

Avril 2017
LES EAUX CHAUDES

RAPPORT ANNUEL

2016

SOMMAIRE

INTRODUCTION	4
UCPA Sport Access : Le métier des loisirs à l'UCPA	4
I. L'ANNÉE 2016 EN BREF	5
II. LE PROJET DE SERVICE PUBLIC	7
1. Présentation du service délégué	7
2. Publics ciblés et services proposés	7
3. Objectifs de l'année	7
III. LA FRÉQUENTATION DU SITE	8
1. Détails des fréquentations	8
2. Accueil des scolaires	8
3. Associations	9
IV. LES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS	10
1. Animations particulières et événements	10
2. Autres animations	13
3. Actions d'ancrage local et de solidarité sociale	14
V. QUALITÉ DE SERVICE	15
1. Résultats qualité	15
2. Réclamations et contentieux enregistrés	19
3. Sécurité, hygiène et accidents	21
VI. MOYENS MIS EN ŒUVRE	22
1. Tarifs annuels	22
2. Horaires de fonctionnement et d'ouverture	23
3. Activités proposées	23
4. Actions de commercialisation et de communication	28
Opération découverte	28
Promotions étudiants	28
Offres d'été	29
Autres offres promotionnelles	30
5. Ressources humaines	32
VII. GESTION DU PATRIMOINE	33
1. La gestion des énergies	33
Consommation de fluides :	33
2. Patrimoine immobilier	36
3. Sous-traitant sollicité	37
4. Patrimoine mobilier du délégant et du délégataire	37
5. Équipement	37
VIII. RÉSULTATS FINANCIERS	39
1. Résultats d'exploitation	39

2. Balance comptable.....	40
IX. ORIENTATIONS ET PERSPECTIVES.....	43
1. Propositions d'évolution des produits et services	43
2. Équipement.....	43
Documents supports de communication et de distribution	46
Inventaire.....	49
Complexe aquatique LES EAUX CHAUDES - DIGNE-LES-BAINS	

INTRODUCTION

UCPA Sport Access : Le métier des loisirs à l'UCPA

En cohérence avec la nouvelle organisation par domaine d'activité (Loisirs, Vacances, Planète), l'UCPA affirme cette année l'identité spécifique de chacune de ses activités, de l'organisation de séjours de vacances à la gestion et l'animation d'équipements sportifs de proximité. Alors même que les activités loisirs de l'UCPA connaissent une croissance forte depuis quelques années, il était indispensable de les associer à une image de marque claire, qui porte le projet d'accessibilité de l'UCPA auprès de l'ensemble des parties prenantes de l'Association, qu'il s'agisse des partenaires institutionnels, des financeurs actuels et futurs, des fédérations sportives et bien sûr, des clients finaux.

L'enjeu : rendre visible le positionnement Sport-relation et l'impact social de l'UCPA sur l'ensemble des activités de loisirs sportif de proximité. Fort de sa propre gamme de produits déclinée sur chaque filière d'activité, UCPA Sport Access réaffirme sa promesse selon quatre piliers qui guideront à la fois son action quotidienne et sa communication de marque :

- Une équipe au service de la rencontre, qui favorise une ambiance vivante, et qui favorise la relation,
- Des lieux connectés et plein de vie, qui rayonnent sur leur territoire,
- Des espaces ouverts à tous, qui créent une "ambiance de club" pour des publics très variés, et unis dans la passion du sport,
- Le sport comme seconde nature, pour retrouver tout le savoir-faire et le projet éducatif et sportif de l'UCPA, au service des populations de proximité

I. L'ANNÉE 2016 EN BREF

Respect des engagements :

2016 a été une année importante pour le complexe Les Eaux Chaudes et tous les efforts réalisés par les équipes ont permis de tenir nos engagements.

- Augmentation de la fréquentation
- Augmentation du chiffre d'affaire

L'animation :

Animations mensuelles pendant la période scolaire et hebdomadaire durant l'été dans le but de dynamiser le complexe.

- Soirées Bien être ;
- Aqua Parkour ;
- Festi'LEC ;
- Chasse aux Œufs de Pâques ;
- Animation plan d'eau lors du Beach Festival ;
- Journée découverte (activités intérieures et extérieures) ;
- Anniversaire du complexe : 15 ans !
- Journée Halloween ;
- Journée spéciale téléthon.

La qualité de service :

- Nouvelle enquête de satisfaction auprès de nos clients ;
- Note globale de 3,6/5 ;

Le rayonnement et l'ancrage territorial :

Un partenariat fort avec la collectivité et les différentes associations locales ;

- Partenariat avec l'association Cœur Lavande pour le téléthon 2016 ;
- Partenariat avec les clubs sportifs Dignois (Rallye des Terres Noires, Triathlon des neiges, Trail du Cousson...) ;
- Partenariat avec les stations de ski du département ;

183 791 Personnes accueillies ou abonnées

19 % de progression



537 945 € de CA

3 % de progression



Les Faits marquants de l'année 2016

- Nuit de l'eau : 12 mars 2016 (520 personnes accueillies)
- Chasse O Zeufs : 27 mars 2016 (475 personnes accueillies)
- Aqua Parkour : 23 avril 2016 (371 enfants participants)
- 1^{er} Fest LEC (Les Eaux Chaudes) : 19 juin 2016 (365 personnes accueillies)
- Journée découverte : 18 septembre 2016 (492 personnes accueillies)
- Anniversaire des 15 ans du complexe : 16 octobre 2016 (594 accueillies sur les bassins et plus de 300 personnes sur les activités extérieures)
- A l'O WEEN : 31 octobre 2016 (603 personnes accueillies)



II. LE PROJET DE SERVICE PUBLIC

1. Présentation du service délégué

Les principales prestations de la mission de service public confiées sont liées aux activités ainsi qu'à la gestion des équipements et des locaux.

Fidèles aux conditions générales des missions de service public qui nous sont déléguées, notre souci permanent est de satisfaire au mieux nos engagements vis-à-vis de la collectivité ainsi que des différents utilisateurs accueillis sur le centre.

En concertation avec les acteurs locaux et la ville de Digne Les Bains, nous gardons comme objectif l'élaboration d'un projet sportif porteur de valeurs éthiques et de développement des services proposés aux associations et aux usagers.

2. Publics ciblés et services proposés

- Accueil et organisation de la natation scolaire.
- Assistance au projet pédagogique « natation scolaire » élaboré par l'inspection académique.
- Accueil des activités associatives (aquatique et en salle).
- Accueil et surveillance de la baignade libre.
- Organisation de manifestations exceptionnelles.
- Mise en place d'animations régulières.
- Mise en place d'activités événementielles en partenariat avec la commune et/ou le mouvement sportif.
- Accueil et promotion de stages sportifs.

3. Objectifs de l'année

- Augmentation de la fréquentation et du chiffre d'affaire
- Maintenir un taux de remplissage élevé pour les cours encadrés.
- Faire du complexe Les Eaux Chaudes un lieu incontournable de la vie dignoise.
- Augmentation du taux de satisfaction client.
- Maîtrise des consommations des fluides.

III. LA FRÉQUENTATION DU SITE

1. Détails des fréquentations

111 980 entrées **Public libre** (*piscine, détente & forme*)
86 859 entrées en **2015**

18 357 entrées **Scolaires** (*1^{er} & 2nd degré*)
17 618 entrées en **2015**

22 507 entrées **Clubs** (*bassin & salle*)
15 000 entrées en **2015**

26 967 entrées **Public encadré** (*bassin & fitness*)
31 651 entrées en **2015**

3 980 entrées **Groupes** (*Centre Aéré & Groupes extérieurs*)
2 753 entrées en **2015**

Fréquentation annuelle 2016 : 183 791 entrées

Fréquentation annuelle 2015 : 153 881 entrées

Typologie d'usagers	Nombre
Secondaire	5384
Primaire Digne	10927
Primaire Hors Digne	2046
Asso bassins (Gavots / GV Sisteron)	2386
Groupes spés (IME / ITPE / FAM)	461
Public bassin (libre + encadré)	110279
Espace bien être	16310
Forme (plateau muscu)	5805
Fitness (cours encadrés)	7686
Clubs (CND / TRIATHLON / BULLES DIGNE)	12053
Clubs (CND / KARATE / FULL CONTACT)	3131
Asso salles sous-sol (GV / YOGA / Ecole du Sous Sol / Gavots	7323
TOTAL	183791

2. Accueil des scolaires

Cette année le complexe a accueilli **75 classes de maternelles et primaires** pour un cycle de natation scolaire, soit **1603 enfants**. Nous avons également accueilli 37 classes de secondaires.

Les chiffres :

12 973 entrées **Scolaires 1^{er} degré**
13 649 entrées en **2015**

5 384 entrées **Scolaires 2nd degré**
3 969 entrées en **2015**

Scolaires Digne
10 927 entrées en **2016**
10 841 entrées en **2015**

Scolaires extérieurs
2 046 entrées en **2016**
2 808 entrées en **2015**

3. Associations

Fréquentation des clubs sur la partie aquatique : **12 053 passages**

	CND	Triathlon	Bulles Digne
2016	10 217	1132	704

Fréquentation des clubs sur la partie fitness / Dojo : **10 454 passages**

Les fréquentations ne sont pas à 100 % réelles, puisque certaines personnes ne passent pas les cartes pour le contrôle d'accès. Des rappels sont effectués plusieurs fois dans l'année pour sensibiliser les adhérents des associations.

	GV	Yoga	Gavots	Ecole du sous sol	Karaté	Full contact	Nat Synchro	ASPTT Rock
2016	3777	749	1808	242	1753	928	450	747

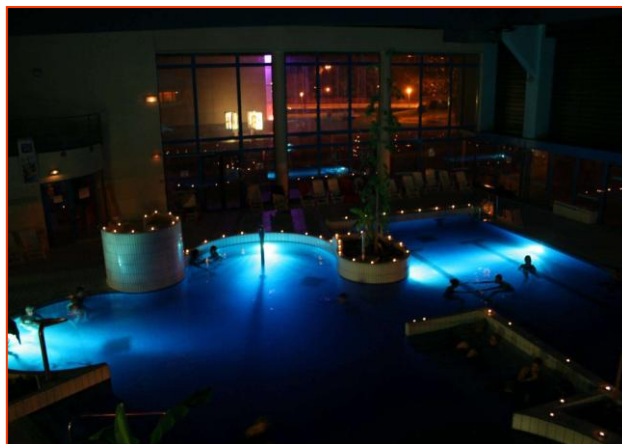
IV. LES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS

1. Animations particulières et événements

Notre objectif est de proposer une animation ou un événement par mois au minimum afin que le complexe soit un lieu de vie incontournable pour la ville de Digne Les Bains et ses alentours.

Les soirées bien-être : 09/01/2016,
07/02/2016, 05/11/2016, 03/12/2016

- Ouverture de 19h30 à 22h
- Eau chauffée à 32°
- Coloration du bassin ludique, de la pataugeoire et du SPA
- Musique d'ambiance
- Réservées aux plus de 16 ans
- Thématique calendaire (galette des rois, chandeleur...)
- Ambiance tamisée : calme et détente (bougies, lumières subaquatiques)
- Possibilité de modelages



355 Personnes accueillis lors de ces soirées bien-être



Les fêtes de l'école de l'O (maintenant appelée fête de l'O'Start) : 25/06 et 10/12

- Accueil simultané de tous les enfants de nos cours accompagnés de leurs parents et frères et sœurs
- Matinée réservée à l'événement (complexe fermé au public)
- Aménagement complet du bassin sportif et partiel du bassin ludique
- Gouter géant pour les enfants et leurs parents

Plus de 400 personnes accueillies sur les deux événements.

Téléthon 2016 : 26/11

- Tournoi de water-polo
- Action mise en place entièrement au profit de l'association Cœur Lavande pour le Téléthon
- Relais fil rouge dans le bassin sportif
- 200 € reversé à l'association Cœur Lavande



Les 15 ans des Eaux Chaudes : 16/10

- Événement majeur de l'année 2016
- Nombreuses animations intérieures et extérieures (Jeux enfants, initiations adultes, participations des clubs fréquentant le complexe...)
- Gâteau d'anniversaire géant
- Mobilisation de la totalité du personnel pour cette journée



594 personnes accueillies dans les bassins et plus de 300 personnes sur les activités extérieures avec la participation d'UCPA Sud Loisirs sur cette journée.

Halloween : 31/10

- Événement préféré des enfants
- Coloration du bassin ludique en rouge « sang »
- Jeu de piste mené par les moniteurs
- Décoration complète du complexe, de l'accueil aux bassins
- Ateliers maquillage et dessin sur vitre



603 personnes accueillis sur cette journée.



Opération découverte : 18/09

Objectif de faire découvrir toutes les activités proposées sur le complexe Les Eaux Chaudes

492 personnes accueillies sur cette journée.

Chasse aux œufs : 27/03

- Animations pour les enfants à l'occasion de Pâques
- Le personnel cache au sein du complexe de petits objets en mousse que les enfants doivent trouver et qu'ils pourront échanger contre des chocolats



475 personnes accueillies sur cet évènement.



Aqua Parkour : 23/04

- Deux parkours aménagés dans le bassin sportif
- Abonnements piscine à gagner

371 enfants participants.

2. Autres animations

Les animations du mercredi

- Tous les mercredis de 15h à 16h pendant les vacances scolaires : Animations pour les enfants (Concours de descente de toboggan, de plongeurs, relais et autres jeux aquatiques).

Les anniversaires

- Tous les mercredis les enfants peuvent fêter leur anniversaire à la piscine
- Une heure d'animation menée par un maître nageur
- Gâteau d'anniversaire, boisson et bonbons



La nuit de l'eau :

Cet événement porté par le club de Natation Dignois au profit de l'UNICEF est un moment important de l'année. L'UCPA vient accompagner les différents partenaires afin de réaliser une très belle soirée.



520 personnes ont été accueillies cette soirée.

3. Actions d'ancrage local et de solidarité sociale

Toute l'année, le complexe aquatique Les Eaux Chaudes accueille dans le cadre d'une pratique libre, des groupes associatifs, des centres aérés, ou encore des centres spécialisés dans le domaine du handicap. En 2016, ce sont **87 entités différentes** qui ont profité de la structure.

Durant l'année 2016, **880 éducateurs et animateurs** ont été reçus au complexe aquatique afin d'encadrer **3100 personnes originaires de 9 départements différents** pour un total de 3980 entrées groupes.

Parmi celles-ci on retrouve le centre aéré de Digne Les Bains avec **1300 enfants et 216 accompagnateurs accueillis**.

Parmi les bénéficiaires nous retrouvons **2326 enfants pour 774 adultes**.

- IME La Durance
- Foyer d'Accueil Médicalisé
- IME Les Oliviers
- SESSAD La Durance
- Centre de jour de la Tour
- Centre hospitalier de Laragne
- Foyer de la Simonette
- Centre d'accueil spécialisé de Forcalquier

Nous travaillons également avec l'ITEP de Champtercier durant le deuxième trimestre de natation scolaire. Tous les jeudis après-midi, l'ITEP bénéficie du bassin ludique de 15h à 16h afin d'inclure dans l'apprentissage de leurs enfants un cycle de natation.

Le complexe Les Eaux Chaudes est partenaire de nombreuses manifestations sportives, et d'événements locaux : Raid des terres Noires, Téléthon avec l'association Cœur Lavande, Corso de la lavande, partenariat avec les stations de ski du département, pompiers du département, Cinétoile.

Aussi, afin d'aider les différentes associations scolaires, sportives ou culturelles, nous nous rendons partenaires de leurs événements (kermesses, loto etc.) Nous avons offert cette année 864 « Entrées piscine ».

Les dons de 2016 :

111 associations partenaires

864 entrées piscine offertes

15 Pass intégraux remis aux sportifs de haut niveau

23 abonnements au complexe

V. QUALITÉ DE SERVICE

1. Résultats qualité

Introduction

En 2015, pour permettre aux usagers de s'exprimer et de participer à la qualité de service, un **nouveau questionnaire interactif et Responsiv Design*** leur a été proposé. (** s'adapte automatiquement à la taille de l'écran du terminal du répondant*)

Notre souhait est que les usagers puissent à tout instant nous faire part de leur avis. Ainsi, ce questionnaire est à disposition sur le site Internet, dans nos newsletters et également in situ (exemples : QR Code, tablettes). Il est également envoyé par courriel à nos abonnés lors de deux campagnes annuelles.

Description du nouveau questionnaire :

- Une partie satisfaction
- Une partie réclamation
- Une partie évaluation Projet Educatif et Sportif

Afin de s'adapter aux dernières tendances de mesure, nous avons opté, cette année, pour une échelle à cinq niveaux.

Résultats de satisfaction

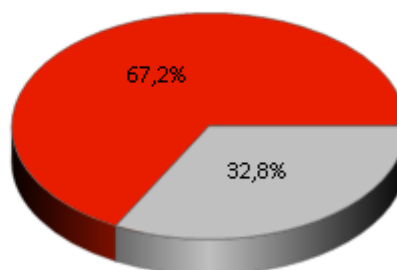
Les répondants

Effectif = 469

Répartition Hommes / Femmes

Taux de réponse : **72,1%**

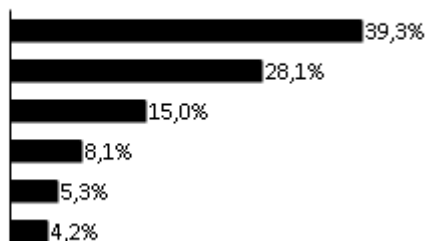
	Nb
Un homme	111
Une femme	227
Total	338



Ages

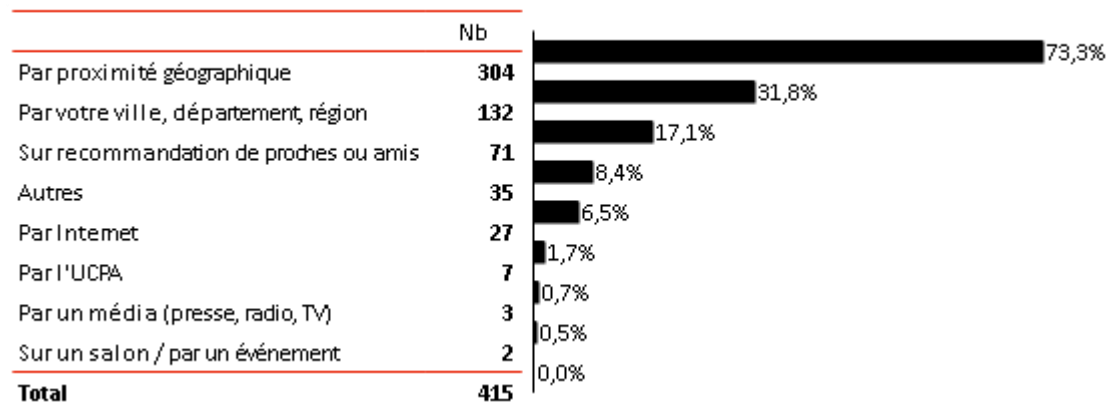
Taux de réponse : **76,5%**

	Nb
50 et plus	141
De 40 à 49	101
De 30 à 39	54
Moins de 10	29
De 10 à 19	19
De 20 à 29	15
Total	359



Comment les répondants ont-ils connu l'équipement ?

Taux de réponse : **88,5%**



Les notes :

La note globale est de **3,61** / 5



RESULTATS AQUATIQUE :

Nombre de répondants = 376

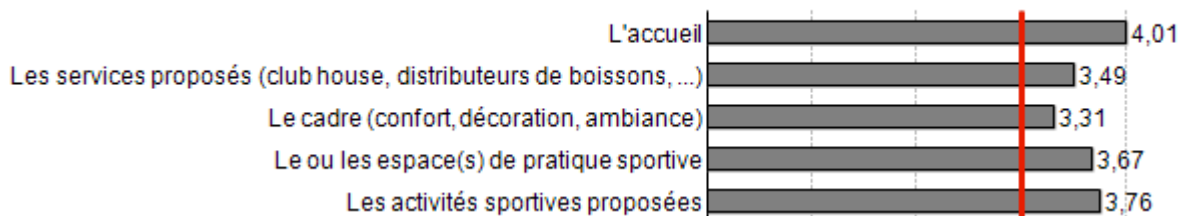
Note globale = 3,63/5

Conseil du moniteur = 4,13/5

AQUATIQUE

	Moyenne	Effectif
L'accueil	4,01	350
Les services proposés (club house, distributeurs de boissons, ...)	3,49	329
Le cadre (confort, décoration, ambiance)	3,31	350
Le ou les espace(s) de pratique sportive	3,67	342
Les activités sportives proposées	3,76	331

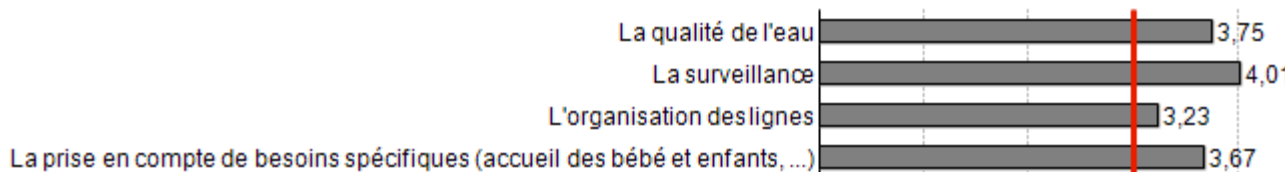
AQUATIQUE



AQUATIQUE

	Moyenne	Effectif
La qualité de l'eau	3,75	344
La surveillance	4,01	346
L'organisation des lignes	3,23	337
La prise en compte de besoins spécifiques (accueil des bébé et enfants, ...)	3,67	290

AQUATIQUE



RESULTATS FORME FITNESS :

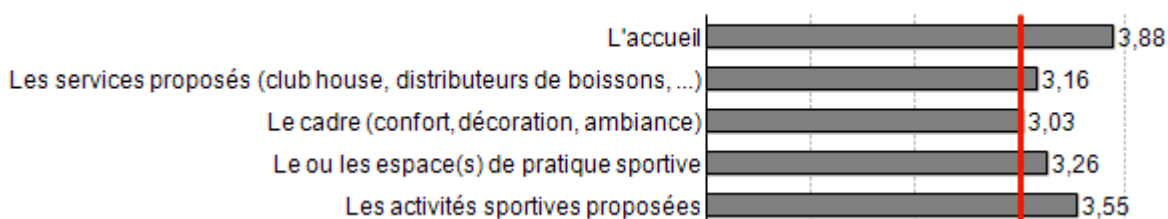
Nombre de répondants = 163

Note globale = 3,61/5 Conseil du moniteur = 3,97/5

FORME/FITNESS

	Moyenne	Effectif
L'accueil	3,88	144
Les services proposés (club house, distributeurs de boissons, ...)	3,16	134
Le cadre (confort, décoration, ambiance)	3,03	146
Le ou les espace(s) de pratique sportive	3,26	145
Les activités sportives proposées	3,55	146

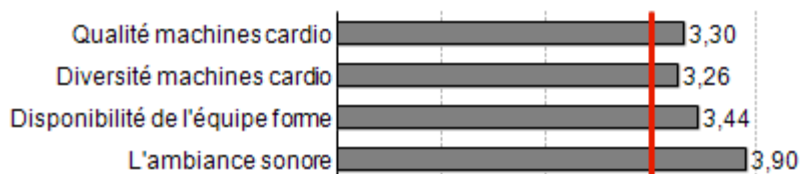
FORME/FITNESS



FORME/FITNESS

	Moyenne	Effectif
Qualité machines cardio	3,30	109
Diversité machines cardio	3,26	108
Disponibilité de l'équipe forme	3,44	119
L'ambiance sonore	3,90	115

FORME/FITNESS



2. Réclamations et contentieux enregistrés

Nombre mensuel de réclamations

Thèmes des réclamations

Autre	0
L'accueil	0
Les informations transmises	0
L'espace de pratique sportive	0
L'enseignement sportif	0
Les espaces sanitaires et vestiaires	0
La propreté du site	0
Une fermeture / une annulation / une ouverture retardée	0
La sécurité des biens et des personnes (vol, indisciplines, ...)	0
Service après vente	0
Total	0

NB : Une réclamation peut comporter plusieurs thèmes

Ces réclamations sont issues du site internet.

Nous traitons également en direct les réclamations des fiches contacts.

Sur l'année 2016 nous avons traité 37 fiches réclamations concernant les thèmes suivants :

- Température de l'eau des douches
- Prolongation de validité de cartes d'abonnement
- Demande de geste commerciale

Le métier de l'UCPA, c'est d'être éducateur sportif pour tous. Notre but : contribuer à l'épanouissement, l'autonomie et la solidarité des personnes, par l'expérience sportive. Notre méthode pédagogique est fondée sur des valeurs humanistes, une éducation par l'action, la relation avec les autres, une démarche de progression, une pratique sportive innovante et des activités répondant aux besoins et aspirations de tous. Le Projet éducatif et Sportif se décline en quatre axes : Développement de l'autonomie ; Etre acteur du lien social ; Accroître le bien-être et habiter l'espace de manière responsable. Cette année, nous avons souhaité interroger les usagers pour connaître leur perception de l'impact social de l'équipement sportif

Nombre de répondants en pratique libre = 281

Développement de l'**Autonomie**

Prise en compte de la sécurité : **3,63**_{/5}

Acteur du **Lien social**

Mise en place d'une ambiance propice à la rencontre : **3,25**_{/5}

Accroître le **Bien-Être**

Des conditions de pratique adaptées à vos besoins : **3,59**_{/5}

Habiter l'espace de **Manière responsable**

Respect de l'environnement : **3,42**_{/5}

Nombre de répondants en pratique encadrée = 179

Développement de l'**Autonomie**

Co-construction des objectifs péda : **3,20**_{/5}

Sensibilisation aux aspects sécuritaires : **3,38**_{/5}

Acteur du **Lien social**

Approche péda favorisant l'entraide : **3,09**_{/5}

Création d'une dynamique de groupe : **3,27**_{/5}

Accroître le **Bien-Être**

Sensibilisation aux bienfaits du sport : **3,54**_{/5}

Habiter l'espace de **Manière responsable**

Mise en relation de la pratique et de l'environnement : **3,03**_{/5}

3. Sécurité, hygiène et accidents

L'établissement est conforme aux normes d'hygiène et de sécurité correspondant à la catégorie « bâtiment recevant du public – 2^{ème} groupe ».

Sécurité des usagers :

Comme chaque année, les contrôles obligatoires sont effectués.

Sont contrôlés :

- Les installations électriques
- L'installation de fourniture en gaz (réalisation de repérage des coupures électriques « Force » et « Lumière » de la chaufferie)
- L'alarme incendie
- L'alarme ascenseur
- Les moyens de secours (trappe incendie, accès de secours, zone de circulation...)
- Porte automatique

Nous effectuons également plusieurs fois dans l'année des exercices incendie.

Attention cependant, nous avons eu plusieurs remarques de la part des pompiers nous indiquant que l'accès secours était bloqué par beaucoup de véhicules, rendant impossible le passage des camions. C'est un accès secours et non pas un parking. La borne a été remise en fonctionnement par la société APEI MAGAUD en fin d'année.

Sécurité générale :

Passage de la commission de sécurité le 17 octobre 2016. Suite à cette visite, un avis favorable a été rendu.

Dégradation du dôme situé sur le toit du bâtiment le 31 août 2016. Des jeunes se sont introduits sur les toits du complexe et ont fortement endommagé le dôme situé au dessus du toboggan, nécessitant son remplacement.

Contrôles réglementaires :

Nous sommes contrôlés mensuellement par le laboratoire CARSO, mandaté par l'agence régionale de la santé, et nous n'avons enregistré aucun problème sur les analyses des bassins. Le respect des normes d'apport d'eau neuve notamment y étant pour beaucoup.

Hygiène :

Conformément à la réglementation, nous avons réalisé deux fermetures techniques.

- Du 27 juin au 3 juillet 2016.
- Du 12 au 25 décembre 2016.

Nous essayons d'optimiser au mieux les dates de fermetures techniques afin de respecter les normes, mais aussi d'impacter le moins possible le public utilisateur du complexe, les clubs ainsi que la natation scolaire.

Du fait des nouvelles normes d'hygiène et sécurité, le cycle des fermetures techniques va être modifié à partir de 2017.

Accidentologie :

Cette année encore, nous constatons très peu d'accidents. Uniquement quelques petites blessures sans gravité.

VI. MOYENS MIS EN ŒUVRE

1. Tarifs annuels

Espace aquatique et bien être	Tarifs septembre 2016	
Entrées simples	Résident	Non-Résidents
Entrée	4,50 €	5,00 €
Entrée tarif réduit*	3,50 €	4,00 €
Entrée -3 ans	Gratuit	
Entrée carte famille adulte	2,25 €	
Entrée carte famille enfant	1,75 €	
Entrée pass intégral	15,10 €	
Entrée détente	8,00 €	
Supplément détente	3,00 €	
Entrée carte lavande - Azur - Soleil	2,00 €	
Entrée groupe + de 10 personnes	2,80 €	
Anniversaire	92,40 €	
Enfant supplémentaire anniversaire	6,60 €	
Tarif cinéma adulte	8,60 €	
Tarif cinéma enfant	7,60 €	
Cartes d'abonnements		
Pass 12 entrées	40,40 €	
Pass 12 entrées tarif réduit	32,30 €	
Pass annuel (15€ / mois pendant 11 mois et Premier mois : 15,70 €)	180,70 €	
Pass annuel tarif réduit (10€ / mois pendant 11 mois et Premier mois: 10,10 €)	120,10 €	
Pass intégral annuel (40 €/mois pendant 11 mois et Premier mois : 33,50 €)	473,50 €	
Pass intégral annuel tarif réduit (34 €/mois pendant 11 mois et Premier mois : 28,80 €)	402,80 €	
Pass intégral annuel couple (34 €/mois pendant 11 mois PAR PERSONNE et Premier mois : 28,80 € PAR PERSONNE)	805,60 €	
Pass 12 entrées détente	79,80 €	
Carte famille (Valable 1 an)	40,40 €	
Activités encadrées aquatique		
Séance aquagym	11,00 €	
Pass 12 entrées aquagym	110,00 €	
Pass annuel aquagym	251,40 €	
Séance BB nageur	11,00 €	
Pass annuel BB nageur	180,70 €	
Pass annuel jardin aquatique	180,70 €	
Pass annuel natation enfant	180,70 €	
Séance d'aquavélo	11,00 €	
Location aquavélo	4,50 €	
Stage natation enfant	39,40 €	
Espaces Fitness / Forme (SALLE CARDIO + COURS COLLECTIFS)		
Entrée fitness	11,00 €	
Pass 12 entrées fitness	110,00 €	
Pass annuel forme (29 € / mois)	352,30 €	
Espaces Forme (UNIQUEMENT SALLE CARDIO)		
Annuel forme	200,00 €	
Entrée forme	11,00 €	
Pass 12 entrées forme	110,00 €	
Scolaires		
Maternelles et primaires (par créneau / classe)	44,30 €	
Secondaires (par créneau / classe)	44,30 €	
Prestation MNS	27,80 €	
Clubs, ALSH, Associations		
Ligne d'eau (1 heure)	16,70 €	
Location bassin ludique	55,40 €	
Location fosse	33,30 €	
Location pataugeoire	33,30 €	
Autres tarifs		
1 séance Gavots	94,90 €	
2 séances Gavots	151,00 €	
3 séances Gavots	213,00 €	
1 séance GV Sisteron	94,90 €	
1 séance O4 Plongée	116,90 €	

2. Horaires de fonctionnement et d'ouverture

Bassins :

	PERIODE SCOLAIRE	VACANCES SCOLAIRE	VACANCES ESTIVALE
Lundi	12h-14h / 17h-20h	12h-20h	10h-19h
Mardi	11h45 -14h / 16h30-21h	12h-21h	
Mercredi	11h30-13h / 15h-18h	10h-18h	
Jeudi	11h45 -14h / 16h30-20h	12h-20h	
Vendredi	11h45-14h / 17h-20h		
Samedi			
Dimanche et jours fériés	10h-13h / 15h-18h	10h-13h / 15h-18h	10h18h

Fitness forme et bien-être :

	PERIODE SCOLAIRE	VACANCES ESTIVALE
Lundi	12h-20h	10h-19h
Mardi	09h-21h	
Mercredi		
Jeudi	09h-20h	
Vendredi		
Samedi		
Dimanche et jours fériés	10h-13h / 15h-18h	10h-18h

3. Activités proposées

La natation scolaire

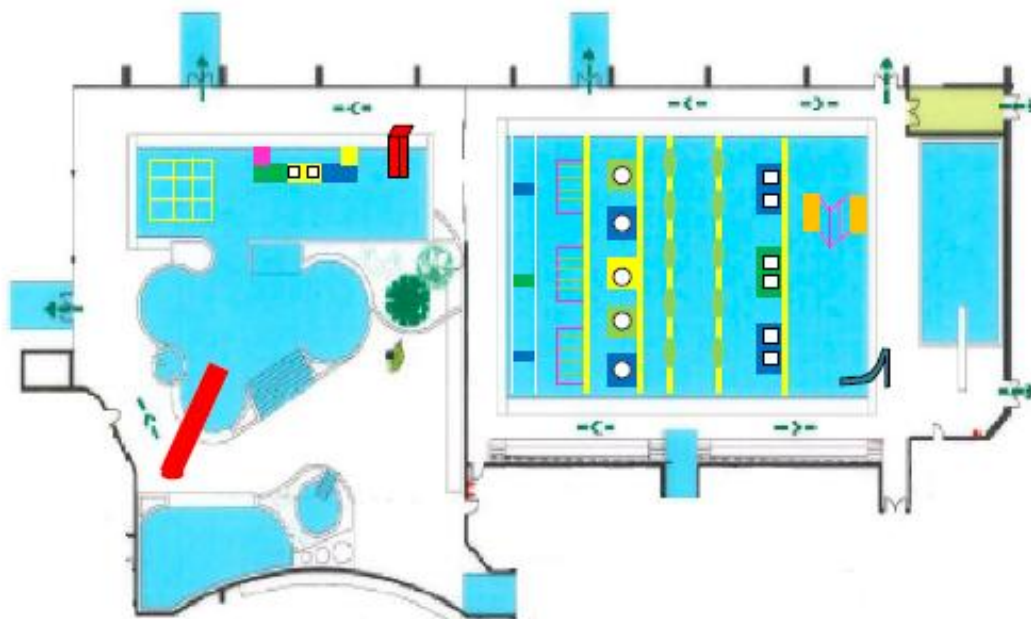
Le complexe accueille les scolaires pour leur cycle de natation tout au long de l'année, de septembre à juin. Les créneaux se situent les mardis et jeudis, matin et après midi, et le mercredi matin durant les 3 trimestres. A cela se rajoute le vendredi matin pendant le 3^e trimestre.

Organisées traditionnellement sur trois cycles de 10 séances de 40 minutes, les séances du mercredi matin ont été aménagées en 8 séances de 50 minutes chacune depuis la rentrée de septembre 2016. Nous avons ainsi accueilli en 2016 75 classes différentes.

La natation scolaire est encadrée par nos maîtres nageurs, ainsi que par les enseignants et des parents agréés par l'éducation nationale. Trois sessions sont organisées chaque année conjointement par le conseiller pédagogique de circonscription et le chef de bassin du complexe.

Chaque cycle se compose d'une séance d'évaluation initiale, et d'une séance d'évaluation finale. Nous pouvons constater que la qualité des enseignements est présente puisque nous avons très peu d'élèves ne sachant pas nager à leur arrivée en 6^{ème}.

Afin d'optimiser les actions pédagogiques, les maîtres nageurs agrémentent le bassin d'un aménagement spécifique à chaque période. Ce dernier permet aux élèves d'être confrontés à toutes sortes de situations d'apprentissage.



Quelques chiffres :

La natation scolaire au sein du complexe aquatique Les Eaux Chaudes à Digne les bains en 2016 c'est **18 357 enfants** dont :

- 5384 élèves du secondaire
- 12 973 élèves du primaire
- 10927 élèves issus des écoles primaires dignoises
- 2046 élèves de primaire non dignois

Cette fréquentation couvre **75 classes de primaire** et **37 classes de collèges** pour un total de 1603 enfants différents.

L'apprentissage de la natation

L'apprentissage de la natation est régi au sein de l'UCPA par l'appellation O'Start qui regroupe les activités suivantes pour faire découvrir et s'initier aux activités aquatiques, quel que soit l'âge du pratiquant ou son niveau d'évolution dans l'eau :

- Bébés nageurs
 - **269 enfants âgés de 6 mois à 3 ans en 2016** (entrées cumulées)
- Initiation enfant
 - Les activités encadrées enfants représentent **205 enfants** ayant participé aux mini stages durant les périodes de vacances scolaires, soit 1021 entrées.

- Nous dénombrons **164 enfants inscrits du 1^{er} janvier au 30 juin** et **201 enfants sur la période du 1^{er} septembre au 31 décembre 2016**. Nous constatons donc une belle **évolution de 22%** du nombre d'enfants participants à nos cours

Face à la demande, 4 nouveaux créneaux ont été mis en place en septembre 2016, **soit un total de 4125 entrées**.

- **814 séances d'apprentissage collectif de la natation.**
 - Initiation adulte et aquaphobie
 - L'apprentissage adulte a concerné **14 personnes du 1^{er} janvier au 30 juin et a vu son effectif doubler en septembre 2016 pour passer à 28 futurs nageurs**. Cette activité a également vu la création d'un nouveau créneau à cette occasion.

Le fitness aquatique.

O'Fit regroupe nos activités dites de fitness aquatique. Elles associent bien être et milieu aquatique : tous les bienfaits de l'eau pour le corps et pour l'esprit. Qu'il s'agisse d'une activité douce, intense ou mêlant des techniques spécifiques, chaque usager y trouve la formule qui lui permettra de se sentir bien et de garder la forme.

Au sein du complexe Les eaux Chaudes, nous proposons actuellement l'aquagym douceur, l'aquagym vitalité, l'aquagym plus, l'aquarunning et l'aqua-bike.

En plus de nos cours UCPA, nous accueillons deux associations pour la pratique de l'aquagym :

- Les Gavots avec deux créneaux hebdomadaires et un 3^e depuis septembre 2016 qui ne concernera que les 2 premiers trimestres scolaires.
- La Gym Volontaire de Sisteron avec un créneau hebdomadaire.

Quelques chiffres :

Fréquentation totale : **13094 personnes**

- Aquagym : 6588
- Aqua-bike : 2818
- Associations : 3087
- Loca'Bike : 601

- **Planning des activités aquatique 2016 :**

AQUATIQUE		2016 2017						
		lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
O'START	BÉBÉ NAGEURS						9:00-10:00	
	JARDIN AQUATIQUE						10:00-11:00	
	INITIATION ENFANT		16:45-19:45	15:00-17:00			9:00-13:00	
	INITIATION ADULTE			18:00-19:00				
	AQUAPHOBIE			18:00-19:00				
O'ACADEMY O'FIT	ÉVOLUTION ENFANT		16:45-19:45	15:00-18:00			9:00-13:00	
	AQUAGYM DOUCEUR	16:15-17:00				16:15-17:00		9:30-10:15*
	AQUAGYM VITALITÉ		12:30-13:15		12:30-13:15			
	AQUAGYM PLUS	19:15-20:00		19:15-20:00				
	AQUARUNNING			12:15-13:00				
LE + SPORT ACCESS								
	BIENTÔT MAMAN		10:45-11:45					
ET AUSSIL...	LOCABIKE	12:15-13:45	11:45-12:15 17:00-17:30 17:30-18:00		11:45-12:15 16:30-17:00 17:00-17:30	12:15-13:45 17:00-18:00		10:15-11:15*
	ANNIVERSAIRE			14:45-16:00				
	AMÉNAGEMENT LUDIQUE		16:30-19:30					

Planning des activités aquatiques 2015/2016, hors vacances scolaires. ATTENTION: Pas de cours les jours fériés. *Hors compétitions.

Complexes aquatiques Les Eaux Chaudes
1 avenue François Cuzin
04000 Digne les Bains

04 92 36 36 00
www.piscine-leseauxchaudes.com
Complexes Les Eaux Chaudes

- **Activités fitness / forme :**

Nous encadrons des activités fitness/forme au sein de 4 familles de cette gamme à savoir :

Tonicité « Des formules pour entretenir votre tonus musculaire et améliorer votre condition physique »

- Body Barre
- Body Sculpt
- Abdos Fessiers

Energie « Des formules rythmées pour se dépenser et brûler des calories »

- STEP confirmé
- STEP débutant
- LIA
- Interfit

Equilibre « Jours après jours, adoptez la Zen attitude »

- Stretching

Vitalité « Des formules imaginées pour préserver votre capital santé au quotidien »

- Pilates

Fréquentation annuelle : 9 748 personnes.

- **Planning des activités fitness 2016 :**

FITNESS

2016
2017

		lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi
* ÉNERGIE	LIA				17:30-18:30		
	TOTAL BODY CONDITIONING						15:30-16:30
	INTERFIT						10:00-11:00
	STEP DÉBUTANT	18:30-19:30					
	STEP INTERMÉDIAIRE			17:30-18:30			
* TONICITÉ	BODY BARRE	15:00-16:00			12:30-13:30	17:30-18:30	
	CIRCUIT FORME					12:30-13:30	
	ABDOS FESSIERS		10:00-11:00 17:30-18:30	12:30-13:30			
	BODY SCULPT	17:30-18:30	12:30-13:30		10:00-11:00		
* ÉQUILIBRE	ADAPT FIT						11:00-12:00
	STRETCHING			18:30-19:30			
	PILATES	12:30-13:30				18:30-19:30	
* LE + SPORT ACCESS	CONSEIL PLATEAU CARDIO-MUSCULATION	12:00-12:30 13:30-15:00 16:00-17:30	11:00-12:30 15:00-17:30 18:30-20:00	15:00-17:45	11:00-12:30 14:30-17:30	15:00-17:30	

Planning des activités forme 2016/2017, hors vacances scolaires. ATTENTION: Pas de cours les jours fériés.

Complexe aquatique Les Eaux Chaudes
1 avenue François Cuzin
04000 Digne les Bains

04 92 36 36 00
www.piscine-leseauxchaudes.com
Complexe Les Eaux Chaudes



Complexe aquatique LES EAUX CHAUDES - 1 avenue François Cuzin - 04001 DIGNE-LES-BAINS
SARL LS LES EAUX CHAUDES - Société à responsabilité limitée au capital de 10 000 € - RCS Manosque : 514 347 327 - Siret : 514 347 327 00017 -
Code APE : 93212 - N° TVA Intracommunautaire : FR 40 514 347 327.
Un Équipement animé et géré pour le compte de la ville de Digne-les-Bains par LS LES EAUX CHAUDES, filiale de l'UCPA.



4. Actions de commercialisation et de communication

➤ Opérations commerciales

Opération découverte

Cette année l'offre de la rentrée pour les abonnements aux activités du Complexe s'est articulée sur 2 propositions :

1. L'offre réabonnement, qui proposait une remise de 10% pour les anciens abonnés Pass intégral et Pass fitness qui souhaiteraient souscrire les mêmes formules en 2016.
2. L'offre découverte, qui proposait aux nouveaux clients de découvrir gratuitement les activités sportives grâce à la mise en place de 3 essais gratuits (salle, fitness et aquagym) du 5 au 17 septembre.

OPERATION REABONNEMENT

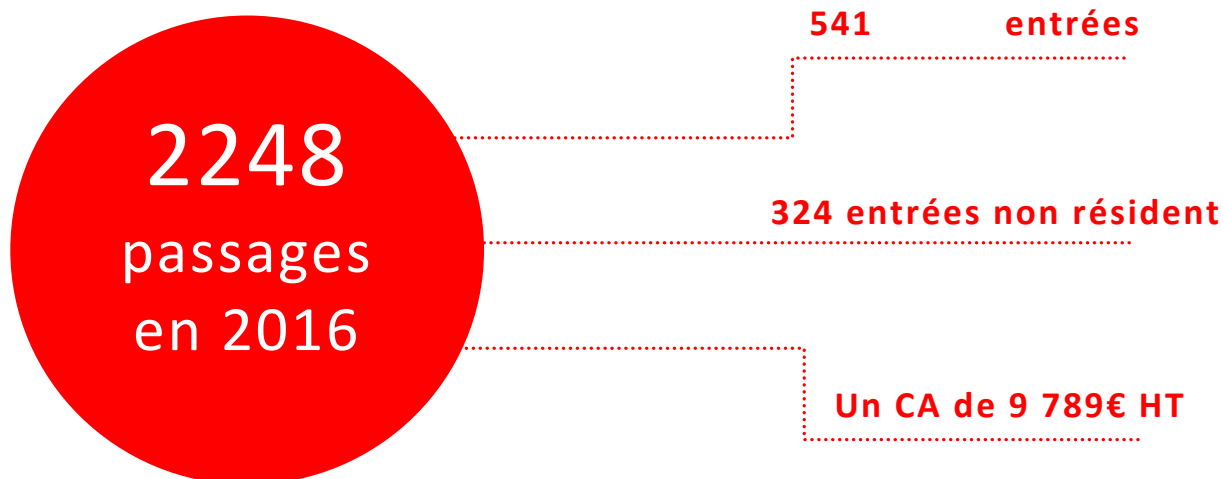


OPERATION DECOUVERTE



UN CHIFFRE D'AFFAIRES DE 54 422€ HT
198 ABONNEMENTS VENDUS

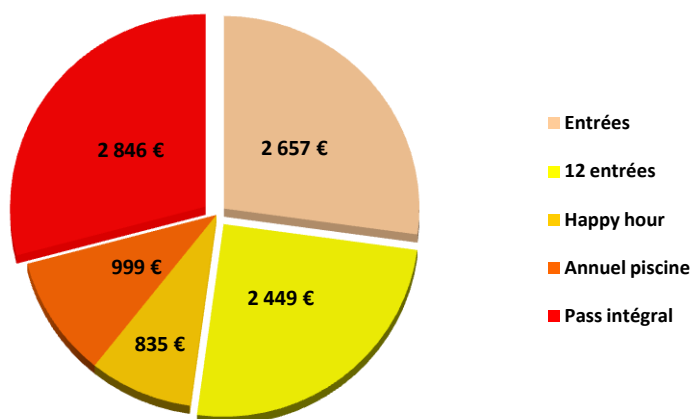
Promotions étudiants



La fréquentation des étudiants a doublé par rapport à la même période en 2015 (1 115 passages enregistrés). Il est important de tenir compte des nombreux problèmes rencontrés en 2015 avec UCE, nous pouvons donc estimer que la fréquentation des étudiants a augmenté de façon importante en 2016, mais nous ne pouvons pas faire de comparaison réellement objective.

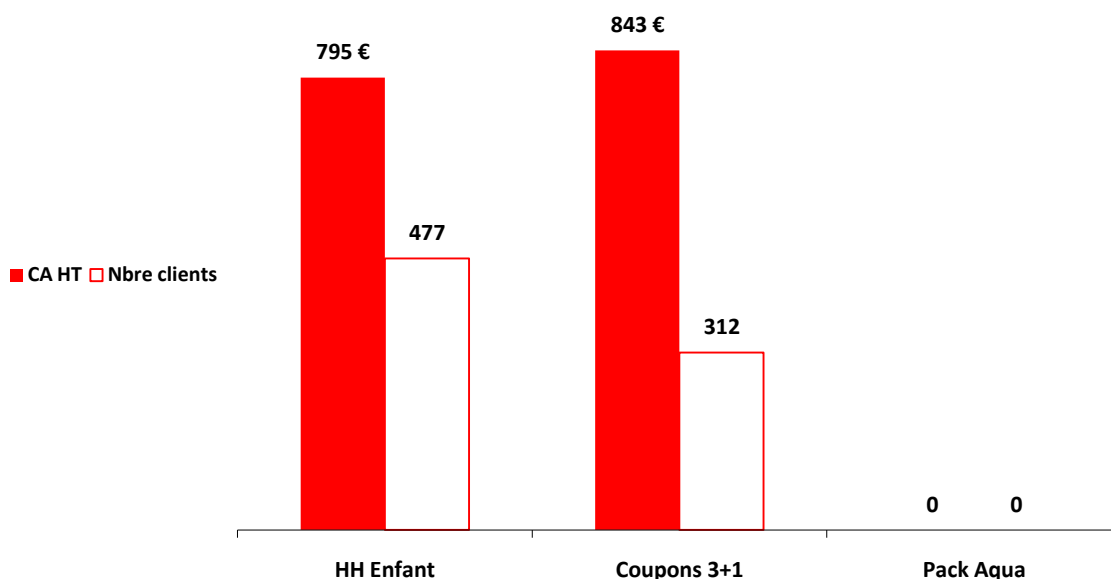
HAPPY HOUR : 466 passages comptabilisés en 2016.

Répartition du chiffre d'affaire par produit :



Les produits réservés aux étudiants qui contribuent de façon importante au CA réalisé sont le Pass intégral (12 ventes en 2016) et le pass de 12 entrées piscine (92 ventes).

Offres d'été



Cet été nous avons pu récolter des informations plus précises concernant les retours sur nos opérations, grâce au suivi du service d'accueil et au nouveau contrôle d'accès.

Concernant l'opération coupons, nous avons essayé un nouveau moyen de distribution en imprimant une quantité beaucoup plus importante de coupons, et en les faisant distribuer dans les boîtes à lettres par La Poste. Ce service nous a coûté 480€ et n'a pas eu les effets souhaités. Cependant ce genre de dispositif peut avoir un impact important sur le chiffre d'affaire estival. Pour seulement 78 retours de coupons le CA HT dépasse les 800€. Si nous arrivons à améliorer le système de distribution pour avoir plus de retours, le CA pourra être impacté de façon significative.

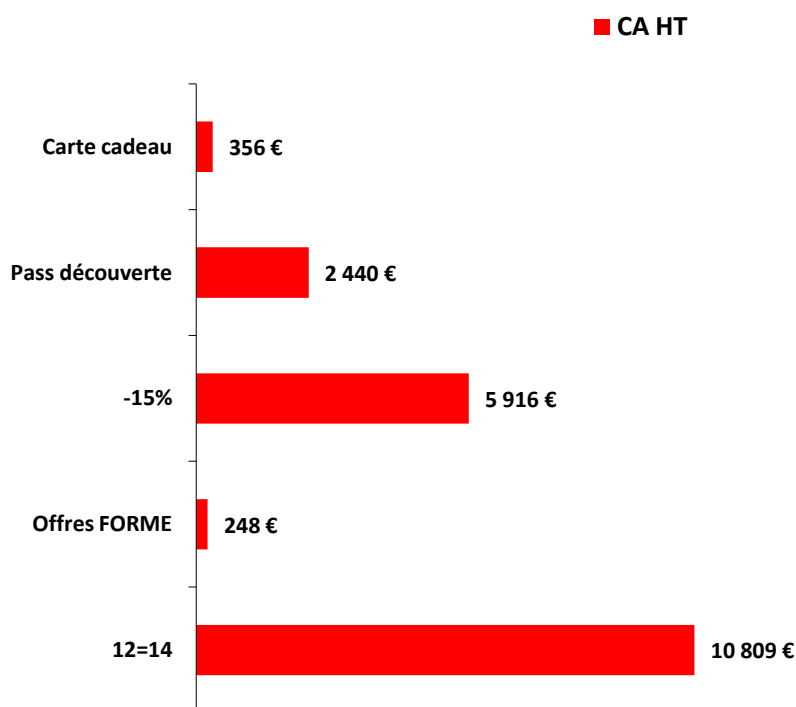
Autres offres promotionnelles

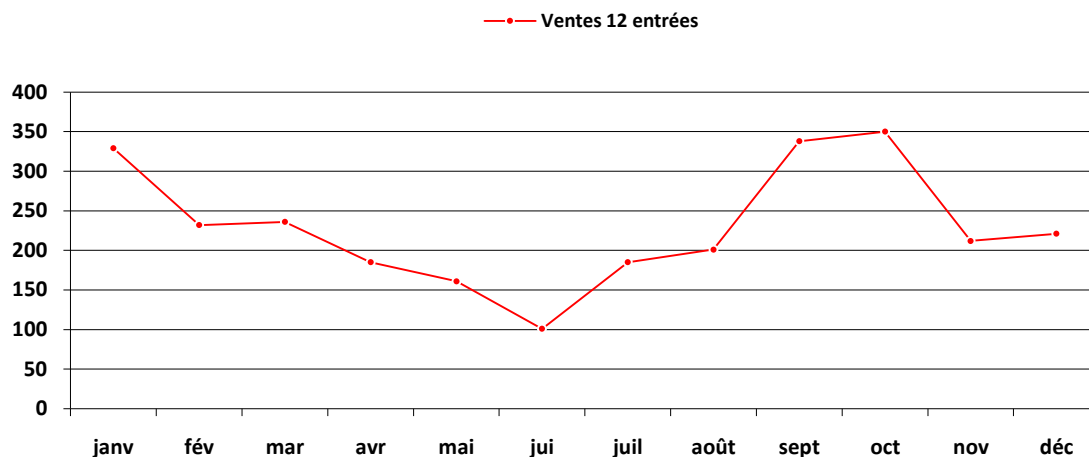
Les offres qui ont, en général, connus un fort succès, sont celles sur les cartes de 12 entrées. L'offre « Forme » pour la salle de musculation n'a eu que 8 retours pour un budget communication de 70€, ce qui nous permet de rentrer à peine dans nos frais. Cette offre n'a donc pas eu les résultats espérés, ce qui peut être dû, au moins en partie, à sa complexité¹.

La carte cadeau n'a pas non plus récolté un grand succès : seulement 11 retours pour l'opération bonus de Noël, alors que la communication a été poussée sur le web comme à l'accueil.

Chiffre d'affaire repartitionné par opération :

L'opération qui a enregistré le plus grand succès en 2016 est l'opération 12=14 avec 285 abonnements vendus.





Nous pouvons observer 3 pics au niveau des ventes de cartes de 12 entrées au niveau des deux opérations commerciales et de la rentrée. Les périodes auxquelles il serait intéressant de lancer une offre sont les mois de avril et mai. En effet, en plus d'alimenter le CA, cette opération pourrait avoir des effets sur la fréquentation d'été.

➤ Actions de communication



56 149 sessions pour 36 603 utilisateurs
42% de consultations à partir d'un appareil mobile



1 400 mentions j'aime et 1 380 abonnés
+200 par rapport à 2015 !



170 abonnés, +20 par rapport à 2015



2 490 adresses, +400 par rapport à 2015



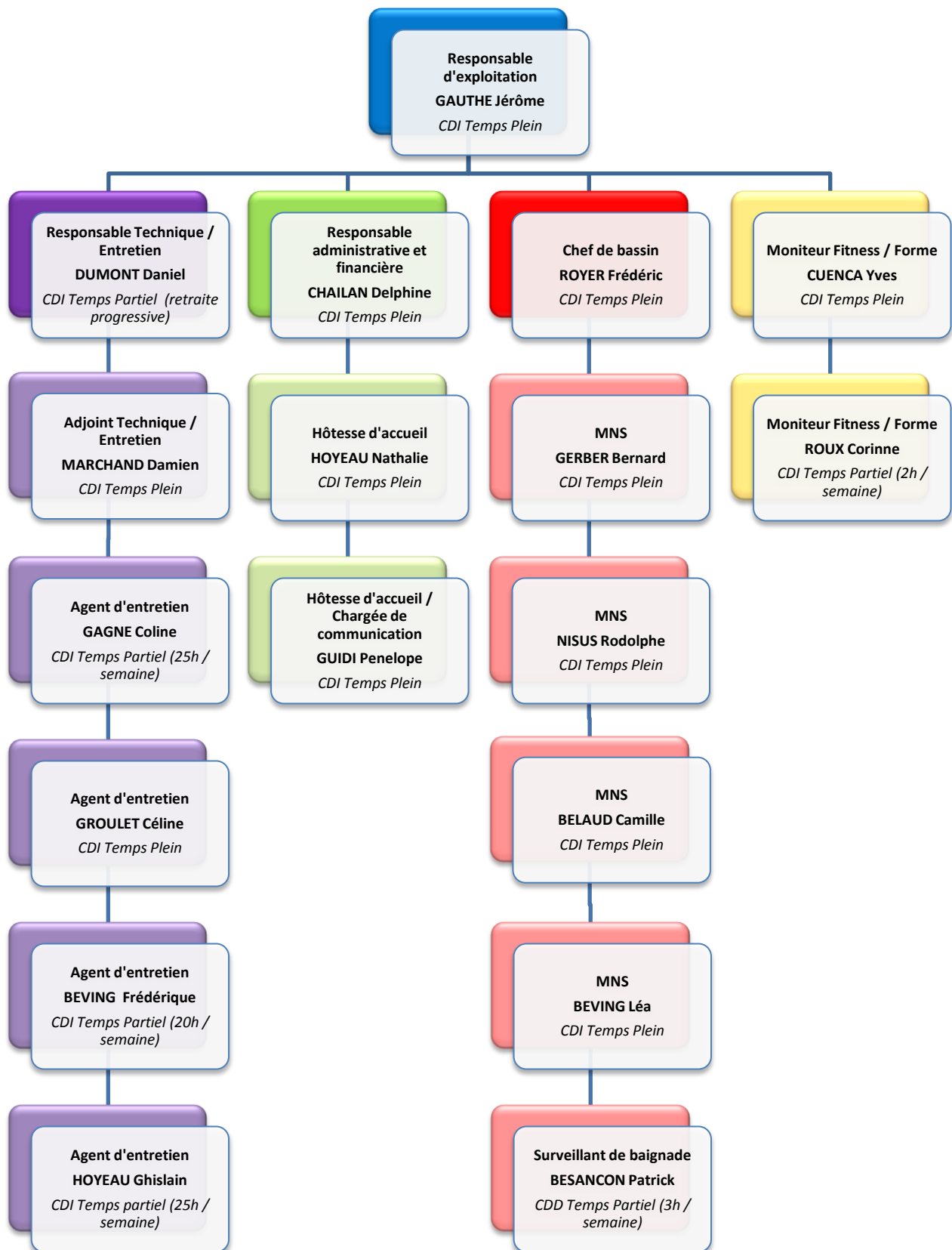
4,5/5 note Tripadvisor - 4/5 note Google - 4/5 note leguide-piscine.com

Un événement aux Eaux Chaudes c'est au moins...

- 50 affiches A3
- 100 flyers A6
- 1 événement facebook
- 1 actualité sur le site web
- 2 sites de référencement
- 1 article dans la newsletter
- 1 Communiqué de presse

5. Ressources humaines

Organigramme du complexe Les Eaux Chaudes :

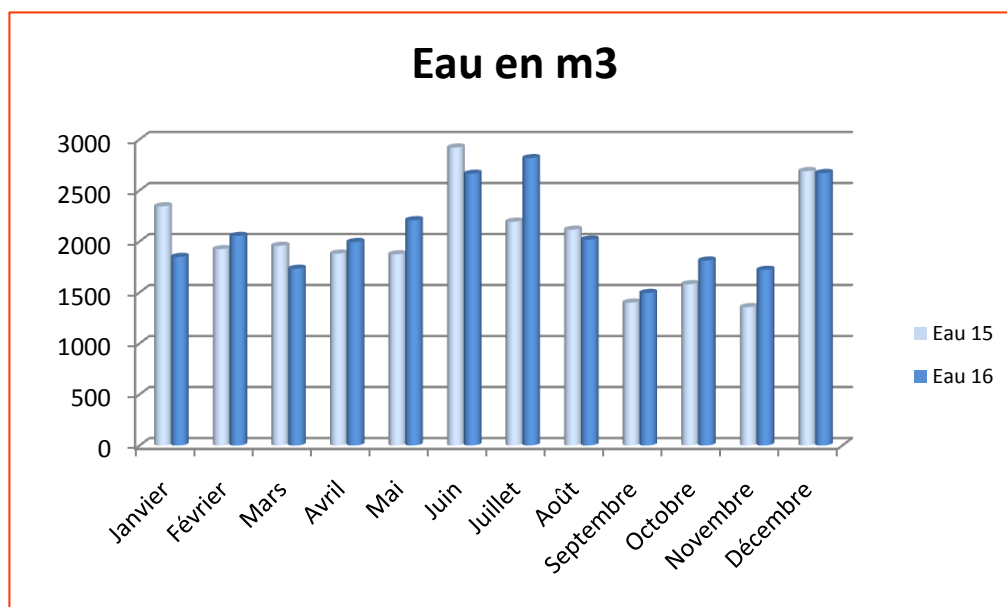


VII. GESTION DU PATRIMOINE

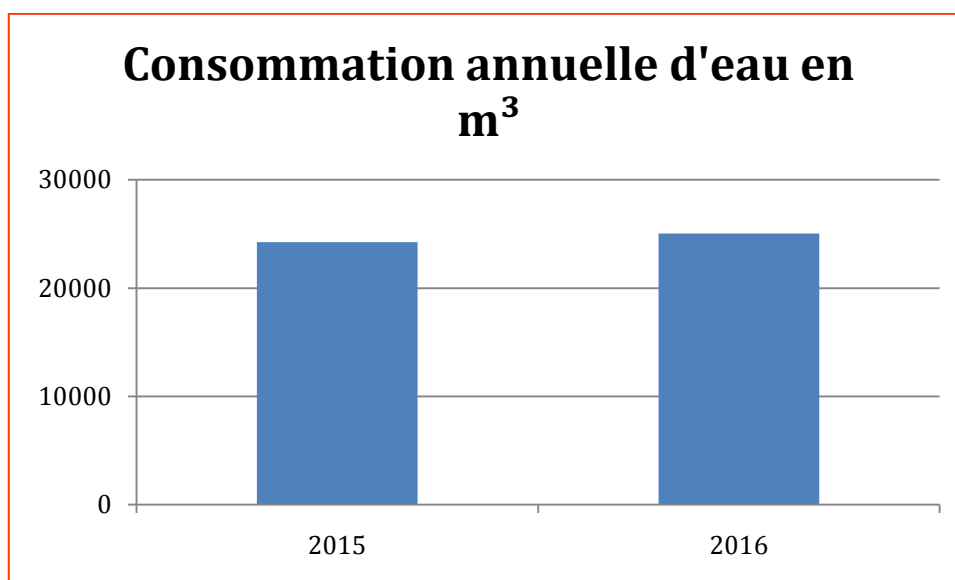
1. La gestion des énergies

Consommation de fluides :

- Consommation d'eau mensuelle :



- Consommation d'eau annuelle :

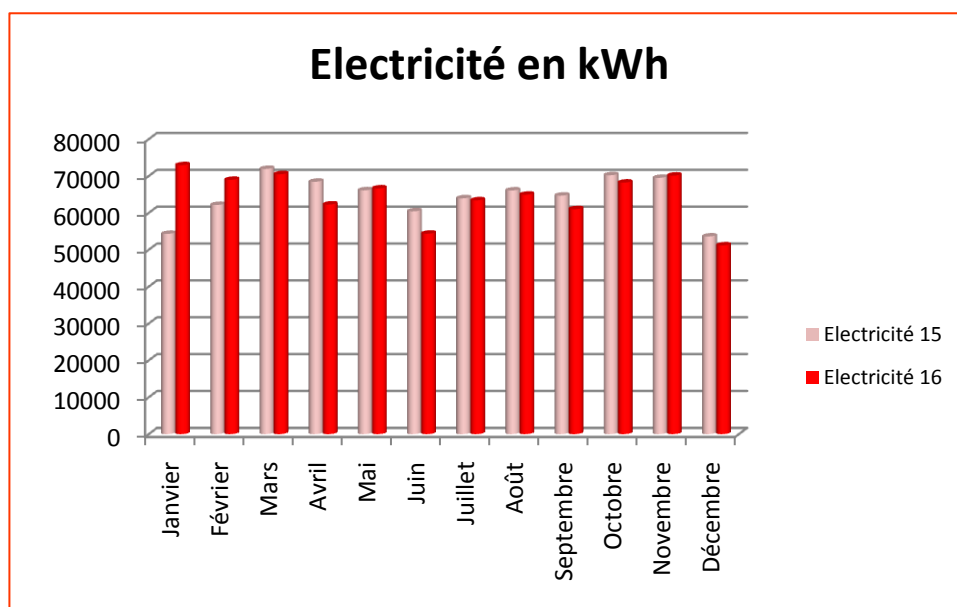


Nous constatons une légère hausse de la consommation d'eau 3% (environ 800 m³)

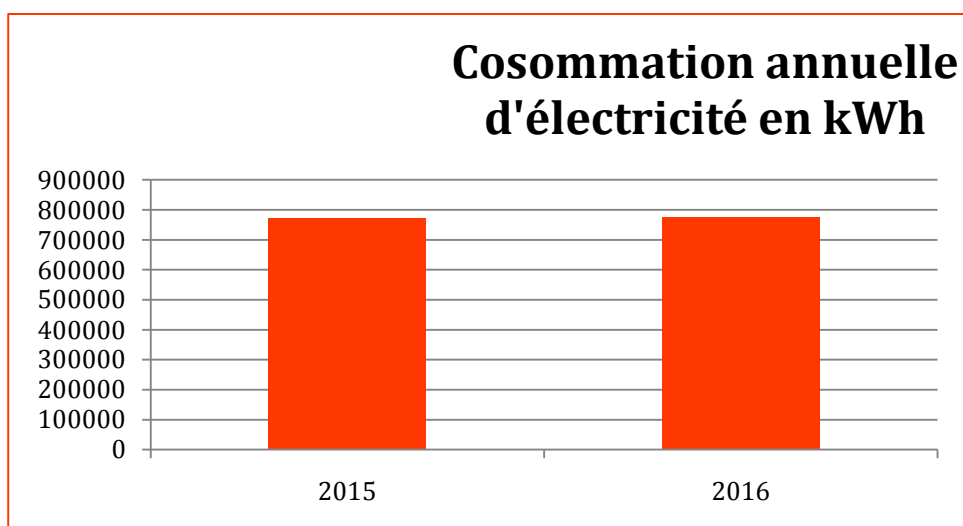
Total 2015 : 24 233 m³

Total 2016 : 25 031 m³

- Consommation d'électricité mensuelle :



- Consommation d'électricité annuelle :

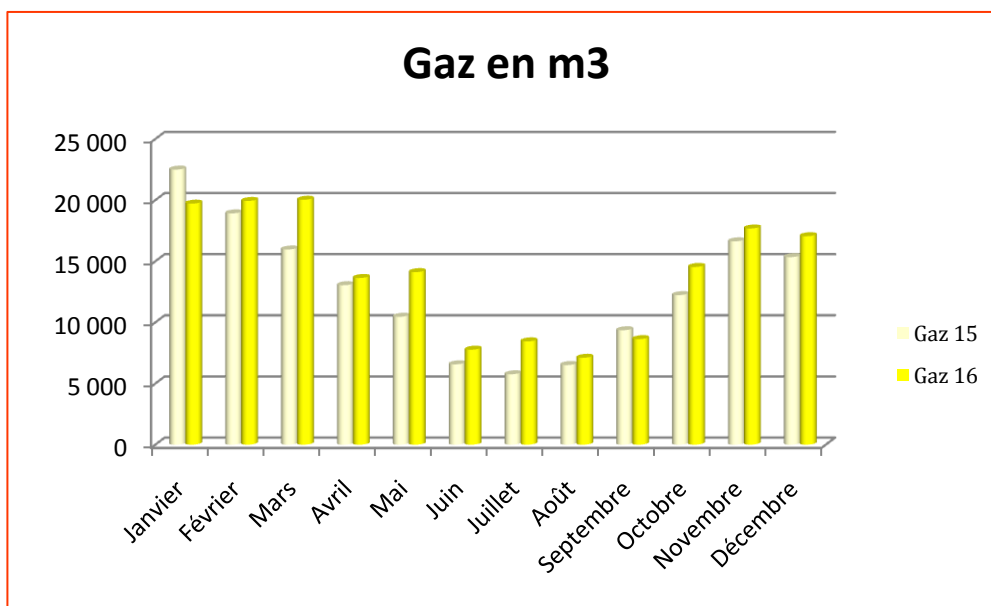


Nous constatons une consommation d'électricité équivalente d'une année sur l'autre.

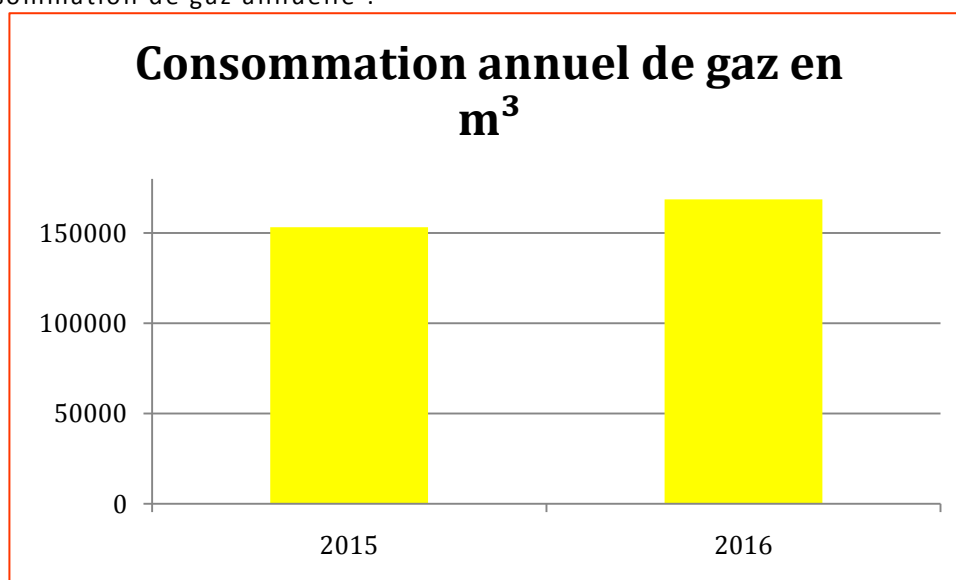
Total 2015 : 771 429 kWh

Total 2016 : 774 476 kWh

- Consommation de gaz mensuelle :



- Consommation de gaz annuelle :



Nous constatons une augmentation de la consommation de gaz de 10%

Comme tous les ans, nous constatons une très bonne maîtrise de la consommation des fluides. La hausse du gaz s'explique par deux facteurs bien identifiés :

- Hausse des consommations lors des périodes de froid hivernal
- Hausse de la température dans les parties vestiaires et sanitaires afin de répondre aux attentes des clients

Total 2015 : 153 330 m³

Total 2016 : 168 685 m³

2. Patrimoine immobilier

Nous sommes soucieux du respect de la norme AFNOR X 60-000 « Maintenance industrielle – Fonction »

Cette norme permet de qualifier les interventions de maintenance selon 5 niveaux.

- Niv I : Action simple
- Niv II : Opération courante
- Niv III : Opération « spécialisée » (pouvant être réalisé par un technicien du site s'il en a les compétences)
- Niv IV : Intervention spécifique
- Niv V : Rénovation / Reconstruction
-

Cependant, les limites de prestations ne sont pas toujours faciles à fixer entre les parties, la correspondance entre les niveaux P1, P2 et P3 des marchés d'exploitation et le niveau de maintenance de la FD X 60-000 n'est pas clairement définie.

Il nous appartient donc de répertorier chaque intervention en fonction de ces deux critères.

Nous travaillons avec la collectivité afin de respecter et appliquer ces normes. Des points d'avancement trimestriels sont réalisés avec les différents intervenants de la collectivité et le gestionnaire UCPA.

D'une manière générale les Niveaux I, II et III sont à la charge du délégataire et correspondent le plus souvent aux niveaux P1 et P2 des marchés d'exploitation.

Le Niveau IV peut être à la charge du délégant ou du délégataire selon les cas.

Le Niveau V correspond au niveau P3 (une partie à la charge du délégant, une partie prise en charge par le délégataire dans le cadre de l'enveloppe P3 / GER)

Travaux pris en charge par la Ville : (Niv V)

- Pose d'un escalier métallique pour le toboggan
- Fabrication et mise en place d'une cage sous l'escalier du toboggan
- Vérification de l'escalier du toboggan par Véritas
- Mise en conformité et sécurité du garde-corps de la terrasse
- Filtre Spa Pataugeoire
- Pose de radiateurs dans le couloir du sauna

Travaux pris en charge par l'UCPA : (Niv I, II, III et IV)

- Travaux de carrelage (Pédiluves / Plages / Vestiaires)
- Relamping (une centaine de néons ont été changés)
- Rénovation du plafond de l'accueil (dalles de faux plafond et dalles lumineuses)
- Sécurisation de la banque d'accueil en installant un portillon
- Mise en place d'un volet électrique pour sécuriser l'accès au bassin ludique
- Mise en place de parquet dans le local du personnel
- Maintenance courante du bâtiment

3. Sous-traitant sollicité

Nous travaillons actuellement avec la société PERDIGON pour le traitement de l'air.
Le contrat de maintenance comprend les visites de contrôle, l'entretien et la petite maintenance.
Toutes les interventions en dehors du cadre contractuel, sont à la charge de l'UCPA.

Liste des interventions effectuées par PERDIGON en 2016 :

- Modification sur tuyauterie de l'échangeur ECS
- 1^{ère} étape de câblage de la GTC (Mise en place des sondes de températures des vestiaires et de la zone de fitness)

4. Patrimoine mobilier du délégant et du délégataire

Inventaire complet, qualifié en annexe

5. Équipement

Cette année encore de nombreux travaux ont été réalisés, à la fois par la collectivité et par l'UCPA.

Sur ce nouveau contrat de délégation de service public, l'UCPA tient dans sa comptabilité, un compte dit de Gros Entretien et Renouvellement (GER) inscrit dans le compte prévisionnel et fixé à cinquante mille euros (50 000 € HT) par an, soit trois cent mille euros (300 000 € HT) sur la durée du contrat.

Ce compte fonctionne en transparence avec la collectivité.

Voici le récapitulatif de ce compte pour l'année 2016 :

dépense 2015	Reliquat pour 2016	enveloppe 2016	dépense 2016	Reliquat pour 2017
6 913,00 €	9 114,00 €	50 000,00 €	31 281,00 €	27 833,00 €

Détails des dépenses :

Liste interventions P3 GER 2016	Montant
Pompe de récupération de chaleur	1 493,00 €
BAES	552,00 €
Réfection casiers vestiaires public	12 233,00 €
Réfection filtre 1 sportif	17 003,00 €
Total	31 281,00 €

Liste des interventions prévues pour 2017

Prévisionnel interventions P3 GER 2017	Montant
Refection filtre 2 sportif	17 000,00 €
Sèches cheveux,	1 750,00 €
GTC	30 000,00 €
Climatisation salle de sport	7 000,00 €
Pompe doseuse chlore	850,00 €
Remplacement DM (SSI)	200,00 €
Réfection sanitaires vestiaire public	3 000,00 €
Occultation plage extérieure (boulevard Thiers)	4 000,00 €
Régulation chambre d'analyse	2 500,00 €
Total	66 300,00 €

A noté que si des interventions correctives sont à effectuer suite à des pannes sur des gros équipements (filtres, pompes, chaudières), celles-ci seront prioritaires, en accord avec la collectivité.

VIII. RÉSULTATS FINANCIERS

1. Résultats d'exploitation

Nous constatons sur cette année 2016 un Résultat Net de – 9 932 €, soit une amélioration de 76 227 € (+88%) par rapport à l'année 2015.

Quelques points importants sont à mettre en avant :

- Maîtrise des achats (principalement les fluides et produits de traitement d'eau)
- Baisse de la masse salariale
- Augmentation du chiffre d'affaire
- Augmentation de la compensation de la collectivité

Compte de résultat simplifié :

	Réalisé 2015	Réalisé 2016	Ecart en €	Ecart en %
TOTAL ACHATS CLASSE 60	293 261 €	294 326 €	1 065	NS
TOTAL SERVICES EXTERIEURS A CLASSE 61	127 166 €	156 113 €	28 947	23%
TOTAL SERVICES EXTERIEURS B CLASSE 62	28 300 €	25 117 €	-3 183	-11%
TOTAL IMPOTS ET TAXES CLASSE 63	21 570 €	32 301 €	10 731	50%
TOTAL MASSE SALARIALE CLASSE 64	562 422 €	531 350 €	-31 072	-6%
TOTAL DOTATIONS ET PROVISIONS	37 376 €	80 032 €	42 656	114%
TOTAL CHARGES	1 070 095 €	1 119 239 €	49 144	5%
CA ACTIVITE	521 988 €	541 438 €	19 450	4%
SUBVENTION	455 035 €	536 488 €	81 453	18%
P3 / GER	6 913 €	31 281 €	24 368	352%
TOTAL PRODUITS	983 936 €	1 109 207 €	125 271	13%
RESULTAT NET	-86 159 €	-9 932 €	76 227	88,5%

2. Balance comptable

➤ Les charges

Nous constatons une hausse du total de charge de 50 000€. L'augmentation des taxes nous impacte fortement. L'augmentation des services extérieurs A, se verra neutralisée dans les produits (travaux P3 / GER).

Compte	Libellé	Réalisé 2015	Réalisé 2016
		01/01/2015- 31/12/2015	01/01/16- 31/12/16
602255	Produits d'entretien	6 468	7 207
604870	Activités de loisirs - Billetterie	2 212	3 840
606120	Eau abonnement consommation taxe	74 598	71 961
606130	Electricité abonnement consommation taxe	78 434	78 782
606140	Produits piscine : produits chimiques	8 422	9 953
606150	Gaz	110 099	110 655
606300	Fournitures produits entretien courant	2 430	280
606302	Aménagements espaces verts	150	
606304	Fournitures materiel de secours	600	
606306	Habillement personnel sportif	661	1 612
606316	Achat evenementiel	798	3 386
606400	Fournitures Reprographie papier	1 141	811
606401	Fournitures de bureau	1 847	2 407
606800	Signalétique et équipement		256
606821	Petit matériel sportif	1 923	409
606830	Pharmacie	424	191
606870	Matériel animation	3 054	2 477
	TOTAL ACHATS CLASSE 60	293 261	294 226
611807	Prestations de gestion	37 839	37 500
611808	Rémunération UCPA	37 839	37 500
613220	Logement personnel	150	
613224	Location activités		583
613510	Location de véhicules	243	597
613520	Location matériel nécessaire à l'activité	1 131	702
615210	Entretien réparation locaux	13 557	42 148
615212	Entretien réparation espace vert	147	
615570	Entretien repar materiel de bureau informatique	3 881	1 319
615590	Entretien repar materiel sportif	1 531	220
615610	Contrat entretien P2	15 344	17 125
615654	Maintenance	944	875
615659	Contrat maintenance materiel sportif	854	
616410	Assurance locaux et RC	6 026	6 961
617130	Contrôles réglementaires eau	7 680	10 582
	TOTAL SERVICES EXTERIEURS A CLASSE 61	127 166	156 113
622630	Honoraires	1 500	2 583
622700	Frais actes et contentieux	44	365
622800	Honoraires divers	7 131	4 390
623100	Annonces et insertions	2 908	2 695
623101	Achats Espace Pub	1 758	1 809
623102	Achat presse	140	
623104	Affichage	259	290
623181	Publicité communication	3 734	3 028
623400	Cadeaux à la Clientèle	2 940	
623633	Mailing	97	150
623635	Animations des ventes		160
623770	Parrainage Sponsoring	400	84
623880	Dons		350
625160	CE délégués du personnel	391	
625600	Voyages déplacements	1 803	2 244
625702	Frais de réception	975	792
626300	Frais d'affranchissement	765	932
626100	Liaisons informatiques TPE	632	2 135
626500	Téléphone	2 290	2 278
627800	Frais bancaires	400	640
627820	Autres commissions	133	192
	TOTAL SERVICES EXTERIEURS B CLASSE 62	28 300	25 117

631200	Taxe d'apprentissage	2 610	2 619
631300	Formation professionnelle	2 952	5 082
633300	Participation Formation Continue	524	645
635110	Taxe professionnelle	14 192	21 419
635135	Taxe ordures ménagères	206	
637100	Contribution sociale de solidarité	-1 489	
637800	Sacem	2 575	2 536
	TOTAL IMPOTS ET TAXES CLASSE 63	21 570	32 301
641112	Salaires et charges patronales	560 246	530 503
645900	CICE	-22 197	-23 809
647200	CE délégués du personnel	4 608	4 764
647500	Médecine du travail	2 795	2 350
647400	Chèques restaurant	16 970	17 542
	TOTAL MASSE SALARIALE CLASSE 64	562 422	531 350
658000	Charges diverses de gestion courante	246	344
681120	Dotations amortissements immo.corporelles	21 103	29 688
681126	Dotation provision Renouvellement P3	16 027	50 000
	TOTAL DOTATIONS ET PROVISIONS	37 376	80 032
	TOTAL CHARGES	1 070 095	1 119 140

L'analyse par regroupement comptable nous indique les éléments suivants :

Compte 60 – FLUIDES ET PRODUITS CHIMIQUES : =

	Réalisé 2015	Réalisé 2016	Ecart en €	Ecart en %
TOTAL ACHATS CLASSE 60	293 261	294 226	965	NS

Cette année encore, nous constatons une maîtrise de nos charges liées aux fluides et traitement de l'eau.

	Réalisé 2015	Réalisé 2016	Ecart en €	Ecart en %
TOTAL FLUIDES ET PDTS DE TRAITEMENT	271 553	271 350	-203	NS

Compte 61 - Services extérieurs : +23%

	Réalisé 2015	Réalisé 2016	Ecart en €	Ecart en %
TOTAL SERVICES EXTERIEURS A CLASSE 61	127 166	156 113	28 947	22,8%

Nous constatons une importante hausse de cette catégorie, ceci du fait de la comptabilisation des travaux réalisés dans le cadre du P3 / GER, à hauteur de 31 281€, qui se neutraliseront dans la ligne de produit 755 900.

Compte 62 - Autres services extérieurs : -11%

	Réalisé 2015	Réalisé 2016	Ecart en €	Ecart en %
TOTAL SERVICES EXTERIEURS B CLASSE 62	28 300	25 117	-3 183	-11,2%

La baisse de charge concernant les services extérieurs est due à la fin du contentieux avec l'ancien directeur du complexe et donc la baisse des honoraires divers.

Compte 63 - Impôts et taxes : +50%

	Réalisé 2015	Réalisé 2016	Ecart en €	Ecart en %
TOTAL IMPOTS ET TAXES CLASSE 63	21 570	32 301	10 731	49,8%

Nous constatons une forte hausse impactant négativement le compte de charge due à l'augmentation de la taxe professionnelle + 51% et de la formation professionnelle + 72%.

Compte 64 - Masse salariale : -5.5%

	Réalisé 2015	Réalisé 2016	Ecart en €	Ecart en %
TOTAL MASSE SALARIALE CLASSE 64	562 422	531 350	-31 072	-5,5%

Nous constatons une baisse de masse salariale du fait, encore une fois, de la fin du contentieux avec l'ancien directeur.

Compte 68 - Dotation amortissements immo.corporelles : + 114%

	Réalisé 2015	Réalisé 2016	Ecart en €	Ecart en %
TOTAL DOTATIONS ET PROVISIONS	37 376	80 032	42 656	114,1%

L'augmentation est due à deux facteurs principaux :

- Augmentation des achats immobilisés (conformément au plan d'achat annexé au contrat de DSP)
- Intégration de la dotation provision de renouvellement P3 / GER

➤ Les produits :

	Réalisé 2015	Réalisé 2016	Ecart en €	Ecart en %
Chiffre d'affaire	521 685	537 606	15 921	3,1%
Assurance annulation	300	340	40	13,3%
Atténuation des dépenses		2 975	2 975	-
Autres	3	518	516	-
P3	6 913	31 281	24 368	352,5%
COMPENSATION DE LA COLLECTIVITE	455 035	536 488	81 453	17,9%
TOTAL PRODUITS	983 936	1 109 208	125 272	12,7%

Nous constatons une évolution des produits de **12,7%**. Deux principaux facteurs sont à l'origine de cette augmentation.

- La hausse de la subvention de fonctionnement définie dans le nouveau contrat de DSP
- L'évolution du chiffre d'affaire traduisant la bonne année réalisée sur le complexe

➤ Ventilation des recettes par catégories :

Recettes activités	Recettes en € HT
Entrées espace aquatique et bien-être	211 634
Cartes et abonnements	171 881
Activités encadrées et aquagym	80 514
Espace forme	27 177
Scolaires	16 534
Clubs et associations	15 927
Stages sportifs et animations	4 311
Distributeur de boissons - bar - snack - glaces	9 968
TOTAL	537 946

IX. ORIENTATIONS ET PERSPECTIVES

1. Propositions d'évolution des produits et services

Tarifs :

Conformément au contrat de délégation de service public et en concordance avec la formule de ré indexation, il n'y aura pas d'augmentation tarifaire sur l'année 2017 (de septembre 2017 à août 2018)

Prestations :

- Nous souhaitons mettre un place un Pass Annuel Bien Être au tarif **de 280€**. Tout comme le Pass aquatique, le Pass forme, le Pass fitness, nous enregistrons énormément de demande concernant ce type de produit. Ce Pass donnera accès à l'espace Bien Être et à la partie aquatique en pratique libre durant un an. (Pass valable un an de date à date).
- Afin de diversifier notre activité, nous souhaitons, en accord avec la collectivité, assurer 1 cours d'aquagym par semaine sur le plan d'eau des Férreols, durant la saison estivale. Ces cours seront gratuits pour les participants et auraient lieux tous les vendredis de 11h à 12h sur le plan d'eau.
- Nous souhaitons également organiser des journées reliant les activités intérieures et extérieures sous la forme suivante :
 - Séance de fitness (échauffement, mise en conditions pour la sortie) de 9h à 10h
 - Randonnée pédestre de 10h à 15h (avec la participation d'un éducateur spécialisé)
 - Qi Gong de 15h à 16h (avec un éducateur spécialisé)
 - Natation en pratique libre de 16h à 17h suivi d'un cours d'aquagym

Nous souhaiterions effectuer cela une fois par trimestre afin de favoriser le lien et le partage entre les différents participants. **Le tarif serait de 25 € pour la journée complète.**

- Location des salles de sports et salle de musculation. Nous avons de plus en plus de demande d'utilisation de la salle de musculation et de la salle de fitness lors des stages sportifs. Le tarif serait de **20€ de l'heure de location.**

Récapitulatif des nouvelles prestations :

Nouvelles prestations	Tarifs septembre 2017
Pass annuel Bien Être	280 €
Journée indoor / outdoor	25 €
Location salles pour clubs extérieurs	20 € / heure

2. Équipement

Liste des travaux à la charge de la collectivité :

- **Etanchéité des toitures :**
 - Une partie sera traitée sur 2017 et le reste sur 2018.

➤ **Sécurisation du portail d'accès (côté personnels) :**

- Suite à différentes incivilités il a été décidé de changer ce portail, afin de sécuriser l'accès et d'éviter tous risques sur les toits du complexe.

➤ **Sécurisation du portail d'accès (côté personnels) :**

- Travaux ADAP :

Des travaux au titre de l'ADAP seront réalisés au complexe aquatique :

- porte d'entrée
- main courante de la salle de musculation, des escaliers et coursives
- travaux dans les WC PMR et douches car pas réglementaires à ce jour.
- aménagement de la salle de musculation
- accès aux vestiaires collectifs.

Liste des travaux à la charge de l'UCPA :

➤ **Entretien courant du bâtiment**

- **Mise en place d'un système d'électrolyse** afin de fabriquer nous-même notre chlore pour le traitement de l'eau des bassins (la mise en place a eu lieu en décembre 2016 pour un début de test en janvier 2017)

Travaux P3 / GER :

- Réfection de la protection cathodique du Filtre sportif numéro 2 (Janvier 2017 : 17 000 €)
- Mise en place de la Gestion Technique Centralisée (travaux en plusieurs parties sur 2017 et 2018, pour un total de 30 000 €)
- Mise en place de la climatisation (mai 2017 : 7 000 €)
- Réfection d'une partie des sanitaires des vestiaires publics (avril 2017 : 3 000 €)
- Remplacement d'une pompe doseuse de chlore (2017 : 850 €)
- Changement des lattes d'occultations des plages extérieures (2017 : 4 000 €)
- Changement des régulateurs des chambres d'analyses des bassins (2017 : 2 500 €)

Annexes

Liste des immobilisations :

Désignation de l'immobilisatio	Quantité	UQ	Mise serv.	ValAcqFinEx	Dev.	AnEn
CARDI EAU BIKE PRO EVOLUTION AVEC STEPPER	4,000		07/09/2015	6 881,00	EUR	2015
TOBOGGAN POLYESTER MINISLIDE	1,000		07/09/2015	857,82	EUR	2015
PONT FLOTTANT	1,000		01/10/2015	551,70	EUR	2015
MOBILIER BUREAU	6,000		01/10/2015	1 743,40	EUR	2015
CARTOUCHE POUR MITIGEUR TX96E	1,000		29/10/2015	613,50	EUR	2015
ENSEMBLE SONO	1,000		10/11/2015	1 280,67	EUR	2016
RICOH IMPRIMANTE SCANNE	1,000		30/09/2015	2 393,64	EUR	2016
BROSSETTE POMPE CHAUFFAGE LUDIQUE	1,000		15/12/2015	690,08	EUR	2016
ECONOCOM THINKPAD*2	2,000		01/12/2015	2 193,50	EUR	2016
API VANNE PAPILLON CORPS PVC MANCHETTE EPDM	6,000		17/12/2015	1 139,56	EUR	2016
PORTE A LANIERES BASSINS	2,000		28/12/2015	563,00	EUR	2016
JOHSON HEALTH TECH FRANCE	4,000		02/02/2016	12 042,10	EUR	2016
ELISATH POSTE DE CAISSE ET DE GESTION	1,000		01/01/2016	39 952,25	EUR	2016
disconnecteur de remplissage	1,000		16/03/2016	650,08	EUR	2016
GROSFILLEX	0,000		01/07/2016	4 921,05	EUR	2016

Documents supports de communication et de distribution

Dépliant

BON À SAVOIR

- ▶ Le port du slip de bain est obligatoire (shorts, bermudas et caleçons interdits), il permet de limiter les impuretés provenant de l'extérieur.
- ▶ Les enfants de moins de 8 ans ou ne sachant pas nager doivent être accompagnés d'un adulte.
- ▶ Pensez à vous munir d'une pièce de 1 € ou 0,50 €, ou d'un jeton pour votre casier.
- ▶ Évacuation des espaces 15 minutes avant la fermeture.
- ▶ Modes de paiement acceptés : espèces, chèques, coupons sports, ANCV, carte bancaire.

LES + UCPA

- Accessible à tous
- Des événements et des animations tout au long de l'année
- Organisation d'anniversaires
- Carte Cadeau en vente à l'accueil à partir de 10 €
- Tarifs spéciaux groupes et CE
- Stages de natation enfants pendant les vacances



Complexe aquatique LES EAUX CHAUDES - 1 avenue François Cuzin - 04000 Digne-les-Bains - 04 92 36 36 00 - piscine-leseauxchaudes.com
au capital de 100 000 € - RCS Marseille - SIREN 514 347 327 - Site : 514 347 327 - Code APE : 9321Z - N° TVA intracommunautaire : FR 05 514 347 327. Un équipement sportif et agréé pour la commune de Digne-les-Bains par le S.I.S. LES EAUX CHAUDES, filiale du S.I.C.P.A. C.A. Digne-les-Bains - 04000.

INFOS PRATIQUES

COMPLEXE AQUATIQUE LES EAUX CHAUDES

1 avenue François Cuzin
04000 Digne-les-Bains
04 92 36 36 00
piscine-leseauxchaudes.com

POUR VENIR

EN BUS

Ligne 1
arrêt « Pierre Gassendi »
Ligne 2
arrêt « Les Eaux Chaudes »
Ligne 5
arrêt « François Cuzin »

EN VOITURE

Accès par D19 ou D900

COMPLEXE AQUATIQUE LES EAUX CHAUDES



UN COMPLEXE SPORTIF UNIQUE DANS LE DÉPARTEMENT

Situé en plein cœur de la préfecture des Alpes de Haute-Provence, le centre vous propose un espace aquatique complet (bassins ludiques et bassin sportif), un espace de remise en forme et de détente (cours de fitness, sauna, hammam), ainsi que deux salles de sport.

▶ OUVERTURE AU PUBLIC

ESPACE AQUATIQUE

	Période scolaire	Petites vacances - Zone B	Grandes vacances
LUNDI	12:00 - 14:00 + 17:00 - 20:00	12:00 - 20:00	
MARDI	11:45 - 14:00 + 16:30 - 21:00	12:00 - 21:00	
MERCREDI	11:30 - 13:00 + 15:00 - 18:00	10:00 - 18:00	10:00 - 19:00
JEUDI	11:45 - 14:00 + 16:30 - 20:00	12:00 - 20:00	
VENDREDI	11:45 - 14:00 + 17:00 - 20:00	12:00 - 20:00	
SAMEDI, DIMANCHE ET JOURS FÉRIÉS	10:00 - 13:00 + 15:00 - 18:00	10:00 - 13:00 + 15:00 - 18:00	10:00 - 18:00

 Accueil des personnes à mobilité réduite.

ESPACE FORME ET BIEN-ÊTRE | Sauna, hammam et salle de cardio-musculation

	Septembre à juin	Grandes vacances
LUNDI	12:00 - 20:00	
MARDI	09:00 - 21:00	10:00 - 19:00
MERCREDI, JEUDI ET VENDREDI	09:00 - 20:00	
SAMEDI, DIMANCHE ET JOURS FÉRIÉS	10:00 - 13:00 + 15:00 - 18:00	10:00 - 18:00

▶ PASS INTÉGRAL

ACCÈS AUX 3 ESPACES | À partir de 16 ans

	Tarif
PASS JOURNÉE < PRATIQUE LIBRE >	15,10€
ABONNEMENT ANNUEL < COURS DE FITNESS ET AQUAGYM COMPRIS >	473,50€ ou 39€/mois*
ABONNEMENT ANNUEL TARIF RÉDUIT < COUPLE, SENIOR, ÉTUDIANT, HANDICAPÉ >	402,80€ ou 33€/mois*

ATTENTION : Conditions d'abonnement disponibles à l'accueil. Abonnements Pass Intégral et Pass Fitness valables de Septembre à Septembre. Prix par personne. *TARIF PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE MENSUEL, première mensualité majorée, voir conditions de souscription à l'accueil.

▶ AQUATIQUE

PRATIQUE LIBRE	Plein tarif (16 ans et +)		Tarif réduit ⁽¹⁾	
	Non résident	Résident	Non résident	Résident
ENTRÉE UNITAIRE < VALABLE LE JOUR D'ACHAT >	5€	4,50€	4€	3,50€
CARTE FAMILLE < ABONNEMENT 40,40€ - VALABLE 1 AN >	2,50€	2,25€	2€	1,75€
PASS 12 ENTRÉES < VALABLE 1 AN >	40,40€		32,30€	
PASS ANNUEL < ACCÈS ILLIMITÉ AUX BASSINS >	180,70€ ou 15€/mois*		120,10€ ou 10€/mois*	
LOCATION AQUABIKE < À PARTIR DE 16 ANS >	4,50€		-	
PASS 12 LOCABIKE < VALABLE 1 AN >	54€		-	

(1) Tarif réduit appliqué pour les - 16 ans, personnes handicapées, étudiants et seniors. Présentation d'une pièce justificative obligatoire. Gratuit pour les moins de 3 ans.

PRATIQUE ENCADRÉE

	Tarif
SÉANCE UNITAIRE	11€
PASS 12 SÉANCES < VALABLE 1 AN >	110€
ABONNEMENT ANNUEL < 2 COURS PAR SEMAINE - D'ÉTÉ >	251,40€ ou 20€/mois*
ABONNEMENT ANNUEL < D'ÉTÉ - D'ACADÉMY >	180,70€
STAGE VACANCES SCOLAIRES < DÈS 5 ANS - 5 SÉANCES >	39,40€

▶ BIEN-ÊTRE

PRATIQUE LIBRE | À partir de 16 ans

	Tarif
SÉANCE UNITAIRE < ACCÈS AUX BASSINS COMPRIS >	8€
PASS 12 SÉANCES < VALABLE 1 AN >	79,80€

▶ FORME/FITNESS

PRATIQUE LIBRE | À partir de 16 ans

	Tarif
SÉANCE UNITAIRE	11€
PASS 12 SÉANCES < VALABLE 1 AN >	110€
PASS ANNUEL SALLE CARDIO-MUSCULATION	200€ ou 16€/mois*

PRATIQUE ENCADRÉE | À partir de 16 ans

	Tarif
SÉANCE UNITAIRE	11€
PASS 12 SÉANCES < VALABLE 1 AN >	110€
PASS ANNUEL FITNESS < COURS + SALLE >	352,30€ ou 29€/mois*

▶ ASSURANCE LOISIRS

COUVERTURE 13 MOIS ⁽²⁾	20€/pers.
-----------------------------------	-----------

Conditions d'assurance disponibles à l'accueil ou sur <http://www.ucpa-assurloisirs.com>

Le plaisir d'offrir...

CARTE CADEAU

en vente à l'accueil

Du 28/11 au 8/01
profitez du BONUS NOËL:

**Jusqu'à 15€ crédités en plus sur
votre carte cadeau!**

Conditions de l'offre à l'accueil
Carte cadeau en vente à partir de 10€ plus d'informations sur piscine-leseauxchaudes.com

 **Les Eaux Chaudes**
piscine • détente • forme

UCPa
SPORT ACCESS



Exemples d'affiches

Les Eaux Chaudes

**BONS PLANS
#ÉTUDIANTS**

HAPPY HOURS: Sauna et hammam offerts
Tous les jeudis de 16h30 à 19h30*

TARIFS RÉDUITS: Présentez votre carte à l'accueil!

*Sur présentation de la carte d'étudiant, entrée à l'espace aquatique non incluse.
Complexes aquatiques LES EAUX CHAUDES - 1 avenue François Cuzin - 04001 DIONE - LES-BAINS - SARL LES EAUX CHAUDES - Société à responsabilité limitée au capital de 10 000 € - RCS Manosque : 514 347 327 - Siret : 514 347 327 - Code APE : 93212 - N° TVA intracommunautaire : FR 40 514 347 327. Un équipement animé et géré pour le compte de la ville de Digne-les-Bains par LES EAUX CHAUDES, filiale de l'UCPA. NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE.

Les Eaux Chaudes

**LE COMPLEXE
LES EAUX CHAUDES**

**FÊTE
ses
15 ans**

**DIMANCHE 16 OCT.
ENTRÉE GRATUITE
UN MAX D'ANIMATIONS!**

Complexes aquatiques LES EAUX CHAUDES - 1 avenue François Cuzin - 04001 DIONE - LES-BAINS - SARL LES EAUX CHAUDES - Société à responsabilité limitée au capital de 10 000 € - RCS Manosque : 514 347 327 - Siret : 514 347 327 00077 - Code APE : 93212 - N° TVA intracommunautaire : FR 40 514 347 327. Un équipement animé et géré pour le compte de la ville de Digne-les-Bains par LES EAUX CHAUDES, filiale de l'UCPA. NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE.

Les Eaux Chaudes
Piscine • Détente • Forme

**Mini-stages d'été:
39€/semaine**

**[Réservations
OUVERTES!]**

www.piscine-leseauxchaudes.com

**UCPA
SPORT ACCESS**

Complexes aquatiques LES EAUX CHAUDES - 1 avenue François Cuzin - 04001 DIONE - LES-BAINS - SARL LES EAUX CHAUDES - Société à responsabilité limitée au capital de 10 000 € - RCS Manosque : 514 347 327 - Siret : 514 347 327 - Code APE : 93212 - N° TVA intracommunautaire : FR 40 514 347 327. Un équipement animé et géré pour le compte de la ville de Digne-les-Bains par LES EAUX CHAUDES, filiale de l'UCPA.

Les Eaux Chaudes
piscine • détente • forme

**AQUAGYM
MARATHON**

SAMEDI 4 JUIN
18:30 - 21:00

Pour TOUS!

Les plus:
Conseils nutrition avec **Organicoach**
Espaces aquatique et bien-être ouverts au public
Tarifs d'entrée habituels, animation gratuite!

Découvrez nos **défis spéciaux** sur
www.piscine-leseauxchaudes.com

**UCPA
SPORT ACCESS**

Complexes aquatiques LES EAUX CHAUDES - 1 avenue François Cuzin - 04001 DIONE - LES-BAINS - SARL LES EAUX CHAUDES - Société à responsabilité limitée au capital de 10 000 € - RCS Manosque : 514 347 327 - Siret : 514 347 327 - Code APE : 93212 - N° TVA intracommunautaire : FR 40 514 347 327. Un équipement animé et géré pour le compte de la ville de Digne-les-Bains par LES EAUX CHAUDES, filiale de l'UCPA.

Inventaire

INVENTAIRE COMPLEXE NAUTIQUE "LES EAUX CHAUDES" au 30/03/16				
ENTREPRISE	DESIGNATION	REF	Inventaire Ville Contrat	Inventaire Délégataire au 30/03/16
OUTILLAGE ET EQUIPEMENTS DIVERS				
ALPES BOULON	<i>Outillages et fournitures diverses</i>			
	Mesure LG 3 M	1692 BETA	3	2
	Caisse à outils	C 16L BETA	2	2
	Servante	CX 24 F BETA	1	1
	Coffre à outils	C2 3 C/F BETA	1	1
	Armoire 50 clefs		1	1
	Lampe à souder avec PIEZZO	5310	1	1
	Masque gaz chlore	URANUS + A2 B2 P3	2	2
	Pompe à déboucher	290200	1	1
	Aiguille de débouchage	290600 VIRAX	1	1
	Arrache moyeu	D 60 1516/1 BETA	1	0
	Outillage électronique multitesteur digital PM	Metrix MX 350	1	1
	Perforateur BOSCH + 2 Accus	GBH 24 VFR	1	1
	Perceuse batterie	12 V 6227 DWE	1	1
	Perceuse BOSCH 701	W GSB 20-2 RE	1	1
	Meuleuse BOSCH GWS	7 125	1	0
	Meuleuse NOVI PRO	MA 12.125	0	1
	Scie sauteuse BOSCH	3238.4	1	0
	Scie sauteuse RYOBI	EJS 500 QEO	0	1
	Enrouleur CEBA	H05 50 M 3 X 1,5 330 T	2	1
	Phare antichoc halogène gardian	HPA	1	1
	Projecteur TEDESCO HALOG. 500W	4820	1	1
	Fer à souder ELECT 250W	409	1	1
	Pompe vide cave + tuyau		1	1
	Echelle TRANS	2,35 X 4,04M	1	1
	Marche pied pro alu 5M	226621	1	0
	Hall accueil Fontaine eau froide		2	2
	Jeu 14 clés mixtes	42/S 14PA BET	1	1
	Jeu clé ŒIL	PT 56+19/22 BETA	1	5
	Clé SERRE TUBE A CHAÎNE	384 BETA	1	1
	Pince à bec coude 160 M	1168 IN BETA	1	0
	Pince coupante LG 160	1082 IN BETA	1	1
	Pince MULT LG 240 MM	1048 BETA	1	1
	Pince universelle 160 M	1150 IN BETA	1	1
	Clé molette	110/150 0a 24	0	1
	Clé molette	110 LG 380 BETA	1	1
	Jeu de 4 pinces CIRC BETA	1031/S4PA	1	0
	Jeu de 3 pinces CIRC BETA		0	1
	Jeu chasse goupille BETA	31/b6	1	1
	Jeu 5 limes BETA	1719A/S5	1	1
	Jeu 6 tournevis PHIL	1229PH/S6 BETA	1	1
	Jeu 6 tournevis plats	1229LP/S6 BETA	1	1
	Pince étau serre tube BETA	1061	1	1
	Cutter 18 MM autorechargeable	94010	1	1
	Scie à métaux	1726/PF BETA	1	1
	Scie EGOINE tous bois L 50 cm	21007	1	1
	Marteau RIVOIR 40	1370 F BETA	1	1
	Maillet de carreleur caout 55 mm		1	0

Burin nervure LG 200 mm	35 BETA	1	1
Broche de maçon LG 300 mm	46-07-01	1	0
Truelle carrée 18 cm	43-09-01	1	1
Truelle lang de chat 14 cm	43-10-01	1	1
Truelle ronde 22 cm	43-08-03	1	1
Pinceau soie STD LG 20 mm	01-55-20	1	0
Pinceau soie STD LG 50 mm	01-55-50	1	0
Pinceau soie STD LG 80 mm	01-55-80	1	0
Brosse pinceau	0 25 20063	1	1
Coffret 7 FORETS BETON	SDS R 105 D	1	1
Coffret FORET ACIER BETA	413SP19P	1	1
Foret bois cyl s/courte	0 5X85 901	1	0
Foret bois cyl s/courte	0 6X90 901	1	0
Foret bois cyl s/courte	0 8X110 901	1	1
Foret bois cyl s/courte	0 10X120 901	1	1
Foret bois cyl s/courte	0 12X140 901	1	1
Foret bois cyl s/courte	0 14X150 901	1	1
Jeu 9 clés males	96PR/BP 9	1	1
Jeu clé TORX BETA	977TTX/S7P	1	1
Pince étau LG 190 mm	1052 BETA	1	1
Pince à décoffrer L 700 mm	46-05-02	1	0
Coffret cosses BETA	1602/c14	1	0
Pince à dénuder 160 mm	1142 IN BETA	1	1
Chariot ménage plastic		2	2
Chariot manutention 300kg		1	0
Centrale dosage 2 produits		1	1
Balais paille coco 40cm		5	0
Balais paille coco 80cm		2	0
Balais rasant frange 40cm		4	0
Balais simple		0	5
Chariot balais frange		2	0
Pelle		10	6
Balais paille		2	1
Seaux 10 L		6	5
Pulvérisateur		10	8
Sulfateuse 16L		1	1
Balais brosse		4	2
Brosse à main		4	3
Racloir à lame - coffret		4	0
Raclette à vitre 20 cm		4	3
Raclette à vitre 40 cm		4	0
Manche à raclette à vitre TELESCOP		6	1
Armoire à clés 40 clés 60/3		1	1
Raclette sol 44 cm		4	1
Raclette sol 75 cm		4	0
Raclette sol 60 cm		0	6
Balais neige cantonnier		2	1
Poubelle 70 LR PLAST		3	0
Tuyau arrosage D 19 50 M	Nombre de mètres linéaires	50	50
Botte caoutchouc sans sécurité		4	6
Chaussure femme ménage VALLI		3	0
Surchaussures MUTEXIL		100	100
Humidifieur vitre		2	2
Lot BOB essuie tout + DEVIDOIR		1	1
Appareillage électronique nettoyeur HP KRANZLE 160 TST complet		1	1
Kit flexible débouchage canal 41 058		1	1
Balayette WC		10	15

	Poubelle WC femme petite		5	10
	Poubelle WC avec volet 50 LR		10	3
	Cendrier mural chrome arrondi		4	2
	Outils jeu 13 clés à pipe	933/S13	1	1
	Tuyau trico 19 X 50m		3	0
	Pistolet arrosage laiton		4	0
	Pistolet arrosage buses plastique		0	6
	Raccord rapide femelle 19		4	4
	Raccord double mâle		4	4
	Poubelles de sol à bascule		20	20
	Support mural fixe pour tuyau		4	6
	Compresseur DEVILBISS 2 CV EM14R19		1	1
	Soufflette progressive (accessoire compresseur)	310800	1	1
	Pistolet de gonflage 1949GP BETA (accessoire compresseur)		1	1
	Tuyau air comprimé PVC arme 10X16 accessoire compresseur	Nombre de mètres linéaires	20	1
	Etabli BOTT 110.02.008		1	1
	Etau KS TOOL 100 MM		1	1
	Poubelle 50 L à bascule		10	5
	Poubelle 4 L à pédale		10	5
	DEVIDOIR KIMBERLY		25	12
	Roul papier HY		36	48
NUMERIQUE SYSTEME <i>Equipeement Talkie</i>				
	Portes portatif KENWOOD Pro Talk			
	Série :		6	9
MARINER France <i>Robot entretien bassin</i>				
	Robot marinier compact 2000		1	1
	Chariot de manutention inox		1	1
	Robot Hexagone		0	1
CONCEPT 2 France <i>Matériel de Remise en Forme</i>				
	Machines à ramer		2	2
SUD ALPES <i>Outils divers</i>				
	transpalette MIC-TM 22 E	n°série: 21312441	1	1
	diable messager à palette R/G		1	1
RISPOLI BUREAUTIQUE <i>Matériel Photocopieur Bureautique</i>				
	copieur numérique DEVELOP D183 OID		1	0
	Copieur RICOH		0	1
	Carte réseau		1	1
	Meuble support		1	0
	Télécopieur PANASONIC 501 FR		1	0
	Fax		1	0
	Fax brother		0	1
AGEI <i>Equipeement Téléphone</i>				
	Téléphone sans fil Gigaset 3010		1	1
MONSIEUR CLEAN <i>Matériel de Nettoyage</i>				
	Autolaveuse+ Batterie+ Chargeur+ Broses		1	1
	Autolaveuse NILFISK		0	1
	Monobrosses ERGO 200 TASKI avec réservoir d'eau+Brosses nylon+2 Plateaux Standard		2	0
	Monobrosses NILFISK		0	0
	Monobrosse Reso		0	1
	Monobrosse Argos		0	1
	Plateaux Ergo disque		2	2

MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE ET ÉQUIPEMENT BASSIN				
PRAUD INOX SA <i>Matériel pédagogique bassin</i>				
	Cadènes inox 316 l pour piscine		80	10
PRUVOST SPORTS <i>Matériel pédagogique bassin</i>				
	bacs de rangement		6	6
SEVA <i>Matériel pédagogique bassin</i>				
	Toboggan Educatif 120 Cm - 240 cm Polyester stratifié - armature inox 316		1	1
LA MAISON de la PISCINE <i>Matériel pédagogique bassin</i>				
	Sèche cheveux réglable REZ K740V		4	4
	Sèche cheveux fixe RES K740E		8	6
	Compteur chrono 4 aiguilles		2	2
COMMANDE THEG <i>Matériel pédagogique bassin</i>				
	Echelle 4 marches	9320	4	4
	Echelle 3 marches	9319	3	1
	Ancrage pour Potelet	9298	23	23
	Ancrage pour ligne d'eau	9328	28	22
	Plot de départ LMP	9326	6	6
	Perche d'apprentissage 3m	9271	4	4
	Perche d'apprentissage 2m	9270	4	4
	Chaise de surveillance ECO	9371	2	2
	Ligne virage	9295	2	2
	Ligne Faux départ	9296	1	1
	Ligne de compétition 25 m	9285	6	6
	Ligne d'entraînement 25 m	9291	2	7
	Ligne d'entraînement 15 m	0	3	5
	Ligne d'entraînement 5 m		0	2
	Enrouleur alu + chariot pour 1 ligne de 25 m	9365	2	2
	Buts Water polo compétition alu junior (la paire)	9281	2	1
	Compte secondes	9530	1	2
	Panneau indicateur Gd Bain	9605	1	1
	Panneau indicateur Pt Bain	9606	1	1
	Brancard	9378	1	1
	Table de soin	9379	1	1
	OPTION N°1			
	Trousse de premier secours	9377	1	1
	Armoire à pharmacie	0	1	1
	Paravent infuse	0	1	0
	Marche-pied		1	0
	Ensemble de secours :			
	1 couverture métallisée*		1	2
	1 lot d'attelles gonflables		1	1
	1 collier cervical adulte		1	0
	1 collier cervical enfant		1	0
	Collier cervical réglable		0	1
	Collier cervicaux		0	4
	1 aspirateur mucosité		1	2
	1 ballon auto remplisseur avec valves et masques		1	6
	lot de canule de guedel		0	2
	DSA		0	1
	DA		0	1
	Plan dur		0	1
	OPTION N°2			
	Swim lift	9580	1	0
	OPTION N°3			
	Lot de 10 frites Imp	6 Lots de 10 - 72411	60	85
	lot de 5 frites link	12 Lots de 5 - 7239	60	47
	Brassard LMP		15	0
	Matelas à langer	7185	6	6
	Tobo junior (mini toboggan en polyester)	6011	1	0
	Rocher polyester	6020	1	1
	Lot de 20 disques + 10 barres de 1m	Disques	20	18

	Lot de 20 disques + 10 barres de 1m	Barres	10	9
	Baby pool (radeau à trou + panier)		2	2
	Cage aquatique	8040	1	0
	Monde sous-marin lot de 5		4	0
	Algue lestée	8062	10	0
	Haltère plate (la paire)	7235	30	42
	Ponceau au mètre	7121	15	8
	Maison flottante LMP	7370	1	0
	Tapis bébé à trous	7180 - 100x100x1,5	2	2
	Tapis bébé à trous	7161	2	1
	Radeau de la découverte + 3 frites LMP	7420	4	4
	Ballon aquagym		5	0
	Ballon lesté 1 Kg	7512	5	0
	Planche aqua	7209	50	59
	Ceinture 4 plots	9200	50	30
	Pull Boy	9230	20	20
	Swim Paddles adultes		10	0
	Swim paddles enfants		10	0
	Mannequin 4 Kg	9240	1	1
	Haltère rondes lestées (la paire)		0	20
	Bonnets tissus		0	100
	Bonnets latex		0	200
	Apnéo		0	2
	Mannequin 8 Kg	9250	1	1
	Aqua Vélo		0	8
COMMANDE VILLE <i>Equipement entretien + Matériel pédagogique bassin</i>				
	Aspirateur ARGOS	réf. 9380 - A 44950	1	1
	Tuyau au mètre	Nombre de mètres linéaires	25	25
	Brosse de fond Larg.45	0	1	1
	Epuisette de fond	9394	1	1
	Epuisette de surface	9395	1	1
	Enrouleur + chariot	9363	2	0
	Porte habit avec bac	9300	200	0
	Double Baby pool avec panier	7102	2	2
	Radeau de la découverte 200X100X9 cm+ 3 frites 1	7420	2	0
	Miroir acrylique 600x500mm	8030	2	2
	Tunnel sous-marin	8050	1	1
	Nessie (système d'accrochage sur bordure de piscine)	9910	2	2
	Lot de 4 anneaux lestés	Lot de 4 pièces	20	1
	Lot de 6 batons lestés	Lot de 6 pièces	18	0
	Masque prima junior caoutchouc		30	0
	Perche apprentissage 5m		2	2
	Bouchon pour perche diam.30mm	5018	4	4
	Bloc de mousse pour assemblage***p10	9911	2	4
	Palmes attol chaussantes 25/27	9100	15	10
	Palmes attol chaussantes 28/30	9101	20	12
	Palmes attol chaussantes 30/32	9102	20	14
	Palmes attol chaussantes 33/34	9103	20	7
	Palmes attol chaussantes 35/36		20	6
	Palmes attol chaussantes 37/38	9105	20	4
	Palmes attol chaussantes 39/40		14	4
	Palmes attol chaussantes 41/42		12	1
	Palmes attol chaussantes 43/44		10	0
	Palmes attol chaussantes 45/46		4	0
	Tobo kid vario	6014	1	0

	Cylin d'eau	9700	2	0
	Cage suspendu n°1	8033	1	0
	Modul'eau	8023	6	0
	Bigliss Lon 200 cm - larg. 100 cm	6012	1	1
	Potelet inox	4980	8	6
	Panière pour voilier et catamaran	7292	15	4
	Crochet inox - 113 mm	5015	3	3
	Tendeur de compétition LMP	5022	3	6
	Serre-cable plat inox	5009	6	6
	Cable inox Gaine	Nombre de mètres linéaires	45	15
	Lot de 10 frites LMP	Lot de 10 pièces	4	0
SARL SCEAM <i>salle d'arts martiaux</i>				
	Tatamis vinyl sur praticable bois (58 verts 14 rouges)		72	72
	Protections murale vinyl marron		13	13
MOBILIER DE BUREAU (commande de la THEG) <i>BURLE BUREAUTIQUE</i>				
	Hall d'accueil			
	Banque d'accueil		1	1
	Fauteuil pour banque-bleu		2	2
	Tableau d'affichage	180x120 veleda-planorga	1	1
	Poubelle	basko 15	1	1
	Vitrine club	745x1006x4 NOBO	1	1
	Coffre fort	Carena 120DFX	1	1
	Local video/bibliothèque			
	Poubelle	basko 15	1	1
	Bureau/salle de réunion			
	Table 120x160		6	6
	Chaises	SK33BU bleu	16	10
	Bureaux 120x120		3	4
	Caissons		3	3
	Armoires hautes	ARV12PO	3	3
	Armoires Basses	CRV12PO	3	3
	Fauteuils bleu		3	1
	Sanitaire du personnel			
	Seche serviette		0	1
	Poubelle	basko 15	3	1
	Fauteuils bas Tek		0	7
	Locaux entretien			
	Rayonnage rangement et étagère	RMPD	2	2
	Rayonnage rangement et étagère	RMPS	2	2
	Coins beauté vestiaire/ sanitaire			
	Poubelle	basko 15	8	4
Mobilier de plage				
	Transats Blanc	Grosfilex	50	9
	Fauteuils blancs avec accoudoirs	Grosfilex	30	30
	Guéridon blancs	80x90 Grosfilex	10	0
MOBILIER DE BUREAU (commande de la Ville) <i>BURLE BUREAUTIQUE</i>				
	Bureau avec pieds et colonne caisson mobile 3 tiroirs	1200x1200	1	1
	colonne caisson mobile 3 tiroirs		3	2
MOBILIER (UCPA)				
	Table 70x70		0	3
	Poubelle œufs (tri selectif)		0	5

MIROITERIE DIGNOISE				
	Miroir Anti éclats	Ensemble 5000x2000	1	1
		700x350	7	7
		600 X 600	2	2
PRAUD INOX SA Matériel pédagogique bassin				
	Carotène articulée	Réf. 65-84	80	80
ELYO				
	Thermomètre laser		1	1
	Thermomètre digital		1	2
SWAN				
	Ensemble d'analyse pooltest Nth		0	1
	Ensemble d'analyse chematest 205		1	1
MANUTAN				
	Poteaux chromés avec sangles bleues		14	8
	Sabot mural Chromé		5	0
NAVIC				
	Armoires vestiaires	BALEO	12	12
	Armoire à pharmacie	1800x1200	1	1
	Banc UV référence : CLU 001 Club Tan dubble you 24 CB + Ventil Fresh air		0	1
SUD AUDIO Matériel sonorisation				
	Sono portable		1	1
	Sono fixe accueil		1	1
CARREFOUR				
	Etagère plastique ajustable 13 shell		8	8
	Talkie protatif MOTORAL		0	0
France URBA				
	Jardinière rectangulaire	1160x660 multi exo	4	4
	Corbeille exo teintée pied beton		1	1
PANATTA Matériel de Remise en Forme				
	Jungle machine		1	1
	Câble station Fit		1	1
	Planche abdo télescopique		1	1
MATRIX (UCPA) Matériel de Remise en Forme				
	Vélo		0	2
	Vélo elliptique		0	1
	Tapis de course		0	2
	Presse oblique		0	1
	Curl machine		0	1
	Butterfly		0	1
	Steppeur		0	1
	Barre en Z		0	1
Matériel de Remise en Forme				
	Paires haltères 2 kgs		0	1
	Paires haltères 4 kgs		0	1
	Paires haltères 9 kgs		0	2
	Paires haltères 7 kgs		0	1
	Paires haltères 15 kgs		0	1
	Paires haltères 17 kgs		0	1
	Paires haltères 18 kgs		0	1
	Paires haltères 5 kgs		0	1
	Paires haltères 12 kgs		0	1
	Paires haltères 14 kgs		0	1
	Paires haltères 16 kgs		0	1
	Paires haltères 22 kgs		0	1
	Paires haltères 24 kgs		0	1
	Sono Fitness		0	1
	Sono Association		0	1

MIROITERIE DIGNOISE				
	Miroir Anti éclats	Ensemble 5000x2000	1	1
MAT. MIS A DISPO DU CLUB DE NATATION				
	Corde polypropylene 12mm 100 mètres	Nombre de mètres linéaires	100	0
	Flotteur handilock rouge		14	0
	Cone de marquage water polo 40 cm de hauteur	blancs	6	6
		jaunes	4	4
		rouges	4	4
		verts	4	4
	Potelet en inox	diam 43	8	6
	Cage de waterpolo alu super polo		2	2
	Filets	300x100 dian 4mm	2	2
AMENAGEMENT FLORAL DU BASSIN LUDIQUE				
SECTEUR 1	Pothos vieux troncs	60/120 2trs	3	
	Philodendrons	vert/rouge 80/100	5	
	Aechemea 40/60 fleurs roses		7	
	Ficus benamina lime light	150/200	3	
	Ficus benamina	200/250 feuillage rouge	2	
	Grimpantes 250/350 HT	250/350		
	Feuillages et fleurs blanches		1	
	Bambou geant	300/450 HT 2/5 trs 0/5/15	2	
	Touffe de feuillage gris	60/80 (18 tiges)	1	
	Bambou ventrousa	80/130/ 2/3 trs	7	
SECTEUR 2	Cycas revoluta	40/80	3	
	Pothos vieux troncs	60/120 2trs	2	
	Anthurium	60 /80 HT ROUGE/ROSE	3	
	Aechemea	40/60 FLEURS ROSES	5	
	Ficus Benamina	1/2 TIGE O/B 40/50	1	
	Philodendrons	vert/rouge 80/100	3	
	Heredia Helix	20/60	7	
	Bambou geant	300/450 HT 2/5 trs 0/5/15	2	
SECTEUR 3	Philodendrons	vert/rouge 80/120	3	
	Heredia Helix	20/60	3	
	Bambou geant	300/400 HT 2/5 trs 0/5/15	1	
SECTEUR 4	Bambou ventrousa	80/120/ 2/2 trs	2	
	Heredia Helix	20/60	3	
	Bambou geant	300/450 HT2/5trs0/5/15	1	
SECTEUR 5	Pothos vieux troncs	60/120 2trs	2	
	Philodendrons vert/rouge	80/100	3	
	Hedera Helix	20/60	3	
Secteur Retouche	Bois flottés pour décoration	En lot	1	
	Piquets artificiels et galets	En lot	1	
MATERIEL PARAMEDICAL ET MEDICAL				
	Table a hauteur variable (verin électrique unix) sur roulette	H.mini.44cmMAX100cm,150Kg	1	1
TRAITEMENT DE L'EAU				
	Bac sur bassin ludique		0	1

CONTACT

Jérôme GAUTHE

Responsable d'exploitation

1 Av, François Cuzin, 04000 Digne Les Bains

04 92 36 36 00 – 06 71 29 16 03

jgauthe@ucpasl.com

www.piscine-leseauxchaudes.com

UCPa
SPORT ACCESS

Complexe aquatique LES EAUX CHAUDES - DIGNE-LES-BAINS

Complexe aquatique LES EAUX CHAUDES – 1 avenue François Cuzin – 04001 DIGNE-LES-BAINS

SARL LS LES EAUX CHAUDES - Société à responsabilité limitée au capital de 10 000 € - RCS Manosque : 514 347 327 - Siret: 514 347 327 00017 -
Code APE : 9321Z - N° TVA intracommunautaire : FR 40 514 347 327.

Un équipement animé et géré pour le compte de la ville de Digne-les-Bains par LS LES EAUX CHAUDES, filiale de l'UCPA.

Un équipement animé et géré pour le compte de la ville de Digne LS LES EAUX CHAUDES, filiale de l'UCPA.