermeture technique de décembre 2015.

Liste des interventions prévues dans le compte spécial P3/GER (Liste non exhaustive) :

- Organe de régulation CTA
- GTC
- Remplacement des joints de plaques d'échangeurs ECS et bassins
- Remplacement d'une chaudière en cas de panne
- Réparations filtres à sable
- Réparations pré filtres
- Remplacement BAES et DM
- Remplacement appareils sanitaires
- Réfection de l'aménagement floral de la partie ludique
- Remplacement serrures casiers
- Cartouches mitigeurs
- Curage des canalisations

A noter que si des interventions correctives sont à effectuer suite à des pannes sur des gros équipements (filtres, pompes, chaudières), celles-ci sont prioritaires, en accord avec la collectivité.

VIII. RÉSULTATS FINANCIERS

1. Résultats d'exploitation

Résultats d'exploitation du 1^{er} janvier 2015 au 6 septembre 2015 (Ancien contrat de DSP)

Comptes 6 / Charges, du 1er janvier 2015 au 6 septembre 2015			
602255	Produits d'entretien	EUR	3 943,35
604870	Billetterie	EUR	1 360,21
606120	Eau	EUR	54 206,64
606130	Electricité	EUR	52 727,55
606140	Produits et traitement eau	EUR	4 054,98
606150	Gaz	EUR	80 367,63
606300	Fournitures petits entretien/equipement	EUR	2 430,43
606302	Fournitures/Entretien espace vert	EUR	150,50
606304	Fourniture matériel de secours	EUR	600,00
606306	Habillement personnel	EUR	661,16
606316	Ahat événementiel	EUR	485,57
606400	Fournitures reprographie papier	EUR	623,04
606401	Fournitures de bureaux	EUR	1 120,68
606800	Signalétique équipement	EUR	0,00
606821	Materiels sportifs	EUR	1 050,29
606830	Pharmacie	EUR	108,18
606870	Materiels animations	EUR	2 043,34
611807	Prestations de gestion	EUR	24 910,00
611808	Salaire de gestion	EUR	24 910,00
613220	Location logement personnel	EUR	150,00
613510	Location véhicules	EUR	146,90
613520	Location mat nécessaire à l'activité Sportive	EUR	1 271,00
615210	Entretien réparation locaux	EUR	3 537,80
615212	Entretien réparation espace vert	EUR	147,45
615570	Entretien réparation materiel de bureau informatique	EUR	2 451,00
615610	Contrat maintenance locaux	EUR	11 728,12
615654	Contrat maintenance materiel bureaux informatique	EUR	920,57
616410	Assurance locaux	EUR	3 325,60
616430	Responsabilité civile	EUR	1 936,52
617130	Etude enquete recherche contractuel	EUR	5 149,90
622630	Commissaire aux comptes	EUR	-250,00
622700	Frais actes et contentieux	EUR	44,69
622800	Honoraires divers	EUR	5 312,43
623100	Annonces et insertions	EUR	2 520,00
623101	Achat espace	EUR	1 115,00
623102	Achat presse	EUR	139,50
623104	Affichage	EUR	259,00
623181	Pub et Communication	EUR	1 169,00
623400	Objets publiitaires	EUR	870,00
623633	Mailings	EUR	97,20
623770	Sponsoring	EUR	400,00
625160	CE délégués du personnel	EUR	391,11
625600	Missions déplacement	EUR	1 121,25

625702	Frais de reception	EUR	629,92
626100	Liaisons informatique	EUR	259,90
626300	Affranchissements administratifs	EUR	515,31
626500	Telephone fax	EUR	1 560,04
627800	Frais bancaires	EUR	264,62
627820	Autres commissions	EUR	80,00
631200	Taxe apprentissage	EUR	1 792,36
631300	Participation formation professionnelle	EUR	1 474,48
633300	Formations organismes extérieurs	EUR	524,00
635110	Taxe professionnelle	EUR	4 658,00
637100	Contribution sociale de solidarité	EUR	-1 489,00
637800	Sacem et assimilés	EUR	2 575,51
641112	Salaires et appointements	EUR	263 724,51
641210	Congés payés bruts	EUR	753,40
641321	Provision congés payés CDI	EUR	1 465,57
641325	Indemnité de licenciement	EUR	11 150,00
641340	Prime précarité	EUR	-616,39
645100	Charges patronales	EUR	48 261,79
645200	Mutuelle	EUR	3 460,35
645310	CIRSIC SALARIES	EUR	1 549,00
645320	CIRSIC	EUR	3 522,76
645350	CIRCIA CADRES	EUR	10 989,80
645380	Retraite personnel détaché	EUR	294,51
645400	Chômage	EUR	8 333,05
645500	CP/Ch patronales	EUR	744,46
645800	Assurance décès	EUR	8 628,21
645900	CICE	EUR	-15 096,42
647200	Comité d'entreprise	EUR	3 164,75
647400	Chèques restaurants	EUR	11 048,22
647500	Medecine du travail	EUR	2 185,00
658000	Ch diverses de gestion courante	EUR	25,70
681120	Dotation aux amortissements	EUR	15 244,52
	TOTAL CHARGE	EUR	691 385,52

Comptes 7 / Produits, du 1er janvier 2015 au 6 septembre 2015			
706104	Entrées	EUR	347 851,25
706121	Activités	EUR	25 441,17
708298	Assurance annulation	EUR	20,00
744000	Subventions communes	EUR	228 955,92
758000	Produits divers de gestion courante	EUR	3 013,47
	TOTAL PRODUIT	EUR	605 281,81

Résultat Net du 1er janvier 2015 au 6 septembre 2015	EUR	-86 103,71
---	------------	-------------------

Résultats d'exploitation du 7 septembre 2015 au 31 décembre 2015 (nouveau contrat de DSP)

Comptes 6 / Charges, du 7 septembre 2015 au 31 décembre 2015				Prévisionnel (117 jours)	Ecart
602255	Produits d'entretien	EUR	2 525,11	2 885,00 €	-12,47%
604870	Billetterie	EUR	852,00	962,00 €	-11,43%
606120	Eau	EUR	20 391,77	24 364,00 €	-16,30%
606130	Electricité	EUR	25 706,65	25 644,00 €	0,24%
606140	Produits et traitement eau	EUR	4 367,57	4 808,00 €	-9,16%
606150	Gaz	EUR	29 731,52	36 863,00 €	-19,35%
606316	Ahat événementiel	EUR	313,38	321,00 €	-2,37%
606400	Fournitures reprographie papier	EUR	518,17		
606401	Fournitures de bureaux	EUR	726,66	962,00 €	-24,46%
606821	Materiels sportifs	EUR	872,75	481,00 €	81,44%
606830	Pharmacie	EUR	316,00	192,00 €	64,58%
606870	Materiels animations	EUR	1 010,79	481,00 €	110,14%
611807	Prestations de gestion	EUR	12 986,22	12 021,00 €	8,03%
611808	Salaire de gestion	EUR	12 986,22	12 021,00 €	8,03%
613510	Location véhicules	EUR	96,26	100,00 €	-3,74%
613520	Location mat nécessaire à l'activité Sportive	EUR	-140,00	192,00 €	-172,92%
615210	Entretien réparation locaux	EUR	10 019,29	2 564,00 €	290,77%
615570	Entretien réparation materiel de bureau informatique	EUR	1 430,00	481,00 €	197,30%
615590	Entretien réparation matériel sportif	EUR	1 531,70	160,00 €	857,31%
615610	Contrat maintenance locaux	EUR	3 616,19	5 449,00 €	-33,64%
615654	Contrat maintenance materiel bureaux informatique	EUR	23,75	962,00 €	-97,53%
615659	Maintenance matériel musculation	EUR	854,70		
616410	Assurance locaux	EUR	1 395,00	1 122,00 €	24,33%
616430	Responsabilité civile	EUR	919,46	801,00 €	14,79%
617130	Etude enquete recherche contractuel	EUR	2 531,03	2 084,00 €	21,45%
622630	Commissaire aux comptes	EUR	1 750,00	898,00 €	94,88%
622800	Honoraires divers	EUR	1 819,20	962,00 €	89,11%
623100	Annonces et insertions	EUR	388,33	865,00 €	-55,11%
623101	Achat espace	EUR	643,50	48,00 €	1240,63%
623181	Pub et Communication	EUR	2 565,00	2 468,00 €	3,93%
623400	Objets publicitaires	EUR	2 070,00	161,00 €	1185,71%
625600	Missions déplacement	EUR	682,54	1 021,00 €	-33,15%
625702	Frais de reception	EUR	345,99	192,00 €	80,20%
626100	Liaisons informatique	EUR	505,50	160,00 €	215,94%
626300	Affranchissements administratifs	EUR	116,83	224,00 €	-47,84%
626500	Telephone fax	EUR	730,82	801,00 €	-8,76%
627800	Frais bancaires	EUR	135,38	160,00 €	-15,39%
627820	Autres commissions	EUR	52,50	64,00 €	-17,97%
631200	Taxe apprentissage	EUR	818,06	801,00 €	2,13%
631300	Participation formation professionnelle	EUR	1 477,51	1 923,00 €	-23,17%
635110	Taxe professionnelle	EUR	9 534,00	4 488,00 €	112,43%
635135	Taxe ordures ménagères	EUR	206,28		

641112	Salaires et appointements	EUR	121 015,81	160 274,00 €	24,07%
641210	Congés payés bruts	EUR	-753,40		
641321	Provision congés payés CDI	EUR	-1 400,87		
641325	Indemnité de licenciement	EUR	40 000,00		
641340	Prime précarité	EUR	242,68		
645100	Charges patronales	EUR	25 716,37		
645200	Mutuelle	EUR	1 716,05		
645320	CIRSIC	EUR	6 322,54		
645350	CIRCA CADRES	EUR	4 378,08		
645380	Retraite personnel détaché	EUR	576,72		
645500	CP/Ch patronales	EUR	-516,14		
645800	Assurance décès	EUR	687,10		
645900	CICE	EUR	-7 101,54		
647200	Comité d'entreprise	EUR	1 443,57		
647400	Chèques restaurants	EUR	5 922,06		
647500	Medecine du travail	EUR	610,00		
655900	Dotation provision renouvellement	EUR	16 027,39	16 027,00 €	0,00%
658000	Ch diverses de gestion courante	EUR	220,39		
681120	Dotation aux amortissements	EUR	5 858,61	5 386,00 €	8,77%
TOTAL CHARGE		EUR	380 389,05	338 679,00 €	12,32%

Comptes 7 / Produits, du 7 septembre 2015 au 31 décembre 2015				Prévisionnel (117 jours)	Ecart
706104	Entrées	EUR	131 156,09	168 840,00 €	-12%
706121	Activités	EUR	17 236,83		
708298	Assurance annulation	EUR	280,00	174 378,00 €	29,65%
744000	Subventions communes	EUR	226 079,08		
755900	Rep. prov biens mis	EUR	6 913,56		
758000	Produits divers de gestion courante	EUR	-3 010,74		
TOTAL PRODUIT		EUR	378 654,82	343 218,00 €	10,32%

Résultat Net du 7 septembre 2015 au 31 décembre 2015	EUR	-1 734,23	3 041,00 €	-157,03%
---	------------	------------------	-------------------	-----------------

Résultat annuel 2015 :

Total Charges 2015	1 071 774,57 €
Total Produits 2015	983 936,63 €
Résultat Net 2015	-87 837,94 €

Ce résultat 2015 comprend deux périodes contractuelles différentes.

2. Balance des charges

Comparaison 2014 / 2015 par catégorie

Compte 60 – FLUIDES ET PRODUITS CHIMIQUES : -1%

Comptes	Libellé	Réalisé 2014	Réalisé 2015
		01/01/2014 - 31/12/2014	01/01/2015 31/12/2015
606120	Eau abonnement consommation taxe	74 887,33 €	74 598,41 €
606130	Electricité abonnement consommation taxe	76 661,54 €	78 434,20 €
606140	Produits piscine : produits chimiques	8 663,27 €	8 422,55 €
606150	Gaz	114 496,78 €	110 099,15 €
	TOTAL ACHATS FLUIDES ET PRODUITS CHIMIQUES	274 708,92 €	271 554,31 €

Cette année encore, nous constatons une maîtrise de nos charges liées aux fluides.

Comme nous l'avons vu dans la partie VII « Gestion du patrimoine », les consommations ont baissés ce qui impactent directement le coût associé.

Nous remarquons tout de même une hausse de 2,3% du prix de l'électricité, malgré une baisse de consommation de 1%. Ceci étant lié directement au prix de l'énergie. Cependant, en novembre 2015, suite à la libéralisation du marché, l'UCPA a choisi de faire confiance au prestataire d'électricité SO WATT, et, à périmètre égal de consommation, les factures ne devraient pas augmenter.

Compte 61 - Services extérieurs : +15%

	Libellé	Réalisé 2014	Réalisé 2015
		01/01/2014 - 31/12/2014	01/01/2015 31/12/2015
	TOTAL SERVICES EXTERIEURS A CLASSE 61	111 552,06 €	128 834,68 €

Nous constatons une importante hausse de cette catégorie, notamment impacté par une augmentation de 57% du compte « Entretien réparation locaux ».

La liste des interventions menées est listée en partie VII « Gestion du patrimoine ».

Compte 62 - Autres services extérieurs : -30%

	Libellé	Réalisé 2014	Réalisé 2015
		01/01/2014 - 31/12/2014	01/01/2015 31/12/2015
	TOTAL SERVICES EXTERIEURS B CLASSE 62	40 491,23 €	28 304,56 €

La forte baisse de charge concernant les services extérieurs est due à la fin du contentieux avec l'ancien directeur du complexe.

En effet en 2014, les honoraires d'avocats représentant environ 17 000 euros, cela avait fortement impacté ce compte.

Compte 63 - Impôts et taxes : - 13%

	Libellé	Réalisé 2014	Réalisé 2015
		01/01/2014 - 31/12/2014	01/01/2015 31/12/2015
	TOTAL IMPÔTS ET TAXES CLASSE 63	24 648,71 €	21 571,20 €

Cette baisse correspond à l'impact du dégrèvement de la taxe CFE (Cotisation Foncière des Entreprises) 2014 sur l'exercice 2015.

Compte 64 - Masse salariale : + 17%

Comptes	Libellé	Réalisé 2014	Réalisé 2015
		01/01/2014 - 31/12/2014	01/01/2015- 31/12/2015
641100	Salaires et charges patronales	482 562,26 €	513 703,28 €
641325	Indemnité de licenciement	0,00 €	51 150,00 €
645900	CICE	-21 673,38 €	-22 197,96 €
647500	Médecine du travail	1 574,57 €	2 795,00 €
647400	Chèques restaurant	17 511,64 €	16 970,28 €
	TOTAL MASSE SALARIALE CLASSE 64	479 975,09 €	562 420,60 €

Nous constatons une augmentation très forte, mais celle-ci est exceptionnelle et liée à la fin du contentieux avec l'ancien directeur. Ces indemnités de licenciement lui ont été reversées (51150 €) ainsi que ses appointements (17 204 €), pour un total de 68 000 € qui impacte très négativement notre masse salariale.

Nous remarquons également que la médecine du travail a augmenté de 78%, car ce service a régularisé son suivi et a convoqué tous les salariés pour « repartir à zéro » dans les suivis.

Compte 68 - Dotation amortissements immo.corporelles : -42%

	Libellé	Réalisé 2014	Réalisé 2015
		01/01/2014 - 31/12/2014	01/01/2015 31/12/2015
	TOTAL DOTATION AMMORTISSEMENT IMMO.CORPORELLES	36 123,36 €	21 103,13 €

Cette baisse importante s'explique notamment par un effet de fin de contrat. En effet une grande partie des biens acquis entre 2009 et 2015 ont été amortis.

Total des charges : +8%

Libellé	Réalisé 2014	Réalisé 2015
	01/01/2014 - 31/12/2014	01/01/2015- 31/12/2015
TOTAL ACHATS CLASSE 60	294 608,94 €	293 265,92 €
TOTAL SERVICES EXTERIEURS A CLASSE 61	111 552,06 €	128 834,68 €
TOTAL SERVICES EXTERIEURS B CLASSE 62	40 491,23 €	28 304,56 €
TOTAL IMPOTS ET TAXES CLASSE 63	24 648,71 €	21 571,20 €
TOTAL MASSE SALARIALE CLASSE 64	479 975,09 €	562 421,60 €
TOTAL DOTATIONS ET PROVISIONS	37 454,78 €	37 376,61 €
TOTAL CHARGES	988 730,81 €	1 071 774,57 €

L'augmentation des charges est notamment portée par la fin de notre contentieux, et cela de manière exceptionnelle.

Nous constatons également un réalisé 2015 équivalent à 2014 pour la partie « DOTATIONS ET PROVISIONS », alors que les dotations aux amortissements ont baissé. Ceci est dû à l'effet du nouveau contrat de DSP, avec la mise en place d'une enveloppe P3 de 50 000 € (Pour l'année 2015, cette enveloppe est de 16 000 €, de septembre à décembre).

Les produits :

Comptes	Libellé	Réalisé 2014	Réalisé 2015
		01/01/2014 - 31/12/2014	01/01/2015 31/12/2015
706104	Entrées	523 701,14 €	521 685,34 €
708298	Assurance annulation	240,00 €	300,00 €
744000	Compensation de la collectivité	407 357,54 €	455 035,00 €
755900	Rep. prov biens mis	0,00 €	6 913,56 €
758000	Produit divers de gestion courante	8,80 €	2,73 €
791500	Remboursement d'assurance	1 140,45 €	0,00 €
	TOTAL PRODUITS	932 447,93 €	983 936,63 €

Nous étions dans une année de transition et beaucoup de produits n'ont pas été vendu, ou très peu entre janvier et septembre 2015. En effet, les clients étaient dans l'attente des nouvelles conditions (notamment la pratique annuelle ou non des Pass Intégraux).

L'augmentation de subvention de 12% est due au dernier trimestre 2015 et l'application des conditions du nouveau contrat concernant la hausse de la compensation de la collectivité.

Comparaison charges / produits :

Libellé	Réalisé 2014	Réalisé 2015
	01/01/2014 - 31/12/2014	01/01/2015- 31/12/2015
Résultat Net	-56 283 €	-87 838 €

La baisse du résultat net de 56% est fortement impactée par la masse salariale (fin de contentieux).

IX. ORIENTATIONS ET PERSPECTIVES

1. Propositions d'évolution des produits et services

Conformément au contrat de délégation de service public, le tarif des produits est réindexé avec le taux suivant : **1,0095**

Dans un souci pratique de manipulation de monnaie, ainsi que pour proposer une offre claire à nos clients, l'UCPA propose d'arrondir les tarifs réindexés comme ceci :

- Quand la deuxième décimale est comprise entre 0 et 4, arrondi à la décimale inférieure
- Quand la deuxième décimale est comprise entre 5 et 9, arrondi à la décimale supérieure

Nouvelle grille tarifaire :

Espace aquatique et bien être	Tarifs septembre 2015		Tarifs ré-indexés		Proposition de tarifs septembre 2016	
Entrées simples	Résident	Non-Résidents	Résident	Non-Résidents	Résident	Non-Résidents
Entrée	4,50 €	5,00 €	4,54 €	5,04 €	4,50 €	5,00 €
Entrée tarif réduit*	3,50 €	4,00 €	3,53 €	4,03 €	3,50 €	4,00 €
Entrée -3 ans	Gratuit		Gratuit		Gratuit	
Entrée carte famille adulte	2,25 €		2,27 €		2,25 €	
Entrée carte famille enfant	1,75 €		1,77 €		1,75 €	
Entrée pass intégral	15,00 €		15,14 €		15,10 €	
Entrée détente	7,90 €		7,98 €		8,00 €	
Supplément détente	3,00 €		3,03 €		3,00 €	
Entrée carte lavande - Azur - Soleil	2,00 €		2,02 €		2,00 €	
Entrée groupe + de 10 personnes	2,80 €		2,83 €		2,80 €	
Tarif cinéma adulte	8,50 €		8,58 €		8,60 €	
Tarif cinéma enfant	7,50 €		7,57 €		7,60 €	
Cartes d'abonnements						
Pass 12 entrées	40,00 €		40,38 €		40,40 €	
Pass 12 entrées tarif réduit	32,00 €		32,30 €		32,30 €	
Pass annuel (14,90 € / mois)	179,00 €		180,70 €		180,70 €	
Pass annuel tarif réduit (9,90 € / mois)	119,00 €		120,13 €		120,10 €	
Pass intégral annuel (39 € / mois)	469,00 €		473,45 €		473,50 €	
Pass intégral annuel tarif réduit (33 € / mois)	399,00 €		402,79 €		402,80 €	
Pass intégral annuel couple (33 € / mois / pers.)	798,00 €		805,58 €		805,60 €	
Pass 12 entrées détente	79,00 €		79,75 €		79,80 €	
Carte famille (Valable 1 an)	40,00 €		40,38 €		40,40 €	
Activités encadrées aquatique						
Séance aquagym	10,90 €		11,00 €		11,00 €	
Pass 12 entrées aquagym	109,00 €		110,03 €		110,00 €	
Pass annuel aquagym	249,00 €		251,36 €		251,40 €	
Séance BB nageur	10,90 €		11,00 €		11,00 €	
Pass annuel BB nageur	179,00 €		180,70 €		180,70 €	
Pass annuel jardin aquatique	179,00 €		180,70 €		180,70 €	
Pass annuel natation enfant	179,00 €		180,70 €		180,70 €	
Séance d'aquavélo	10,90 €		11,00 €		11,00 €	
Location aquavélo	4,50 €		4,54 €		4,50 €	
Stage natation enfant	39,00 €		39,37 €		39,40 €	
Espace forme						
Entrée forme	10,90 €		11,00 €		11,00 €	
Pass 12 entrées forme	109,00 €		110,03 €		110,00 €	
Pass annuel forme (29 € / mois)	349,00 €		352,31 €		352,30 €	
Scolaires						
Maternelles et primaires (par créneau / classe)	43,90 €		44,32 €		44,30 €	
Secondaires (par créneau / classe)	43,90 €		44,32 €		44,30 €	
Prestation MNS	27,50 €		27,76 €		27,80 €	
Clubs, ALSH, Associations						
Ligne d'eau (1 heure)	16,50 €		16,65 €		16,70 €	
Location bassin ludique	54,90 €		55,42 €		55,40 €	
Location fosse	33,00 €		33,31 €		33,30 €	
Location pataugeoire	33,00 €		33,31 €		33,30 €	

2. Commercialisation

La principale mission sur les prochaines années sera de redynamiser la partie forme du complexe.

En effet, suite à l'ouverture d'une salle low-cost, la présence de plusieurs salles de musculation et clubs de musculation sur Digne, ainsi que la pratique des cours de fitness par plusieurs associations (au sein même du complexe), la fréquentation a nettement chuté depuis plusieurs années.

Nous avons donc investi 15 000 € pour la modernisation de notre salle de musculation, avec notamment l'achat de 4 nouvelles machines, le remplacement d'une partie du sol, ainsi qu'un nouvel agencement de l'espace.

Une offre commerciale a été associée (mars 2016) à ce changement, en offrant des réductions, des séances de coaching etc...

Nous prévoyons également d'aménager un espace d'activité extérieur pour que les clients puissent s'entraîner en plein air.

- Proposition nouveaux produits :

Dans ce sens nous souhaiterions mettre en place pour la rentrée de septembre 2016, un Pass forme (qui n'inclurait que le plateau de cardio/musculation), à un prix très abordable de **200 €** annuel.

Nous souhaiterions également mettre en place une carte de 12 entrées « loca-vélo » au tarif de **54 €**.

Nous envisageons d'appliquer un tarif « Dernière Heure », qui permettrait aux personnes arrivant au complexe dans la dernière heure avant la fermeture, de bénéficier d'un tarif préférentiel de **2,80 €**.

Nous avons également constaté que, lors des compétitions du CND, les clients se sentaient lésés, car ils payaient plein tarif, alors que le bassin sportif et la fosse ne sont pas accessibles. Nous aimerions donc mettre en place une entrée « spéciale compétition » au prix de **3,50 €**.

- Développement des activités :

Afin d'être innovant auprès de nos usagers, nous réfléchissons à faire « sortir » la pratique sportive de notre complexe. Nous souhaitons donc mettre en place des activités mixtes, à savoir « Randonnée / Aquarunning / Détente », cours de fitness en extérieur (marche nordique par exemple). Afin de répondre aux normes d'encadrement pour ce type de pratique, nous allons travailler avec les acteurs locaux, comme le Club Alpin Français par exemple et ainsi renforcer nos liens avec les différentes associations du territoire.

Nous souhaitons également proposer des activités sur le plan d'eau des Ferréols, comme nous l'avons déjà fait ponctuellement par le passé :

- Aqua-vélo
- Fitness

Le planning d'occupation des bassins du complexe étant saturé, nous sommes souhaitons continuer d'innover en proposant ce genre d'activité reliant l'indoor et l'outdoor.

3.Équipement

Liste des travaux à la charge de la collectivité (également listé dans le rapport SOCOTEC) :

➤ **Menuiserie et baies vitrées salles fitness**

Les menuiseries ainsi que les baies vitrées des salles en sous-sol datent de l'ancienne piscine. Nous rencontrons de gros problème d'isolation et même de sécurité. La porte donnant sur l'extérieure n'étant pas aux normes.

➤ **Escalier du toboggan**

L'escalier du toboggan est complètement rouillé. Malgré un entretien régulier par nos équipes, ce matériel utilisé ne convient pas aux ambiances des piscines, et le fer s'oxyde très rapidement. La solution étant un escalier en inox ou en résine.

➤ **Reprise garde-corps terrasse fitness / forme**

Le garde-corps de la terrasse situé côté SUD est détérioré depuis plusieurs années. Afin de pouvoir exploiter cet espace en été (mise en place d'une petite salle de musculation extérieure), le socle de ce garde-corps doit être refait.

➤ **Installation chauffage couloir sauna / Hammam**

Mise en place des 3 radiateurs dans le couloir menant à l'espace bien être.

➤ **Reprise peinture façade**

Les travaux de reprises de la peinture côté avenue François Cuzin et boulevard Thiers ont été évoqués avec les services techniques municipaux.

Liste des travaux à la charge de l'UCPA :

➤ **Entretien courant du bâtiment**

➤ **Travaux de maintenance technique (partie filtre / pompe)**

Plus particulièrement :

- Réfection de la peinture partie bassin pour être en accord avec la nouvelle coursive.
- Mise en place d'un système d'électrolyse afin de fabriquer nous-même notre chlore pour le traitement de l'eau des bassins.

1. Glossaire comptable

60 - Achats

Achats de matières, fournitures et petits matériels.

610 - Services extérieurs A

Charges externes, autres que les achats, en provenance des tiers.

(Mémento comptable Lefebvre 2002)

620 - Autres services extérieurs B

Charges externes qui comprennent les services extérieurs autres que la sous-traitance générale.

(Mémento comptable Lefebvre 2002)

64 - Charges personnel

Charges comprenant :

L'ensemble des rémunérations en monnaie et parfois en nature du personnel de l'entreprise ;

Les charges, au profil des salariés, liées à ces rémunérations.

(Mémento comptable Lefebvre 2002)

68 - Dotations aux amortissements du matériel et mobilier UCPA

Dotations aux amortissements du matériel et du mobilier achetés en propre par l'UCPA.

Les dotations sont constantes étant donné que le matériel est renouvelé en fin d'amortissement.

690 - Prestations des services centraux

Cf partie III

691111 - Cessions internes

Cession des prestations entre le Siège et le Base d'une part, et, entre les différents secteurs de la Base d'autre part.

708 - Produits accès installation et divers

Recettes obtenues par la vente de prestations de mise à disposition d'équipements hôteliers ou sportifs.

7061 - Ventes stages avec hôtellerie

Recettes obtenues par la vente de stages par le centre et le siège intégrant la prestation sportive, l'hébergement et la restauration.

7063 - Ventes stages sans hôtellerie

Recettes obtenues par la vente de stages sportifs sans hébergement et sans restauration.

740000 - Subventions

Partenariats avec les collectivités territoriales qui peuvent être sous forme de contrat d'objectifs pour soutenir les missions et l'accueil de publics non solvables.

Valeur ajoutée

Différence entre la production globale de l'exercice (marge commerciale qui constitue la production des commerces et production proprement dite) et les consommations de biens et de services fournis par des tiers pour cette production.

(Mémento comptable Lefebvre 2002)

Excédent brut d'exploitation

Différence entre :

D'une part, la valeur ajoutée produite, éventuellement augmentée des subventions d'exploitation accordées à l'entreprise ;

D'autre part, les frais de personnel et les impôts à la charge de l'entreprise éventuellement diminués des transferts de charges le concernant.

(Mémento comptable Lefebvre 2002)

Résultat d'exploitation

Egal à l'excédent brut d'exploitation corrigé des charges et produits calculés d'exploitation ainsi que des charges et produits de gestion courante.

(Mémento comptable Lefebvre 2002)

Résultats net

Etabli à partir des résultats d'exploitation et exceptionnel, sous déduction de la participation des salariés aux résultats de l'entreprise et des impôts sur les bénéfices.

(Mémento comptable Lefebvre 2002)

2. Explicatifs sur la fiscalité propre à l'UCPA

Le choix du régime de déclaration et d'imposition est à effectuer lors de la déclaration d'existence de l'entreprise ou de l'activité. L'entrepreneur imposé au titre de l'impôt sur le revenu bénéficie de dispositions particulières lui permettant d'alléger ses obligations fiscales en modifiant son régime fiscal. Le régime fiscal peut se définir comme la façon de déterminer le mode de calcul du bénéfice imposable, la fréquence des déclarations fiscales et du paiement de l'impôt. Il tient compte du chiffre d'affaires estimé et du type d'activité.

Dans les quatre options possibles (micro-entreprise, régime réel simplifié, régime réel ou déclaration contrôlée), nous nous sommes affilié au régime réel normal.

Les contraintes de ce régime sont plus lourdes car les entreprises sont obligées de tenir une comptabilité respectant le plan comptable et de publier ses comptes annuels.

3. Explicatifs sur la nature des prestations fournies par les services centraux

Le complexe Les Eaux Chaudes dépend des directions centrales, pour les services suivant :

1. Direction financière :

- Enregistrement et contrôle des comptabilités,
- Etablissement des bilans et comptes d'exploitation,
- Suivi et valorisation des inventaires,
- Contrôle de gestion, analyse des budgets et des comptes de résultats.

2. Direction des ressources humaines :

- Aide au recrutement et suivi du personnel,
- Etablissement des contrats de travail et des bulletins de paie,
- Prévisions des emplois, gestion des compétences,
- Négociations avec les partenaires sociaux,
- Suivi de l'accord d'entreprise et des conventions collectives.

3. Direction des systèmes d'information :

- Suivi, maintenance et développement du parc de matériel informatique,
- Mise à jour permanente des statistiques et tableaux de bord,
- Développement des logiciels, progiciels et système d'information centralisés.

4. Direction immobilière et achats :

- Expertise immobilière et suivi des projets d'équipements,
- Gestion des assurances,
- Gestion centralisée des achats de matériel et mobilier sportif, restauration et hébergement.

5. Direction des opérations :

- Veille marketing des attentes et des besoins clientèles,
- Structuration marketing de l'offre produit,
- Editions des supports de communication,
- Editions et contrôle des normes de pratique sportives.

6. Direction des « loisirs sportifs de proximité »

- Management opérationnel et gestion quotidienne des centres,
- Interface avec les différents services,
- Projets et plan de développement,
- Coordination des activités, produits, centres concernés.

7. Direction de la distribution :

- Management des réseaux de vente,
- Plan d'actions commerciales,
- Prospections et développements commerciaux.

8. Direction générale :

- Relations avec les différents partenaires et institutions,
- Management global de l'UCPA.

Tableau d'amortissement :

Simulation de l'amortissement - 01 Comptable							
Tpe ob	Objet	Désignation				CAP/VdR cum.	CAP/ValR. 2016
		CodAm		Amo. dépr.	Durée	Amort.cum.	Amort. 2016
Immob	100069/0	ALARM CABLAGE CLAVIER SA				958,3	958,3
		LINE		17.12.2013	002/000	-897,91	-60,39
Immob	100073/0	AXE MOTORISE VOLET ROULA				631,67	631,67
		LINE		20.01.2014	002/000	-562,45	-52,64
Immob	100074/0	REEMPLACEMENT SERRURES AB				1.025,50	1.025,50
		LINE		20.02.2014	001/000	-1.025,50	0
Immob	100075/0	POUSOIRS DOUCHES				460	460
		LINE		14.03.2014	001/000	-460	0
Catégorie d'immob. 213510						3.075,47	3.075,47
						-2.945,86	-113,03
Immob	100013/0	POMPES DOSEUSES SPA/PATE				1.131,92	1.131,92
		LINE		16.08.2010	015/000	-393,22	-12,58
Immob	100015/0	REPL MOTEUR DU BRULEUR				485,28	485,28
		LINE		06.12.2010	015/000	-158,65	-5,39
Immob	100016/0	CORPS DE VANNE TROIS VOI				831,96	831,96
		LINE		06.12.2010	015/000	-271,98	-9,24
Immob	100019/0	POMPE DOSAGE CHLORE				1.064,29	1.064,29
		LINE		20.01.2011	015/000	-339,2	-11,83
Immob	100020/0	REMPLACEMENT SELECTEUR D				705	705
		LINE		03.03.2011	015/000	-219,29	-7,83
Immob	100023/0	EXTINCTEUR CO2 EAU ET PO				2.557,13	2.557,13
		LINE		13.04.2011	015/000	-776,27	-28,41
Immob	100027/0	POMPE MOTEUR BASSIN SPOR				991,3	991,3
		LINE		14.09.2011	015/000	-273,05	-11,01
Immob	100028/0	cuve hammam				779,79	779,79
		LINE		13.09.2011	015/000	-214,94	-8,66
Immob	100033/0	PROJECTEURS INTERIEURS				1.112,80	1.112,80
		LINE		30.09.2011	015/000	-303,26	-12,36
Immob	100034/0	PROJECTEURS BASSIN LUDIQ				4.968,60	4.968,60
		LINE		30.09.2011	015/000	-1.354,00	-55,21
Immob	100035/0	LAMPE UV DECHLORAMINATEUR				829,63	829,63
		LINE		20.05.2011	015/000	-246,24	-9,22
Immob	100042/0	RESISTANCE HAMMAM				603,84	603,84
		LINE		06.12.2011	015/000	-157,19	-6,71
Immob	100045/0	POMPE TOBOGGANSUR LE MOT				2.404,51	2.404,51
		LINE		29.03.2012	015/000	-575,94	-26,72
Immob	100048/0	ROULEMENT TURBINE SOUFFL				3.232,56	3.232,56
		LINE		16.04.2012	015/000	-763,67	-35,92
Immob	100052/0	ARMOIRE GENERALE FILTRAT				929,32	929,32
		LINE		15.02.2012	015/000	-229,86	-10,33
Immob	100055/0	POMPE ETALINE				976,3	976,3
		LINE		18.06.2012	015/000	-219,46	-10,85
Immob	100057/0	POMPE CONCEPT 0215 NPB 2				530	530
		LINE		16.10.2012	015/000	-107,53	-5,89
Immob	100059/0	POMPE DOSEUSE ACIDE				1.030,65	1.030,65
		LINE		12.02.2013	003/000	-933,7	-57,26
Immob	100062/0	JOULESAVER ECONOMIE ENER				18.559,00	18.559,00
		LINE		01.06.2013	002/000	-18.559,00	0

Immob	100065/0	TRAVAUX CABLAGE ORANGE			7.873,95	7.873,95
		LINE	01.01.2013	002/000	-7.873,95	0
Immob	100077/0	POMPE DOSEUSE CHLORE/ACI			594,48	594,48
		LINE	20.06.2014	001/000	-594,48	0
Immob	100081/0	GENERATEUR VAPEUR HAMMAM			6.187,29	6.187,29
		LINE	29.05.2015	006/000	-440,74	-171,87
Immob	100086/0	CARTOUCHE POUR MITIGEUR			613,5	613,5
		LINE	29.10.2015	002/000	-2,52	-51,13
Immob	100089/0	BROSSETTE POMPE CHAUFFAG			0	690,08
		LINE	15.12.2015	003/000	0	-10,68
Catégorie d'immob. 213528					58.993,10	59.683,18
					-35.008,14	-559,1
Immob	100043/0	DOUCHES ENCASTRE ANDRETTY			2.766,31	2.766,31
		LINE	02.02.2012	010/000	-1.036,23	-46,11
Immob	100044/0	PARQUET SALLE REUNION ET			2.045,34	2.045,34
		LINE	01.02.2012	010/000	-766,71	-34,09
Immob	100092/0	PORTE A LANIERES BASSINS			0	563
		LINE	28.12.2015	002/000	0	-3,08
Catégorie d'immob. 213538					4.811,65	5.374,65
					-1.802,94	-83,28
Immob	100025/0	CLIMATISEUR MOBILE TELEC			332,78	332,78
		LINE	24.06.2011	005/000	-289,95	-11,09
Catégorie d'immob. 215401					332,78	332,78
					-289,95	-11,09

Immob	100010/0	KARCHER HAUTE PRESSION A			2.400,00	2.400,00
		LINE	29.03.2010	005/000	-2.400,00	0
Immob	100011/0	ROBOT CHRONO 590 PISCINE			6.107,99	6.107,99
		LINE	08.04.2010	005/000	-6.107,99	0
Immob	100024/0	NETTOYEUR HAUTE PRESSION			458,57	458,57
		LINE	20.06.2011	005/000	-400,51	-15,29
Immob	100026/0	MONOBROSSE NLL415			1.066,62	1.066,62
		LINE	17.08.2011	005/000	-897,7	-35,55
Immob	100030/0	AUTOLAVEUSE			1.779,85	1.779,85
		LINE	14.09.2011	005/000	-1.470,69	-59,33
Immob	100038/0	MOTEUR BROSSE COMPLET ET			1.245,85	1.245,85
		LINE	03.11.2011	005/000	-995,32	-41,53
Immob	100039/0	LAMPE MP 4KW UV DU DECHL			1.321,06	1.321,06
		LINE	02.11.2011	005/000	-1.056,12	-44,04
Immob	100040/0	MONOBROSSE BI VITESSE			1.276,96	1.276,96
		LINE	21.11.2011	005/000	-1.007,60	-42,57
Immob	100047/0	ROBOT PISCINE NETTOYEURS			703,5	703,5
		LINE	13.04.2012	005/000	-499,75	-23,45
Immob	100060/0	POMPE DOSEUSE ACIDE BASS			342,7	342,7
		LINE	30.03.2013	005/000	-177,64	-11,42

Immob	100068/0	ROBOT CHRONO 300 COMPLET				1.903,45	1.903,45
		LINE		12.12.2013	002/000	-1.796,55	-106,9
Immob	100076/0	LAMPE UV ET GAINÉ QUARTZ				1.215,72	1.215,72
		LINE		12.03.2014	001/000	-1.215,72	0
Immob	100078/0	LAMPE UV				926,5	926,5
		LINE		06.11.2014	001/000	-913,81	-12,69
Immob	100091/0	API VANNE PAPILLON CORPS				0	1.139,56
		LINE		17.12.2015	002/000	0	-23,35
Catégorie d'immob. 215410						20.748,77	21.888,33
						-18.939,40	-416,12
Immob	100058/0	FIRN DEFIBRILATEUR POWER				2.152,17	2.152,17
		LINE		20.12.2012	003/000	-2.055,86	-96,31
Catégorie d'immob. 215420						2.152,17	2.152,17
						-2.055,86	-96,31
Immob	100022/0	seche cheveux VENDAVAL F				2.605,50	2.605,50
		LINE		01.03.2011	005/000	-2.434,18	-86,85
Immob	100049/0	POUBELLES DE TRI				850,33	850,33
		LINE		16.01.2012	005/000	-644,96	-28,34
Immob	100054/0	MITIGEUR SANITAIRE COLLE				3.405,50	3.405,50
		LINE		07.05.2012	005/000	-2.374,55	-113,52
Catégorie d'immob. 215430						6.861,33	6.861,33
						-5.453,69	-228,71
Immob	100012/0	PC DUALCORE LECTUER DVD				813,28	813,28
		LINE		31.10.2010	005/000	-813,28	0
Immob	100053/0	TOUR PC ACCUEIL GRILLE O				403,67	403,67
		LINE		02.12.2011	005/000	-316,08	-13,46
Immob	100061/0	SERRURE ELECTRONIQUE WIN				958,62	958,62
		LINE		08.03.2013	005/000	-508,45	-31,95
Immob	100085/0	MOBILIER BUREAU				1.743,40	1.743,40
		LINE		01.10.2015	003/000	-49,36	-96,86
Catégorie d'immob. 215440						3.918,97	3.918,97
						-1.687,17	-142,27

Immob	100029/0	SONORISATION PORTABLE				1.820,06	1.820,06
		LINE		14.09.2011	003/000	-1.820,06	0
Immob	100071/0	BIGLISS AQUATIQUE				592,98	592,98
		LINE		20.01.2014	002/000	-528	-49,42
Immob	100083/0	TOBOGGAN POLYESTER MINIS				857,82	857,82
		LINE		07.09.2015	003/000	-43,09	-47,66
Immob	100087/0	ENSEMBLE SONO				0	1.280,67
		LINE		10.11.2015	003/000	0	-60,65
Catégorie d'immob. 215450						3.270,86	4.551,53
						-2.391,15	-157,73

Immob	100001/0	TAPIS DE COURSE CONSOLE				3.899,99	3.899,99
		LINE		01.11.2009	003/000	-3.899,99	0
Immob	100002/0	CHASSIS FRAME MX-R5X				3.234,00	3.234,00
		LINE		01.11.2009	003/000	-3.234,00	0
Immob	100003/0	TAPIS DE COURSE MX-T3X				3.900,00	3.900,00
		LINE		01.11.2009	003/000	-3.900,00	0
Immob	100004/0	CONSOLE MX -R5X				2.136,00	2.136,00
		LINE		01.11.2009	003/000	-2.136,00	0
Immob	100005/0	VELO HYBRIDE				2.154,00	2.154,00
		LINE		01.11.2009	003/000	-2.154,00	0
Immob	100006/0	LEG PRESS G3-S70				3.582,00	3.582,00
		LINE		01.11.2009	003/000	-3.582,00	0
Immob	100007/0	ARM CURL G3-S40				1.884,00	1.884,00
		LINE		01.11.2009	003/000	-1.884,00	0
Immob	100008/0	PECTORAL FLY G3-S12				2.634,00	2.634,00
		LINE		01.11.2009	003/000	-2.634,00	0
Immob	100009/0	AJUSTABLE BENCH G3-FW82				810	810
		LINE		01.11.2009	003/000	-810	0
Immob	100021/0	VELO CARDIO BIKE PRO CB3				10.284,00	10.284,00
		LINE		22.04.2011	003/000	-10.284,00	0
Immob	100064/0	SONO AMPLIFIE SUBAQUATIQ				2.417,29	2.417,29
		LINE		01.06.2013	003/000	-1.949,28	-134,29
Immob	100080/0	LPC FRITES HLTERES AQUAG				1.061,04	1.061,04
		LINE		05.02.2015	001/000	-781,97	-176,84
Immob	100082/0	CARDI EAU BIKE PRO EVOLU				6.881,00	6.881,00
		LINE		07.09.2015	003/000	-345,62	-382,28
Immob	100084/0	PONT FLOTTANT				551,7	551,7
		LINE		01.10.2015	003/000	-15,62	-30,65
Catégorie d'immob. 215470						45.429,02	45.429,02
						-37.610,48	-724,06
Immob	100031/0	REFECTION DE PEINTURE HA				3.950,00	3.950,00
		LINE		21.09.2011	005/000	-3.248,74	-131,67
Immob	100032/0	REFEXION AGENCEMENT PEIN				758,02	758,02
		LINE		30.09.2011	005/000	-619,69	-25,27
Immob	100066/0	FAIENCE PIERRE NATUREL				747,52	747,52
		LINE		01.10.2013	002/000	-747,52	0
Catégorie d'immob. 218100						5.455,54	5.455,54
						-4.615,95	-156,94

Immob	100014/0	LECTEUR ENCODEUR CARTE U				1.423,00	1.423,00
		LINE		28.09.2010	003/000	-1.423,00	0
Immob	100017/0	LECTEUR MTM770T UCE				6.300,00	6.300,00
		LINE		18.01.2011	003/000	-6.300,00	0
Immob	100018/0	LECTEUR FIN DE TEMPS UCE				1.980,00	1.980,00
		LINE		18.01.2011	003/000	-1.980,00	0
Immob	100036/0	PROGRAMME GTC ORDINATEUR				4.324,85	4.324,85
		LINE		14.10.2011	003/000	-4.324,85	0
Immob	100037/0	VARIATEUR DE VITESSE TC				3.442,87	3.442,87
		LINE		14.10.2011	003/000	-3.442,87	0
Immob	100046/0	ORDINATEUR EQUIPE type O				788,5	788,5
		LINE		24.04.2012	003/000	-788,5	0
Immob	100067/0	PC CONTROLE 3000 CAISSE				516	516
		LINE		01.10.2013	002/000	-516	0
Immob	100070/0	ORDINATEURS EQUIPES NOTE				1.891,00	1.891,00
		LINE		24.06.2013	002/000	-1.815,88	-75,12
Immob	100088/0	RICOH IMPRIMANTE SCANNE				0	2.393,64
		LINE		30.09.2015	003/000	0	-115,54
Immob	100090/0	ECONOCOM THINKPAD*2				0	2.193,50
		LINE		01.12.2015	003/000	0	-61,93
Catégorie d'immob. 218300						20.666,22	25.253,36
						-20.591,10	-252,59
Immob	100041/0	BANQUETTES SAUNA EN BOIS				2.522,64	2.522,64
		LINE		30.01.2012	003/000	-2.522,64	0
Immob	100050/0	FAUTEUILS BAS PLAGE BASS				827,93	827,93
		LINE		27.01.2012	003/000	-827,93	0
Immob	100051/0	FAUTEUIL RELAX BASSINS				1.670,57	1.670,57
		LINE		14.02.2012	003/000	-1.670,57	0
Immob	100056/0	FAUTEUIL PLAGE PLASTIQUE				2.840,34	2.840,34
		LINE		09.07.2012	003/000	-2.840,34	0
Catégorie d'immob. 218440						7.861,48	7.861,48
						-7.861,48	0
Poste du bilan 8000000						183.577,36	191.837,81
						-141.253,17	-2.941,23

4. Documents supports de communication et de distribution

Dépliant

BON À SAVOIR

- Le port du slip de bain est obligatoire (shorts, bermudas et caleçons interdits), il permet de limiter les impuretés provenant de l'extérieur.
- Les enfants de moins de 8 ans ou ne sachant pas nager doivent être accompagnés d'un adulte.
- Pensez à vous munir d'une pièce de 1 € ou 0,50 €, ou d'un jeton pour votre casier.
- Évacuation des espaces 15 minutes avant la fermeture.
- Modes de paiement acceptés : espèces, chèques, coupons sports, ANCV, carte bancaire.

LES + UCPA

- Accessible à tous
- Des événements et des animations tout au long de l'année
- Organisation d'anniversaires
- Carte Cadeau en vente à l'accueil à partir de 10 €
- Tarifs spéciaux groupes et CE
- Stages de natation enfants pendant les vacances



Complexe aquatique LES EAUX CHAUDES - 1 avenue François Cuzin - 04000 Digne-les-Bains - 04 92 36 36 00 - piscine-leseauxchaudes.com
au capital de 100 000 € - RCS Marseille - 514 347 337 - Siret : 514 347 337 00011 - Cédex 16 - 91212 - N° PA 4193000000000 - FIP 401 14 347 337. Un équipement sportif et agréé pour le complexe de loisirs de Digne-les-Bains par l'USL LES EAUX CHAUDES, filiale de l'UCPA. Crédits photos : AGC - 100714

INFOS PRATIQUES

COMPLEXE AQUATIQUE LES EAUX CHAUDES

1 avenue François Cuzin
04000 Digne-les-Bains
04 92 36 36 00
piscine-leseauxchaudes.com

POUR VENIR

EN BUS

Ligne 1
arrêt « Pierre Gassendi »
Ligne 2
arrêt « Les Eaux Chaudes »
Ligne 5
arrêt « François Cuzin »

EN VOITURE

Accès par D19 ou D900

COMPLEXE AQUATIQUE LES EAUX CHAUDES



Les Eaux Chaudes
piscine • détente • forme

UCPA
SPORT ACCESS

UN COMPLEXE SPORTIF UNIQUE DANS LE DÉPARTEMENT

Situé en plein cœur de la préfecture des Alpes de Haute-Provence, le centre vous propose un espace aquatique complet (bassins ludiques et bassin sportif), un espace de remise en forme et de détente (cours de fitness, sauna, hammam), ainsi que deux salles de sport.

► OUVERTURE AU PUBLIC

ESPACE AQUATIQUE

	Période scolaire	Petites vacances - Zone B	Grandes vacances
LUNDI	12:00 - 14:00 + 17:00 - 20:00	12:00 - 20:00	10:00 - 19:00
MARDI	11:45 - 14:00 + 16:30 - 21:00	12:00 - 21:00	
MERCREDI	11:30 - 13:00 + 15:00 - 18:00	10:00 - 18:00	
JEUDI	11:45 - 14:00 + 16:30 - 20:00	12:00 - 20:00	
VENDREDI	11:45 - 14:00 + 17:00 - 20:00	12:00 - 20:00	
SAMEDI, DIMANCHE ET JOURS FÉRIÉS	10:00 - 13:00 + 15:00 - 18:00	10:00 - 13:00 + 15:00 - 18:00	10:00 - 18:00

 Accueil des personnes à mobilité réduite.

ESPACE FORME ET BIEN-ÊTRE | Sauna, hammam et salle de cardio-musculation

	Septembre à juin	Grandes vacances
LUNDI	12:00 - 20:00	10:00 - 19:00
MARDI	09:00 - 21:00	
MERCREDI, JEUDI ET VENDREDI	09:00 - 20:00	
SAMEDI, DIMANCHE ET JOURS FÉRIÉS	10:00 - 13:00 + 15:00 - 18:00	

PASS INTÉGRAL

ACCÈS ILLIMITÉ 3 ESPACES + 2 COURS ENCADRÉS PAR SEMAINE

	Tarif réduit	Abonnement annuel
PASS INTÉGRAL ANNUEL* < DES 16 ANS >	33 €/mois* soit 399 € *Sénior, étudiant, couple	39 €/mois* soit 469 €

► TARIFS PRATIQUE LIBRE

ESPACE AQUATIQUE	Tarif réduit ⁽¹⁾	Plein tarif
ENTRÉE UNITAIRE ⁽¹⁾	4 €	5 €
CARTE 12 ENTRÉES - VALABLE 1 AN >	32 €	40 €
ABONNEMENT ANNUEL	9,90 €/mois* soit 119 €	14,90 €/mois* soit 179 €
LOCATION AQUABIKE < 30 MINUTES >	4,50 €	
CARTE FAMILLE - VALABLE 1 AN >	40 €	
Sur présentation du livret de famille		
Donne droit à 50% de réduction sur les entrées unitaires		

ESPACE BIEN-ÊTRE | à partir de 16 ans | entrée piscine comprise

ENTRÉE UNITAIRE	Tarif
	7,90 €
CARTE 12 ENTRÉES - VALABLE 1 AN >	79 €

ESPACE FORME | à partir de 16 ans

ENTRÉE UNITAIRE	Tarif
	10,90 €
CARTE 12 ENTRÉES - VALABLE 1 AN >	109 €
ABONNEMENT ANNUEL* < ACCÈS FITNESS COMPRIS >	14,90 €/mois* ou 249 €

PASS JOURNÉE | à partir de 16 ans

ACCÈS AUX 3 ESPACES	Tarif
	15 €

► TARIFS PRATIQUE ENCADRÉE

ESPACE AQUATIQUE	Séance unitaire	12 séances	Abonnement annuel ⁽²⁾
BEBÉ NAGEUR ⁽³⁾	10,90 €	109 €	179 €
APPRENTISSAGE ENFANTS ⁽³⁾	-	-	179 €
APPRENTISSAGE ADULTE ⁽³⁾	-	109 €	179 €
AQUAGYM - DES 16 ANS >	10,90 €	109 €	14,90 €/mois* soit 249 €
AQUABIKE - DES 16 ANS >	10,90 €	-	-

ESPACE FITNESS

TOUTE ACTIVITÉ - DES 16 ANS >	Séance unitaire	12 séances	Abonnement annuel ⁽²⁾
	7,90 €	79 €	29 €/mois* soit 349 €

(1) Tarif réduit appliqué pour les - 16 ans, personnes handicapées, étudiants et seniors. Présentation d'une pièce justificative obligatoire. Gratuit pour les moins de 3 ans.

(2) Tarif préférentiel résident Digne, sur présentation d'un justificatif de domicile ou carte CCAS délivrée par la mairie de Digne-les-Bains.

(3) Voir conditions d'abonnement à l'accueil.

* Prélèvement automatique mensuel, première mensualité majorée, voir conditions à l'accueil. Hors frais d'assurance. Caution bodge obligatoire.



**TOURNOI
WATER POLO
SAMEDI 28 NOVEMBRE
16H-21H**

Tarif spectateurs: 1€
Au profit du **Téléthon**

INSCRIPTIONS OUVERTES À TOUS: ÉQUIPES DE 8 PERSONNES*

INFOS: COMPLEXE LES EAUX CHAUDES TEL. 04 92 36 36 00

Les Eaux Chaudes
piscine • détente • forme

LA LIGNE DU DON 3637

UCPA SPORT ACCESS

ASSOCIATION "Cœur Léopard"

COMITÉ NATIONAL DES BAINS

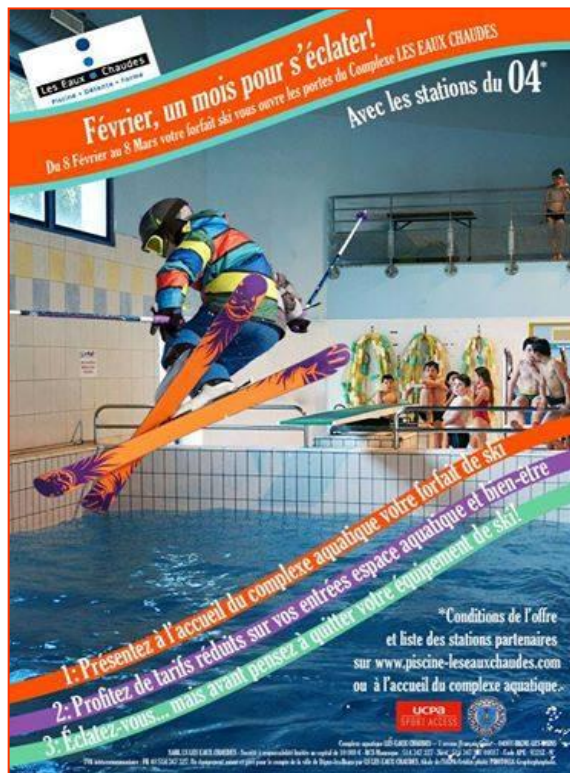
www.piscine-leseauxchaudes.com

*Frais d'inscription 1€/personne (au profit du Téléthon)

Complexe aquatique LES EAUX CHAUDES – 1 avenue François Cuzin – 04001 DIGNE-LES-BAINS SARL LES EAUX CHAUDES - Société à responsabilité limitée au capital de 10 000 € - RCS Mantes-la-Jolie : 514 347 327 - Siret : 514 347 327 00017 - Code APE : 9321Z - N° TVA intracommunautaire : FR 40 514 347 327. Un équipement animé et géré pour le compte de la ville de Digne-les-Bains par LES EAUX CHAUDES, filiale de l'UCPA.

Credits photo: COLIN VINCENT

Exemples d'affiches présentant nos animations





Newsletter de Mai 2015

PLAGES OUVERTES



Les plages extérieures du Complexe sont ouvertes! Profitez du soleil en même temps que des autres installations tennis de table, transats et parasols en libre service.

Bonne fête maman Dimanche 31 Mai



Entrée gratuite Pour les mamans, qui viendront à la piscine accompagnées de leurs enfants le jour de la fête des mères.

De plus un **cadeau surprise** vous sera remis à l'accueil!

PENSEZ À LA CARTE CADEAU!



Attention: Jours Fériés!
Vendredi 1er, Vendredi 8, Jeudi 14 et Lundi 25 Mai, Le Complexe sera ouvert de 10h à 13h et de 15h à 18h, tous les cours sont annulés à l'exception des Mini-stages de natation pendant les vacances de printemps.

DIMANCHE 17 MAI LES EAUX CHAUDES EN FÊTE!



Cet événement incontournable pour fêter l'anniversaire des 50 ans de l'UCPA, aura lieu sur toute la journée **de 10H à 18H sans coupure.**

En extérieur: SKIMBOARD, PARCOURS DE TROTINETTE, CHATEAU BOGGAN, SUMO GONFLABLE, FITNESS DANCE...

En intérieur: STAND UP PADDLE, AQUAGYM, AQUA VÉLO, DEMONSTRATION DE NATATION SYNCHRONISÉE, BAPTÊMES DE PLONGÉE*...

Vivez une journée extraordinaire et cumulez les souvenirs!

Le Plus: Participez à notre défi spécial 50 ans et tentez de gagner le gros lot!

Tarif d'entrée: 3,50€ (gratuit pour les -3 ans)
ABONNEMENTS ACCEPTÉS

Liste des activités non exhaustive, planning de la journée à venir...

**Autorisation parentale obligatoire pour les mineurs.*



Suivez-nous sur les réseaux sociaux pour être informés en temps réel et gagner des entrées en participant à nos jeux-concours!

LS LES EAUX CHAUDES, 1 avenue François Cuzin 04000 DIGNE LES BAINS
www.piscine-leseauxchaudes.com
©Paul Villacourt et Colin Vincent



NEWSLETTER DE SEPTEMBRE 2015



Spécial rentrée:

**Cette saison redécouvrez
votre passion pour le sport!**

**C'est parti pour le
renouvellement du
matériel!**



Découvrez comment votre
équipement va être renouvelé et
enrichi!



Bons plans FAMILLE



À partir du 6 Septembre,
profitez des nouveaux tarifs:

Pass 12 entrées, Coupons
sports, Carte Famille ...

La rentrée va vous enchanter!

Pass Intégral Annuel à -10%



Du 19 au 26 Septembre, des
offres inratables sur les
abonnements annuels au
Complexe!

*Du 19 au 26 Septembre le complexe Les Eaux Chaudes
lance l'opération découverte: Venez tester toutes les
activités proposées pour la saison 2015-2016.*

L'ÉVÉNEMENT

**Samedi 19 Sept.
Toute la journée
Tarif d'entrée: 1€**

Une **journée** pour découvrir
les activités de la rentrée tout
en vous amusant:

Initiations aux activités et
nombreuses **animations** pour
petits et grands!



ATTENTION: Le cours de fitness de Lundi 31 Août à 12h30 est annulé. Début des
activités de la période scolaire à partir du 1er Septembre (hors activités enfants).
[Ici les nouveaux plannings! >>](#)

LS LES EAUX CHAUDES, 1 avenue François Cuzin
04000 DIGNE LES BAINS
www.piscine-leseauxchaudes.com
©Paul Villecourt et Colin Vincent

5. Inventaire

INVENTAIRE COMPLEXE NAUTIQUE "LES EAUX CHAUDES" au 30/03/16				
ENTREPRISE	DESIGNATION	REF	Inventaire Ville Contrat	Inventaire Délégataire au 30/03/16
OUTILLAGE ET EQUIPEMENTS DIVERS				
ALPES BOULON	<i>Outillages et fournitures diverses</i>			
	Mesure LG 3 M	1692 BETA	3	2
	Caisse à outils	C 16L BETA	2	2
	Servante	CX 24 F BETA	1	1
	Coffre à outils	C2 3 C/F BETA	1	1
	Armoire 50 clefs		1	1
	Lampe à souder avec PIEZZO	5310	1	1
	Masque gaz chlore	URANUS + A2 B2 P3	2	2
	Pompe à déboucher	290200	1	1
	Aiguille de débouchage	290600 VIRAX	1	1
	Arrache moyeu	D 60 1516/1 BETA	1	0
	Outillage électronique multitesteur digital PM	Metrix MX 350	1	1
	Perforateur BOSCH + 2 Accus	GBH 24 VFR	1	1
	Perceuse batterie	12 V 6227 DWE	1	1
	Perceuse BOSCH 701	W GSB 20-2 RE	1	1
	Meuleuse BOSCH GWS	7 125	1	0
	Meuleuse NOVI PRO	MA 12.125	0	1
	Scie sauteuse BOSCH	3238.4	1	0
	Scie sauteuse RYOBI	EJS 500 QEO	0	1
	Enrouleur CEBA	H05 50 M 3 X 1,5 330 T	2	1
	Phare antichoc halogène gardian	HPA	1	1
	Projecteur TEDESCO HALOG. 500W	4820	1	1
	Fer à souder ELECT 250W	409	1	1
	Pompe vide cave + tuyau		1	1
	Echelle TRANS	2,35 X 4,04M	1	1
	Marche pied pro alu 5M	226621	1	0
	Hall accueil Fontaine eau froide		2	2
	Jeu 14 clés mixtes	42/S 14PA BET	1	1
	Jeu clé CÉIL	PT 56+19/22 BETA	1	5
	Clé SERRE TUBE A CHAÎNE	384 BETA	1	1
	Pince à bec coude 160 M	1168 IN BETA	1	0
	Pince coupante LG 160	1082 IN BETA	1	1
	Pince MULT LG 240 MM	1048 BETA	1	1
	Pince universelle 160 M	1150 IN BETA	1	1
	Clé molette	110/150 0a 24	0	1
	Clé molette	110 LG 380 BETA	1	1
	Jeu de 4 pinces CIRC BETA	1031/S4PA	1	0
	Jeu de 3 pinces CIRC BETA		0	1
	Jeu chasse goupille BETA	31/b6	1	1
	Jeu 5 limes BETA	1719A/S5	1	1
	Jeu 6 tournevis PHIL	1229PH/S6 BETA	1	1
	Jeu 6 tournevis plats	1229LP/S6 BETA	1	1
	Pince étau serre tube BETA	1061	1	1
	Cutter 18 MM autorechargeable	94010	1	1
	Scie à métaux	1726/PF BETA	1	1
	Scie EGOINE tous bois L 50 cm	21007	1	1
	Marteau RIVOIR 40	1370 F BETA	1	1
	Maillet de carreleur caout 55 mm		1	0

Burin nervure LG 200 mm	35 BETA	1	1
Broche de maçon LG 300 mm	46-07-01	1	0
Truelle carrée 18 cm	43-09-01	1	1
Truelle lang de chat 14 cm	43-10-01	1	1
Truelle ronde 22 cm	43-08-03	1	1
Pinceau soie STD LG 20 mm	01-55-20	1	0
Pinceau soie STD LG 50 mm	01-55-50	1	0
Pinceau soie STD LG 80 mm	01-55-80	1	0
Brosse pinceau	0 25 20063	1	1
Coffret 7 FORETS BETON	SDS R 105 D	1	1
Coffret FORET ACIER BETA	413SP19P	1	1
Foret bois cyl s/courte	0 5X85 901	1	0
Foret bois cyl s/courte	0 6X90 901	1	0
Foret bois cyl s/courte	0 8X110 901	1	1
Foret bois cyl s/courte	0 10X120 901	1	1
Foret bois cyl s/courte	0 12X140 901	1	1
Foret bois cyl s/courte	0 14X150 901	1	1
Jeu 9 clés males	96PR/BP 9	1	1
Jeu clé TORX BETA	977TTX/S7P	1	1
Pince étau LG 190 mm	1052 BETA	1	1
Pince à décoffrer L 700 mm	46-05-02	1	0
Coffret cosses BETA	1602/c14	1	0
Pince à dénuder 160 mm	1142 IN BETA	1	1
Chariot ménage plastic		2	2
Chariot manutention 300kg		1	0
Centrale dosage 2 produits		1	1
Balais paille coco 40cm		5	0
Balais paille coco 80cm		2	0
Balais rasant frange 40cm		4	0
Balais simple		0	5
Chariot balais frange		2	0
Pelle		10	6
Balais paille		2	1
Seaux 10 L		6	5
Pulvérisateur		10	8
Sulfateuse 16L		1	1
Balais brosse		4	2
Brosse à main		4	3
Racloir à lame - coffret		4	0
Raclette à vitre 20 cm		4	3
Raclette à vitre 40 cm		4	0
Manche à raclette à vitre TELESCOP		6	1
Armoire à clés 40 clés 60/3		1	1
Raclette sol 44 cm		4	1
Raclette sol 75 cm		4	0
Raclette sol 60 cm		0	6
Balais neige cantonnier		2	1
Poubelle 70 LR PLAST		3	0
Tuyau arrosage D 19 50 M	Nombre de mètres linéaires	50	50
Botte caoutchouc sans sécurité		4	6
Chaussure femme ménage VALLI		3	0
Surchaussures MUTEXIL		100	100
Humidifieur vitre		2	2
Lot BOB essuie tout + DEVIDOIR		1	1
Appareillage électronique nettoyeur HP KRANZLE 160 TST complet		1	1
Kit flexible débouchage canal 41 058		1	1
Balayette WC		10	15

	Poubelle WC femme petite		5	10
	Poubelle WC avec volet 50 LR		10	3
	Cendrier mural chrome arrondi		4	2
	Outils jeu 13 clés à pipe	933/S13	1	1
	Tuyau trico 19 X 50m		3	0
	Pistolet arrosage laiton		4	0
	Pistolet arrosage buses plastique		0	6
	Raccord rapide femelle 19		4	4
	Raccord double mâle		4	4
	Poubelles de sol à bascule		20	20
	Support mural fixe pour tuyau		4	6
	Compresseur DEVILBISS 2 CV EM14R19		1	1
	Soufflette progressive (accessoire compresseur)	310800	1	1
	Pistolet de gonflage 1949GP BETA (accessoire compresseur)		1	1
	Tuyau air comprimé PVC arme 10X16 accessoire compresseur	Nombre de mètres linéaires	20	1
	Etabli BOTT 110.02.008		1	1
	Etau KS TOOL 100 MM		1	1
	Poubelle 50 L à bascule		10	5
	Poubelle 4 L à pédale		10	5
	DEVIDOIR KIMBERLY		25	12
	Roul papier HY		36	48
NUMERIQUE SYSTEME <i>Equipeement Talkie</i>				
	Portes portatif KENWOOD Pro Talk			
	Série :		6	9
MARINER France <i>Robot entretien bassin</i>				
	Robot marinier compact 2000		1	1
	Chariot de manutention inox		1	1
	Robot Hexagone		0	1
CONCEPT 2 France <i>Matériel de Remise en Forme</i>				
	Machines à ramer		2	2
SUD ALPES <i>Outils divers</i>				
	transpalette MIC-TM 22 E	n°série: 21312441	1	1
	diable messager à palette R/G		1	1
RISPOLI BUREAUTIQUE <i>Matériel Photocopieur Bureautique</i>				
	copieur numérique DEVELOP D183 OID		1	0
	Copieur RICOH		0	1
	Carte réseau		1	1
	Meuble support		1	0
	Télécopieur PANASONIC 501 FR		1	0
	Fax		1	0
	Fax brother		0	1
AGEI <i>Equipeement Téléphone</i>				
	Téléphone sans fil Gigaset 3010		1	1
MONSIEUR CLEAN <i>Matériel de Nettoyage</i>				
	Autolaveuse+ Batterie+ Chargeur+ Broses		1	1
	Autolaveuse NILFISK		0	1
	Monobrosses ERGO 200 TASKI avec réservoir d'eau+Brosses nylon+2 Plateaux Standard		2	0
	Monobrosses NILFISK		0	0
	Monobrosse Reso		0	1
	Monobrosse Argos		0	1
	Plateaux Ergo disque		2	2

MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE ET ÉQUIPEMENT BASSIN				
PRAUD INOX SA <i>Matériel pédagogique bassin</i>				
	Cadènes inox 316 l pour piscine		80	10
PRUVOST SPORTS <i>Matériel pédagogique bassin</i>				
	bacs de rangement		6	6
SEVA <i>Matériel pédagogique bassin</i>				
	Toboggan Éducatif 120 Cm - 240 cm Polyester stratifié - armature inox 316		1	1
LA MAISON de la PISCINE <i>Matériel pédagogique bassin</i>				
	Sèche cheveux réglable REZ K740V		4	4
	Sèche cheveux fixe RES K740E		8	6
	Compteur chrono 4 aiguilles		2	2
COMMANDE THEG <i>Matériel pédagogique bassin</i>				
	Echelle 4 marches	9320	4	4
	Echelle 3 marches	9319	3	1
	Ancrage pour Potelet	9298	23	23
	Ancrage pour ligne d'eau	9328	28	22
	Plot de départ LMP	9326	6	6
	Perche d'apprentissage 3m	9271	4	4
	Perche d'apprentissage 2m	9270	4	4
	Chaise de surveillance ECO	9371	2	2
	Ligne virage	9295	2	2
	Ligne Faux départ	9296	1	1
	Ligne de compétition 25 m	9285	6	6
	Ligne d'entraînement 25 m	9291	2	7
	Ligne d'entraînement 15 m	0	3	5
	Ligne d'entraînement 5 m		0	2
	Enrouleur alu + chariot pour 1 ligne de 25 m	9365	2	2
	Buts Water polo compétition alu junior (la paire)	9281	2	1
	Compte secondes	9530	1	2
	Panneau indicateur Gd Bain	9605	1	1
	Panneau indicateur Pt Bain	9606	1	1
	Brancard	9378	1	1
	Table de soin	9379	1	1
	OPTION N°1			
	Trousse de premier secours	9377	1	1
	Armoire à pharmacie	0	1	1
	Paravent infuse	0	1	0
	Marche-pied		1	0
	Ensemble de secours :			
	1 couverture métallisée*		1	2
	1 lot d'attelles gonflables		1	1
	1 collier cervical adulte		1	0
	1 collier cervical enfant		1	0
	Collier cervical réglable		0	1
	Collier cervicaux		0	4
	1 aspirateur mucosité		1	2
	1 ballon auto remplisseur avec valves et masques		1	6
	lot de canule de guedel		0	2
	DSA		0	1
	DA		0	1
	Plan dur		0	1
	OPTION N°2			
	Swim lift	9580	1	0
	OPTION N°3			
	Lot de 10 frites Imp	6 Lots de 10 - 72411	60	85
	lot de 5 frites link	12 Lots de 5 - 7239	60	47
	Brassard LMP		15	0
	Matelas à langer	7185	6	6
	Tobo junior (mini toboggan en polyester)	6011	1	0
	Rocher polyester	6020	1	1
	Lot de 20 disques + 10 barres de 1m	Disques	20	18

	Lot de 20 disques + 10 barres de 1m	Barres	10	9
	Baby pool (radeau à trou + panière)		2	2
	Cage aquatique	8040	1	0
	Monde sous-marin lot de 5		4	0
	Algue lestée	8062	10	0
	Haltère plate (la paire)	7235	30	42
	Ponceau au mètre	7121	15	8
	Maison flottante LMP	7370	1	0
	Tapis bébé à trous	7180 - 100x100x1,5	2	2
	Tapis bébé à trous	7161	2	1
	Radeau de la découverte + 3 frites LMP	7420	4	4
	Ballon aquagym		5	0
	Ballon lesté 1 Kg	7512	5	0
	Planche aqua	7209	50	59
	Ceinture 4 plots	9200	50	30
	Pull Boy	9230	20	20
	Swim Paddles adultes		10	0
	Swim paddles enfants		10	0
	Mannequin 4 Kg	9240	1	1
	Haltère rondes lestées (la paire)		0	20
	Bonnets tissus		0	100
	Bonnets latex		0	200
	Apnéo		0	2
	Mannequin 8 Kg	9250	1	1
	Aqua Vélo		0	8
COMMANDE VILLE <i>Equipement entretien + Matériel pédagogique bassin</i>				
	Aspirateur ARGOS	réf. 9380 - A 44950	1	1
	Tuyau au mètre	Nombre de mètres linéaires	25	25
	Brosse de fond Larg.45	0	1	1
	Epuisette de fond	9394	1	1
	Epuisette de surface	9395	1	1
	Enrouleur + chariot	9363	2	0
	Porte habit avec bac	9300	200	0
	Double Baby pool avec panière	7102	2	2
	Radeau de la découverte 200X100X9 cm+ 3 frites 1	7420	2	0
	Miroir acrylique 600x500mm	8030	2	2
	Tunnel sous-marin	8050	1	1
	Nessie (système d'accrochage sur bordure de piscine)	9910	2	2
	Lot de 4 anneaux lestés	Lot de 4 pièces	20	1
	Lot de 6 batons lestés	Lot de 6 pièces	18	0
	Masque prima junior caoutchouc		30	0
	Perche apprentissage 5m		2	2
	Bouchon pour perche diam.30mm	5018	4	4
	Bloc de mousse pour assemblage***p10	9911	2	4
	Palmes attol chaussantes 25/27	9100	15	10
	Palmes attol chaussantes 28/30	9101	20	12
	Palmes attol chaussantes 30/32	9102	20	14
	Palmes attol chaussantes 33/34	9103	20	7
	Palmes attol chaussantes 35/36		20	6
	Palmes attol chaussantes 37/38	9105	20	4
	Palmes attol chaussantes 39/40		14	4
	Palmes attol chaussantes 41/42		12	1
	Palmes attol chaussantes 43/44		10	0
	Palmes attol chaussantes 45/46		4	0
	Tobo kid vario	6014	1	0

	Cylin d'eau	9700	2	0
	Cage suspendu n°1	8033	1	0
	Modul'eau	8023	6	0
	Bigliss Lon 200 cm - larg. 100 cm	6012	1	1
	Potelet inox	4980	8	6
	Panière pour voilier et catamaran	7292	15	4
	Crochet inox - 113 mm	5015	3	3
	Tendeur de compétition LMP	5022	3	6
	Serre-cable plat inox	5009	6	6
	Cable inox Gaine	Nombre de mètres linéaires	45	15
	Lot de 10 frites LMP	Lot de 10 pièces	4	0
SARL SCEAM <i>salle d'arts martiaux</i>				
	Tatamis vinyl sur praticable bois (58 verts 14 rouges)		72	72
	Protections murale vinyl marron		13	13
MOBILIER DE BUREAU (commande de la THEG) <i>BURLE BUREAUTIQUE</i>				
	Hall d'accueil			
	Banque d'accueil		1	1
	Fauteuil pour banque-bleu		2	2
	Tableau d'affichage	180x120 veleda-planorga	1	1
	Poubelle	basko 15	1	1
	Vitrine club	745x1006x4 NOBO	1	1
	Coffre fort	Carena 120DFX	1	1
	Local video/bibliothèque			
	Poubelle	basko 15	1	1
	Bureau/salle de réunion			
	Table 120x160		6	6
	Chaises	SK33BU bleu	16	10
	Bureaux 120x120		3	4
	Caissons		3	3
	Armoires hautes	ARV12PO	3	3
	Armoires Basses	CRV12PO	3	3
	Fauteuils bleu		3	1
	Sanitaire du personnel			
	Seche serviette		0	1
	Poubelle	basko 15	3	1
	Fauteuils bas Tek		0	7
	Locaux entretien			
	Rayonnage rangement et étagère	RMPD	2	2
	Rayonnage rangement et étagère	RMPS	2	2
	Coins beauté vestiaire/ sanitaire			
	Poubelle	basko 15	8	4
Mobilier de plage				
	Transats Blanc	Grosfilex	50	9
	Fauteuils blancs avec accoudoirs	Grosfilex	30	30
	Guéridon blancs	80x90 Grosfilex	10	0
MOBILIER DE BUREAU (commande de la Ville) <i>BURLE BUREAUTIQUE</i>				
	Bureau avec pieds et colonne caisson mobile 3 tiroirs	1200x1200	1	1
	colonne caisson mobile 3 tiroirs		3	2
MOBILIER (UCPA)				
	Table 70x70		0	3
	Poubelle œufs (tri selectif)		0	5

MIROITERIE DIGNOISE				
	Miroir Anti éclats	Ensemble 5000x2000	1	1
		700x350	7	7
		600 X 600	2	2
PRAUD INOX SA Matériel pédagogique bassin				
	Carotène articulée	Réf. 65-84	80	80
ELYO				
	Thermomètre laser		1	1
	Thermomètre digital		1	2
SWAN				
	Ensemble d'analyse pooltest Nth		0	1
	Ensemble d'analyse chematest 205		1	1
MANUTAN				
	Poteaux chromés avec sangles bleues		14	8
	Sabot mural Chromé		5	0
NAVIC				
	Armoires vestiaires	BALEO	12	12
	Armoire à pharmacie	1800x1200	1	1
	Banc UV référence : CLU 001 Club Tan dubble you 24 CB + Ventil Fresh air		0	1
SUD AUDIO Matériel sonorisation				
	Sono portable		1	1
	Sono fixe accueil		1	1
CARREFOUR				
	Etagère plastique ajustable 13 shell		8	8
	Talkie protatif MOTORAL		0	0
France URBA				
	Jardinière rectangulaire	1160x660 multi exo	4	4
	Corbeille exo teintée pied beton		1	1
PANATTA Matériel de Remise en Forme				
	Jungle machine		1	1
	Câble station Fit		1	1
	Planche abdo télescopique		1	1
MATRIX (UCPA) Matériel de Remise en Forme				
	Vélo		0	2
	Vélo elliptique		0	1
	Tapis de course		0	2
	Presse oblique		0	1
	Curl machine		0	1
	Butterfly		0	1
	Steppeur		0	1
	Barre en Z		0	1
Matériel de Remise en Forme				
	Paires haltères 2 kgs		0	1
	Paires haltères 4 kgs		0	1
	Paires haltères 9 kgs		0	2
	Paires haltères 7 kgs		0	1
	Paires haltères 15 kgs		0	1
	Paires haltères 17 kgs		0	1
	Paires haltères 18 kgs		0	1
	Paires haltères 5 kgs		0	1
	Paires haltères 12 kgs		0	1
	Paires haltères 14 kgs		0	1
	Paires haltères 16 kgs		0	1
	Paires haltères 22 kgs		0	1
	Paires haltères 24 kgs		0	1
	Sono Fitness		0	1
	Sono Association		0	1

MIROITERIE DIGNOISE				
	Miroir Anti éclats	Ensemble 5000x2000	1	1
MAT. MIS A DISPO DU CLUB DE NATATION				
	Corde polypropylene 12mm 100 mètres	Nombre de mètres linéaires	100	0
	Flotteur handilock rouge		14	0
	Cone de marquage water polo 40 cm de hauteur	blancs	6	6
		jaunes	4	4
		rouges	4	4
		verts	4	4
	Potelet en inox	diam 43	8	6
	Cage de waterpolo alu super polo		2	2
	Filets	300x100 dian 4mm	2	2
AMENAGEMENT FLORAL DU BASSIN LUDIQUE				
SECTEUR 1	Pothos vieux troncs	60/120 2trs	3	
	Philodendrons	vert/rouge 80/100	5	
	Aechemea 40/60 fleurs roses		7	
	Ficus benamina lime light	150/200	3	
	Ficus benamina	200/250 feuillage rouge	2	
	Grimpantes 250/350 HT	250/350		
	Feuillages et fleurs blanches		1	
	Bambou geant	300/450 HT 2/5 trs 0/5/15	2	
	Touffe de feuillage gris	60/80 (18 tiges)	1	
	Bambou ventrousa	80/130/ 2/3 trs	7	
SECTEUR 2	Cycas revoluta	40/80	3	
	Pothos vieux troncs	60/120 2trs	2	
	Anthurium	60 /80 HT ROUGE/ROSE	3	
	Aechemea	40/60 FLEURS ROSES	5	
	Ficus Benamina	1/2 TIGE O/B 40/50	1	
	Philodendrons	vert/rouge 80/100	3	
	Heredia Helix	20/60	7	
	Bambou geant	300/450 HT 2/5 trs 0/5/15	2	
SECTEUR 3	Philodendrons	vert/rouge 80/120	3	
	Heredia Helix	20/60	3	
	Bambou geant	300/400 HT 2/5 trs 0/5/15	1	
SECTEUR 4	Bambou ventrousa	80/120/ 2/2 trs	2	
	Heredia Helix	20/60	3	
	Bambou geant	300/450 HT2/5trs0/5/15	1	
SECTEUR 5	Pothos vieux troncs	60/120 2trs	2	
	Philodendrons vert/rouge	80/100	3	
	Hedera Helix	20/60	3	
Secteur Retouche	Bois flottés pour décoration	En lot	1	
	Piquets artificiels et galets	En lot	1	
MATERIEL PARAMEDICAL ET MEDICAL				
	Table a hauteur variable (verin électrique unix) sur roulette	H.mini.44cmMAX100cm,150Kg	1	1
TRAITEMENT DE L'EAU				
	Bac sur bassin ludique		0	1

CONTACT

Jérôme GAUTHE

Responsable d'exploitation

1 Av, François Cuzin, 04000 Digne Les Bains

04 92 36 36 00 – 06 71 29 16 03

eauxchaudes.dir@ucpasl.com

www.piscine-leseauxchaudes.com

UCPa
SPORT ACCESS

Complexe aquatique LES EAUX CHAUDES - DIGNE-LES-BAINS

Complexe aquatique LES EAUX CHAUDES – 1 avenue François Cuzin – 04001 DIGNE-LES-BAINS

SARL LS LES EAUX CHAUDES - Société à responsabilité limitée au capital de 10 000 € - RCS Manosque : 514 347 327 - Siret: 514 347 327 00017 -

Code APE : 9321Z - N° TVA intracommunautaire : FR 40 514 347 327.

Un équipement animé et géré pour le compte de la ville de Digne-les-Bains par LS LES EAUX CHAUDES, filiale de l'UCPA.

Un équipement animé et géré pour le compte de la ville de Digne LS LES EAUX CHAUDES, filiale de l'UCPA.